

A C&A Mode GmbH & Co. KG ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ÉS ELÁLLÁSI SZABÁLYZATA

1. § A webáruház üzemeltetője és a jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya
2. § Szerződéskötés
3. § Az áruk elérhetősége és szállítási ideje
4. § Ár
5. § Fizetési feltételek
6. § Tulajdonjog fenntartása
7. § Hibás teljesítés miatti igények és kártérítési felelősség
8. § Szerzői jog és védjegyek
9. § Alkalmazandó jog
10. § Információ a telefon költségekről
11. § Információ a német Akkumulátor Törvényről
12. § Az elállás joga és az elállási szabályzat
13. § Fogyasztói vitarendezés

1. § A webáruház üzemeltetője és a jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya

1. A webáruház üzemeltetője a C&A Mode GmbH & Co. KG, Wanheimer Strasse 70, 40468 Düsseldorf. A C&A Mode GmbH & Co. KG társaságot a Düsseldorf-i Közzétett Cégjegyzékjegyzéke bejegyezte (HRA 6237). A társaság személyében felelős tagja: C&A Retail GmbH, Székhelye: Zug/Svájc, cégjegyzékszám: CHE-116.290.471, ügyvezetői: Alain Caparros, Stefan Hafner, Christoph Hammer, Petrus J. Zegger (a továbbiakban a „C&A” vagy „mi”).

2. A termékek értékesítésére kizárólag jelen Feltételek vonatkoznak. Egyéb feltételek, különös tekintettel a vásárlói feltételekre, kizárólag a mi beleegyezésünkkel érvényesek.

3. Árucikkeinket kizárólag fogyasztóknak, és csak normál kereskedelmi mennyiségben értékesítjük.

4. A szerződés kizárólagos nyelve az angol.

5. Webáruházunk a következő országok vásárlóinak szól: Dánia, Finnország, Görögország, Horvátország, Portugália, Románia, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Cseh Köztársaság és Magyarország.

2. § Szerződéskötés

1. Kiválaszthat egyes árucikkeket a webáruház kínálatából, és a „HOZZÁADÁS A KOSÁRHOZ” gombra kattintva beteheti őket az elektronikus bevásárló kosárba. Önre nézve kötelező érvényű megrendelés csak akkor jön létre, amikor a szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi információt megadta, megerősítette, hogy ismeri a jelen Feltételeket, és rákattintott a „VÁSÁRLÁS” gombra. Mielőtt erre a gombra kattintna, megrendelését és a rendelésével kapcsolatban megadott információkat bármikor módosíthatja vagy felülvizsgálhatja.

2. Miután rendelését elküldte, kapni fog egy automatikusan generált e-mail visszaigazolást arról, hogy rendelését megkaptuk (a továbbiakban a „Visszaigazolás”). A Visszaigazolás információkat tartalmaz a megrendeléséről, és ismételt tájékoztatja Önt az Általános Szerződési Feltételekről. Ha a megrendelési folyamat során addig még nem nyomtatta ki vagy mentette el egyéb formában a megrendelés részleteit és az Általános Feltételeket, javasoljuk, hogy nyomtassa ki és mentse el ezt az e-mailt. Mi nem mentjük el. A Visszaigazolással nem jön létre adásvételi megállapodás; a visszaigazolás csupán azt dokumentálja, hogy megérkezett hozzánk a megrendelése.

3. Fenntartjuk magunknak a jogot a megrendelés visszautasítására; semmi nem kötelez bennünket arra, hogy a megrendelése alapján szerződést kössünk. A megrendelését akkor fogadjuk el először, amikor a megrendelt árucikkeket feladjuk. Erről külön e-mailben küldünk értesítést. Nem fogadunk el megrendelést 18. életévüket be nem töltött kiskorúaktól.
4. A minimális szállítási érték 19 €. Ennél alacsonyabb összegű megrendelést nem fogadunk el.

3. § Az áruk elérhetősége és szállítási ideje

1. Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy amennyiben az Ön által megrendelt árucikkek közül egy vagy több a megrendelés időpontjában már nem szállítható, a megrendelést teljesen vagy részben elutasítsuk. Ebben az esetben e-mail útján haladéktalanul tájékoztatjuk Önt a további teendőkről.

2. Ha az Ön által megrendelt egy vagy több árucikk elérhető, megrendelésének kézhezvételétől számított körülbelül 4-10 munkanap alatt szállítjuk le Önnek a megjelölt címre.

Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha fizetési módként az előre fizetést választotta; ilyen esetben a megrendelés feldolgozása csak a vételár beérkezését követően kezdődik meg.

3. A szállítást a DHL végzi. A DHL a küldeményt kiszállításra átadja az Ön országa szerinti helyi szállítmányozónak.

4. § Ár

1. A termékek webáruházban feltüntetett ára minden esetben tartalmazza a vonatkozó ÁFÁ-t.

2. Ezen felül küldeményenként 4,95 € szállítási költséget számítunk fel.

3. Az ár euróban fizetendő, és a helyi pénznemben feltüntetett összeg csak tájékoztató jellegű, amely egy hozzávetőleges árfolyamon alapul. A tényleges árfolyam az Ön bankja vagy fizetési szolgáltatója által a tényleges fizetéskor alkalmazott árfolyamtól függ.

5. § Fizetési feltételek

1. Az alábbi fizetési módok közül választhat:

- fizetés bankkártyával (Visa, MasterCard)

- előre fizetés: ha ezt a lehetőséget választja, kapni fog tőlünk egy külön e-mailt a bankszámlánk adataival

- fizetés PayPalal: banki vagy hitelkártya adatait a PayPal veszi nyilvántartásba a regisztráció során

Minden fizetés euróban történik.

2. Felhívjuk a figyelmét, hogy a hitelintézetekkel vagy egyéb intézményekkel kötött megállapodása további költségekkel járhat, pl. elektronikus átutalás, számlavezetés díja stb.

3. A számlánk esedékességét követő 30. nap után Ön fizetési késedelembe esik. Fizetési késedelem esetén minden egyes fizetési emlékeztetőért 2,0 € átalánydíjat számítunk fel; jogában áll bizonyítani, hogy a C&A Mode GmbH & Co. KG-nek az emlékeztető kiküldésével ennél kisebb költsége keletkezett, vagy egyáltalán nem keletkezett költsége. Ez nem érinti a C&A Mode GmbH & Co. KG további követeléseit, különös tekintettel a kártérítési igényre és a késedelmi kamatra való igényre.

6. § Tulajdonjog fenntartása

A leszállított árucikkek mindaddig a mi tulajdonunkban maradnak, amíg a teljes vételár kiegyenlítésre nem kerül.

7. § Hibás teljesítésből fakadó igények és kártérítési felelősség

1. A termék hibájára és jogcím hibájára a vonatkozó törvényi rendelkezések érvényesek.

Minden általunk szolgáltatott információ kizárólag termékismertető célokat szolgál, és nem értelmezhető garanciaként.

2. Korlátlan felelősséget vállalunk a testületeink, képviselőink és megbízott ügynökeink által szándékosan és súlyos gondatlanságból elkövetett magatartásért.

Felelősséget vállalunk továbbá a testületeink, képviselőink és megbízott ügynökeink által elkövetett kisebb hanyagságért lehetetlenülés, késedelmes teljesítés, garancia be nem tarása vagy egyéb alapvető szerződéses kötelezettség megszegése esetén. Alapvető szerződéses kötelezettségek azok a kötelezettségek, amelyek teljesítésére a szerződő felek számíthatnak, illetve amelyek a szerződés végrehajtását elsősorban lehetővé teszik. A fent említett kötelezettségek enyhébb, hanyagságból adódó megszegése esetén a felelősségünk azokra a jellegzetes szerződéses károkra korlátozódik, amelyek a megállapodás létrejöttékor előre láthatók voltak.

Az imént említett felelősség korlátozás nem vonatkozik a személyi sérülésből, testi sérülésből vagy egészségkárosodásból származó károkra illetve veszteségekre, szerződéses termék minőségi garanciájával fedezett hibákra, valamint a hibák csalárd eltitkolásának esetére. Mindez nem érinti a német Termékfelelősségi Törvény értelmében benyújtható követeléseket.

8. § Szerzői jog és védjegyek

Az általunk üzemeltetett webhelyet és annak teljes tartalmát (különösen a szövegeket, fotókat, képeket, grafikákat, nyomtatokat, textil mintákat, filmeket, prezentációkat, hangokat, illusztrációkat), minden szoftvert és minden védjegyet és/vagy dizájnt a jogosulatlan használattal szemben kereskedelmi tulajdonjogok – különösen szerzői jogok, névhez és képmáshoz való jog, védjegy jogok és/vagy formatervezési jogok – védik (bejegyzett vagy nem bejegyzett formában). A termékek keresésén és megvásárlásán kívül minden egyéb felhasználáshoz az előzetes írásbeli engedélyünk szükséges, illetve amennyiben nem mi vagyunk az érintett jog jogosultja, akkor a jogtulajdonos előzetes írásbeli engedélye.

9. § Alkalmazandó jog

1. A Német Szövetségi Köztársaság joga az alkalmazandó jog, az ENSZ által elfogadott „Nemzetközi árukereskedelmi szerződésekről szóló egyezmény” (CISG) kizárásával.

2. Az 1. pont ellenére továbbra is az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti ország jogát kell alkalmazni, amennyiben a német jog választása megfosztaná Önt attól a védelemtől, amit azok a rendelkezések nyújtanak, amelyektől a szokásos tartózkodási hely szerinti ország joga alapján megállapodással nem lehet eltérni.

10. § Információ a telefon költségekről

Amennyiben telefonon vagy telefaxon veszi fel velünk a kapcsolatot, Önt a telefon szerződésének megfelelő költségek terhelik, további költségei nem merülnek fel.

11. § Információ a német Akkumulátor Törvényről

Mivel elemeket, elem csomagokat és olyan készülékeket is értékesítünk, amelyek elemeket és elem csomagokat tartalmaznak, a német Akkumulátor Törvény (BattG) értelmében kötelesek vagyunk Önt az alábbiakról tájékoztatni.

Az elemeket és elemcsomagokat nem szabad háztartási hulladékként kidobni. A törvény előírja, hogy a használt elemeket és elem csomagokat köteles visszavinni. A használt elemek káros anyagokat tartalmazhatnak, amelyek helytelen tárolás vagy ártalmatlanítás esetén károsíthatják a környezetet vagy az egészséget. Az elemek emellett fontos nyersanyagokat is tartalmaznak, például vasat, cinket, mangánt vagy nikkelt, és újrahasznosíthatók. Az elemeket a megfelelő postaköltség megfizetésével visszaküldheti nekünk, vagy ingyenesen visszaküldheti őket a feladó raktárunkba (C&A Online Shop, Münchner Strasse 46, 30855 Langenhagen, Németország), vagy egy Önhöz közeli helyre (az üzletbe vagy nyilvános gyűjtőpontokra). Az áthúzott szemetes tartály szimbólum azt jelenti, hogy az elemeket és elem csomagokat tilos háztartási hulladékként kidobni.

12. § Az elállás joga és elállási utasítások

1. Az elállás törvényes joga és elállási utasítások

Elállási utasítások

Jogában áll ettől a szerződéstől 30 napon belül indoklás nélkül elállni.

Az elállási időszak 30 napig tart attól a naptól kezdődően, hogy Ön, vagy egy Ön által megjelölt harmadik személy – aki nem lehet a fuvarozó - fizikailag birtokba vette az árut. Elállási jogának gyakorlásához egyértelmű nyilatkozatban (pl. postai úton, telefaxon vagy e-mailben elküldött levél) értesítenie kell bennünket (C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210 110, 46168 Dorsten, Németország, telefon: +36-1-7008413, és e-mail cím: service_eu@shop-c-and-a.com) arról, hogy a szerződéstől való elállás mellett döntött. Használhatja a mellékelt elállási űrlap mintát, de ez nem kötelező.

Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítését az elállási határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállás következményei

Amennyiben eláll ettől a szerződéstől, az Ön által nekünk fizetett teljes összeget visszatérítjük, a szállítási költséget is beleértve (kivéve azt az extra költséget, amely azért merült fel, mert Ön az általunk ajánlott legolcsóbb normál szállítástól eltérő szállítási módot választott), felesleges késedelem nélkül, de mindenképpen legkésőbb a szerződéstől való elállásról szóló értesítésének kézhezvételétől számított 14 napon belül. Az összeg visszafizetésére ugyanazt a fizetési módot alkalmazzuk, amit Ön választott az eredeti tranzakcióhoz, kivéve, ha Ön az eltérő fizetési módra kifejezetten beleegyezett; a visszatérítéssel kapcsolatban Önt semmiképpen nem terheli semmiféle díj. A visszatérítést visszatárhathatjuk az áruk visszaérkezéséig vagy addig, amíg az áruk visszaküldésének bizonyítékát meg nem kapjuk Öntől, amelyik a korábbi. Az árukat köteles felesleges késedelem nélkül, de mindenképpen legkésőbb a szerződéstől való elállásról szóló értesítésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy nekünk átadni. A határidőt akkor tartja be, ha az árut a 14 napos határidő lejárta előtt visszaküldi.

Ön csak az áruk esetleges értékcsökkenéséért tartozik felelősséggel, amennyiben ez az áruk jellegének, jellemzőinek és működésének a megállapításához szükségesétől eltérő kezelés eredményeképpen bekövetkezik.

2. Amennyiben a leszállított árucikkeket az elállási időn belül visszaküldi nekünk anélkül, hogy az elállásról kifejezetten nyilatkozna, a visszaküldést elállásként kezeljük és a fentiekben említett következmények lépnek érvénybe.

Elállási űrlap minta

(csak akkor töltse ki és küldje vissza ezt az űrlapot, ha szeretne elállni a szerződéstől)

A C&A Mode GmbH & Co. KG részére, Postfach 210 110, 46168 Dorsten, Németország,
vagy e-mail cím: service_eu@shop-c-and-a.com:

Én/mi (*) ezennel értesítem/értesítjük, hogy én/mi (*) elálllok/elállunk a következő árucikkek
adásvételére (*)/a következő szolgáltatás nyújtására (*) irányuló szerződésemtől
/szerződésünktől (*),

Megrendelés napja (*)/ kézhezvétel napja (*),

A vásárló(k) neve,

A vásárló(k) címe,

A vásárló(k) aláírása (csak akkor, ha ezt az űrlapot kinyomtatva kapta),

Dátum

(*) A nem kívánt törlendő

13. § Fogyasztói vitarendezés

1. Az Európai Bizottság fogyasztói online vitarendezési platformja a következő linken érhető
el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2. A C&A Mode GmbH & Co. KG nem hajlandó illetve nem köteles alternatív vitarendezési
szervezet előtt vitarendezési eljárásban részt venni.

„2018. február 28.”