

# Politika varstva osebnih podatkov in zasebnosti

Varstvo osebnih podatkov je vprašanje zaupanja, zato vam zagotavljamo, da so pri nas vaši osebni podatki v dobrih rokah. Varstvo in zakonito zbiranje, obdelovanje in uporaba vaših osebnih podatkov je za nas pomembna, ker se tako spoštuje vaša zasebnost.

Da bi se ob obisku spletne trgovine C&A počutili varno, boste v tej Politiki varstva osebnih podatkov in zasebnosti izvedeli:

- katere osebne podatke zbiramo, kadar uporabljate spletno trgovino C&A;
- namen, za katerega zbiramo vaše osebne podatke;
- vaše pravice in možnosti nastavitvev, še zlasti v povezavi s tem, kako lahko ugovarjate obdelovanju vaših osebnih podatkov in kako lahko umaknete kakršnokoli soglasje, ki ste ga podali v zvezi s tem.

## 1 Katera družba je odgovorna za spletno trgovino C&A?

Upravljevec podatkov, ki je odgovoren za obdelovanje vaših osebnih podatkov v skladu s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (GDPR), kadar uporabljate spletno trgovino C&A, je družba

**C&A Mode GmbH & Co. KG**  
**Wanheimer Straße 70**  
**40468 Düsseldorf, Nemčija.**

Zato v nadaljevanju izrazi, kot so »mi,« »nas« ali »C&A« označujejo podjetje C&A Mode GmbH & Co. KG, ki nastopa kot upravljevec spletne trgovine C&A. Podrobnejše informacije o našem podjetju in kontaktne podatke, lahko najdete v razdelku [Pravne informacije](#).

Na našega pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov lahko obrnete preko elektronskega naslova [DataProtectionOnline@canda.com](mailto:DataProtectionOnline@canda.com) ali pa z dopisom na zgoraj navedeni naslov, s pripisom »v vednost pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov.«

## 2 Katere osebne podatke zbiramo?

### 2.1 Kadar obiščete našo spletno stran

Spletno trgovino C&A lahko obiščete, ne da bi vam bilo zato treba posredovati kakršnekoli informacije o sebi. V tem primeru bomo zbrali tehnične podatke o dostopu, ki jih vaš brskalnik samodejno posreduje našemu strežniku, kadar brskate po naših spletnih straneh. Podatki o dostopu vključujejo zlasti naslednje informacije:

- Čas in datum dostopa
- Naslov obiskane spletne strani in spletne strani, s katere je bil izveden dostop
- Vsebina zahtevka (naslovi in imena zahtevanih datotek)
- Informacije o uporabljenem brskalniku in operacijskem sistemu (različice, jezikovne nastavitve)

- Spletni identifikacijski podatki (npr. IP-naslov, identifikacija naprave, identifikatorji seje)
- Obvestila o napakah, kadar je to primerno (če denimo zahtevana vsebina ne more biti prikazana)
- Zadnja obiskana stran, s katere ste bili prek povezave preusmerjeni na stran spletne trgovine C&A

Kadar obiščete našo spletno stran, se vaši podatki o dostopu samodejno shranijo v datotečnem zapisu na našem strežniku, nato pa se anonimizirajo z okrajšavo ali z izbrisom vašega IP-naslova. Zato na podlagi datotečnih zapisov, shranjenih na strežniku, ni več mogoče sklepati o vaši osebi.

Kadar boste obiskali spletno trgovino C&A, bomo zbirali tudi podatke, ki jih boste zagotovili neposredno z uporabljanjem funkcij. Tako bomo, denimo, izvedeli, kateri izdelki vas zanimajo, ko boste uporabili funkcijo iskanja ali izdelke shranili na vaš seznam želja.

## 2.2 Piškotki

V spletni trgovini C&A uporabljamo piškotke. To vključuje tako piškotke podjetja C&A kot piškotke tretjih oseb. Piškotek je standardna tekstovna datoteka, ki jo vaš brskalnik shrani na vašem računalniku za obdobje, ki ga vnaprej določi zadevni ponudnik. Piškotki nam omogočajo, da lokalno shranjujemo informacije, kot so jezikovne nastavitve, vsebina nakupovalne košarice in začasne identifikacijske informacije, ki jih lahko prikličemo ob vaših kasnejših obiskih spletne strani, da se lahko ponovno naložijo ustrezne nastavitve. Piškotke lahko pregledate ali izbrišete v varnostnih nastavitvah vašega brskalnika. V brskalniku si lahko oblikujete zelene nastavitve, če na primer ne želite sprejemati piškotkov tretjih oseb ali katerihkoli piškotkov. Naj vas opomnimo, da morda v tem primeru ne boste mogli uporabljati vseh funkcij naše spletne strani.

Piškotki podjetja C&A so namenjeni temu, da je vaš obisk naše spletne strani uporabniku bolj prijazen in varen.

Piškotke tretjih oseb uporabljamo za spletne analize in v oglaševalske namene. Več o piškotkih najdete v razdelkih 6 in 7 v tej Politiki varstva osebnih podatkov in zasebnosti.

## 2.3 Ko se registrirate za C&A uporabniški račun

Ker lahko v naši spletni trgovini C&A nakupujete tudi kot gost, ni potrebno, da si za nakup ustvarite osebni C&A uporabniški račun. Kljub temu vam registracija v naši spletni trgovini omogoča lažje nakupovanje v prihodnosti in zagotavlja bolj prilagojeno ter enostavnejšo nakupovalno izkušnjo. Na primer, pri naslednjem nakupu vam ne bo treba ponovno vnašati podatkov o naslovu in plačilni metodi ter izbirati dostavnega podjetja. Tako lahko shranimo podatke, ki so povezani z vašim uporabniškim računom (denimo podatke o naročilu, vsebino seznama želja in izdelke, ki ste si jih ogledali na spletni strani), v naši zbirki podatkov o strankah, nato pa povezane podatke uporabimo za to, da vam pri obisku spletne strani prikažemo priporočene izdelke in bolj ustrezne iskalne rezultate, ki so usmerjeni k vašim preteklim nakupovalnim zanimanjem.

Če si ustvariti uporabniški račun pri C&A, vam bomo zagotovili neposreden in z geslom zaščiten dostop do vaših glavnih podatkov (npr. številka stranke C&A, ime in priimek, naslov, datum rojstva, telefonska številka, naslov za prejemanje elektronske pošte, plačilni podatki), podatkov o naročilu (naročeni izdelki, številke izdelkov, informacije o velikosti izdelkov) in drugih informacij (npr. izdelkih na seznamu želja), ki jih hranimo o vas. Običajno so vse obvezne informacije, ki jih potrebujemo za registracijo uporabniškega računa, ločeno označene, npr. z zvezdico (»\*«). Če vas bomo prosili za neobvezne podatke, vas bomo obvestili, zakaj zbiramo takšne podatke. Iz varnostnih razlogov bomo med registracijo vašega uporabniškega računa začasno shranili tudi vaš IP-naslov.

Svoj uporabniški račun pri C&A in vse podatke, ki so bili kadarkoli shranjeni v njem, lahko kadarkoli izbrišete. Če želite izbrisati te podatke, nam pošljite neuradno obvestilo o tem (npr. prek elektronske pošte) na naslov [service.eu@shop-c-and-a.com](mailto:service.eu@shop-c-and-a.com) ali prek kontaktnega obrazca. Pomnite: Izbris vašega uporabniškega računa samodejno ne vključuje postopkov naročanja in osebnih podatkov, ki jih hranimo v ta namen (glej razdelek 8: Kako dolgo bodo moji osebni podatki hranjeni?).

## 2.4 Kadar oddate naročilo v spletni trgovini C&A

Zbirali bomo podatke o izdelkih, ki jih boste naročili ali shranili na vaš seznam želja. Shranili bomo tudi podatke, ki nastanejo v neposredni povezavi z izvedbo vašega naročila. Podatki o naročilu vsebujejo zlasti naslednje informacije:

- Informacije o naročenih izdelkih, kot so številke izdelkov in njihova velikost
- Naslov za prejemanje elektronske pošte
- Račun in naslov za dostavo
- Plačilne podatke
- Informacije o plačilnem vedenju in podatke o kreditni sposobnosti, ki jih lahko o vas prejmemo od kreditnih agencij
- Podatke o reklamacijah in vrnjenih izdelkih (npr. razlogi za vračilo izdelka, obvestilo o napakah na izdelku)
- Številke naročil
- Številke za sledenje pošiljke (npr. DHL International)

Tudi če oddate naročilo kot gost in uporabite identične glavne podatke, bodo naši sistemi shranili vaše podatke v enotnem podatkovnem zapisu o stranki, da bi omogočili vzdrževanje naše zbirke podatkov o strankah. Če boste iste glavne podatke uporabili kasneje, da bi odprli uporabniški račun pri C&A, lahko povežemo podatke, ki smo jih o vas shranili v evidenci, z vašim uporabniškim računom. Tako boste imeli dostop tudi do podatkov o svojih prejšnjih naročilih.

## 2.5 Kadar sodelujete v anketah, nagradnih igrah ali promocijah

Kadar boste sodelovali v anketah, nagradnih igrah ali promocijah, bomo o tem zbirali podatke, ki nam jih boste zaupali.

Občasno bomo izvedli ankete, da bi ugotovili, kako naše stranke izkoristijo naše ponudbe in kako zadovoljne so z obdelavo vračila izdelkov ali našimi storitvami za stranke.

Pri izvajanju nagradnih iger bomo uporabili vaše kontaktne podatke za obvestila o zmagovalcu, pa tudi za preprečevanje ponovnega sodelovanja v nagradni igri.

Podrobnejše informacije o tem najdete v ločenih obvestilih o varstvu zasebnosti, ki se nanašajo na posamezne ankete, nagradne igre ali promocije.

## 2.6 Kadar stopite v stik z nami

Kadar stopite v stik z nami prek kontaktnega obrazca na naši spletni strani, prek elektronske pošte, po telefonu ali kako drugače, bomo zbirali nastale podatke o komunikaciji. Odvisno od komunikacijskega kanala, ki ga boste uporabili, to lahko vključuje vaše kontaktne podatke (npr. vaš naslov za prejemanje elektronske pošte ali telefonsko številko) in vsebino vašega sporočila. Telefonske pogovore s službo za stranke C&A bomo posneli zgolj z vašim izrecnim soglasjem (npr. za namen usposabljanja in zagotavljanje kakovosti).

Za interakcijo s strankami bomo izkoristili tudi možnosti, ki jih ponujajo družbena omrežja, kot so Facebook, Instagram in Twitter. Pomnite, da C&A nima nobenega vpliva na pogoje poslovanja ali prakse obdelovanja podatkov, ki jih uporabljajo družbena omrežja. Zato vam svetujemo, da skrbno preverite vse osebne podatke, ki jih z nami delite prek družbenih omrežij.

## 2.7 Kadar se prijavite za prejemanje C&A e-novic

Če ste se prijavili za prejemanje C&A e-novic, bomo shranili podatke, ki ste nam jih v ta namen posredovali, da bi lahko za vas pripravili in vam pošiljali e-novice.

Več informacij o tem najdete v obvestilih v zvezi z C&A e-novicami in [Politiko varstva osebnih podatkov in zasebnosti](#).

# 3 Za katere namene bo družba C&A uporabljala osebne podatke?

## 3.1 Za zagotavljanje spletne trgovine C&A

Kadar obiščete strani spletnih trgovin C&A, obdelujemo vaše podatke o dostopu do spletne strani, o datotečnem zapisu, in o podatke o piškotkih, da bi vam lahko ob obisku naše spletne strani in pregledovanju njenih vsebin omogočili funkcije, ki jih pri tem želite uporabljati, in zagotovili stabilnost in varnost naših IT-sistemov in podatkovnih zbirk.

### Pravne podlage:

Kadar obiščete spletno trgovino C&A in za to uporabite svoj uporabniški račun, je pravna podlaga za obdelovanje osebnih podatkov točka b prvega odstavka 6. člena GDPR (izvajanje pogodbe in izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe).

Kadar obiščete spletno trgovino C&A, ne da bi se registrirali, je pravna podlaga za obdelovanje osebnih podatkov točka f prvega odstavka 6. člena GDPR (tehtanje interesov, ki temeljijo na naših zgoraj omenjenih zakonitih interesih).

Če ste dali soglasje k obdelovanju vaših osebnih podatkov, je prevladujoča pravna podlaga točka a prvega odstavka 6. člena GDPR.

### 3.2 Izvajanje pogodbe, še zlasti pa postopka nakupa

Podatke obdelujemo zato, da bi lahko izvajali pogodbe, ki smo jih sklenili z vami, in vam zagotovili storitve, ki ste jih zahtevali. Nameni temeljijo predvsem na specifičnih vsebinah pogodbe ali na storitvah, ki ste jih zahtevali. Več informacij o namenih obdelovanja osebnih podatkov v zadevnih pogodbenih dokumentih najdete v naših pogojih, npr. v [Splošnih pogojih](#). Primeri vključujejo:

- Odprtje in omogočanje uporabljanja vašega uporabniškega računa
- Izvedba nakupnih pogodb
- Izvedba nagradnih iger in promocij
- Nepromocijska komunikacija z vami (denimo v zvezi z varnostjo in spremembami, ki so povezane s pogodbami)

#### Pravne podlage:

Pravna podlaga za tovrstno obdelovanje osebnih podatkov je točka b prvega odstavka 6. člena GDPR (izvajanje pogodbe in izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe).

### 3.3 Personalizacija spletne trgovine C&A

Informacije, ki jih prejmemo od vas, nam ne pomagajo le pri doslednem izboljševanju vaše nakupovalne izkušnje in naših storitev, temveč omogočajo, da je ta bolj prilagojena vam in uporabniku prijazna. Zato informacije, ki nam jih posredujete, in samodejno generirane informacije (npr. dostop, glavni podatki, podatki o naročilu, kot tudi iskani izdelki in sezname želja) uporabljamo za osebno prilagajanje vsebin v spletni trgovini C&A, ki temeljijo na vaših zanimanjih in potrebah, ki izhajajo iz njih. Zato vam lahko olajšamo in pospešimo iskanje izdelkov, ki vas zanimajo (npr. v rezultatih iskanja vam najprej prikažemo izdelke, ki se ujemajo z izdelki, ki ste jih shranili na seznam želja oziroma ustrezajo kategorijam izdelkov, ki jih še posebej pogosto izbirate).

Te informacije uporabljamo tudi za posamezna priporočila izdelkov, če predstavljajo del naše osebno prilagojene ponudbe storitev (npr. uporabniški račun pri C&A, C&A e-novice in svetovalne storitve, denimo v povezavi s stilskimi vodniki C&A ter našo storitvijo klikni in izberi (Click & Collect)) ali v skladu z našim oglaševanjem, ki je neposredno namenjeno vam.

Svojim obstoječim strankam prek elektronske pošte redno pošiljamo oglase, ki vsebujejo osebno prilagojene ponudbe v zakonsko dovoljenem okviru, izbiramo pa jih na osnovi vaših prejšnjih naročil (razen v primeru, da temu ugovarjate).

### Pravne podlage:

Kadar obiščete spletno trgovino C&A ali uporabite drugo osebno prilagojeno storitev prek vašega uporabniškega računa pri C&A, je pravna podlaga za obdelovanje osebnih podatkov točka b prvega odstavka 6. člena GDPR (izvajanje pogodbe in izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe).

Kadar obiščete spletno trgovino C&A ali uporabite drugo osebno prilagojeno storitev, osebna prilagoditev temelji na pravni podlagi točke f prvega odstavka 6. člena GDPR (tehtanje interesov, ki temeljijo na naših zgoraj omenjenih zakonitih interesih).

Če osebna prilagoditev temelji na vašem soglasju, vaše soglasje predstavlja prevladujočo pravno podlago v skladu s točko a prvega odstavka 6. člena GDPR.

#### **Ne želite personalizacije?**

Če ne želite, da uporabljamo vaše glavne podatke in podatke o vaših naročilih za personalizacijo med vašim obiskom spletne trgovine C&A, se lahko kadarkoli odjavite iz svojega osebnega uporabniškega računa in spletno trgovino C&A uporabljate kot gost. V tem primeru ne bomo več upoštevali podatkov vašega uporabniškega računa pri C&A za namen personalizacije. Personalizacija bo temeljila izključno na vaših podatkih o dostopu, ki jih med vašim obiskom spletne strani zbiramo v okviru spletne analize (razdelek 5).

Če ne želite niti tega, lahko personalizacijo, ki temelji na vaših podatkih o dostopu, kadarkoli onemogočite za kar morate onemogočiti storitve spletne analize, ki so omenjene v razdelku 5.

V razdelku 9 (Vaše pravice do varstva osebnih podatkov) in razdelku 10 (Pravica do umika in ugovora) boste našli podrobnejše informacije glede vaših pravic do varstva osebnih podatkov in izbirnih možnosti.

### 3.4 Storitve za stranke in komunikacija v okviru obstoječih odnosov s strankami

Vaše osebne podatke bomo obdelovali kot del izvajanja naših storitev za stranke. To bo vključevalo zlasti naslednje:

- Oddelek za stranke C&A bo obdeloval vaše pripombe in zahteve
- Nepromocijska komunikacija z vami (denimo v zvezi z varnostjo in spremembami, ki so povezane s pogodbami)

### Pravna podlaga:

Pravna podlaga za tovrstno obdelovanje osebnih podatkov je točka b prvega odstavka 6. člena GDPR (izvajanje pogodbe in izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe).

### 3.5 Obdelava plačil

Odvisno od dogovorjene plačilne metode bodo potrebni podatki za obdelavo plačil (npr. podatki o direktni bremenitvi ali kreditni kartici) posredovani ustreznemu ponudniku plačilnih storitev. Nekateri ponudniki plačilnih storitev sami zbirajo takšne podatke, zato veljajo njihove ustrezne politike varstva osebnih podatkov in zasebnosti.

Prenos vaših osebnih podatkov k zunanjemu ponudniku plačilnih storitev temelji na pravni podlagi točke b prvega odstavka 6. člena GDPR (izvajanje pogodbe).

- Naš ponudnik plačilnih storitev za plačila s kreditnimi karticami je podjetje Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4, 96050 Bamberg, Nemčija.

Podatke o vaši kreditni kartici bo v našem imenu v kodirani obliki hranilo podjetje Computop za obdobje 36 mesecev, da vam ne bo treba ob vsakem nakupu znova vnašati podatkov o kreditni kartici. Pravna podlaga za to je točka f prvega odstavka 6. člena GDPR, ki se nanaša na naše zakonite interese glede omogočanja vaših prihodnjih nakupov. Za vsako kreditno kartico, ki jo boste uporabili, nam bo podjetje Computop izdalo posamezno psevdo-kartično številko za vašo shranjeno kreditno kartico, ki bo vsebovala le zadnje tri številke iz številke vaše prave kreditne kartice. Ker boste videli zadnje tri številke vaše aktualne kreditne kartice, se boste lahko med naslednjim plačilnim postopkom odločili, da plačilo izvedete s svojo zadnjo uporabljeno kreditno kartico, ne da bi vam bilo za to treba shraniti podatke vaše prave kreditne kartice, da bi se v okviru plačilnega postopka prek podjetja Computop ponovno prenesli k nam. Zato boste ob vsakem plačilu vnesli le vašo varnostno številko, ta podatek pa se bo posredoval Computop. Ta pristop poveča zaščito podatkov o vaši kreditni kartici, ki se bodo skozi ves postopek varno hranili pri podjetju Computop. Ta postopek izpolnjuje zahteve podatkovnih varnostnih standardov, ki jih predpisuje industrija plačilnih kartic (določila PCI DSS). Če se odločite, da boste plačilo izvedli s to kreditno kartico, bomo podjetju Computop posredovali zgolj psevdo-kartično številko in varnostno kodo v kodirani obliki, nato pa bo podjetje Computop identificiralo, katero številko kreditne kartice, ki jo ima shranjeno v sistemu, mora bremeniti za znesek, ki jim je bil sporočen prek psevdo-kartične številke.

#### **Želite ugovarjati shranjevanju podatkov o vaši kreditni kartici?**

Če ne želite, da shranjujemo podatke o vaši kreditni kartici, nam lahko svoje ugovore kadarkoli sporočite z neuradnim obvestilom – pošljite nam elektronsko sporočilo na zgoraj omenjeni naslov za prejemanje elektronske pošte ali na naslov, ki je naveden v razdelku 1. V tem primeru boste morali ob vsakem nakupu znova vnesti podatke o vaši kreditni kartici.

- Naš ponudnik plačilnih storitev za plačila prek PayPal je podjetje PayPal Europe S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luksemburg (»PayPal«).
- Podjetje, ki nam omogoča plačila s kreditnimi karticami Visa in Mastercard, je EVO Payments International GmbH, Elsa-Brandström-Str. 10-12, D-50668 Köln, Nemčija.

### 3.6 Notranje raziskave trga, optimizacija in izboljšanje naše ponudbe

Vaše podatke o dostopu in druge podatke, ki nam jih boste posredovali (npr. glavne podatke, podatke o naročilu, podatke o vrnjenih izdelkih) bomo uporabljali za notranje statistične namene in za namen raziskovanja trga. Pred tem bomo vaše osebne podatke psevdoanonimizirali ali anonimizirali, denimo tako, da bomo vaše ime in druge osebne podatke, ki so primerni za identifikacijo, nadomestili z naključnimi podatki.

Na tak način lahko izvemo, kateri izdelki in strani naše spletne trgovine so še posebej priljubljeni, katere naprave po navadi uporabljajo naše stranke in iz katerih regij dostopajo do naše spletne strani. Te informacije nam pomagajo stalno izboljševati našo obstoječo ponudbo ter razvijati nove funkcije in storitve.

#### Pravna podlaga:

Pravna podlaga za obdelovanje tovrstnih osebnih podatkov je točka f prvega odstavka 6. člena GDPR (tehtanje interesov, ki temeljijo na naših zgoraj omenjenih zakonitih interesih).

### 3.7 Obdelovanje podatkov za odobrene namene

Če ste podali soglasje k obdelavi vaših osebnih podatkov za specifične namene, je prevladujoča pravna podlaga točka a prvega odstavka 6. člena GDPR.

#### **Umik soglasij**

V skladu s tretjim odstavkom 7. člena GDPR imate pravico, da umaknete katerokoli soglasje, ki ste ga kadarkoli podali. To pomeni, da v prihodnosti ne bomo več obdelovali podatkov, ki je temeljilo na vašem soglasju. Umik vašega soglasja ne bo vplival na zakonitost obdelovanja osebnih podatkov, ki je temeljilo na vašem soglasju pred njegovim umikom.

## 4 Iskalnik trgovin C&A (Google Zemljevidi)

Naša spletna stran uporablja funkcijo »Iskalnik trgovin«, ki jo omogoča aplikacija Google Zemljevidi, ki je last podjetja Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA (»Google«). Da bi se podatki spletnega mesta Google Zemljevidi integrirali in prikazali v vašem spletnem brskalniku, mora vaš brskalnik vzpostaviti povezavo z Googlovim strežnikom (ki se lahko nahaja tudi v ZDA) ob zahtevku kontaktne strani. Google upošteva [Varnostni ščit EU–ZDA](#) v primerih, ko se osebni podatki prenašajo v ZDA. Na ta način bo Google obveščen, da ste prek IP-naslova na svoji napravi vzpostavili stik s kontaktno stranjo naše spletne strani.

»Iskalnik trgovin« bo na osnovi lokacijskih podatkov poiskal vam bližnje trgovine C&A in vam jih prikazal v aplikaciji Google Zemljevidi. V ta namen lahko v iskalno polje vnesete podatke o

naslovu (državo, poštno številko, ulico in/ali kraj). Če želite poiskati zgolj trgovine na svoji trenutni lokaciji, lahko uporabite funkcijo »Iskalnik trgovin,« ki s pritiskom na gumb »Trgovine v vaši bližini« na zemljevidu samodejno pokaže trgovine. Tako se aktivira HTML5 funkcija »Geolokacija« za samodejno pozicioniranje na zemljevidu, ki jo podpirajo vsi priljubljeni brskalniki. Preden lahko vaš brskalnik izvede funkcijo pozicioniranja, morate zaradi varstva zasebnosti še enkrat klikniti in dati izrecno soglasje. Odvisno od vašega brskalnika, naprave, ki jo uporabljate in vašega IP-naslava, bodo za kasnejše pozicioniranje uporabljeni signali, ki jih prejimate iz WLAN omrežij, GPS (še zlasti pri uporabi mobilne naprave) in radijski signali. Naslov, ki ste ga vnesli v iskalno polje »Iskalnika trgovin,« ali lokacija, ki jo je vaš brskalnik samodejno določil, bosta prek vmesnika sporočena Googlu, da bodo najdene trgovine C&A lahko prikazane v aplikaciji Google Zemljevidi.

Pravna podlaga za obdelovanje tovrstnih osebnih podatkov je točka f prvega odstavka 6. člena GDPR (ki temelji na naših zgoraj omenjenih zakonitih interesih glede zagotavljanja zgoraj omenjene funkcionalnosti »Iskalnik trgovin.«).

Kadar na naši spletni strani dostopate do aplikacije Google Zemljevidi in ste hkrati prijavljeni v svoj uporabniški račun Google, lahko Google poveže ta dogodek z vašim Googlovim uporabniškim profilom. Če ne želite, da se ta dogodek poveže z vašim Googlovim uporabniškim profilom, se morate pred uporabo funkcije »Iskalnik trgovin« odjaviti iz svojega Googlovega uporabniškega računa. Google bo shranil vaše osebne podatke in jih uporabil za namene oglaševanja in raziskovanja trga ter za osebno prilagoditev aplikacije Google Zemljevidi. Imate pravico, da ugovarjate takšnemu zbiranju podatkov s strani podjetja Google.

Več informacij o tem najdete v [Googlova politika varstva podatkov in zasebnosti](#) in v [Dodatnih pogojih za uporabo aplikacije Google Zemljevidi](#).

## 5 Spletna analiza

### 5.1 Google Analytics

Naša spletna stran uporablja funkcijo spletne analize »Google Analytics,« ki je zagotavlja podjetje Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA (»Google«). Google Analytics uporablja piškotke, ki so veljavni za obdobje 14 mesecev, za zbiranje vaših podatkov o dostopu pri obisku naše spletne strani. Google v našem imenu združuje podatke o dostopu, jih hrani v obliki anonimiziranih uporabniških profilov in jih posreduje na Googlov strežnik, ki se nahaja v ZDA. Podatki o vašem IP-naslovu se najprej anonimizirajo. Zaradi tega ne moremo določiti, kateri uporabniški profili so povezani s specifičnim uporabnikom. To pomeni, da na podlagi podatkov, ki jih zbira Google, ne moremo prepoznati ali določiti, kako ste uporabljali našo spletno stran. Google upošteva [Varnostni ščit EU–ZDA](#) v izjemnih primerih, ko se morajo osebni podatki prenesti v ZDA. Zato je Google dal jamstvo, da upošteva evropska načela o varnosti podatkov in sedanjo stopnjo varnosti podatkov tudi pri obdelavi podatkov v ZDA.

Google bo uporabil informacije, ki jih je v našem imenu zbral prek piškotkov, za analizo uporabe naše spletne strani, za pripravo poročil o aktivnostih na naši spletni strani ter za zagotavljanje drugih storitev, ki so povezane z uporabo naše spletne strani in uporabo interneta. Več informacij o tem najdete v [Politiki varstva zasebnosti za Google Analytics](#).

Imate pravico, da kadarkoli nasprotujete takšnim spletnim analizam, ki jih izvaja Google, pri čemer morate uporabiti eno izmed naslednjih možnosti:

- (1) V svojem brskalniku lahko nastavite blokiranje piškotkov Google Analytics.
- (2) Na Googlovi spletni strani lahko nastavite [Googlove nastavitve oglasov](#).
- (3) Če kliknete [Google Analytics Opt-out](#), lahko izberete piškotek za izključitev spletnega analiziranja.
- (4) V brskalnikih Firefox, Internet Explorer ali Chrome si lahko namestite vtičnik za izključitev spletnega analiziranja, ki ga ponuja Google in ga najdete na naslovu <http://www.google.com/settings/ads/plugin> (ta možnost ne deluje na mobilnih napravah).

Pravna podlaga za obdelovanje tovrstnih osebnih podatkov je točka f prvega odstavka 6. člena GDPR (tehtanje interesov, ki temeljijo na naših zgoraj omenjenih zakonitih interesih).

## 5.2 Adobe Analytics

Uporabljamo tudi storitev spletne analize Adobe Analytics (Omniture), ki jo zagotavlja podjetje Adobe Systems Software Ireland Limited, Ireland, 4–6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irska (»Adobe«). Adobe Systems uporablja piškotke, ki so veljavni 14 mesecev, da v našem imenu zbira anonimizirane podatke o dostopu, ki nam na podlagi poročil, ki jih poseduje podjetje Adobe Systems, omogočajo analiziranje in redno izboljševanje uporabe naše spletne strani. Pred takšno analizo se vaš IP-naslov anonimizira. Zaradi tega ni mogoče neposredno sklicevanje na specifičnega uporabnika. Adobe upošteva [Varnostni ščit EU–ZDA](#) v izjemnih primerih, ko se morajo osebni podatki prenesti v ZDA.

Imate pravico, da kadarkoli nasprotujete takšnim spletnim analizam, ki jih izvaja Adobe, pri čemer morate klikniti gumb za »Izključitev« na naslovu <http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>.

Pravna podlaga za obdelovanje tovrstnih osebnih podatkov je točka f prvega odstavka 6. člena GDPR (tehtanje interesov, ki temeljijo na naših zgoraj omenjenih zakonitih interesih).

## 5.3 Exactag

Uporabljamo analitične storitve podjetja Exactag GmbH, Philosophenweg 17, 47051 Duisburg, Nemčija (»Exactag«). Exactag uporablja piškotke, ki so veljavni 6 mesecev, da v našem imenu zbira anonimizirane podatke o dostopu, ki nam na podlagi poročil, ki jih poseduje podjetje Exactag, omogočajo analiziranje in redno izboljševanje uporabe naše spletne strani. Pred takšno analizo se vaš IP-naslov anonimizira. Zaradi tega ni mogoče neposredno sklicevanje na specifičnega uporabnika.

Imate pravico, da kadarkoli ugovarjate takšnim spletnim analizam, ki jih izvaja Exactag, pri čemer morate klikniti gumb za »Ugovarjanje obdelovanju podatkov« na naslovu <https://www.exactag.com/datenschutz/>.

Pravna podlaga za obdelovanje tovrstnih osebnih podatkov je točka f prvega odstavka 6. člena GDPR (tehtanje interesov, ki temeljijo na naših zgoraj omenjenih zakonitih interesih).

## 6 Spletni oglasi

Za svojo spletno trgovino C&A uporabljamo oglaševalska omrežja različnih partnerjev, da bi vam lahko predstavili zanimive oglase, tudi na zunanjih straneh. Zaradi tega je spletna trgovina C&A integrirala različne tehnologije, ki omogočajo prepoznavanje (denimo namestitvev piškotka med obiskom spletne trgovine, ki ga sistem kasneje prepozna). Kljub temu tem partnerjem nikoli ne posredujemo osebnih podatkov, ki bi jim omogočili, da bi vas neposredno identificirali. Naši partnerji ne prejmejo imen ali kontaktnih podatkov naših strank, temveč zgolj specifične identifikatorje, ki omogočajo ponovno povezovanje. To nam in partnerjem omogoča, da vam predstavljamo oglase, ki temeljijo na oceni tega, kar vas zanima. To pomeni, da vam bodo spletne strani v okviru našega omrežja partnerjev predstavljale oglase za izdelke ali kategorije izdelkov, ki ste si jih že ogledovali v naši spletni trgovini, ali za katere menimo, da bi vas lahko zanimali.

Pravna podlaga za obdelovanje tovrstnih osebnih podatkov je točka f prvega odstavka 6. člena GDPR (tehtanje interesov, ki temeljijo na naših zgoraj omenjenih zakonitih interesih).

Če ne želite, da se v vašem brskalniku namestijo piškotki takšnih tretjih oseb, ki jih uporabljamo za izvajanje spodaj omenjenega obdelovanja podatkov, lahko to preprečite z nastavitvami v svojem brskalniku (kot je opisano v razdelku 2.2). Naslednji opisi vključujejo nadaljnje možnosti za nasprotovanje obdelovanju podatkov. Pomnite, da lahko sodelujemo (včasih občasno) tudi s partnerji, ki tukaj niso navedeni.

### 6.1 Facebook

Za trženjske namene uporabljamo tako imenovane konverzijske oznake in oznake za ponovno ciljanje (t. i. »Facebookov piksel«) na družbenem omrežju Facebook, ki je storitev podjetja Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, Kalifornija 94025, ZDA (»Facebook«). Facebookove piksele uporabljamo za analizo splošne uporabe naše spletne strani in učinkovitosti Facebookovega oglaševanja (»konverzija«). Facebookove piksele uporabljamo tudi za to, da vam predstavimo prilagojene oglase, ki temeljijo na vaših zanimanjih za naše izdelke (»ponovno ciljanje«). V ta namen Facebook obdeluje podatke, ki jih prek teh piškotkov in podobnih tehnologij zbere na naših spletnih straneh.

Facebook lahko podatke, ki so bili zbrani s takšno analizo, pošlje na strežnik, ki se nahaja v ZDA, kjer se ti podatki shranijo. Facebook upošteva [Varnostni ščit EU–ZDA](#) v primerih, ko se osebni podatki prenašajo v ZDA.

Če ste se registrirali na spletni strani Facebook in si ustrezno nastavili varnostne namestitve v Facebookovem uporabniškem računu, lahko Facebook poveže podatke, ki jih je zbral med vašim obiskom naše spletne strani, z vašim uporabniškim računom in jih uporabi za ciljno usmerjene oglase na svoji spletni strani. [Varnostne nastavitve](#) vašega Facebookovega uporabniškega profila si lahko kadarkoli ogledate in jih spremenite. Če nimate Facebookovega uporabniškega računa, lahko preprečite, da bi Facebook obdeloval vaše osebne podatke, pri čemer morate klikniti gumb za izključitev, ki ga zagotavlja ponudnik »Facebook« na [zunani spletni strani TrustArc Opt-out](#). Obdelovanje vaših osebnih podatkov lahko preprečite tudi s klikom enega izmed naslednjih gumbov.

Če ne želite, da Facebook obdeluje vaše osebne podatke, vam bo Facebook prikazoval splošne oglase, ki se prikazujejo na spletni strani Facebook in ne temeljijo na podatkih, ki jih je Facebook zbral o vas.

Več informacij najdete v Facebookovi [Politiki varstva zasebnosti](#).

## 6.2 Google Adwords in Adwords ponovno trženje

Naša spletna stran uporablja storitvi »AdWords konverznega sledenja« in »AdWords ponovnega trženja«, ki ju zagotavlja Google. Dejanja strank, povezana s C&A (npr. kliki na oglase, ogledi spletnih strani, snemanje spletnih vsebin), se beležijo s storitvijo konverznega sledenja AdWords. Storitve AdWords ponovnega trženja uporabljamo zato, da vam lahko predstavimo osebno prilagojene oglase za naše izdelke na Googlovih partnerskih straneh. Obe storitvi v ta namen uporabljata piškotke in podobne tehnologije. Google lahko podatke, ki so bili zbrani s takšno analizo, pošlje na strežnik, ki se nahaja v ZDA, kjer se ti podatki shranijo. Google upošteva [Varnostni ščit EU-ZDA](#) v primerih, ko se osebni podatki prenašajo v ZDA.

Če imate Googlov uporabniški račun, lahko Google, odvisno od nastavitve v vašem uporabniškem računu, poveže zgodovino vaših obiskov spletnih strani v vašem brskalniku z vašim uporabniškim računom, in uporabi informacije za prilagoditev oglasov. Če ne želite, da se ta dogodek poveže z vašim Googlovim uporabniškim računom, se morate pred obiskom naše spletne strani odjaviti iz svojega Googlovega uporabniškega računa.

Imate pravico, da kadarkoli nasprotujete takšnim spletnim analizam za namen prilagajanja spletnih oglasov v Googlovem oglaševalskem omrežju, pri čemer morate uporabiti eno izmed naslednjih možnosti:

- a) Na Googlovi spletni strani si lahko nastavite Googlove nastavitve oglasov <https://www.google.de/settings/ads>.
- b) V brskalnikih Firefox, Internet Explorer ali Chrome si lahko namestite vtičnik za izključitev prilagajanja spletnih oglasov, ki ga najdete na naslovu <http://www.google.com/settings/ads/plugin> (ta možnost ne deluje na brskalnikih na mobilnih napravah).

- c) Lahko se odločite tudi za izključitev iz prejetanja Googlovih oglasov in oglasov, ki jih ponujajo številni drugi ponudniki, ki sodelujejo v iniciativi Vaše spletne izbire («Your Online Choices») in jo najdete na spletnem naslovu <http://www.youronlinechoices.eu>.

Pomnite, da če ne želite, da vam Google ponuja prilagojeno oglaševanje, vam bo Google prikazoval splošne oglase, ki ne temeljijo na zbranih podatkih o dostopu, ki jih je Google zbral o vas.

## 7 S kom boste delili moje osebne podatke?

V osnovi bomo vaše osebne podatke z drugimi delili le, če:

- ste dali soglasje k obdelovanju vaših osebnih podatkov v skladu s točko a prvega odstavka 6. člena GDPR.
- je deljenje podatkov potrebno v skladu s točko f prvega odstavka 6. člena GDPR, da bi lahko uveljavljali, izvajali ali branili zakonite zahteve in če ni razloga, da imate prevladujoči zakoniti razlog za to, da se vaši osebni podatki ne delijo,
- je deljenje podatkov potrebno za izpolnitev zakonskih dolžnosti v skladu s točko c prvega odstavka 6. člena GDPR, še zlasti pa, če moramo takšne podatke zagotoviti državnemu organu, ali
- deljenje takšnih podatkov dovoljuje zakon in je to potrebno v skladu s točko b prvega odstavka 6. člena GDPR, da bi lahko izpolnili pogodbo, ki smo jo sklenili z vami ali na vašo željo izvedli korake pred sklenitvijo pogodbe.

Določene opisane vrste obdelovanja podatkov lahko v našem imenu izvajajo zunanji ponudniki storitev. Omenjeni ponudniki storitev lahko še zlasti vključujejo računalniške centre, ki shranjujejo in vzdržujejo našo spletno stran in podatkovne izbirke, ponudnike IT storitev, ki servisirajo naše sisteme in svetovalna podjetja.

Če bomo delili vaše osebne podatke z našimi ponudniki storitev, se lahko tako deljeni podatki uporabljajo zgolj za izpolnitev njihovih nalog in dolžnosti. Obdelovanje vaših osebnih podatkov s strani najetih ponudnikov storitev se izvaja v okviru obdelovanja naročil v skladu z 28. členom GDPR. Ponudnike za opravljanje storitev skrbno izbiramo in najemamo. Ti ponudniki so pogodbeno zavezani z našimi navodili, uvedli so ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za varovanje pravic oseb, na katere se nanašajo podatki, in so predmet naših rednih kontrol.

V primeru, da se vaši osebni podatki delijo s ponudnikom storitev, ki se nahaja izven Evropskega gospodarskega prostora (EGS), vas bomo o tem ločeno obvestili in o specifičnih garancijah, na katerih temelji tak prenos podatkov, če bo to potrebno. Če želite prejeti kopije garancij kot dokaz o razumnem varstvu podatkov, se obrnite na našega uradnika za varstvo podatkov (glej razdelek 1).

## 8 Kako dolgo bodo moji osebni podatki hranjeni?

Razen, če je v tem dokumentu določeno drugače, bomo vaše osebne podatke shranjevali samo tako dolgo, kot je potrebno za izpolnitev naših pogodbenih in zakonskih obveznosti, za namen, za katerega so bili podatki prvotno zbrani ali če imamo zakoniti interes, da shranjujemo takšne podatke.

V vseh drugih primerih bomo vaše osebne podatke izbrisali, razen podatkov, ki jih moramo shraniti za izpolnitev zakonskih obveznosti glede obdobja hrambe podatkov. V takšnih primerih bomo omejili obdelovanje podatkov, tj. vaši podatki se bodo uporabljali zgolj za izpolnitev zakonskih obveznosti.

Če se odločite, da želite zapreti ali izbrisati vaš uporabniški račun pri C&A, bomo izbrisali vse vaše osebne podatke, ki so bili shranjeni v njem. V primeru, da vaših osebnih podatkov ne moremo ali nam jih ni treba povsem izbrisati iz pravnih razlogov, bomo omejili nadaljnje obdelovanje takšnih podatkov. Po navadi so podatki o vaših naročilih, plačilih in drugi podatki, če je to primerno, predmet zakonskih obveznosti glede obdobja hrambe, denimo v skladu z nemškim trgovskim zakonikom ali nemškim davčnim zakonikom. Zaradi tega smo primorani, da takšne podatke hranimo za obdobje desetih (10) let.

Tudi če vaši osebni podatki niso predmet zakonskih obveznosti glede obdobja hrambe, se lahko vzdržimo izbrisa vaših podatkov v primerih, ki jih dovoljuje zakon, vendar bomo v takem primeru omejili njihovo nadaljnje obdelovanje. To se lahko še zlasti nanaša na tiste primere, ko lahko zadevne podatke potrebujemo za nadaljnje pogodbeno obdelovanje podatkov ali za uveljavljanje pravic ali za namene pravnega varstva. Trajanje omejitve obdelovanja podatkov bo odvisno od zakonsko določenih obdobj omejevanja.

## 9 Vaše pravice do varstva osebnih podatkov

Našega pooblaščenca za varstvo podatkov lahko kadarkoli kontaktirate, da bi uveljavljali svoje zakonske pravice do varstva osebnih podatkov, ki so opisane v razdelku 1.

Vedno imate pravico pridobiti informacije o našem obdelovanju vaših osebnih podatkov. Kadar vam bomo posredovali takšne informacije, vam bomo pojasnili naš postopek obdelovanja podatkov ter vam ponudili pregled vaših osebnih podatkov, ki jih hranimo.

Če ugotovite, da so katerikoli osebni podatki, ki jih hranimo o vas, netočni ali ne veljajo več, imate pravico zahtevati popravek teh podatkov.

Lahko zahtevate tudi, da se podatki izbrišejo. Če v izjemnih primerih izbris osebnih podatkov ni možen zaradi zakonskih zahtev, bomo takšne podatke blokiral, da bodo na voljo samo za takšne zakonske namene.

Imate tudi pravico, da omejite obdelovanje vaših osebnih podatkov, če denimo menite, da podatki, ki jih hranimo o vas, niso pravilni.

Imate pravico do prenosa podatkov, tj. da zahtevate digitalno kopijo osebnih podatkov, ki ste nam jih posredovali.

Imate pravico do vložitve pritožbe pri zadevnem nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov. Naš pristojni nadzorni organ je Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf, Nemčija.

## 10 Pravica do umika in ugovora

Če želite uveljavljati svojo pravico do umika ali nasprotovanja, nam pošljite neuradno sporočilo na naslove, ki so omenjeni v razdelku 1.

### **Umik soglasij**

V skladu s tretjim odstavkom 7. člena GDPR imate pravico, da umaknete katerokoli soglasje, ki ste ga kadarkoli podali. To pomeni, da v prihodnosti ne bomo več obdelovali podatkov, ki so temeljili na vašem soglasju. Umik vašega soglasja ne bo vplival na zakonitost obdelovanja osebnih podatkov, ki so temeljili na vašem soglasju pred njegovim umikom.

### **Ugovor proti obdelovanju vaših podatkov**

Če obdelujemo vaše podatke v skladu z zakonitimi interesi, ki izhajajo iz točke f prvega odstavka 6. člena GDPR, imate glede na 21. člen GDPR pravico ugovarjati zoper naše obdelovanje osebnih podatkov, če za to obstajajo razlogi, ki izhajajo iz vaše določene situacije ali če ugovarjate neposrednemu oglaševanju. V slednjem primeru imate splošno pravico do ugovora, ki jo bomo upoštevali, tudi če zanjo ne navedete razlogov.

## 11 Varnost osebnih podatkov

Vpeljali smo ustrezne tehnične ukrepe, da lahko zagotovimo varnost osebnih podatkov, še zlasti pa, da zavarujemo vaše osebne podatke pred tveganji, ki nastanejo pri prenosu podatkov, in pred nepooblaščenim dostopanjem do podatkov s strani tretjih oseb. Te ukrepe občasno prilagajamo, da ustrezajo poslovnim okoliščinam. Da bi zavarovali vaše osebne podatke, ki nam jih sporočite prek spletne strani, uporabljamo TLS varnostni standard (t. i. sloj varnih vtičnic), ki kodira osebne podatke, ki nam jih posredujete.

## 12 Spremembe te Politike varstva osebnih podatkov in zasebnosti

To Politiko varstva osebnih podatkov in zasebnosti bomo občasno posodobili, denimo, kadar bomo prilagodili našo spletno stran ali kadar se bodo spremenila zakonska in druga uradna določila. Pomembne spremembe se bodo dokumentirale v tej Politiki varstva osebnih podatkov in zasebnosti, o katerih bomo obvestili tudi naše stranke, če bo to potrebno.

Od 25. maja 2018