



Anexă Client

Entitate: C&A Moda Retail

Data creării – Creat de	2018/04 – Echipa GDPR
Data revizuirii – Revizuit de	
Versiunea curentă	0.5
Confidențialitate	Extern
Data următoarei revizuirii	2019



Cuprins

1 Prevederi generale	3
2 Categorii de date și baza legală	3
3 Decizii automate.....	7
4 Primitori de date	7
5 Transferuri internaționale de date în afara EEA.....	7

Sunt Client (fost Client)

1 Prevederi generale

Vă prelucrăm datele în conformitate cu prevederile Regulamentului UE cu privire la Protecția Datelor și toate celelalte legi naționale relevante cu privire la angajare / protecția datelor.

În calitate de societate care are relații contractuale sau pre-contractuale cu dvs., trebuie să vă păstrăm și să vă prelucrăm datele în scopuri de relații contractuale sau pre-contractuale. Informațiile pe care le deținem și prelucrăm vor fi utilizate doar în scop administrativ și de management. Le vom păstra și utiliza pentru a întreprinde activitatea și pentru a administra relația cu dumneavoastră în mod eficient, legal și adecvat, după începerea relației cu societatea noastră, pe parcursul acesteia și la încetarea contractului.

În contextul relațiilor contractuale / pre-contractuale, trebuie să ne furnizați informațiile personale necesare pentru a stabili, administra și înceta relația și pentru a îndeplini obligațiile contractuale conexe, sau pe care trebuie să le colectăm conform legii. Fără aceste date nu vom putea să îndeplinim contractul cu dvs.

Aici se include utilizarea informațiilor pentru a putea respecta contractul, orice cerințe legale, pentru a putea urmări interesele legitime ale Societății și pentru a ne putea proteja poziția legală în caz de proceduri juridice. Dacă nu furnizați aceste date, în anumite circumstanțe, nu vom putea să ne îndeplinim obligațiile și vă vom prezenta implicațiile acestei decizii. În calitate de societate ce întreprinde activități de comerț cu amănuntul, uneori trebuie să prelucrăm datele dvs. pentru a ne urmări interesele legitime de afaceri, de exemplu, în scopuri administrative.

Ca o regulă cheie, C&A va colecta datele dvs. doar dacă acestea provin direct de la dvs., pe perioada contractului.

Nu vom prelucra niciodată datele dvs. pe baza intereselor legitime dacă aceste interese sunt depășite de interesele dvs. Majoritatea informațiilor pe care le deținem vor fi furnizate de dvs., dar altele pot proveni din alte surse interne sau, în anumite cazuri, surse externe, cum ar fi societățile de verificare a solvabilității.

Altfel decât este menționat mai jos, vom dezvălui informațiile legate de dumneavoastră, către terți, doar dacă suntem obligați legal sau dacă trebuie să îndeplinim obligațiile contractuale, de exemplu trebuie să transmitem anumite informații către furnizorul nostru extern. Putem transfera informații despre dumneavoastră către alte societăți din cadrul grupului în scopuri legate de contractul dumneavoastră sau managementul activității societății. În circumstanțe limitate și necesare, informațiile dvs. pot fi transmise în afara EEA sau către o organizație internațională pentru a respecta cerințele legale sau contractuale.

Aceasta este notificarea pentru relația generală de client. Orice notificare de confidențialitate cu privire la relațiile speciale (realizate de alte entități C&A sau această entitate) cum ar fi Notificarea de Confidențialitate pentru Magazin Online sau Notificarea de Confidențialitate a altor website-uri (de ex., cu privire la activități de marketing) sunt de o importanță deosebită.

2 Categoriile de date și baza legală

Date cu privire la ofertă și managementul contractului, statutul contractului, plată	Contractul însuși (Art. 6 (1) (b) GDPR /
--	--

Date cu privire la experiența clientului sau alte activități locale de marketing cu privire la client	Aprobarea dvs. (Art. 6 (1) (a), 7 GDPR)
Date de comunicare (e-mail / calendar / listă de sarcini / messenger) pentru managementul comunicării	Pentru a ne proteja interesele legitime sau ale terților (de ex., autorități), cu excepția cazului în care astfel de interese sunt depășite de interesele dumneavoastră sau drepturile și libertățile fundamentale (Art. 6 (1) (f) GDPR). Interesul major al societății este acela de a conduce activitatea și de a administra comunicațiile în mod eficient, legal și adecvat.
Alte date IT (drepturi de acces la rețea) pentru managementul sistemelor IT.	Pentru a ne proteja interesele legitime sau ale terților (de ex., autorități), cu excepția cazului în care astfel de interese sunt depășite de interesele dumneavoastră sau drepturile și libertățile fundamentale (Art. 6 (1) (f) GDPR). Interesul major al societății este acela de a asigura securitatea societății, conformitatea și utilizarea adecvată a sistemelor (de ex. controlul / monitorizarea soluției IT a clientului)
Date legate de supravegherea video în scopuri de securitate	Anumite unități pot utiliza echipamente de supraveghere video. Scopul principal al utilizării supravegherii video este: <ul style="list-style-type: none"> • Prevenirea și investigarea jafului / fraudei • Siguranța angajaților • Siguranța clienților • Colectarea de dovezi pentru procedurile penale • Investigarea fraudei interne • Securitatea Unității <p>Această prelucrare se bazează pe interesele noastre legitime sau ale terților (de ex., autorități), cu excepția cazului în care astfel de interese sunt depășite de interesele dumneavoastră sau drepturile și libertățile fundamentale (Art. 6 (1) (f) GDPR). Detaliile suplimentare sunt prezentate în următoarea secțiune.</p>

Detalii CCTV

Sistem Video	Pachet de date	Scop	Baza legală	Acces	Maxim durata stocării
Camere zona de vânzare cu stocare digitală	digital cu stocare	Prevenirea și investigarea jafului / fraudei Siguranța angajaților Siguranța clienților Colectarea de dovezi pentru procedurile penale Investigarea fraudei interne Securitatea Unității	Interes legitim (s. scop)	Portal Monitoare Personal securitate	30 zile
Zona de vânzări PTZ (pan-tilt-zoom) cu stocare analogă	Analog cu stocare	Prevenirea și investigarea jafului / fraudei Siguranța angajaților Siguranța clienților Colectarea de dovezi pentru procedurile penale Investigarea fraudei interne Securitatea Unității	Interes legitim (s. scop)	Zona de vânzări Monitoare Personal securitate	30 zile
Intrare (sistem activat de vizitatori)	Analog fără stocare	Prevenirea jafului / fraudei	Interes legitim (s. scop)	Monitor intern (angajați)	Fără stocare

Sistem Video	Pachet de date	Scop	Baza legală	Acces	Maxim durata stocării
		Siguranța angajaților Securitatea Unității			
Camere în zona de încărcare	Analog cu stocare	Prevenirea și investigarea jafului / fraudei Siguranța angajaților Siguranța clienților Colectarea de dovezi pentru procedurile penale Investigarea fraudei interne Securitatea Unității	Interes legitim (s. scop)	Personal securitate	30 zile
Captură video HQ în hol, zonele de intrare și parcare	Analog cu stocare	Prevenirea și investigarea jafului / fraudei Siguranța angajaților Siguranța clienților Colectarea de dovezi pentru procedurile penale Investigarea fraudei interne Securitatea Unității	Interes legitim (s. scop)	Personal securitate	30 zile

3 Decizii automate

C&A nu utilizează un sistem automat de luare a deciziilor inclusiv de realizare a profilului în cadrul procesului de administrare pentru Clienți. În ceea ce privește verificarea solvabilității pentru Clienții Online din Magazinul Online, vă rugăm să citiți Notificarea de confidențialitate C&A pentru Magazinul Online.

4 Primitori de date

În societatea noastră, doar persoanele și funcțiile (de ex., Departamente) primesc datele dvs. personale, necesare pentru îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale sau legale. În cadrul grupului nostru de societăți, datele dvs. sunt transmise către societăți specifice, cum ar fi cele care îndeplinesc responsabilitățile de prelucrare a datelor, central, pentru afiliații grupului (de ex., plăți, IT)

Suplimentar, pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și legale, utilizăm servicii diferite (serviciul extern de clienți, furnizorii externi de plăți) sau furnizori de servicii cloud. Acestea nu sunt relații de afaceri temporare care sunt acoperite de contractele de comandă – prelucrare încheiate între C&A și furnizor.

Putem transfera informațiile dvs. personale către alți primitori din afara societății în măsura în care acest lucru este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și legale, în calitate de client, de exemplu:

Autorități (fiscale)
Bănci, societăți de asigurare, auditori comerciali externi, consultanți

5 Transferuri internaționale de date în afara EEA

În cazurile în care C&A trebuie să transfere datele în afara UE, C&A va lua toate măsurile necesare pentru a asigura faptul că datele dvs. sunt protejate conform standardelor ridicate, așa cum este solicitat de legislația UE și veți fi notificat separat.

În măsura în care soluțiile tehnice sunt utilizate pentru prelucrarea datelor dvs., stocarea va avea loc în Uniunea Europeană. În măsura în care soluțiile tehnice furnizate de partenerii noștri de software sunt deținute de entități din afara Uniunii Europene, Clauze Standard Model UE pentru Protecția Datelor sau Protecția Confidențialității vor fi stabilite pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor.

6 Perioade de păstrare

Vom șterge informațiile dvs. personale în momentul în care acestea nu ne mai sunt necesare în scopurile menționate mai sus. După încetarea contractului dvs., datele dvs. personale vor fi stocate atâta timp cât suntem obligați să facem acest lucru. În general, acest lucru este rezultatul dovezii legale și obligației de păstrare, care sunt reglementate inter alia în Codul Comercial și Codul Fiscal. Perioadele de stocare ulterioare sunt de până la 10 ani. Suplimentar, datele personale pot fi păstrate

pe perioada în care reclamațiile pot fi realizate împotriva noastră (perioadă statutară de limitare de trei sau treizeci de ani).

Pentru perioadele de păstrare a materialelor video de supraveghere, vedeți secțiunea de mai sus.