



Priloga za stranke

C&A Subjekt: C&A Moda d.o.o.

Datum izdelave – Ustvaril/-a	2018/04 – Ekipa GDPR
Datum revizije – Pregledal/-a	
Najnovejša različica	0.5
Zaupnost	Zunanje
Datum naslednje revizije	2019



Vsebina

1	Splošna določila	3
2	Kategorije podatkov in pravna podlaga.....	3
3	Samodejno odločanje	6
4	Prejemniki podatkov	6
5	Mednarodni prenos podatkov v države zunaj EGP (Evropskega gospodarskega prostora).....	7
6	Roki hrambe	7

1 Splošna določila

Vaše podatke obdelujemo skladno z določbami Splošne uredbe o varstvu podatkov EU (GDPR) in vsemi drugimi ustreznimi nacionalnimi zakoni o varstvu podatkov.

Kot podjetje, ki ima z vami sklenjeno pogodbeno ali predpogodbeno razmerje, moramo o vas hraniti podatke in jih obdelati za običajne namene izvajanja pogodbenih/predpogodbenih obveznosti. Podatke, ki jih hranimo in obdelujemo, bomo uporabili izključno za namene vodenja in upravljanja. Hranili in uporabljali jih bomo za zagotavljanje učinkovitega, zakonitega in ustreznega poslovnega odnosa z vami po začetku vašega razmerja z našim podjetjem, med njim kot tudi po izteku pogodbe.

V okviru svojega pogodbenega/predpogodbenega razmerja nam morate posredovati osebne podatke, ki so potrebni za vzpostavitev, izvajanje in prekinitev odnosa ter za izvajanje zadevnih pogodbenih obveznosti. K pridobitvi podatkov smo zakonsko obvezani. Če teh podatkov ne pridobimo, ne smemo izvajati pogodbenega razmerja z vami.

To vključuje uporabo podatkov za zagotavljanje naše skladnosti s pogodbo in vsemi pravnimi zahtevami ter za izpolnjevanje legitimnih interesov podjetja in zaščito našega pravnega položaja v primeru pravnih postopkov. Če nam ne boste posredovali podatkov, morda v nekaterih okoliščinah ne bomo mogli izpolnjevati svojih obveznosti, in o implikacijah takšne odločitve boste obveščeni. Kot podjetje, ki se ukvarja z maloprodajo, moramo včasih obdelati vaše podatke, da izpolnimo svoje legitimne poslovne interese, npr. za administrativne namene.

Ključno pravilo podjetja C&A je, da zbere vaše podatke samo, če jih prejme neposredno od vas med izvajanjem pogodbe.

Nikoli ne bomo obdelali vaših osebnih podatkov na osnovi legitimnih interesov, če bi pri tem trpeli vaši interesi. Številne podatke o sebi nam boste posredovali vi, nekatere pa lahko pridobimo tudi iz notranjih virov ali v nekaterih primerih od zunanjih virov, kot so podjetja za preverjanje kreditne sposobnosti.

Z izjemo spodaj zapisanega bomo podatke o vas razkrili tretjim strankam, samo če bo tako predvidevala zakonodaja ali kadar bomo morali izvesti naše pogodbene obveznosti do vas in bomo morali na primer predati nekatere podatke našemu zunanjemu izvajalcu. Podatke o vas lahko posredujemo tudi drugim podjetjem v skupini za namene, povezane z vašo pogodbo, ali za vodenje poslova podjetja. V omejenih in nujnih okoliščinah lahko vaše podatke prenesemo v države zunaj Evropskega gospodarskega prostora ali v mednarodno organizacijo za zagotavljanje skladnosti z našimi pravnimi ali pogodbenimi obveznostmi.

To je splošno obvestilo o odnosih s strankami. Vsako obvestilo varovanju zasebnosti v povezavi s posebnimi odnosi s strankami (ki jih posredujejo drugi subjekti C&A ali ta subjekt), npr. obvestilo o varovanju zasebnosti spletne trgovine ali obvestilo o varovanju zasebnosti drugih spletnih strani (npr. glede trženjskih dejavnosti), je ključnega pomena.

2 Kategorije podatkov in pravna podlaga

Podatki o ponudbi in upravljanju pogodbe, statusu pogodbe, plačilu	Pogodba sama (člen 6 (1)(b) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR)
--	--

Podatki o izkušnji strank ali druge lokalne trženjske dejavnosti za stranke	Vaše soglasje (člen 6(1)(a), 7 Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR))
Komunikacijski podatki (e-pošta/koledar/seznami opravil/sporočilnik) za vodenje komunikacije	Za zaščito naših legitimnih interesov in legitimnih interesov tretjih strank (npr. upravnih organov), razen kadar nad takšnimi interesi prevladajo vaši interesi ali temeljne pravice ali svoboščine (člen 6 (1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov GDPR). Prevladujoči interes podjetja je učinkovito, zakonito in ustrezno poslovanje in upravljanje naše komunikacije
Drugi informacijski podatki (pravice za dostop do omrežja in aplikacije) za vodenje informacijskih sistemov	Za zaščito naših legitimnih interesov in legitimnih interesov tretjih strank (npr. upravnih organov), razen kadar nad takšnimi interesi prevladajo vaši interesi ali temeljne pravice ali svoboščine (člen 6 (1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov - GDPR). Prevladujoči interes podjetja je zagotoviti varno, skladno in ustrezno rabo sistemov podjetja (npr. nadzorovanje/spremljanje informacijskih rešitev za stranke)
Podatki video nadzora za varnostne razloge	V nekaterih naših objektih se uporabljajo sredstva za video nadzor. Primarni namen uporabe video nadzora je: <ul style="list-style-type: none"> • Preprečevanje in preiskovanje kraje/goljufij • Varnost zaposlenih • Varnost strank • Varnost objektov <p>Takšno obdelovanje temelji na naših legitimnih interesih in legitimnih interesih tretjih strank (npr. upravnih organov), razen kadar nad takšnimi interesi prevladajo vaši interesi ali temeljne pravice in svoboščine (člen 6 (1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov - GDPR). Dodatne podrobnosti so urejene v naslednjem razdelku.</p>

Podrobnosti sistema CCTV

Video sistem	Paket podatkov	Namen	Pravna podlaga	Dostop	Maksimalno trajanje shranjevanja
Kamere v prodajnem prostoru brez shranjevanja		Preprečevanje kraje/goljufije Varnost zaposlenih Varnost strank Varnost objektov	Legitimni interes (namen)	Portalni monitorji	Brez shranjevanja
Kamere v prodajnem prostoru z digitalnim shranjevanjem	Digitalne s shranjevanjem	Preprečevanje kraje/goljufije Varnost zaposlenih Varnost strank Varnost objektov	Legitimni interes (namen)	Portalni monitorji Varnostno osebje	6 mesecev
Kamere PTZ (pan-tilt-zoom) v prodajnem prostoru z analognim shranjevanjem	Analogne s shranjevanjem	Preprečevanje kraje/goljufije Varnost zaposlenih Varnost strank Varnost objektov	Legitimni interes (namen)	Monitorji v prodajnem prostoru Varnostno osebje	Ročno brisanje/prepisovanje po maksimalno 6 mesecih.
Fiksne kamere v prodajnem prostoru	Analogne brez shranjevanja	Preprečevanje kraje/goljufije Varnost zaposlenih Varnost strank Varnost objektov	Legitimni interes (namen)	Monitorji v prodajnem prostoru (kupci/zaposleni)	Brez shranjevanja
Kamere ob vhodu v prostor z blagajnami	Analogne brez shranjevanja	Preprečevanje kraje/goljufije Varnost zaposlenih	Legitimni interes (namen)	Monitorji v prostoru z blagajnami (zaposleni)	Brez shranjevanja
Kamera ob vhodu za zaposlene	Digitalne s shranjevanjem	Preprečevanje kraje/goljufije	Legitimni interes (namen)	Varnostno osebje	Samodejno se prepíše, če je kasetna polna,

Video sistem	Paket podatkov	Namen	Pravna podlaga	Dostop	Maksimalno trajanje shranjevanja
		Varnost zaposlenih Varnost strank Varnost objektov			vendar do maksimalno 6 mesecev.
Kamere ob rampi za natovarjanje /raztovarjanje	Analogne s shranjevanjem	Preprečevanje kraje/goljufije Varnost zaposlenih Varnost strank Varnost objektov	Legitimni interes (namen)	Varnostno osebje	6 mesecev
Zajem visoko kakovostnega videa v avli, pri vhidih in v parkirni hiši	Analogne s shranjevanjem	Preprečevanje kraje/goljufije Varnost zaposlenih Varnost strank Varnost objektov	Legitimni interes (namen)	Varnostno osebe	6 mesecev

3 Samodejno odločanje

Podjetje C&A v administrativnih postopkih za stranke ne uporablja samodejnega odločanja, med drugim profiliranja. O preverjanju kreditne sposobnosti strank spletne trgovine preberite obvestilo o varovanju zasebnosti spletne trgovine podjetja C&A.

4 Prejemniki podatkov

V našem podjetju prejmejo vaše osebne podatke samo osebe in delovna mesta (npr. oddelki), ki jih potrebujejo za izpolnjevanje naših pogodbenih in pravnih obveznosti. V naši skupini podjetij vaše podatke posredujemo specifičnim podjetjem, ki za našo skupino centralno izvajajo naloge obdelave podatkov (npr. plačila, informacijske tehnologije).

Poleg tega za izpolnjevanje naših pogodbenih in pravnih obveznosti uporabljamo različne ponudnike storitev (zunanjo službo za pomoč strankam, zunanjega ponudnika plačilnih storitev) in ponudnike storitev v oblaku. Tu ne gre za začasne poslovne odnose, ki bi jih urejale pogodbe o izvedbi naročil med podjetjem C&A in ponudnikom.

Vaše osebne podatke lahko posredujemo tudi drugim prejemnikom izven podjetja, in sicer v obsegu, potrebnem za izpolnjevanje pogodbenih in pravnih obveznosti kot stranka, na primer:

Upravni organi (davčni)
Banke, zavarovalnice, zunanje trgovski revizorji, svetovalci

5 Mednarodni prenos podatkov v države zunaj EGP (Evropskega gospodarskega prostora)

Če mora podjetje C&A prenesti vaše podatke v države zunaj EU, sprejme ustrezne ukrepe, da zagotovi, da so vaši podatki zaščiteni skladno z visokimi standardi, kot jih zahteva zakonodaja EU, in o tem boste posebej obveščeni.

Če se za obdelavo vaših samostojnih podatkov uporabljajo tehnične rešitve, se podatki shranjujejo v Evropski uniji. Če takšne tehnične rešitve, ki jih izvajajo naši ponudniki programske opreme, vzdržujejo subjekti v državah zunaj Evropske unije, bodo sprejete standardne klavzule EU za varstvo podatkov ali zaščito zasebnosti, da bomo zagotovili ustrezno raven varnosti.

6 Roki hrambe

Vaše osebne podatke bomo izbrisali takoj, ko jih ne bomo več potrebovali za zgoraj opisane namene. Po prenehanju vaše pogodbe bomo vaše osebne podatke hranili, dokler bomo k temu zakonsko obvezani. To bomo storili zaradi obveznosti hranjenja dokazov in hrambe podatkov, kar med drugim urejata tudi Trgovinski zakonik in Davčni zakonik. Skladno s tem je čas shranjevanja do deset let. Poleg tega se lahko osebni podatki hranijo za obdobje, v katerem je mogoče zoper nas sprožiti zahteve (zakonsko omejeno obdobje treh ali desetih let).

Za roke hrambe video nadzora si oglejte ustrezen razdelek zgoraj.