

# C&A Mode GmbH & Co. KG

## Informacije o zaštiti podataka za C&A Newsletter

Status: maj 2018.

### 1. Registracija

Kada se registrujete za C&A Newsletter, molimo Vas da navedete sledeće obavezne informacije:

- E-mail adresa
- Pol/status (gospodin, gospođa itd.)

Ove informacije su nam potrebne da možemo da šaljemo i personalizujemo C&A Newsletter. Ukoliko ste već dostavili ove informacije prilikom registracije za korisnički nalog C&A, možda nećemo morati ponovo da ih tražimo.

Takođe koristimo sve informacije koje dobrovoljno date da bismo personalizovali C&A Newsletter. Ukoliko nam dostavite i datum rođenja prilikom registracije za Newsletter ili korisnički račun C&A, dobićete i malo iznenađenje za rođendan.

U kontekstu zajedničkih inicijativa, takođe ćete moći da se registrujete za C&A Newsletter preko partnera kampanje. U ovom slučaju, Vaše podatke dobijamo od partnera preko koga se prijavljujete za C&A Newsletter.

Kako bi sprečili bilo kakvu zloupotrebu e-pošte, obično tražimo od osoba koje se registruju da potvrde svoju prijavu putem e-pošte u automatizovanom procesu (dvostruki *opt-in* proces). Vaša registracija i, ako je primenjivo – potvrda, se evidentiraju. Za potrebe dokumentacije uzimamo u obzir i IP adresu koja se koristi takođe za tu svrhu.

### 2. Odjava

Možete se odjaviti od primanja C&A Newslettera u bilo kom trenutku. Da biste se odjavili, možete koristiti, na primer, link za odjavu koji se nalazi u svakom C&A Newsletteru ili u [obrascu za kontakt](#).

### 3. Personalizacija

Svaki C&A Newsletter je obezbeđen pomoću slučajno dodeljenog identifikatora. Ovaj identifikator koristimo za određivanje da li je i kada je otvoren newsletter i na koje linkove je kliknuto. Na osnovu ovih informacija formiramo korisničke profile pod pseudonimom. Kada kliknete na link u Newsletteru, takođe spajamo ovaj profil korisnika na osnovu tehnologije kolačića sa pseudonimom korisničkih profila koji se generišu kada koristite C&A Online Shop (na primer, surfovanje i način kupovine). Koristimo ovu informaciju u obliku pseudonima da bismo ravnomerno personalizovali naš Newsletter i C&A Online Shop, tako da možemo, na primer, Vam pružimo ponude u Newsletteru koje odgovaraju proizvodima koje ste prethodno pretražiti na C&A Online Shop-u.

Ukoliko imate C&A nalog kupca ili ste kupovali od nas koristeći istu e-mail adresu, možemo direktno koristiti podatke memorisane u vezi sa vašim C&A nalogom kupca ili e-mail adresu

koju smo koristili (npr., podaci o narudžbi, sadržaj Vaše liste želja, kolica za kupovinu) kako bismo poboljšali kvalitet personalizacije.

Ne želite da vam šaljemo personalizovane ponude?

Ako ne želite da koristimo vaše podatke na gore pomenut način za personalizaciju, možete se u bilo kom trenutku odjaviti sa C&A Newslettera. U tom slučaju ćemo obrisati korisničke profile koji su generisani. Da biste se odjavili, možete koristiti, na primer, link za odjavu koji se nalazi u svakom Newsletteru C&A ili obrazac za kontakt.

#### **4. Korišćenje Newslettera pružalaca usluga**

Koristimo pružaoce tehničkih usluga za obradu podataka opisanih u ovim informacijama o zaštiti podataka. Ukoliko za ove potrebe moramo da prenesemo Vaše podatke pružaoцу usluga, to se radi u kontekstu ugovora o obradi podataka koji se izvršava u skladu sa našim uputstvima.

#### **5. Pravni osnov i druge važne informacije o zaštiti podataka**

Pravni osnov za obradu podataka koji je gore opisan je član 6 st. 1 lit. GDPR (saglasnost). Informacije o vašim pravima na zaštitu podataka i druga važna obaveštenja možete naći u generalnom [C&A Pravilniku o zaštiti podataka](#), koja se takođe primenjuje.