



Antwoord op artikel in Spiegel 30.5.2020

Aantijgingen van SPIEGEL zijn ongegrond

We verwerpen resoluut de beschuldigingen die het Duitse tijdschrift Der Spiegel aan het adres van C&A maakt in het artikel van 30 mei. Het artikel is gebaseerd op vooroordelen en trekt verkeerde conclusies. Het beeld dat van de cultuur en de waarden van onze onderneming geschetst wordt, strookt niet met de werkelijkheid.

In tegenstelling tot de beweringen van Der Spiegel zijn er geen onderbouwde bewijzen voor de algemene beschuldigingen van de auteurs van het artikel. Zoals beschreven in het artikel zijn wij per e-mail op de hoogte gebracht van vermeend wangedrag door leden van het management. De brief bevatte anonieme beschuldigingen van één persoon tegen managers van één afdeling, die wij -zelfs na uitgebreid intern onderzoek- niet hebben kunnen bevestigen.

We hebben herhaaldelijk contact opgenomen met de persoon die de beschuldigingen uitte, maar we hebben geen antwoord gekregen. Zijn/haar anonimiteit was gevrijwaard gebleven als hij of zij contact had opgenomen met onze externe ombudsman. Uit de gesprekken met andere medewerkers van de betreffende afdeling hebben we ook geen van de beschuldigingen kunnen bevestigen.

Ook de beschuldigingen dat C&A "ten koste van de werknemers en de staat" handelt bij de toepassing van de werktijdverkortingsregeling zijn ongegrond. C&A heeft de medewerkers die met werktijdverkorting te maken hebben gekregen en hun leidinggevendend herhaaldelijk schriftelijk meegedeeld dat alle gewerkte uren in het kader van de regeling werktijdverkorting volledig aan de HR-afdeling gemeld moeten worden. Als er tijdens de periode van de werktijdverkorting wordt overgewerkt, krijgen de medewerkers een extra vergoeding van de werkgever voor de extra gewerkte uren. De uitkering via de werktijdverkorting wordt in dat geval overeenkomstig verminderd. Als het recht op werktijdverkorting wordt verminderd bij de medewerker, wordt ook de overheidssteun voor het bedrijf overeenkomstig verminderd. De processen met betrekking tot de melding van de gewerkte uren in het kader van de regeling werktijdverkorting worden rechtstreeks gecoördineerd met het Duitse federale arbeidsbureau en zijn onderworpen aan een grondige wettelijke controle.

Verder wordt de relatie met onze toeleveringsbedrijven op een verkeerde manier in het artikel weergegeven. Na het uitbreken van de crisis in Europa hebben we individuele gesprekken gevoerd met de meer dan 300 toeleveringsbedrijven om tot wederzijds bevredigende oplossingen te komen. Over de prijzen werd niet opnieuw onderhandeld. In sommige gevallen hebben we - met wederzijds goedvinden - afspraken gemaakt over tijdelijke nieuwe betalingsvoorwaarden. Bovendien ondersteunt onze huisbank 70 procent van onze leveranciers tijdens de Corona-crisis.

We zijn met onze leveranciers overeengekomen om 97 procent van de eerder geschorste bestellingen te herstellen en hebben de volledige betaling ervan gegarandeerd. Een volledige herinvoering van de bestellingen is niet haalbaar omdat de productie in veel landen al enkele weken is opgeschort en tot nu toe slechts in beperkte mate is hervat om de fabrieksarbeiders te beschermen.

Tegen deze achtergrond zijn de conclusies in het Spiegel-artikel misleidend en kwetsend ten aanzien van onze medewerkers, die elke dag hun best doen in dikwijls moeilijke omstandigheden.