

# C&A Blog en Bedrijfspagina

## Privacyverklaring

17 MEI 2018 DÜSSELDORF  
GDPR PROJECTTEAM



## Inhoud

I.	Algemene informatie met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens.....	3
1.	Verantwoordelijke Controller.....	3
2.	Contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming .....	3
3.	Verwerking van persoonsgegevens .....	3
4.	Rechten van betrokkenen .....	4
II.	Verwerking van persoonlijke gegevens op onze website. ....	4
1.	Automatische opslag voor het aanmaken van logbestanden.....	4
2.	Cookies op onze website .....	5
2.1.	Technisch noodzakelijke cookies.....	5
2.2.	Analyse-Cookies en Webtracking .....	6
3.	Sociale media.....	11
4.	Google Maps .....	12
5.	Communicatie per E-Mail .....	13
III.	Kennisgeving van wijzigingen .....	13

## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is enkel van toepassing op C&A's Bedrijfspagina en de C&A Blog. Deze website kan links naar andere leveranciers en diensten binnen of buiten C&A bevatten. Houdt u er rekening mee dat er andere richtlijnen inzake gegevensbescherming en regels met betrekking tot aansprakelijkheid van toepassing zijn voor deze doorverwezen websites. Het opslaan en gebruiken van gegevens door operators, dat kan plaatsvinden wanneer deze doorverwezen sites gebruikt worden, kan buiten het bereik van de hiernavolgende verklaring inzake gegevensbescherming vallen.

### I. Algemene informatie met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens

#### 1. Verantwoordelijke Controller

Volgens de GDPR is de controller voor de verwerking van de gegevens binnen deze website:

C&A Nederland CV
Postbus 249, 1000 AE Amsterdam
Telefoon 020-5106000

#### 2. Contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming

De functionaris gegevensbescherming bij de controller is

C&A Nederland CV
Functionaris voor gegevensbescherming
Postbus 249 1000 AE Amsterdam
Telefoon 020-5106386
E-mail: <a href="mailto:dataprotectionNL@canda.com">dataprotectionNL@canda.com</a>

#### 3. Verwerking van persoonsgegevens

C&A respecteert uw privacy en is erg toegewijd inzake de bescherming van de veiligheid van uw persoonlijke gegevens.

“Persoonlijke gegevens” betekent alle informatie die kan worden gebruikt om u, als natuurlijke persoon, te identificeren, d.w.z. naam, IP-adres, contactgegevens of gebruikersgedrag.

In gedeelte II van deze privacyverklaring zullen wij u meer informatie geven over het werkelijke bereik van de verwerking van uw persoonlijke gegevens wanneer u onze website bezoekt. Uw persoonlijke gegevens zullen enkel worden verwerkt indien en voor zover noodzakelijk is om de functionaliteit van onze website te garanderen en de inhoud beschikbaar te maken. Enig ander gebruik van uw persoonlijke gegevens zal enkel plaatsvinden na uw voorgaande toestemming. Voor uitzonderlijke en gerechtvaardigde gevallen waarin het niet mogelijk is uw toestemming op voorhand te vragen, zullen uw persoonlijke gegevens worden verwerkt

in overeenstemming met de bepaling van de Europese General Data Privacy Regulation (GDPR), en alle andere relevante nationale wetgeving inzake gegevensbescherming.

#### 4. Rechten van betrokkenen

U, als betrokkene, heeft het recht op informatie ten opzichte van C&A ingevolge Art. 15 GDPR, het recht op correctie ingevolge Art. 16 GDPR, het recht op het wissen van gegevens ingevolge Art. 17 GDPR en het recht op het beperken van de verwerking ervan ingevolge Art. 18 GDPR. Ingevolge Art. 20 GDPR heeft u bovendien het recht op gegevensportabiliteit (het ontvangen van gegevens in een machinaal leesbaar formaat) voor gegevens die bewaard zijn in overeenstemming met de wettelijke toestemming.

De betrokkene mag het recht uitoefenen om een klacht in te dienen dat de verwerking van persoonlijke gegevens met betrekking tot hen ingaat tegen de GDPR (Artikel 77, GDPR) bij een toezichthoudende autoriteit in de Lidstaat van zijn of haar woonplaats, werkplaats of plaats van vermeende schending. De contactgegevens van de verantwoordelijke autoriteit voor de bovengenoemde entiteit van C&A als verantwoordelijke controller zijn:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374 2509 AJ Den Haag
Tel: 088-1805250

U hebt het recht bezwaar te maken ingevolge Art. 21 GDPR en u kunt uw toestemming op elk ogenblik intrekken. Dit geldt ook voor toestemmingen die reeds verleend zijn voorafgaand aan de inwerkingtreding van de GDPR. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de persoonlijke gegevens die verzameld zijn voor de intrekking.

Indien uw gegevens op de wettelijke basis van rechtmatig belang zijn verwerkt zoals hieronder wordt beschreven, hebt u op elk ogenblik het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens, op grond van uw bepaalde situatie. C&A zal de persoonlijke gegevens niet langer verwerken op deze wettelijke basis tenzij we dwingende gerechtvaardigde gronden hebben voor deze verwerking die prevaleren boven uw belangen, rechten en vrijheden of voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen. De opslag of verwerking op andere wettelijke gronden wordt ook niet beïnvloed door uw bezwaar.

## II. Verwerking van persoonlijke gegevens op onze website.

### 1. Automatische opslag voor het aanmaken van logbestanden

Als u onze website bezoekt, verzamelen onze webserver automatisch informatie die wordt gegeven door uw browser. Deze informatie bevat geen persoonlijke gegevens, maar enkel informatie met betrekking tot

- IP-adres van uw apparaat
- tijdstempel van uw serververzoek (datum en uur)
- inhoud van uw verzoek
- type en versie van uw browser
- browserinstellingen (d.w.z. taal)
- besturingssysteem van uw apparaat
- de website waarvan u kwam
- de website, die u geopend hebt via onze website

Deze informatie wordt automatisch opgeslagen in onze logbestanden.

In overeenstemming met Art. 6 I (f) GDPR heeft C&A een wettelijke belang om de informatie te verwerken die wordt geleverd door uw browser om de functionaliteit van de website te garanderen en de inhoud beschikbaar te maken. Verder laat de tijdelijke opslag van logbestanden aan C&A toe de aantrekkelijkheid, inhoud en het gebruiksgemak van de website te verbeteren.

C&A wist de gegevens zodra aan het doel van de verwerking voldaan is, maar uiterlijk 31 dagen nadat u onze website heeft bezocht.

Om u toe te laten de website te bezoeken en te gebruiken, is het noodzakelijk de bovenstaande gegevens te verzamelen en op te slaan. Bijgevolg heeft u niet het recht bezwaar te maken tegen de verwerking ervan.

## 2. Cookies op onze website

C&A maakt op haar website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die tijdelijk in uw browser of rechtstreeks op uw toestel worden opgeslagen en specifieke instellingen en gegevens bevatten die aan ons systeem toelaten uw browser te identificeren wanneer u de website de volgende keer bezoekt. Het opslaan van cookies helpt ons de inhoud voor te stellen en de prestatie van onze website te verbeteren.

Er wordt in wezen een keuze gemaakt tussen twee verschillende cookies, de zogenaamde “sessiecookies” die gewist worden zodra uw browser gesloten wordt en “blijvende cookies” die opgeslagen blijven op uw apparaat gedurende een langere periode. U kunt bestaande blijvende cookies steeds verwijderen via uw browser/apparaat.

### 2.1. Technisch noodzakelijke cookies

Op deze website gebruiken we cookies die technisch noodzakelijk zijn voor het aanbieden van deze website en de functies ervan. Sommige elementen op onze website vereisen een identificatie van uw browser, hoewel u ondertussen naar andere sites gesurft hebt. Daarom zullen de volgende gegevens in de cookies verzameld en opgeslagen worden:

- Taalinstellingen
- Logbestandinformatie

Houdt u er rekening mee dat de verzamelde gegevens niet zullen worden gebruikt om gebruikersprofielen aan te maken.

In detail gebruiken we de volgende technisch noodzakelijke cookies op onze website:

Naam van de cookie	Doel / Omschrijving	Duur
<b>_candaUsesCookies</b>	Gebruik om te registreren dat er een cookiemededeling werd getoond	1 jaar
<b>resolutie</b>	Gebruik om de resolutie van het gebruikte apparaat te identificeren	1 jaar
<b>caBase_basket</b>	Gebruikt om specifieke persberichten te bookmarken om later te downloaden in een media center	Sessiecookie
<b>PHPSESSID</b>	Opgeslagen sinds PHP-sessie()-methode wordt gebruikt	Sessiecookie

In overeenstemming met Art. 6 I (f) GDPR is de wettelijke basis voor deze verwerking van uw persoonlijke gegevens in verband met cookies die technisch noodzakelijk zijn, de wettelijke basis van C&A om de technische voorziening van de website en de functies ervan toe te laten. Bovendien gebruikt C&A deze cookies om het bezoek aan de website zo aangenaam mogelijk te maken voor de bezoeker van de website.

## 2.2. Analyse-Cookies en Webtracking

Naast deze cookies gebruiken we ook cookies en tracking pixel die technisch niet noodzakelijk zijn voor het aanbieden van de website, maar die kunnen worden gebruikt voor het opvolgen en analyseren van het gedrag van de bezoekers van de website.

De gegevens die in deze cookies verzameld worden, zullen in een pseudo-anonieme vorm opgeslagen worden en gekoppeld worden met een cookie-identificatienummer. Dit identificatienummer zal niet worden toegewezen aan uw IP-adres en zal ook niet worden samengevoegd met andere persoonlijke gegevens. Bijgevolg is het niet mogelijk voor C&A om bepaalde betrokkenen te identificeren, maar bijvoorbeeld wel de bezochte pagina's van de website en de duur van het bezoek.

Als u voor de eerste keer met een apparaat naar de website van C&A surft, zult u op de hoogte gebracht worden van het gebruik van cookies en tracking-pixel met de volgende mededeling

*"C&A gebruikt Cookies en Tracking Pixels op deze website, om de inhoud aan te passen en het verkeer en gedrag van gebruikers te analyseren. We kunnen de verzamelde gegevens naar onze sociale media en/of analysepartners doorsturen voor verdere analyses. Lees meer."*

U gaat akkoord om cookies en tracking-pixel te gebruiken als u verder op deze website surft.

Afhankelijk van uw instellingen zal uw browser de opslag van cookies automatisch aanvaarden. U hebt de mogelijkheid de opslag van cookies in uw browserinstellingen op elk ogenblik te configureren, u kunt bijvoorbeeld weigeren cookies van derde partijen of alle soorten cookies op te slaan. Houdt u er rekening mee dat het weigeren van de opslag en verwerking van cookies een negatief effect kan hebben op de gebruiksvriendelijkheid en prestatie van onze website.

## Google Analytics Cookie

C&A gebruikt Google Analytics op deze website. Google Analytics is een internetanalysedienst van Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043. USA; hierna "Google") die gebruik maakt van cookies, die op de computer van de gebruiker worden opgeslagen en toelaten het gebruik van de website te analyseren. Deze cookies verzamelen de volgende informatie:

- hoe lang u op onze website blijft
- acties die u neemt
- de websites waarvan u kwam en
- geschatte locatie
- IP-adres.

De informatie die door de cookies aangemaakt wordt, wordt overgebracht naar een Google-server in de VS en daar opgeslagen. Op deze website is IP-anonimisering geactiveerd zodat uw IP-adres binnen lidstaten van de Europese Unie of andere partijen volgens de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte wordt afgekapt (verwijderen van de laatste acht digits) alvorens het door te sturen. In uitzonderlijke gevallen wordt enkel het volledige IP-adres overgebracht naar een Google-server in de VS en wordt het daar afgekapt. Het IP-adres dat vanuit uw browser binnen de context van Google Analytics is overgebracht, wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google. Google zal deze informatie in naam van C&A gebruiken om het gebruik van de website te analyseren en evalueren, om rapporten over de activiteiten op de website op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website en het internet voor C&A. Meer informatie over het gebruik van gegevens door Google vindt u onder [www.google.de/policies/privacy/partners/](http://www.google.de/policies/privacy/partners/).

In detail worden de volgende Google Analytic Cookies op deze website gebruikt:

Cookie-naam	Beschrijving	Vervaldatum
_ga	Gebruikt om gebruikers te onderscheiden.	2 jaar
_gid	Gebruikt om gebruikers te onderscheiden.	24 uur
_gat	Gebruikt om de verzoeksnelheid te vertragen.	1 minuut
AMP_TOKEN	Bevat een token die kan worden gebruikt om een Client ID van de AMP Client ID-dienst op te halen. Andere mogelijk waarden geven afmelden, in-flight-verzoek of een fout bij het ophalen van een Client ID van de AMP Client ID-dienst.	30 seconden tot 1 jaar
_gac	Bevat campagnegerelateerde informatie voor de gebruiker. Als u uw Google Analytics- en AdWords-accounts gekoppeld hebt, zullen de AdWords-websiteconversietags deze cookie lezen tenzij u zich afgemeld hebt.	90 dagen
_utma	Gebruikt om gebruikers en sessies te onderscheiden. De cookie wordt aangemaakt wanneer de javascript-bibliotheek uitgevoerd wordt en er geen bestaande __utma-cookies aanwezig zijn. De cookie wordt bijgewerkt telkens er gegevens worden verstuurd naar Google Analytics.	2 jaar vanaf instelling/updatte
_utmt	Gebruikt om de verzoeksnelheid te vertragen.	10 minuten
_utmb	Gebruikt om nieuwe sessies/bezoeken te bepalen. De cookie wordt aangemaakt wanneer de javascript-bibliotheek uitgevoerd wordt en er geen bestaande __utmb-cookies aanwezig zijn. De cookie wordt bijgewerkt telkens er gegevens worden verstuurd naar Google Analytics.	30 min. vanaf instelling/updatte

_utmz	Niet gebruikt in ga.js. Laat interoperabiliteit met urchin.js toe. Vroeger werkte deze cookie samen met de __utmb-cookie om te bepalen of de gebruiker zich in een nieuwe sessie/bezoek bevond.	Einde van browsersessie
_umtx	Gebruikt om gevallen binnen Analytics te testen	18-maanden
_utmz	Slaat de verkeersbron of campagne op die uitlegt hoe de gebruiker uw site heeft bereikt. Deze cookie wordt aangemaakt wanneer de javascript-bibliotheek wordt uitgevoerd en wordt bijgewerkt telkens gegevens verzonden worden naar Google Analytics.	6 maanden vanaf instelling/updatte
__utmv	Gebruikt om aangepaste variabele gegevens op het niveau van de gebruiker op te slaan. Deze cookie wordt aangemaakt wanneer een ontwikkelaar de _setCustomVar-methode gebruikt met een aangepaste variabele op gebruikersniveau. Deze cookie werd ook gebruikt voor de deprecated _setVar-methode. De cookie wordt bijgewerkt telkens er gegevens worden verstuurd naar Google Analytics.	2 jaar vanaf instelling/updatte

De wettelijke basis voor het gebruik van Google Analytics op onze website zijn Art. 6 I (f) GDPR. C&A heeft een wettelijk belang om uw gebruikersgedrag op deze website te analyseren om de efficiëntie en prestatie van de website te verhogen en deze aantrekkelijker en gebruiksvriendelijker te maken voor de gebruikers.

Voor het uitzonderlijke geval waarin uw persoonlijke gegevens naar een Google server in de VS zullen worden overgebracht, valt Google onder het EU-VS-privacyschild, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

**U kunt uw toestemming om cookies op uw toestel op te slaan op elk ogenblik intrekken door de instellingen van uw browser te wijzigen. Houdt u er rekening mee dat u in dat geval niet in staat zult zijn om de volledige functionaliteit van onze website te gebruiken.**

**U kunt voorkomen dat Google Analytics de gegevens (incl. uw IP-adres) die zijn aangemaakt door de cookie van Google Analytics en die betrekking hebben op het gebruik van de website verzamelt en verwerkt wordt door de browserplug-in te downloaden en te installeren op de volgende link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Door zich hierop uit te schrijven, voorkomt u dat uw gegevens in de toekomst verzameld zullen worden wanneer u onze website met dit toestel bezoekt. Houdt u er rekening mee dat u zich dient uit te schrijven voor elk toestel dat u gebruikt.**

### **Adobe Analytics web tracking cookie**

De website van C&A gebruikt Adobe Analytics, een webanalyisdienst (online targeting) van de firma Adobe. Adobe Analytics gebruikt cookies en zogenaamde tracking pixels, die vanop uw computer worden opgeroepen of daar worden opgeslagen en die toelaten uw gebruik en navigatie op onze website (zogenaamde sessie-informatie) te analyseren. Deze cookies en tracking pixels laten toe het surfgedrag in anonieme vorm te analyseren. Daarbij kunnen we bijvoorbeeld statistieken genereren die tonen welke pagina's van onze website in het bijzonder populair zijn of hoeveel bezoekers elke pagina van de website bezoeken, uit welke steden de bezoekers van de website afkomstig zijn, welk type browser en besturingssysteem de bezoeker van de website gebruikt en welke pagina's van de internetaanwezigheid hij bezocht heeft.



De sessie-informatie die op deze manier verzameld wordt, wordt overgebracht naar een Adobe Analytics-server binnen de EU, waar het opgeslagen en verder verwerkt wordt. Op basis van deze informatie analyseert Adobe Analytics de sessie-informatie van uw bezoeken aan de website van C&A met behulp van dit toestel om rapporten op te stellen over uw activiteit op de website van C&A. Indien nodig zal Adobe deze informatie doorsturen naar derde partijen, voor zover dit wettelijk toegelaten is of voor zover derde partijen deze gegevens verwerken in naam van Adobe. Adobe zal het IP-adres van uw computer in geen geval koppelen aan andere gegevens van Adobe.

In elk geval mag de informatie die op deze manier verzameld is, niet gebruikt worden om bezoekers van deze website persoonlijk te identificeren. De verzamelde gegevens worden enkel gebruikt om de website te verbeteren. Daarom worden alle IP-adressen afgekort, zodat de IP-adressen enkel in anonieme vorm worden verwerkt. Geen ander gebruik of verzending naar derde partijen vindt plaats.

In detail worden de volgende Adobe Analytic-cookies op onze website gebruikt:

Naam	Beschrijving	Duur
AMCV_*	Gebruikt om bezoekers door Experience Cloud Solutions te identificeren	2 jaar
s_cc	Deze cookie (Adobe) wordt ingesteld en gelezen door de JavaScript-code om te bepalen of er cookies zijn ingeschakeld.	Sessiecookie
adc_glo	Slaat misc-waarden op, die over de sessie heen moeten blijven bestaan (globale tracking cookie)	2 jaar na laatste actie (PV / Klik)
adc_ses	Slaat misc-waarden op, die enkel tijdens de sessie moeten blijven bestaan (sessie tracking cookie)	30 minuten na laatste actie
scr_dpt	Scrolldiepte van vorige pagina	Sessiecookie
gpv_v84	Vorige paginanaam	Sessiecookie
cus_brw_ssn	Nieuw browsersessie-event (event89)	Sessiecookie
s_sq	Deze cookie wordt ingesteld en gelezen door de JavaScript-code wanneer de ClickMap-functionaliteit en de Activity Map-functionaliteit ingeschakeld zijn; het bevat informatie over de vorige link waarop door de gebruiker werd geklikt	Deze cookie is een sessiecookie en vervalt wanneer de browser gesloten wordt
s_vi	Gebruikt door Adobe Analytics om een unieke bezoeker te identificeren	2 jaar
S_ptc	Gebruikt voor het meten van prestatietimings	Sessiecookie
s_fid	Gebruikt door Adobe Analytics om een unieke bezoeker te identificeren als de standaard s_vi-cookie niet beschikbaar is	5 jaar

De wettelijke basis voor het gebruik van cookies van Adobe Analytics op onze website is Art. 6 I (f) GDPR. We gebruiken de rapporten om de efficiëntie en prestatie van de website te verhogen en deze aantrekkelijker en gebruiksvriendelijker te maken voor de gebruikers.

U kunt uw toestemming om cookies op uw toestel op te slaan op elk ogenblik intrekken door de instellingen van uw browser te wijzigen.

Adobe biedt u de gelegenheid om onze opties te controleren voor het gebruik van sessie-informatie, die wordt gebruikt door de cookies die door Adobe Analytics domeinen 2o7.net en omtrdc.net zijn geplaatst. Adobe Analytics wordt via deze domeinen bediend, die de cookies die op uw computer zijn geplaatst, evalueren en die informatie aan ons geven.

**Als u niet wilt dat Adobe Analytics sessie-informatie over uw bezoek met behulp van uw computer verzamelt, kunt u hiertegen bezwaar maken via [https://www.adobe.com/be\\_en/privacy/opt-out.html](https://www.adobe.com/be_en/privacy/opt-out.html).**

U kunt de analyse van uw gebruiksgedrag door Adobe ook in het algemeen desactiveren door een desactivering add-on van Adobe te downloaden en te installeren. De details van de desactivering add-on en meer informatie over gegevensbescherming bij Adobe Analytics evenals de privacyverklaring vindt u in het Adobe Privacy Center onder [https://www.adobe.com/be\\_en/privacy/opt-out.html](https://www.adobe.com/be_en/privacy/opt-out.html).

Wanneer u op deze manier bezwaar maakt, zullen er geen verdere gegevens over uw gebruiksgedrag opgeslagen worden wanneer u onze website met behulp van deze computer bezoekt en zullen deze browser en de bestaande opgeslagen gegevens niet verder gebruikt worden. Houdt u er rekening mee dat het recht op bezwaar ook uitgeoefend wordt door een cookie op uw computer op te slaan. Deze cookie bevat enkel de informatie waarvoor u bezwaar gemaakt hebt om de gegevens te gebruiken. De uitschrijving is dus enkel effectief indien en voor zolang cookies door uw browser aanvaard worden. Als een uitschrijvingscookie gewist wordt, is het voor ons niet langer mogelijk uw bezwaar te herkennen of te respecteren. U moet toestaan dat dergelijke cookies op uw computer opgeslagen blijven zodat uw bezwaar permanent geactiveerd wordt. Als u de uitschrijvingscookie wist, moet u zich opnieuw uitschrijven. U dient zich uit te schrijven op elke computer en elke browser die u gebruikt.

### **Facebook pixel**

C&A gebruikt conversion tracking pixel (Facebook Pixel) van Facebook Inc., (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA) op deze website. Het gebruik van Facebook Pixel laat toe gebruikersgedrag op onze website te analyseren en advertenties op Facebook te tonen op basis van de interesses (Facebook Ads). We gebruiken Facebook Pixel om onze Facebook Ads enkel te tonen aan gebruikers die geïnteresseerd zijn in onze producten of die andere relevante attributen vertonen die wij naar Facebook sturen (Customer Audience). Bovendien kunnen we Facebook Pixel gebruiken om mediapenetratie van onze Facebook Ads te volgen (Conversion tracking).

Indien u de C&A Blog bezoekt, slaat Facebook pixel cookies op uw apparaat op. Deze cookies verzamelen gegevens, zoals logbestandinformatie, Pixel ID en volgen uw surfgedrag.

Voor C&A zijn de verzamelde gegevens anoniem en zullen ze niet toegewezen worden aan andere persoonlijke informatie waardoor uw persoon zou kunnen worden geïdentificeerd.

De informatie die met Facebook Pixel aangemaakt wordt, kan overgebracht worden naar een Facebook-server in de VS en kan daar opgeslagen worden. Telkens persoonlijke gegevens overgebracht worden naar Facebook-servers in de VS, is Facebook gecertificeerd en onderhevig aan het EU-VS-Privacyschild, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Indien u een geregistreerd Facebook-lid bent en afhankelijk van de privacy-instellingen van uw Facebook-account, kan Facebook de informatie die door Facebook Pixel is aangemaakt, toewijzen aan uw gebruikersaccount en deze informatie voor eigen doeleinden gebruiken. Als u geen Facebook-account heeft of afgemeld bent van Facebook, zullen uw gegevens toch verzameld en opgeslagen worden op een Facebook-server in de VS. Meer informatie over het gebruik van de gegevens door Facebook vindt u op <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

De wettelijke basis voor het gebruik door C&A van Facebook Pixel en Customer Audience is Art. 6 I (f) GDPR. C&A heeft een wettelijke belang om Facebook Ads te tonen aan onze klanten en het gebruikersgedrag van onze klanten te analyseren om de optimalisatie en economische activiteiten van ons online bedrijf toe te laten. De informatie die via Facebook Pixel is ontvangen, wordt door C&A enkel gebruikt voor statistische analyse en marktonderzoek.

Als u niet wenst dat Facebook gegevens verzamelt door Facebook Pixel en Facebook Ads aan u toont, kunt u hiertegen op elk ogenblik bezwaar maken door de privacy-instellingen van uw Facebook-account te wijzigen. Deze instellingen worden gekoppeld met uw account en gelden op alle toestellen die u gebruikt om Facebook te openen. Als u geen Facebook-account hebt, kunt u voorkomen dat uw persoonlijke gegevens verzameld worden door

#### CUSTOM OPT OUT

Houdt u er rekening mee dat indien u zich uitschrijft, er een cookie zal worden opgeslagen op uw toestel om te vermijden dat uw gegevens verzameld worden door Facebook Pixel. Als u de cookies in uw browser wist, moet u zich opnieuw uitschrijven. U dient zich ook uit te schrijven op elk toestel dat u gebruikt.

Bovendien kunt u zich voor Facebook Ads uitschrijven met behulp van de volgende link  
<http://www.youronlinechoices.eu/>

### 3. Sociale media

De volgende sociale media-plug-ins zijn geïntegreerd in de merkblog op onze website geïntegreerd:

- Facebook,
- Twitter,
- YouTube
- Pinterest

Sociale media-plug-ins laten u toe op deze sites bladwijzers te plaatsen en ze te delen met andere leden van de online sociale netwerken. U kunt sociale plug-ins herkennen door de logo's die op de websites van de online sociale netwerken te zien zijn.

Waar u volgt, zullen de respectievelijke plug-ins geactiveerd worden en zal uw browser een rechtstreekse verbinding tot stand brengen met de servers van de online sociale netwerken.

Als u de links op onze website volgt terwijl u aangemeld bent op uw gebruikersaccount van het sociale netwerk, zal de informatie met betrekking tot uw bezoek aan onze website overgebracht worden naar de servers van het sociale netwerk en daar opgeslagen worden. De provider kan uw bezoek aan onze website

toewijzen aan uw gebruikersaccount en in het sociale netwerk op uw account tonen. Deze informatie zal zichtbaar zijn voor uw contactpersonen. Om dit te voorkomen, moet u zich afmelden van uw account voordat u op het pictogram klikt.

Functionaliteiten die verbonden zijn met links van sociale netwerken, in het bijzonder de overdracht van informatie en gebruikersgegevens worden niet automatisch geactiveerd wanneer u onze website bezoekt, maar worden enkel geactiveerd wanneer u op het pictogram klikt.

Naast sociale media-plug-ins die geïmplementeerd zijn in onze C&A Blog, koppelen we met verschillende sociale netwerken. Deze links sturen u rechtstreeks door naar onze bedrijfspagina van het respectievelijke sociale netwerk. We zullen u niet volgen of geen gegevens verzamelen als u naar de verbonden sociale netwerken overschakelt.

Verdere verwerking binnen de verbonden online sociale netwerken, opslagtijd en bedoeld gebruik worden uitsluitend door deze providers gedefinieerd. Op de volgende links vindt u meer informatie over de verzamelde gegevens en de kennisgeving van de gegevensbescherming van de respectievelijke providers:

Sociaal Netwerk	Operator van het online sociale netwerk	Verklaring inzake gegevensbescherming van het online sociale netwerk
Facebook	Facebook, Inc., 1601 South California Avenue Palo Alto, CA 94304, USA	<a href="http://www.facebook.com/about/privacy/">www.facebook.com/about/privacy/</a>
Twitter	Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA	<a href="https://twitter.com/privacy">twitter.com/privacy</a>
Pinterest	Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA	<a href="https://pinterest.com/about/privacy/">pinterest.com/about/privacy/</a>
Youtube	Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	<a href="http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/">www.google.com/intl/en/policies/privacy/</a>

Voor de Youtube video's die op onze website ingebed zijn, hebben wij de gegevensbeschermingsmodus geactiveerd. Daarom zullen er geen gegevens overgebracht worden, tenzij u de video afspeelt. Door naar een video op onze website te kijken, zal de Youtube-plug-in geactiveerd worden en zullen uw gegevens overgebracht worden naar een Google-server in de VS.

Meer informatie over het gebruik van de gegevens door Google's vindt u hier <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

De wettelijke basis voor de integratie van sociale plug-ins op onze website is Art. 6 I (f) GDPR.

#### 4. Google Maps

C&A gebruikt de Google maps-toepassingsprogrammeringsinterfaces (Maps API) om een store finder op deze website te bieden. Dankzij de integratie van interactief kaartmateriaal op deze website kunt u gemakkelijk de dichtbijgelegen winkel zoeken. Verder kunt u bepaalde winkels opzoeken door een postcode in te geven. Wanneer u de store finder opent, zult u worden gevraagd uw locatie te geven. Om winkels op uw locatie te vinden, zullen de volgende gegevens overgebracht worden naar een Google-server in de VS om uw positie te analyseren.

- de locatiegegevens van uw browserinstellingen of uw mobiel toestel

- IP-adres

Op deze website is IP-anonisering geactiveerd zodat uw IP-adres binnen lidstaten van de Europese Unie of andere partijen volgens de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte wordt afgekapt (verwijderen van de laatste acht digits) alvorens het door te sturen.

Indien u aangemeld bent op uw Google-account, zal Google uw winkelzoekopdracht aan uw account toewijzen. Als u niet wilt dat Google dit event koppelt met uw account, moet u zich afmelden alvorens de store finder te gebruiken.

Meer informatie over het gebruik van gegevens door de Google Maps API en Google vindt u onder <https://policies.google.com/privacy> en [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html)

De wettelijke basis is het wettelijke belang van C&A om klanten de mogelijkheid te bieden de dichtstbijgelegen winkel bij uw locatie online te zoeken in overeenstemming met Art. 6 I (f) GDPR.

## 5. Communicatie per E-Mail

U kunt ons per e-mail contacteren via het e-mailadres [info.nl\(at\)canda.com](mailto:info.nl(at)canda.com) of een van de andere e-mailadressen die bij de contactpersonen zijn opgenomen. Alle persoonlijke gegevens met betrekking tot de afzender van de e-mail zullen worden overgebracht naar en worden opgeslagen bij C&A. Uw e-mail kan overgebracht worden naar andere entiteiten binnen de C&A-bedrijvengroep of naar Arvato eCommerce Beteiligungsgesellschaft mbH (hierna "Arvato"), indien dit noodzakelijk is om uw verzoek te verwerken. Arvato bieden klantendiensten voor C&A.

Houdt u er rekening mee dat de inhoud van niet-versleutelde e-mails kan worden gelezen door derde partijen en dat ze niet geschikt zijn voor een vertrouwelijke communicatie.

De wettelijke basis voor de verwerking van gegevens die per e-mail worden overgebracht is volgens Art. 6 I (f) GDPR het wettelijke belang van C&A om uw verzoek te verwerken.

C&A zal uw gegevens wissen zodra uw vraag beantwoord is.

U kunt bezwaar maken tegen uw toestemming om uw persoonlijke gegevens op te slaan door een e-mail te sturen naar [dataprotectionNL@canda.com](mailto:dataprotectionNL@canda.com). Houdt u er rekening mee dat we niet verder kunnen communiceren indien u uw toestemming intrekt. In dat geval zal C&A alle persoonlijke gegevens die wij ontvangen en opgeslagen hebben in de loop van uw contact, wissen.

## III. Kennisgeving van wijzigingen

C&A kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd herzien om veranderingen weer te geven in de manier waarop wij informatie verzamelen, gebruiken of kenbaar maken. We zullen u op de hoogte brengen van deze veranderingen en de herziene privacyverklaring op onze website.