



## Communiqué de presse

Plus de 1 300 magasins C&A temporairement fermés en raison de l'épidémie de COVID-19

### **C&A offre la livraison gratuite sur sa boutique en ligne et étend sa politique de retour**

*Düsseldorf, 21 mars 2020* – L'enseigne d'habillement C&A offre la livraison gratuite à domicile sur ses marchés européens, pour tous les articles achetés via sa boutique en ligne ([www.c-a.com](http://www.c-a.com)). Cette mesure vise à aider les clients C&A, contraints de rester chez eux en raison de la pandémie COVID-19, qui souhaiteraient réaliser leurs achats en ligne.

*"Nous voulons que tous nos clients puissent acheter les articles de mode dont ils ont besoin pour leur vie quotidienne avec un minimum de perturbations. Notre boutique en ligne est ouverte 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Elle propose toute la gamme de vêtements que nos clients ont l'habitude de trouver dans nos magasins. En renonçant aux frais de livraison, nous voulons soutenir nos clients en ces temps difficiles et rendre leur expérience d'achat aussi facile que possible",* a déclaré Andreas Hammer, directeur de l'e-commerce chez C&A.

C&A a temporairement fermé plus de 1 300 magasins dans 15 pays européens pour endiguer la propagation du virus COVID-19. En Europe, seuls les magasins de Hongrie, de Roumanie et de Serbie restent actuellement ouverts avec des heures d'ouverture restreintes, conformément aux exigences nationales.

#### **Aucune inquiétude sur la réception des commandes en ligne**

*"Nous tenons à assurer à nos clients que lorsqu'ils commandent en ligne, ils n'ont pas à s'inquiéter du coronavirus. Les colis sont livrés comme d'habitude, et tous les transporteurs et livreurs ont confirmé que les destinataires ne seront pas tenus de signer les livraisons pour éviter tout contact. Nous avons également mis en place des mesures sanitaires et d'hygiène supplémentaires dans notre entrepôt et nos centres de distribution afin de protéger nos employés",* a déclaré M. Hammer.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) a également confirmé que la livraison d'un colis provenant de toute zone où la présence de COVID-19 a été signalée, ne représente pas un danger pour autrui.

C&A a également adapté sa politique de retour en accordant aux clients un délai de 60 jours pour renvoyer leurs articles. Ainsi, les clients n'ont plus à s'inquiéter de la fermeture temporaire des bureaux de poste ou de devoir sortir pour retourner des colis au cours des prochaines semaines.

#### **À propos de C&A**

Avec plus de 1 400 magasins dans 18 pays européens et plus de 31 000 employés, C&A est l'un des principaux détaillants de mode en Europe, offrant une mode de qualité à des prix abordables pour toute la famille. En plus de ses magasins européens, C&A est également présent au Brésil, au Mexique et en Chine. Pour de plus d'informations : [www.c-a.com](http://www.c-a.com).

#### **Contact presse**

C&A Europe  
Jens Völmicke  
+49 211 9872 5264  
[press@canda.com](mailto:press@canda.com)