



Príloha – Partner

Subjekt C&A: C & A Mode s.r.o.

Dátum vytvorenia – Vytvoril/-a	04/2018 – Tím GDPR
Dátum revízie – Revíziu vykonal/-a	
Aktuálna verzia	0.5
Stupeň dôvernosti	Externé
Dátum nasledujúcej revízie	2019



Obsah

1	Všeobecné ustanovenia	3
2	Kategórie údajov a právny základ.....	4
	Informácie o bezpečnostných kamerových systémoch.....	5
3	Automatizované rozhodovanie	8
4	Príjemcovia údajov	8
5	Medzinárodné poskytovanie údajov mimo EHP	9
6	Dĺžka uchovávanía	9

1 Všeobecné ustanovenia

Vaše osobné údaje spracovávame v súlade s ustanoveniami Všeobecného nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR) a ďalej v súlade so všetkými ostatnými príslušnými vnútroštátnymi právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

Ako spoločnosť, ktorá je s vami vo zmluvnom vzťahu, potrebujeme uchovávať a spracovávať vaše osobné údaje na bežné zmluvné účely. Údaje, ktoré máme k dispozícii a spracovávame, budú použité iba pre účely nášho manažmentu a na administratívne potreby. Tieto údaje budeme uchovávať a používať, aby sme mohli efektívne, náležite a v súlade so zákonom prevádzkovať našu činnosť a riadiť naše vzťahy s vami, a to po začatí nášho vzťahu, v priebehu trvania našej spolupráce, v čase jej ukončenia a po tom, čo od nás odídete.

V súvislosti s vaším zmluvným vzťahom ste povinní poskytnúť osobné údaje nutné na založenie, plnenie a ukončenie tohto vzťahu a na výkon súvisiacich zmluvných povinností, alebo údaje, ktoré sme povinní zhromažďovať zo zákona. Bez týchto údajov nebudeme môcť plniť zmluvu s vami.

Vaše údaje môžeme uchovávať v zmluvných registroch alebo databázach zmluvných partnerov/dodávateľov.

Patrí sem používanie údajov, ktoré nám umožňujú plniť zmluvu, plniť prípadné požiadavky právnych predpisov, sledovať oprávnené záujmy spoločnosti a chrániť naše právne postavenie v prípade súdneho konania. Ak nám tieto údaje neposkytnete, môže sa stať, že za určitých okolností nebudeme môcť plniť svoje povinnosti, a o dôsledkoch tohto rozhodnutia vám povieme. Ako spoločnosť pôsobiaca v oblasti maloobchodu niekedy môžeme potrebovať spracovávať vaše údaje s cieľom sledovať naše oprávnené obchodné záujmy, napríklad na administratívne účely.

Zásadným pravidlom je, že spoločnosť C&A zhromažďuje vaše údaje iba vtedy, ak sme ich dostali priamo od vás v čase trvania zmluvy.

Nikdy nebudeme spracovávať vaše údaje na základe oprávnených záujmov, ak pred nimi budú mať prednosť vaše vlastné záujmy. Veľká časť údajov, ktoré uchovávame, bude pochádzať od vás, ale niektoré môžu pochádzať z iných interných zdrojov, napríklad od vášho nadriadeného, alebo v niektorých prípadoch aj z externých zdrojov, ako sú spoločnosti poskytujúce údaje o úveruschopnosti.

S výnimkou prípadov uvedených nižšie budeme vaše osobné údaje poskytovať tretím stranám iba vtedy, ak budeme na to mať povinnosť zo zákona, alebo v rámci plnenia našich zmluvných povinností voči vám; môže sa napríklad stať, že bude potrebné poskytnúť určité informácie nášmu externému poskytovateľovi. Údaje o vás môžeme poskytovať ostatným spoločnostiam zo skupiny na účely súvisiace s vašou zmluvou alebo s riadením činnosti spoločnosti. Za obmedzených a nutných okolností je možné vaše osobné údaje poskytnúť mimo EHP alebo medzinárodným organizáciám s cieľom splniť naše zákonné alebo zmluvné požiadavky.

2 Kategórie údajov a právny základ

Údaje týkajúce sa ponuky a správy zmluvy, stavu zmluvy a platieb	Samotná zmluva (čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov
Právne služby týkajúce sa zmluvného vzťahu	Toto spracovávanie je založené na našich oprávnených záujmoch alebo oprávnených záujmoch tretích strán (napr. štátnych orgánov), ak pred týmito záujmami nemajú prednosť vaše záujmy alebo základné práva a slobody (čl. 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov
Údaje z bezpečnostných kamerových systémov pre bezpečnostné účely	Niektoré zariadenia môžu využívať bezpečnostné kamerové systémy. Hlavným účelom bezpečnostných kamerových systémov je: <ul style="list-style-type: none">• Prevencia a vyšetrowanie krádeže/podvodu• Bezpečnosť zamestnancov• Bezpečnosť zákazníkov• Zhromažďovanie dôkazov pre trestné konanie• Vyšetrowanie interných podvodov• Bezpečnosť zariadení Toto spracovávanie je založené na našich oprávnených záujmoch alebo oprávnených záujmoch tretích strán (napr. štátnych orgánov), ak pred týmito záujmami nemajú prednosť vaše záujmy alebo základné práva a slobody (čl. 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov. Ďalšie podrobné informácie sú uvedené v nasledujúcom článku.

Informácie o bezpečnostných kamerových systémoch

Typ kamerového systému	Dátový balíček	Účel	Právny základ	Prístup
Portálové kamery v predajni bez uchovávanía záznamov		Prevenia krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov Bezpečnosť zákazníkov Bezpečnosť zariadení	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Portálové monitory
Portálové kamery v predajni s digitálnym uchovávaním záznamov	Digitálny s úložiskom	Prevenia a vyšetrovanie krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov Bezpečnosť zákazníkov Zhromažďovanie dôkazov pre trestné konanie Vyšetrovanie interných podvodov Bezpečnosť zariadení	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Portálové monitory Bezpečnostní pracovníci
Pohyblivé kopulovité sieťové kamery (PTZ) v predajni bez uchovávanía záznamov	Analógový bez úložiska	Prevenia a vyšetrovanie krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov Bezpečnosť zákazníkov Zhromažďovanie dôkazov pre trestné konanie Vyšetrovanie interných podvodov Bezpečnosť zariadení	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Monitory predajne Bezpečnostní pracovníci

Typ kamerového systému	Dátový balíček	Účel	Právny základ	Prístup
Pohyblivé kopulovité sieťové kamery (PTZ) v predajni s analógovým uchovávaním záznamov	Analógový s úložiskom	Prevenia a vyšetrovanie krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov Bezpečnosť zákazníkov Zhromažďovanie dôkazov pre trestné konanie Vyšetrovanie interných podvodov Bezpečnosť zariadení	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Monitory predajne Bezpečnostní pracovníci
Pevné kamery v predajni	Analógový bez úložiska	Prevenia krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov Bezpečnosť zákazníkov Bezpečnosť zariadení	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Monitory predajne (zákazníci/zamestnanci)
Kamery pri vstupe do pokladničnej miestnosti	Analógový bez úložiska	Prevenia krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Monitory pokladničnej miestnosti (zamestnanci)
Dverový interkom (aktivovaný návštevníkom)	Analógový bez úložiska	Prevenia krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov Bezpečnosť zariadení	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Interný monitor (zamestnanci)
Kamera pri služobnom vchode (aktivovaná zapnutím/vypnutím)	Digitálny s úložiskom	Prevenia a vyšetrovanie krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Bezpečnostní pracovníci

Typ kamerového systému	Dátový balíček	Účel	Právny základ	Prístup
poplašného systému)		Bezpečnosť zákazníkov Zhromažďovanie dôkazov pre trestné konanie Vyšetovanie interných podvodov Bezpečnosť zariadení		
Kamery v rizikových priestoroch, ako sú výťahy	Analógový bez úložiska	Prevenia krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov Bezpečnosť zákazníkov Bezpečnosť zariadení	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Monitory (zamestnanci/zákazníci)
Kamery pri vstupe do DC s licencovaným nahrávaním	Analógový s úložiskom	Prevenia a vyšetovanie krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov Bezpečnosť zákazníkov Zhromažďovanie dôkazov pre trestné konanie Vyšetovanie interných podvodov Bezpečnosť zariadení	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Bezpečnostní pracovníci
Nahrávanie HQ videozáznamov vo vestibule, pri vstupoch a v parkovacej garáži	Analógový s úložiskom	Prevenia a vyšetovanie krádeže/podvodu Bezpečnosť zamestnancov	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Bezpečnostní pracovníci

Typ kamerového systému	Dátový balíček	Účel	Právny základ	Prístup
		Bezpečnosť zákazníkov Zhromažďovanie dôkazov pre trestné konanie Vyšetrovanie interných podvodov Bezpečnosť zariadení		

3 Automatizované rozhodovanie

Spoločnosť C&A v rámci administratívnych procesov v prípade partnerov nepoužíva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

4 Príjemcovia údajov

V rámci našej spoločnosti získavajú vaše osobné údaje iba osoby a funkcie (napr. oddelenia), ktoré ich potrebujú na splnenie našich zmluvných a zákonných povinností. V rámci našej skupiny spoločností sú vaše údaje poskytované konkrétnym spoločnostiam, ktoré centrálnie spracovávajú údaje pre pridružené subjekty skupiny (napr. platby, IT).

Na účely plnenia svojich zmluvných a zákonných povinností ďalej využívame rôznych poskytovateľov služieb (externý zákaznícky servis, externých poskytovateľov platobných služieb) alebo poskytovateľov cloudových riešení. Nejde o prechodné obchodné vzťahy na základe zmlúv o spracovaní objednávok uzavretých medzi spoločnosťou C&A a poskytovateľom.

Môžeme poskytovať vaše osobné údaje ďalším príjemcom mimo spoločnosti v rozsahu nutnom na plnenie zmluvných a zákonných povinností v pozícii zmluvného partnera; medzi týchto príjemcov patria:

Štátne orgány (finančný úrad)
Banky, poisťovne, externí komerční audítori, konzultanti
Konkurzný správca v prípade úpadku súkromnej osoby / dlžníci – tretie strany

5 Medzinárodné poskytovanie údajov mimo EHP

Spoločnosť C&A môže poskytovať údaje zmluvných partnerov v EÚ a/alebo Švajčiarsku, lebo C&A je členom skupiny COFRA, ktorá sa nachádza vo švajčiarskom Zugu. Poskytovanie v rámci EÚ, zo Švajčiarska a do Švajčiarska je povolené, a to na základe vysokých štandardov ochrany osobných údajov (ako je uvedené nižšie). Existujú však situácie, v ktorých môžu byť údaje poskytnuté do inej krajiny mimo územia EÚ a/alebo Švajčiarska. Príklad: Ak sú vaše údaje uložené v IT systéme hostovanom dôveryhodnou treťou stranou a táto tretia strana sa nachádza v inej krajine, napríklad v USA, vaše údaje môžu byť poskytnuté do tejto krajiny s cieľom umožniť dôveryhodným partnerom spoločnosti C&A poskytovať nám/vám svoje služby technickej podpory.

V prípadoch, keď spoločnosť C&A musí poskytnúť vaše údaje mimo územia EÚ, prijme náležité opatrenia s cieľom zaistiť, že budú vaše údaje chránené v súlade s vysokými štandardmi požadovanými podľa práva EÚ, a bude vás o tom informovať zvlášť.

Ak sa na spracovanie vašich údajov týkajúcich sa vášho zmluvného vzťahu využívajú technické riešenia, tieto údaje budú uchovávané v rámci Európskej únie. Ak sú technické riešenia poskytované našimi softvérovými partnermi spravované subjektmi mimo územia Európskej únie, bude dojednané použitie štandardných modelových doložiek EÚ o ochrane osobných údajov alebo systému „štítu súkromia“ (Privacy Shield) s cieľom zaistiť náležitú úroveň ochrany osobných údajov.

6 Dĺžka uchovávaní

Vaše osobné údaje odstránime, hneď ako už nebudú potrebné na vyššie uvedené účely. Po ukončení vašej zmluvy sa budú vaše osobné údaje uchovávať tak dlho, ako sme zo zákona povinní ich uchovávať. To obvykle vychádza z povinností týkajúcich sa právnych dôkazov a uchovávaní, ktoré sú upravené okrem iného v obchodnom zákonníku a daňovom poriadku. Dĺžka uchovávaní je potom až desať rokov. Okrem toho sa môžu osobné údaje uchovávať na čas, po ktorý môžu byť voči nám vznesené nároky (premlčacia lehota tri, štyri roky, alebo je desať ročná).

Čo sa týka dĺžky uchovávaní záznamov z bezpečnostných kamerových systémov, pozrite príslušný článok vyššie.