

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Ochrana osobních údajů je věcí důvěry, a proto bychom Vám chtěli dát jistotu, že Vaše osobní údaje u nás budou v dobrých rukou. Ochrana a shromažďování, zpracování a používání Vašich osobních údajů v souladu s předpisy pro nás představuje důležitý úkol, aby bylo zachováno Vaše soukromí.

Abyste se při své návštěvě internetového obchodu C&A mohli cítit bezpečně, dozvíte se v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů následující informace:

- Které osobní údaje shromažďujeme, pokud používáte internetový obchod C&A.
- K jakým účelům zpracováváme Vaše osobní údaje.
- Jaká máte práva a možnosti nastavení, zejména jak vyjádříte svůj nesouhlas se zpracováním Vašich osobních údajů a jak eventuálně můžete odvolat poskytnuté souhlasy.

1 Která společnost odpovídá za internetový obchod C&A?

Odpovědná společnost ve smyslu evropského nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) za zpracování osobních údajů v souvislosti s používáním internetového obchodu C&A je

C&A Mode GmbH & Co. KG
Wanheimer Straße 70
40468 Düsseldorf

Níže uvedené výrazy „my“, „nám“ nebo „C&A“ tudíž označují společnost C&A Mode GmbH & Co. KG jakožto provozovatele internetového obchodu C&A. Další podrobnosti o naší společnosti a našich kontaktních údajích naleznete v oddílu [Impresum](#).

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na e-mailové adrese DataProtectionOnline@canda.com nebo na naší výše uvedené poštovní adrese s dodatkem „k rukám pověřence pro ochranu osobních údajů“.

2 Jaké osobní údaje shromažďuje C&A?

2.1 Když navštívíte naši webovou stránku

Můžete navštívit internetový obchod C&A, aniž byste zadali osobní údaje týkající se Vaší osoby. V takovém případě shromažďujeme technické přístupové údaje, které poskytuje Váš prohlížeč automaticky při vyhledávání internetových stránek našemu serveru. Přístupové údaje zahrnují zejména následující údaje:

- datum a čas přístupu
- adresa vyvolané webové stránky a vyžadující webové stránky
- obsah požadavku (adresy a označení požadovaných souborů)
- údaje o používaném prohlížeči a operačním systému (verze, nastavení jazyka)

- online identifikace (např. IP adresa, identifikace přístroje, session ID)
- popř. chybová hlášení (pokud není možné zobrazit požadovaný obsah)
- předtím Vámi navštívená stránka, z níž jste se dostali na stránku internetového obchodu C&A

Vaše přístupové údaje budou během Vaší návštěvy automaticky uloženy do serverových logů našeho serveru a poté uchovány v anonymitě zkrácením nebo vymazáním Vaší IP adresy. Přímý odkaz na Vaši osobu na základě serverových logů pak již není možný.

Kromě toho shromažďujeme během Vaší návštěvy internetového obchodu C&A takové údaje, které nám aktivně sdělíte používáním připravených funkcí. Dozvíme se například, o jaké produkty se zajímáte, když si nějaké zboží uložíte do seznamu přání nebo použijete funkci vyhledávání.

2.2 Cookies

V internetovém obchodě C&A využíváme tzv. cookies. Přitom se může jednat o námi používané cookies („cookies C&A“) i cookies třetích poskytovatelů. Cookie je standardizovaný textový soubor, který ukládá Váš prohlížeč během doby platnosti předem stanovené příslušným poskytovatelem. Cookies umožňují lokální ukládání informací, jako kupříkladu nastavení jazyka, obsah nákupního košíku a dočasné identifikační znaky, které mohou být požadovány při příštím vyvolání webové stránky, aby mohly být znovu použita příslušná nastavení. V bezpečnostních nastaveních Vašeho prohlížeče si můžete prohlédnout a smazat použitá cookies. Můžete nakonfigurovat nastavení prohlížeče podle Vašich přání, a tak např. odmítnout přijetí cookies třetích poskytovatelů nebo všechna cookies. Upozorňujeme Vás na to, že v takovém případě možná nebudete moci používat všechny funkce naší webové stránky.

Naše vlastní cookies C&A slouží k tomu, aby Vaše návštěva na naší webové stránce byla uživatelsky přátelštější a bezpečnější.

Pro webovou analýzu a reklamní účely používáme cookies třetích poskytovatelů. Bližší informace naleznete v článcích 6 a 7 tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

2.3 Jestliže si zaregistrujete zákaznický účet C&A

V internetovém obchodě C&A samozřejmě můžete nakupovat i bez osobního zákaznického účtu C&A jako host. Registrace v našem internetovém obchodě Vám však u nás může usnadnit nakupování v budoucnu a umožní Vám individuálnější a jednodušší nakupování, jakož i zážitek při něm. Při příští objednávce budou například předem nastaveny údaje o adrese, způsobu platby a zasilateli. Pomocí zákaznického účtu můžeme rovněž Vaše údaje (např. údaje o objednávce a obsah seznamu přání, jakož i Vámi prohlédnuté produkty) souhrnně uložit do naší zákaznické databáze a ukázat Vám na tomto základě osobní doporučení produktů a důležité výsledky vyhledávání, které jsou zaměřeny na Vaše dosavadní zájmy při nakupování.

Jestliže si zaregistrujete zákaznický účet C&A, zřídíme Vám přímý přístup chráněný heslem k námi uloženým základním údajům (např. zákaznické číslo C&A, jméno, adresa, datum

narození, telefonní číslo, e-mailová adresa, platební údaje), údaje o objednavce (objednané produkty, číslo zboží, údaje o velikosti) a další údaje (např. produkty podle seznamu přání). Povinné údaje, které jsou potřebné k registraci, jsou zpravidla zvlášť označeny, například hvězdičkou („*“). U dobrovolných údajů upozorňujeme na to, proč tyto údaje požadujeme. Z bezpečnostních důvodů navíc krátkodobě ukládáme při registraci Vámi použitou IP adresu.

Svůj zákaznický účet C&A a v něm uložené údaje můžete kdykoliv smazat. Zašlete nám laskavě neformální oznámení, např. e-mailem na adresu service_eu@shop-c-and-a.com nebo použijte náš kontaktní formulář. Mějte laskavě na paměti: smazání Vašeho zákaznického účtu se nevztahuje automaticky na objednávky a k nim uložené osobní údaje (k tomu viz článek 9: Jak dlouho budou uloženy moje údaje?).

2.4 Jestliže budete objednávat v internetovém obchodě C&A

Shromažďujeme údaje o tom, jaké produkty objednáváte nebo ukládáte do Vašeho seznamu přání. Kromě toho ukládáme údaje, které bezprostředně souvisí s prováděním Vašich objednávek. Údaje zahrnují zejména:

- údaje o objednaných produktech, např. číslo zboží a velikost
- e-mailová adresa
- fakturační a dodací adresa
- platební údaje
- údaje o platební morálce a platební schopnosti, které o Vás eventuálně obdržíme od provozovatelů databází umožňujících posouzení úvěrové schopnosti spotřebitele
- podrobnosti o vrácení zboží a reklamacích (např. důvody vrácení, oznámení závad)
- čísla objednávek
- čísla ke sledování zásilek od poskytovatelů zásilkových služeb (např. DHL International)

I když provedete několik objednávek jako host a přitom použijete stejné základní údaje, povedou naše systémy Vaše údaje v jednotném souboru zákaznických údajů, abychom zjednodušili údržbu naší zákaznické databáze. Pokud si s těmito základními údaji později zaregistrujete zákaznický účet C&A, můžeme Vám soubor zákaznických údajů propojit s Vaším zákaznickým účtem, takže budete mít přístup rovněž ke svým dosavadním objednávkám.

2.5 Jestliže se budete účastnit anket, výherních soutěží a reklamních akcí

Shromažďujeme Vaše údaje, které učiníte v rámci účasti na anketách, výherních soutěžích a reklamních akcích.

Provádíme například příležitostně ankety, abychom se dozvěděli, jak jsou využívány nabídky našimi zákazníky a jak spokojení jsou naši zákazníci při vrácení zboží nebo při kontaktu se zákaznickým servisem.

U výherních soutěží používáme Vaše kontaktní údaje za účelem informování o výhře, abychom zabránili eventuální opakované účasti.

Podrobné pokyny naleznete v případě potřeby ve zvláštních pokynech o ochraně osobních údajů k příslušné anketě, výherní soutěži nebo reklamní akci.

2.6 Jestliže nás budete kontaktovat

Jestliže nás budete kontaktovat prostřednictvím kontaktního formuláře na naší webové stránce, e-mailem, telefonicky nebo jiným způsobem, budeme přitom shromažďovat příslušné komunikační údaje. Podle toho, jakým způsobem nás budete kontaktovat, zahrnuje shromažďování například Vaše kontaktní údaje (např. Vaši e-mailovou adresu nebo telefonní číslo) a obsah Vašeho oznámení. Telefonické hovory se zákaznickým servisem C&A budeme zaznamenávat pouze v případě, pokud s tím budete výslovně souhlasit (např. pro účely školení nebo zvyšování kvality).

Používáme rovněž nabídky sociálních sítí, jako např. Facebook, Instagram a Twitter, pro účely komunikace s našimi zákazníky. Vezměte laskavě na vědomí, že C&A nemá žádný vliv na uživatelské podmínky sociálních sítí a jejich praktiky při zpracování osobních údajů. Proto laskavě důkladným způsobem proveďte, jaké osobní údaje nám oznámíte prostřednictvím sociálních sítí.

2.7 Jestliže si objednáte informační zpravodaj C&A

Jestliže jste se přihlásili k odběru informačního zpravodaje C&A, uložíme Vaše osobní údaje oznámené k tomuto účelu k vyhotovení a zaslání informačního zpravodaje.

Bližší informace se dozvíte v [pokynech na ochranu osobních údajů pro informační zpravodaj C&A](#).

3 K jakým účelům používá C&A moje osobní údaje?

3.1 Zajištění internetového obchodu C&A

Jestliže navštívíte webové stránky internetového obchodu C&A, zpracujeme přitom použité přístupové údaje, serverové logy a cookies, abychom Vám mohli zajistit naši webovou stránku a Vámi požadovaný obsah a funkce, jakož i stabilitu a bezpečnost našich systémů IT a databází.

Právní základy:

Jestliže budete používat internetový obchod C&A s Vaším zákaznickým účtem C&A, je právním základem článek 6 odstavec 1 písmeno b) GDPR (splnění smlouvy a provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy).

Jestliže budete používat internetový obchod C&A bez přihlášení, je právním základem článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR (nezbytnost zpracování na základě našich výše uvedených oprávněných zájmů).

Pokud jste udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, je přednostním právním základem tento Váš souhlas (článek 6 odstavec 1 písmeno a) GDPR).

3.2 Splnění smlouvy, zejména realizace nákupu

Zpracováváme Vaše osobní údaje k provedení smluv, které jsme s Vámi uzavřeli, a k poskytnutí plnění, která budou provedena na základě Vašeho přání. Účely se řídí přednostně podle konkrétního smluvního obsahu, resp. účelu Vámi požadovaných plnění. S podrobnostmi, které se týkají účelů zpracování, se můžete seznámit v případě potřeby ve smluvních podkladech a obchodních podmínkách, například v našich [Všeobecných obchodních podmínkách](#). Jedná se například o následující informace:

- zřízení a poskytnutí Vašeho zákaznického účtu
- provedení kupních smluv
- provedení výherních soutěží a akcí
- nereklamní komunikace s Vámi (např. bezpečnostní pokyny a smluvní změny)

Právní základ:

Právním základem tohoto zpracování osobních údajů je článek 6 odstavec 1 písmeno b) GDPR (splnění smlouvy a provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy).

3.3 Personalizace internetového obchodu C&A

Informace, které od Vás obdržíme, nám pomohou neustále zvyšovat Váš zážitek při nakupování, jakož i zlepšit náš servis a umožní Vám individuálnější a zákaznický přátelštější nakupování. Vámi poskytnuté a automaticky generované informace (např. přístupové a základní údaje, údaje z objednávek, jakož i vyhledávání a produkty podle seznamu přání) jsou tudíž používány k tomu, aby bylo možné personalizovat obsah v internetovém obchodě C&A na základě Vašich takto zjištěných zájmů a potřeb. Můžeme Vám například usnadnit rychlejší nalezení pro Vás důležitých produktů (např. ve výsledku vyhledávání Vám můžeme nejprve ukázat takové produkty, které se hodí k produktům uloženým v seznamu Vašich přání nebo podle Vámi často hledaných rubrik).

Tyto informace používáme rovněž pro individuální doporučení produktů, pokud jsou součástí našich personalizovaných servisních nabídek (např. zákaznický účet C&A, informační zpravodaj C&A a poradenský servis např. v rámci C&A Styleguides a naší služby Click&Collect) nebo jsou předmětem naší reklamy adresované přímo Vám.

Našim stálým zákazníkům například zasíláme v zákonem povoleném rámci pravidelnou e-mailovou reklamu s personalizovanými nabídkami, které vybereme na základě Vašich dosavadních objednávek (pokud jste s tím nevyjádřili nesouhlas).

Právní základy:

Jestliže budete používat internetový obchod C&A nebo jiný personalizovaný servis s Vaším zákaznickým účtem C&A, je právním základem článek 6 odstavec 1 písmeno b) GDPR (splnění smlouvy a provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy).

Jestliže budete používat internetový obchod C&A nebo jiný personalizovaný servis bez přihlášení, je právním základem článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR (zvážení zájmů na základě našeho oprávněného zájmu poskytnout Vám personalizovaný obsah a doporučení produktů).

Pokud personalizace vychází z Vašeho souhlasu, představuje Váš souhlas přednostní právní základ (článek 6 odstavec 1 písmeno a) GDPR).

Nepřejete si, aby byla prováděna personalizace?

Pokud si nepřejete, abychom používali Vaše základní údaje a údaje z objednávek pro personalizaci během Vaší návštěvy internetového obchodu C&A, můžete se kdykoliv odhlásit z Vašeho osobního zákaznického účtu a používat internetový obchod C&A jako host. Poté již údaje Vašeho zákaznického účtu C&A nebudou při personalizaci zohledněny. Personalizace se pak provádí výhradně na základě Vašich přístupových údajů, které shromažďujeme v rámci webové analýzy (článek 5) během Vaší návštěvy.

Pokud si nepřejete ani toto, můžete personalizaci na základě Vašich přístupových údajů kdykoliv deaktivovat, a to tak, že vypnete služby webové analýzy uvedené v článku 5.

Podrobné pokyny týkající se práv na ochranu osobních údajů a možností volby naleznete rovněž v článku 9 (Vaše práva na ochranu osobních údajů) a článku 10 (Právo na odvolání souhlasu a na vyjádření nesouhlasu).

3.4 Zákaznický servis a komunikace v rámci stávajících zákaznických vztahů

Zpracováváme Vaše osobní údaje k provedení našeho zákaznického servisu. Toto zpracování zahrnuje například:

- zpracování Vašich žádostí a dotazů prostřednictvím zákaznického servisu C&A
- nereklamní komunikace s Vámi (např. bezpečnostní pokyny a technická podpora)

Právní základ:

Právním základem tohoto zpracování osobních údajů je článek 6 odstavec 1 písmeno b) GDPR (splnění smlouvy a provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy).

3.5 Provedení platby

Podle toho, jaký způsob úhrady byl sjednán, předáme údaje potřebné k provedení platby (např. údaje o příkazním inkasu nebo platební kartě) pověřenému zprostředkovateli plateb. Zprostředkovatelé plateb rovněž zčásti sami na vlastní odpovědnost shromažďují tyto údaje. Platí přitom pokyny k ochraně osobních údajů příslušného zprostředkovatele plateb.

K poskytnutí Vašich osobních údajů externím zprostředkovatelům plateb dojde na základě článku 6 odstavec 1 písmeno b) GDPR (splnění smlouvy).

- Náš zprostředkovatel plateb pro platební karty je společnost Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4, 96050 Bamberg.

Abyste při svém příštím nákupu s platební kartou nemuseli pokaždé znovu zadávat údaje platební karty, budou Vaše platební karty šifrovaně uloženy po dobu 36 měsíců na základě našeho pověření u společnosti Computop. Právním základem tohoto zpracování osobních údajů je článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR na základě našeho oprávněného zájmu usnadnit Vám nákupy v budoucnu. Společnost Computop nám k tomuto účelu poskytne pro každou Vámi používanou platební kartu individuální fiktivní číslo karty pro Vaši uloženou platební kartu, které bude obsahovat pouze tři poslední číslice Vašeho čísla platební karty. Při příští platební transakci Vám můžeme nabídnout úhradu Vaší naposledy použitou platební kartou s uvedením posledních tří číslic Vašeho skutečného čísla karty, aniž by u nás došlo k uložení Vašich skutečných údajů o platební kartě nebo by nám tyto údaje musely být znovu zaslány společností Computop v rámci platební transakce. Při transakci uvedete pouze bezpečnostní kód, který bude zaslán společnosti Computop. Tento postup zvyšuje ochranu Vašich údajů o platební kartě, které během celé transakce mohou zůstat chráněné u společnosti Computop. Tento postup splňuje náležitosti standardní úpravy pro platební styk, která je v tomto oboru obvyklá (standardy PCI-DSS). Pokud pak zvolíte platební kartu pro úhradu, zašleme pouze fiktivní číslo karty a bezpečnostní kód v šifrované podobě společnosti Computop a společnost Computop poté podle fiktivního čísla karty pozná, z jaké platební karty uložené v systému má být provedena platba.

Chcete vyjádřit nesouhlas s uložením Vašich údajů o kreditní kartě?

Pokud si to nepřejete, můžete s uložením Vašich údajů o platební kartě kdykoliv vyjádřit nesouhlas, a to tím způsobem, že nám zašlete na adresu nebo na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1 neformální prohlášení. V takovém případě musíte při každém nákupu znovu ručně zadat údaje o platební kartě.

- Náš zprostředkovatel plateb pro systém PayPal je společnost PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lucemburk („PayPal“).

- Náš zprostředkovatel plateb pro platby platebními kartami značky Visa a Mastercard je společnost EVO Payments International GmbH, Elsa-Brandström-Str. 10-12, D-50668 Köln.

3.6 Interní průzkum trhu, optimalizace a další rozvoj naší nabídky

Používáme přístupové údaje, jakož i Vámi oznámené údaje (např. základní údaje, údaje o objednávkách, údaje o vrácení zboží) pro interní statistické účely a pro účely průzkumu trhu. Předtím ovšem Vaše údaje převedeme pod pseudonym nebo je anonymizujeme, např. takovým způsobem, že vyměníme Vaše jméno a další údaje hodící se k identifikaci za náhodně generované údaje.

Tak můžeme například zjistit, jaké stránky a produkty našeho internetového obchodu jsou zvláště oblíbené, jaké nástroje naši zákazníci obecně používají nebo z jakých regionů přicházejí na naši webovou stránku. Tyto informace nám pomohou při průběžné optimalizaci naší stávající nabídky a vývoji nových funkcí a servisu.

Právní základ:

Právním základem tohoto zpracování osobních údajů je článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR (nutnost zpracování na základě našich výše uvedených oprávněných zájmů).

3.7 Zpracování k odsouhlaseným účelům

Pokud jste nám poskytli souhlas se zpracováním Vašich údajů k určitým účelům, je právním základem pro zpracování osobních údajů k těmto účelům přednostně tento Váš souhlas (článek 6 odstavec 1 písmeno a) GDPR).

Odvolání souhlasu

Podle článku 7 odstavec 2 GDPR máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas, který jste nám udělili. Odvolání souhlasu má za následek, že zpracování osobních údajů, k němuž došlo na základě tohoto souhlasu, nebudeme moci v budoucnu provádět. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčena oprávněnost zpracování osobních údajů na základě souhlasu až do jeho odvolání.

4 Vyhledání pobočky C&A (Google Maps)

Naše webová stránka používá pro funkce „Store Finder“ mapovou službu Google Maps společnosti Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Aby bylo možné začlenit námi používané mapové materiály společnosti Google a zobrazeny ve Vašem webovém prohlížeči, musí Váš webový prohlížeč při vyvolání kontaktní stránky navázat spojení se serverem společnosti Google, který se může nacházet rovněž v USA. V případě, že budou osobní údaje zaslány do USA, je společnost Google povinná řídit

se dohodou [EU-US Privacy Shield](#). Google obdrží informaci, že z IP adresy Vašeho přístroje byla vyvolána kontaktní stránka na našich webových stránkách.

V internetovém obchodě na základě údajů o Vaší poloze naleznete informace o pobočkách C&A ve Vaší blízkosti, které je možné zobrazit v aplikaci Google Maps. Můžete přitom uvést jakékoliv údaje o adrese ve vyhledávacím poli (země, PSČ, místo nebo název ulice). Pokud chcete vyhledat pouze pobočky ve Vašem bezprostředním okolí, můžete použít automatickou funkci pro stanovení polohy Store Finder, a to tím způsobem, že kliknete na tlačítko „Nejbližší pobočky“. Tím aktivujete funkci HTML5 „Geolocation“ pro automatické zjištění polohy, kterou podporují všechny běžné prohlížeče. Dříve než Váš prohlížeč provede stanovení polohy, musíte toto stanovení z důvodů ochrany osobních údajů dalším kliknutím znovu výslovně povolit. Podle toho, jaký používáte prohlížeč a přístroj, bude k následnému stanovení polohy použita Vaše IP adresa, přijímané signály WLAN sítě a zejména též signály GPS a mobilních telefonů pro případ, že používáte mobilní přístroj. Údaje o adrese, které uvedete ve vyhledávacím poli při hledání pobočky, nebo poloha automaticky zjištěná Vaším prohlížečem budou přes datové rozhraní zaslány společnosti Google, aby bylo možné na mapě v aplikaci Google Maps zobrazit pobočky C&A nalezené v okolí.

Právním základem tohoto zpracování osobních údajů je článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR, tedy náš oprávněný zájem na poskytnutí výše uvedeného vyhledání pobočky.

Jestliže vyvoláte aplikaci Google Maps na naší webové stránce, zatímco jste přihlášení ve Vašem účtu Google, může Google tuto událost navíc propojit s Vaším účtem Google. Pokud si nepřejete přiřazení k Vašemu účtem Google, je potřeba, abyste se před použitím našeho vyhledávání pobočky odhlásili z Vašeho Google účtu. Google ukládá Vaše osobní údaje a používá je pro účely reklamy, k průzkumu trhu a osobnímu zobrazení aplikace Google Maps. Se shromažďováním těchto údajů můžete vůči společnosti Google vyjádřit svůj nesouhlas.

Bližší informace k tomu naleznete v [Prohlášení o ochraně osobních údajů](#) společnosti Google a v [Dodatečných podmínkách pro používání Google Maps](#).

5 Webová analýza

5.1 Google Analytics

Naše webová stránka používá službu webové analýzy Google Analytics, kterou nabízí společnost Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics používá cookies s platností 14 měsíců, které shromažďují Vaše přístupové údaje při návštěvě naší webové stránky. Přístupové údaje shromažďuje Google na základě našeho pověření k pseudonymním uživatelským profilům a poskytuje je serverům společnosti Google v USA. Předtím anonymizuje Vaši IP adresu. Nemůžeme tudíž zjistit, které uživatelské profily patří konkrétnímu uživateli. Na základě údajů shromážděných společností Google Vás tedy nemůžeme identifikovat ani zjistit, jakým způsobem používáte naši webovou stránku. V případě, že budou výjimečně zaslány osobní údaje do USA, je společnost Google povinná řídit se dohodou [EU-US Privacy Shield](#). Společnost Google se v rámci této dohody

zavázala, že evropské zásady na ochranu osobních údajů a zdejší úroveň ochrany osobních údajů poskytne rovněž v rámci zpracování osobních údajů probíhajícího v USA.

Google použije informace získané prostřednictvím cookies na základě našeho pověření s cílem vyhodnotit používání naší webové stránky, vyhotovit zprávy o aktivitách na webových stránkách a poskytovat pro nás další služby spojené s používáním webových stránek a internetu. Další informace k tomu naleznete rovněž v [Prohlášení o ochraně osobních údajů](#) pro Google Analytics.

S webovou analýzou prováděnou společností Google můžete kdykoli vyjádřit svůj nesouhlas. Máte k tomu několik možností:

- (1) Můžete nastavit svůj prohlížeč tak, že budou blokovány cookies používané ze strany Google Analytics.
- (2) Můžete v Googlu upravit Vaše [nastavení reklamních oznámení Googlu](#).
- (3) Můžete použít deaktivací cookie, a to takovým způsobem, že kliknete na volbu: [Deaktivovat Google Analytics](#)
- (4) Můžete nainstalovat deaktivací plugin společnosti Google, který se nachází na internetové adrese <http://www.google.com/settings/ads/plugin>, do Vašeho prohlížeče Firefox, Internet Explorer nebo Chrome (tato varianta nefunguje na mobilních přístrojích).

Právním základem tohoto zpracování osobních údajů je článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR (nutnost zpracování na základě našeho oprávněného zájmu na vyhodnocení obecného uživatelského chování).

5.2 Adobe Analytics

Používáme také službu webové analýzy Adobe Analytics (Omniture) společnosti Adobe Systems Software Ireland Limited, Irsko, 4–6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irsko („Adobe“). Adobe k tomu na základě našeho pověření používá cookies s platností 14 měsíců ke shromažďování pseudonymních přístupových údajů, abychom na základě zpráv vyhotovených společností Adobe mohli analyzovat používání naší webové stránky a pravidelně ji vylepšovat. Před vyhodnocením bude anonymizována Vaše IP adresa. Tím je vyloučena identifikace IP adres s konkrétními osobami. Ve výjimečných případech, kdy budou osobní údaje zaslány do USA, je společnost Adobe povinna se řídit dohodou [EU-US Privacy Shield](#).

S webovou analýzou prováděnou společností Adobe můžete kdykoli vyjádřit svůj nesouhlas, a to takovým způsobem, že kliknete na tlačítko „Odhlásit se“ nacházející se na internetové adrese <http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>.

Právním základem tohoto zpracování osobních údajů je článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR (nutnost zpracování na základě našeho oprávněného zájmu na vyhodnocení obecného uživatelského chování).

5.3 Exactag

Používáme službu k provádění analýzy společnosti Exactag GmbH, Philosophenweg 17, 47051 Duisburg („Exactag“). Exactag k tomuto na základě našeho pověření používá cookies s platností 6 měsíců ke shromažďování pseudonymních přístupových údajů, abychom na základě zpráv vyhotovených společnostmi Exactag mohli analyzovat používání naší webové stránky a pravidelně ji vylepšovat. Před vyhodnocením bude anonymizována Vaše IP adresa. Tím je vyloučena identifikace IP adres s konkrétními osobami.

S webovou analýzou prováděnou společnostmi Exactag můžete kdykoli vyjádřit svůj nesouhlas, a to takovým způsobem, že kliknete na odkaz „Nesouhlasím“ nacházející se na internetové adrese <https://www.exactag.com/datenschutz/>.

Právním základem tohoto zpracování osobních údajů je článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR (nutnost zpracování na základě našeho oprávněného zájmu na vyhodnocení obecného uživatelského chování).

6 Online reklama

V souvislosti s internetovým obchodem C&A používáme různé partnerské reklamní sítě, abychom Vám mohli oznámit reklamu, která by Vás mohla zajímat, rovněž na externích webových stránkách. K tomu jsme do našeho internetového obchodu C&A začlenili různé technologie, které umožňují jeho opětovné rozpoznání (např. použitím cookie, které bude uloženo při návštěvě internetového obchodu a později znovu rozpoznáno). Přitom našim partnerům nikdy neposkytujeme takové osobní údaje, jimiž by Vás mohli bezprostředně identifikovat. Partneři tedy neobdrží žádná jména nebo kontaktní údaje, nýbrž pouze určité znaky, které umožňují opakovaný kontakt. Tento postup nám a našim partnerům umožňuje vytvoření reklamy, která vychází z našeho odhadu Vašich zájmů. Na webových stránkách naší partnerské sítě se Vám tudíž bude rovněž zobrazovat reklama na produkty nebo kategorie produktů, o které jste se předtím zajímali v našem internetovém obchodě nebo o nichž si myslíme, že by pro Vás mohly být zajímavé.

Právním základem tohoto zpracování osobních údajů je článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR (nutnost zpracování na základě našeho oprávněného zájmu na reklamě našich produktů, které by mohly být předmětem Vašeho zájmu).

Máte možnost zabránit uložení cookies třetích poskytovatelů, které jsou používány k tomu, aby bylo provedeno níže uvedené zpracování osobních údajů, a to příslušným nastavením Vašeho prohlížeče (jak bylo vysvětleno v článku 2.2). Níže uvedený popis navíc obsahuje další možnosti vyjádřit nesouhlas. Upozorňujeme Vás na to, že budeme eventuálně po přechodnou dobu spolupracovat s partnery, kteří nejsou uvedeni v níže uvedeném seznamu.

6.1 Facebook

Naše webové stránky používají k marketingovým účelům tzv. konverze a odkazové označení, tzv. retargetingové tagy (rovněž „Facebookové pixely“) sociální sítě Facebook, službu

společnosti Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA („Facebook“). Používáme Facebookové pixely k analýze obecného používání našich webových stránek a ke sledování účinnosti facebookové reklamy („konverze“). Kromě toho používáme Facebookové pixely, abychom pro Vás na základě Vašeho zájmu o naše produkty mohli připravit individualizovaná reklamní sdělení („retargeting“). Facebook k tomu zpracovává osobní údaje, které shromažďuje služba prostřednictvím cookies a podobných technologií na našich webových stránkách.

V této souvislosti shromážděné osobní údaje může Facebook zaslat k vyhodnocení serveru v USA a tam je uložit. V případě, že osobní údaje budou zaslány do USA, je Facebook povinen řídit se dohodou [EU-US Privacy Shield](#).

Pokud jste členem Facebooku a udělili jste Facebooku povolení prostřednictvím nastavení soukromí Vašeho účtu, může Facebook informace shromážděné při Vaší návštěvě u nás navíc propojit s Vaším členským účtem a používat je k cílenému zapojení facebookových reklam. Na [nastavení soukromí](#) Vašeho facebookového účtu se můžete kdykoli podívat a změnit jej. Pokud nejste členem Facebooku, rovněž můžete zabránit zpracování osobních údajů ze strany Facebooku, a to takovým způsobem, že na externí webové stránce [TrustArc-Opt-out-Website](#) potvrdíte deaktivaci tlačítka pro poskytovatele „Facebook“. Zpracování osobních údajů můžete dále zabránit tím, že kliknete na následující tlačítko.

Pokud deaktivujete zpracování osobních údajů ze strany Facebooku, bude Facebook zobrazovat pouze obecné facebookové reklamy, které nebudou vybírány na základě informací, které o Vás byly shromážděny.

Bližší informace k tomu naleznete v [Zásadách používání dat](#) společnosti Facebook.

6.2 Google Adwords a Adwords Remarketing

Naše webová stránka používá služby „AdWords Conversion-Tracking“ a „AdWords Remarketing“ společnosti Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Prostřednictvím „AdWords Conversion-Tracking“ se shromažďují a analyzují údaje o námi stanovených aktivitách zákazníků (jako kupříkladu kliknutí na reklamu, vyvolání stránek, stahování). „AdWords Remarketing“ používáme k tomu, abychom Vám zprostředkovali individualizovaná reklamní sdělení o našich produktech na partnerských webových stránkách Googlu. Obě služby k tomu používají cookies a podobné technologie. V této souvislosti shromážděné osobní údaje může Google zaslat k vyhodnocení serveru v USA a tam je uložit. V případě, že osobní údaje budou zaslány do USA, je Google povinen řídit se dohodou [EU-US Privacy Shield](#).

Jestliže používáte účet Google, může Google podle nastavení uložených v účtu Google Vaše aktivity na webu a v prohlížeči propojit s Vaším účtem Google a informace z Vašeho účtu použít k personalizaci reklam. Pokud si nepřejete toto přiřazení k Vašemu účtu Google, je třeba se před vyvoláním naší webové stránky odhlásit z účtu u Google.

Zpracování Vašich osobních údajů pro personalizovanou reklamu online v rámci reklamní sítě Google můžete kdykoliv deaktivovat. Existuje k tomu několik možností:

- a) Můžete upravit svoje nastavení reklamních inzerátů u Googlu na internetové adrese <https://www.google.de/settings/ads>.
- b) Můžete nainstalovat bezplatný deaktivční plugin společnosti Google, který se nachází na internetové adrese <http://www.google.com/settings/ads/plugin>, do Vašeho prohlížeče Firefox, Internet Explorer nebo Google Chrome (tato varianta nefunguje na mobilních přístrojích).
- c) Kromě toho můžete deaktivovat personalizovanou reklamu Googlu a mnoha dalších poskytovatelů, kteří jsou součástí samoregulační kampaně „Your Online Choices“, rovněž centrálně na webové stránce <http://www.youronlinechoices.eu>.

Mějte laskavě na paměti, že Vám Google v případě deaktivace personalizované reklamy bude zobrazovat pouze obecné reklamy, které nebudou vybírány na základy přístupových údajů, které o Vás byly shromážděny.

7 Komu jsou poskytovány moje osobní údaje?

Vaše osobní údaje zásadně předáváme pouze v případě, jestliže:

- Jste k tomu udělili svůj výslovný souhlas podle článku 6 odstavec 1 písmeno a) GDPR,
- předání podle článku 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR je nezbytné k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků a neexistuje žádný důvod domnívat se, že máte převažující chráněný zájem na neposkytnutí svých osobních údajů,
- předání je naší zákonnou povinností podle článku 6 odstavec 1 písmeno c) nebo e) GDPR, zejména pokud máme povinnost poskytnout informace vůči úřadu, nebo
- předání je ze zákona přípustné a podle článku 6 odstavec 1 písmeno b) GDPR nezbytné pro splnění smluvních vztahů s Vámi nebo k provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy, která jsou prováděna na Vaši žádost.

Část osobních údajů uvedených v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů může být na základě našeho pověření zpracována externími zpracovateli. Kromě zpracovatelů uvedených v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů k nim mohou patřit zejména výpočetní střediska, která ukládají a spravují naši webovou stránku a naše databáze, zpracovatelé IT, kteří provádějí údržbu našich systémů, jakož i poradenské společnosti.

Pokud našim zpracovatelům zasíláme osobní údaje, mohou tyto údaje použít výhradně ke splnění svých úkolů. Zpracování Vašich údajů prostřednictvím pověřených zpracovatelů se provádí na základě pověření zpracovatelů podle článku 28 GDPR. Naše zpracovatele vybíráme a pověřujeme s náležitou péčí. Zpracovatelé jsou smluvně vázáni našimi pokyny, mají k dispozici příslušná technická a organizační prostředky k ochraně práv dotčených osob a jsou z naší strany pravidelně kontrolováni.

Pokud zašleme Vaše údaje nad rámec tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů zpracovateli se sídlem ve státě mimo území Evropského hospodářského prostoru (EHP),

budeme Vás o této okolnosti zvlášť informovat, a to spolu s informací, na základě jaké konkrétní garanci převod osobních údajů provádíme. Budete-li chtít kopie těchto garancí jako doklad o přiměřené úrovni ochrany osobních údajů, obraťte se laskavě na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (viz článek 1).

8 Jak dlouho se ukládají moje osobní údaje?

Pokud v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů nebude uvedeno něco jiného, ukládáme Vaše osobní údaje jen tak dlouho, dokud to bude nezbytné ke splnění našich smluvních nebo zákonných povinností nebo účelům, k nimž byly osobní údaje původně shromážděny, resp. pokud máme oprávněný zájem na dalším uložení.

Ve všech ostatních případech smažeme Vaše osobní údaje s výjimkou takových údajů, které si musíme nadále ponechat ke splnění zákonných lhůt pro uschování. V těchto případech však provedeme omezení zpracování, to znamená, že Vaše osobní údaje budou použity pouze k dodržení zákonných povinností.

Jestliže vypovíte nebo smažete svůj zákaznický účet C&A, smažeme veškeré osobní údaje, které zde o Vás byly uloženy. Není-li úplné smazání Vašich údajů ze zákonných důvodů možné nebo nezbytné, budou u příslušných údajů platit omezení pro další zpracování. Na Vaše údaje o objednávkách a platbách, popř. další osobní údaje se zpravidla vztahují zákonné povinnosti tyto uschovat. Tyto zákonné povinnosti vyplývají kupříkladu z ustanovení občanského zákoníku a daňového řádu. Vzhledem k výše uvedenému jsme povinni tyto osobní údaje uschovat po dobu až deseti let.

I když se na Vaše osobní údaje nevztahuje žádná zákonná povinnost tyto uschovat, vyhrazujeme si právo v zákonem povolených případech tyto údaje nesmazat a místo toho provést jejich zablokování. To platí zejména v případech, kdy budeme příslušné osobní údaje eventuálně potřebovat k realizaci smlouvy nebo vymáhání práva nebo obhajobě právních nároků. Pro délku trvání doby zablokování jsou rozhodující zákonné promlčecí lhůty.

9 Vaše práva na ochranu osobních údajů

Při uplatňování Vašich níže uvedených práv na ochranu osobních údajů se můžete kdykoliv obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (viz článek 1):

Máte právo kdykoli od nás požadovat informaci o zpracování Vašich osobních údajů. V rámci poskytnutí informace Vám vysvětlíme zpracování údajů a poskytneme přehled osobních údajů uložených o Vaší osobě.

Pokud osobní údaje, které u nás jsou uloženy, budou nesprávné nebo již nebudou aktuální, máte právo dát tyto údaje opravit.

Kromě toho můžete požadovat smazání Vašich údajů. Pokud na základě jiných právních předpisů výjimečně nebude možné smazání Vašich osobních údajů, bude provedeno zablokování údajů, takže budou k dispozici pouze pro tento zákonný účel.

Dále můžete dát omezit zpracování Vašich osobních údajů, např. pokud jste toho názoru, že námi spravované osobní údaje nejsou správné.

Máte právo na převoditelnost osobních údajů, to znamená, že na Vaši žádost Vám doručíme digitální kopii Vámi poskytnutých osobních údajů.

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Úřad pro ochranu osobních údajů, který je pro nás příslušný, je zemský pověřenec pro ochranu osobních údajů a svobodu informací pro Porýní a Vestfálsko Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen], Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf.

10 Právo na odvolání souhlasu a na vyjádření nesouhlasu

Pokud chcete využít svoje práva na odvolání souhlasu nebo na podání stížnosti, stačí k tomu neformální oznámení na výše uvedené kontaktní údaje v článku 1.

Odvolání souhlasu

Podle článku 7 odstavec 2 GDPR máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas, který jste nám udělili. Odvolání souhlasu má za následek, že zpracování osobních údajů, k němuž docházelo na základě tohoto souhlasu, nebudeme moci v budoucnu již provádět. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčena oprávněnost zpracování osobních údajů od udělení Vašeho souhlasu až do jeho odvolání.

Nesouhlas se zpracováním Vašich osobních údajů

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněných zájmů podle článku 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR, máte podle článku 21 GDPR právo vznést námitky proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud pro to existují důvody, které vyplývají z Vaší zvláštní situace, nebo tyto námitky směřují proti přímé reklamě. Ve druhém uvedeném případě máte obecné právo vznést námitky, a to i bez uvedení důvodů, kterým vyhovíme bez dalšího.

11 Zabezpečení osobních údajů

Provádíme přiměřená technická opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů, zejména na ochranu Vašich osobních údajů před riziky při zasílání osobních údajů a před neoprávněným přístupem třetích osob. Tato opatření budou vždy upravena podle aktuálního stavu techniky. K zajištění osobních údajů, které uvedete na naší webové stránce, použijeme program Transport Layer Security (TLS), který zašifruje Vámi poskytnuté informace.

12 Změna tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů budeme příležitostně aktualizovat, například při úpravě naší webové stránky nebo změně zákonných či úředně stanovených úkolů. Podstatné změny zdokumentujeme v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů a v případě potřeby si vyžádáme souhlas našich zákazníků.

Stav 25.05.2018