



Załącznik dla Kontrahenta

C&A Polska Sp. z o.o.

Data utworzenia – Utworzone przez:	2018/04 – Zespół RODO
Data zmiany – Zmienione przez:	
Obecna wersja:	0.5
Poufność:	Dokument zewnętrzny
Data kolejnej zmiany:	2019



Spis treści:

Jestem (byłem) Kontrahentem	3
1 Postanowienia ogólne.....	3
2 Kategorie danych i podstawy prawne.....	4
3 Decyzje zautomatyzowane.....	8
4 Odbiorcy danych.....	9
5 Międzynarodowe transfery danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).	9
6 Okresy przechowywania danych.	9

Jestem (byłem) Kontrahentem

1 Postanowienia ogólne.

Przetwarzamy twoje dane zgodnie z postanowieniami Ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych oraz innych obowiązujących przepisów krajowych dotyczących ochrony danych.

Jako firma mająca zawartą z tobą umowę lub przed zawarciem z tobą umowy, musimy przechowywać i przetwarzać informacje o tobie na potrzeby zwykłego procesu przetwarzania umowy lub przygotowania się do podpisania umowy. Informacje, które przechowujemy i przetwarzamy, będą wykorzystywane tylko przez nasze kierownictwo i administrację. Przechowujemy i wykorzystujemy te informacje po to, by prowadzić działalność i zarządzać relacjami z tobą w sposób skuteczny, zgodny z prawem i stosowny. Ma to miejsce od samego początku naszej współpracy, w trakcie trwania współpracy oraz w momencie, gdy umowa między nami wygasa.

W związku ze współpracą w ramach zawartej umowy/przyszłej umowy musisz podawać osobiste informacje, które są konieczne do nawiązania, wykonywania i zakończenia współpracy oraz wywiązywania się z odnośnych zobowiązań umownych, a także takie informacje, jakie musimy gromadzić na mocy prawa. Bez tych danych nie możemy zawrzeć z tobą umowy.

Obejmuje to wykorzystywanie informacji, które umożliwiają nam wypełnianie postanowień umowy, przestrzeganie wszelkich wymagań prawa, realizację prawomocnych interesów firmy oraz ochronę twojej pozycji prawnej na wypadek postępowania sądowego. Nie podając takich danych uniemożliwiasz nam w pewnych okolicznościach wypełnianie naszych zobowiązań, więc powiadomimy cię o następstwach takiej decyzji. Jako firma działająca w branży handlu detalicznego musimy niekiedy przetwarzać twoje dane, od czego zależy możliwość prowadzenia przez nas działalności zgodnie z prawem – na przykład wykonywanie obowiązków administracyjnych.

Kluczową zasadą jest gromadzenie przez C&A twoich danych tylko w przypadku, gdy pochodzą bezpośrednio od ciebie i zostały uzyskane w trakcie trwania umowy.

Nigdy nie będziemy przetwarzać twoich danych jeśli nasze prawnie uzasadnione interesy są sprzeczne z twoimi interesami. Większość posiadanych przez nas informacji będzie pochodziła od ciebie, niektóre jednak możemy uzyskać z innych źródeł wewnętrznych, lub w niektórych przypadkach ze źródeł zewnętrznych - na przykład od firm sprawdzających zdolność kredytową.

Poza sytuacjami opisanymi poniżej, informacje o tobie ujawnimy stronom trzecim wyłącznie wtedy, gdy zobowiąże nas do tego prawo bądź postanowienia naszej umowy – na przykład w przypadku, gdy musimy przekazać pewne informacje naszemu dostawcy z zewnątrz. Możemy przekazywać informacje o tobie innym przedsiębiorstwom z naszej grupy na potrzeby związane z twoją umową lub prowadzeniem działalności przez naszą firmę. W nielicznych i niezbędnych okolicznościach twoje informacje mogą być przekazane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) bądź udzielone organizacji międzynarodowej, o ile wynika to z naszych zobowiązań prawnych lub umownych.

Niniejszy dokument stanowi ogólne powiadomienie dotyczące relacji z kontrahentem. Nadrzędne znaczenie nad tym dokumentem mają wszelkie instrukcje dotyczące prywatności, odnoszące się do specjalnych stosunków z kontrahentem (sporządzane przez tą lub inne jednostki C&A), takie jak Instrukcja o ochronie prywatności w sklepie online (Online Shop Privacy Notice) lub Instrukcja

o ochronie prywatności (Privacy Notice) na innych stronach sieci www (np. dotycząca działalności marketingowej).

2 Kategorie danych i podstawy prawne.

Dane dotyczące zarządzania ofertami i umowami, statusu umowy, płatności.	Sama umowa (Art. 6 (1) (b) RODO)
Dane dotyczące doświadczenia kontrahenta bądź czynności marketingowych innych miejscowych kontrahentów.	Twoja zgoda (Art. 6 (1) (a), 7 RODO)
Dane kontaktowe (e-mail / kalendarz / zadania / komunikator / Internet / korzystanie z telefonu) na potrzeby porozumiewania się.	Przetwarzanie danych związane z prawnie uzasadnioną ochroną interesów naszej firmy lub stron trzecich (np. organów władzy) z wyjątkiem przypadków, gdy takie interesy są sprzeczne z twoimi interesami lub fundamentalnymi prawami i swobodami (Art. 6 (1) (f) RODO). Nadrzędnym celem przedsiębiorstwa jest prowadzenie działalności gospodarczej i zarządzanie naszą komunikacją w sposób skuteczny, zgodny z prawem i odpowiedni.
Inne dane informatyczne (prawa dostępu do sieci i aplikacji) na potrzeby zarządzania systemami informatycznymi.	Przetwarzanie danych związane z prawnie uzasadnioną ochroną interesów naszej firmy lub stron trzecich (np. organów władzy) z wyjątkiem przypadków, gdy takie interesy są sprzeczne z twoimi interesami lub fundamentalnymi prawami i swobodami (Art. 6 (1) (f) RODO). Nadrzędnym interesem firmy jest zapewnienie jej bezpieczeństwa, zachowania zgodności z prawem i odpowiedniego wykorzystywania systemów (np. kontrola / monitoring informatycznych rozwiązań kontrahenta).
Dane z kamer monitoringu na potrzeby bezpieczeństwa.	Niektóre obiekty korzystają z instalacji monitoringu. Główne cele korzystania z monitoringu: <ul style="list-style-type: none"> • Zapobieganie kradzieżom / oszustwom i dochodzenia w takich sprawach • Bezpieczeństwo pracowników

- Bezpieczeństwo klientów
- Gromadzenie dowodów na potrzeby postępowania karnego
- Dochodzenia w sprawie oszustw wewnątrz firmy
- Bezpieczeństwo obiektu

Przetwarzanie danych związane z prawnie uzasadnioną ochroną interesów naszej firmy lub stron trzecich (np. organów władzy) z wyjątkiem przypadku, gdy takie interesy są sprzeczne z twoimi interesami lub fundamentalnymi prawami i swobodami (Art. 6 (1) (f) RODO)

W następnym rozdziale podano bardziej szczegółowy opis.

Szczegóły dotyczące instalacji telewizji przemysłowej

Monitoring	Pakiet danych	Cel	Podstawa prawna	Dostęp	Okres przechowywania
Kamery znajdujące się na wejściu do obszarów sprzedaży, bez funkcji pamięci		Zapobieganie kradzieżom / oszustwom Bezpieczeństwo pracowników Bezpieczeństwo klientów Bezpieczeństwo obiektu	Prawnie uzasadnione interesy (bezpieczeństwo)	Monitory pokazujące obraz z tych kamer	Brak
Kamery znajdujące się na wejściu do obszarów sprzedaży, z pamięcią cyfrową	Cyfrowe, przechowywane	Zapobieganie kradzieżom / oszustwom i dochodzenia w tej sprawie Bezpieczeństwo pracowników Bezpieczeństwo klientów Gromadzenie dowodów na potrzeby postępowania karnego Dochodzenie w sprawie oszustw wewnątrz firmy Bezpieczeństwo obiektu	Prawnie uzasadnione interesy (bezpieczeństwo)	Monitory pokazujące obraz z tych kamer Pracownicy ochrony	72 godz.
Kamery PTZ znajdujące się w obszarach sprzedaży (funkcja obrotu-pochylenia-zbliżenia) bez funkcji pamięci	Analogowe, bez funkcji pamięci	Zapobieganie kradzieżom / oszustwom i dochodzenia w tej sprawie Bezpieczeństwo pracowników Bezpieczeństwo klientów Gromadzenie dowodów na potrzeby postępowania karnego Dochodzenie w sprawie oszustw wewnątrz firmy Bezpieczeństwo obiektu	Prawnie uzasadnione interesy (bezpieczeństwo)	Monitory pokazujące obraz z obszarów sprzedaży Pracownicy ochrony	Brak
Kamery PTZ znajdujące się w obszarach sprzedaży (funkcja obrotu-pochylenia-zbliżenia) z funkcją pamięci analogowej	Analogowe, z funkcją pamięci	Zapobieganie kradzieżom / oszustwom i dochodzenia w tej sprawie Bezpieczeństwo pracowników Bezpieczeństwo klientów Gromadzenie dowodów na potrzeby postępowania karnego	Prawnie uzasadnione interesy (bezpieczeństwo)	Monitory pokazujące obraz z obszarów sprzedaży Pracownicy ochrony	Ręczne usuwanie / nadpisywanie

Monitoring	Pakiet danych	Cel	Podstawa prawna	Dostęp	Okres przechowywania
		Dochodzenie w sprawie oszustw wewnątrz firmy Bezpieczeństwo obiektu			
Kamery nieruchome znajdujące się w obszarach sprzedaży	Analogowe, bez funkcji pamięci	Zapobieganie kradzieżom / oszustwom Bezpieczeństwo pracowników Bezpieczeństwo klientów Bezpieczeństwo obiektu	Prawnie uzasadnione interesy (bezpieczeństwo)	Monitory pokazujące obraz z obszarów sprzedaży (klienci / pracownicy)	Brak
Kamery przy wejściu do pokoju kasjerów	Analogowe, bez funkcji pamięci	Zapobieganie kradzieżom / oszustwom Bezpieczeństwo pracowników	Prawnie uzasadnione interesy (bezpieczeństwo)	Monitory pokazujące obraz z tych kamer (pracownicy)	Brak
Interkom w drzwiach (uruchamiany przez wchodzącego)	Analogowe, bez funkcji pamięci	Zapobieganie kradzieżom / oszustwom Bezpieczeństwo pracowników Bezpieczeństwo obiektu	Prawnie uzasadnione interesy (bezpieczeństwo)	Monitor wewnętrzny (pracownicy)	Brak
Kamera przy wejściu służbowym (uruchamiana przez wzbudzenie / wyłączenie systemu alarmowego)	Cyfrowe, z funkcją pamięci	Zapobieganie kradzieżom / oszustwom i dochodzenia w tej sprawie Bezpieczeństwo pracowników Bezpieczeństwo klientów Gromadzenie dowodów na potrzeby postępowania karnego Dochodzenie w sprawie oszustw wewnątrz firmy Bezpieczeństwo obiektu	Prawnie uzasadnione interesy (bezpieczeństwo)	Pracownicy ochrony	Automatyczne nadpisywanie zabezpieczonej kasy
Kamery w miejscach niebezpiecznych, np. windy	Analogowe, bez funkcji pamięci	Zapobieganie kradzieżom / oszustwom Bezpieczeństwo pracowników Bezpieczeństwo klientów Bezpieczeństwo obiektu	Prawnie uzasadnione interesy (bezpieczeństwo)	Monitory (pracownicy / klienci)	Brak
Kamery w strefie załadunku	Analogowe, z funkcją pamięci	Zapobieganie kradzieżom / oszustwom i dochodzenia w tej sprawie Bezpieczeństwo pracowników Bezpieczeństwo klientów Gromadzenie dowodów na	Prawnie uzasadnione interesy (bezpieczeństwo)	Pracownicy ochrony	72 godz.

Monitoring	Pakiet danych	Cel	Podstawa prawna	Dostęp	Okres przechowywania
		potrzeby postępowania karnego Dochodzenie w sprawie oszustw wewnątrz firmy Bezpieczeństwo obiektu			
Kamery przy wejściu DC do obiektu z licencją na nagrania	Analogowe, z funkcją pamięci	Zapobieganie kradzieżom / oszustwom i dochodzenia w tej sprawie Bezpieczeństwo pracowników Bezpieczeństwo klientów Gromadzenie dowodów na potrzeby postępowania karnego Dochodzenie w sprawie oszustw wewnątrz firmy Bezpieczeństwo obiektu	Prawnie uzasadnione interesy (bezpieczeństwo)	Pracownicy ochrony	72 godz.
Nagrywanie wysokiej jakości wideo z lobby, ze stref wejścia i z parkingu	Analogowe, z funkcją pamięci	Zapobieganie kradzieżom / oszustwom i dochodzenia w tej sprawie Bezpieczeństwo pracowników Bezpieczeństwo klientów Gromadzenie dowodów na potrzeby postępowania karnego Dochodzenie w sprawie oszustw wewnątrz firmy Bezpieczeństwo obiektu	Prawnie uzasadnione interesy (bezpieczeństwo)	Pracownicy ochrony	72 godz.

3 Decyzje zautomatyzowane.

Przy procesach administracyjnych związanych z Kontrahentami, C&A nie korzysta z systemu automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Informacje o sprawdzaniu zdolności kredytowej kontrahentów sklepu online podano w instrukcji na temat prywatności w sklepie online C&A (C&A Online Shop privacy notice).

4 Odbiorcy danych.

W obrębie naszej firmy twoje dane osobowe trafiają wyłącznie do takich osób lub komórek (np. Dział), jakie potrzebują tych danych do wypełniania naszych zobowiązań z tytułu umowy i prawa. W obrębie naszej grupy przedsiębiorstw przekazujemy twoje dane określonym placówkom, które przetwarzają je centralnie na rzecz jednostek zależnych grupy (np. płatności, dział IT).

Ponadto na potrzeby wypełniania naszych zobowiązań umownych i prawnych korzystamy różnych świadczeniodawców (zewnętrzna obsługa klienta, zewnętrzne źródła płatności) lub korzystamy z dostawców oferujących rozwiązania na bazie chmury. Nie są to tymczasowe relacje biznesowe, zostały więc objęte umowami o przetwarzanie zamówień, zawartymi przez C&A i świadczeniodawcę.

Możemy też przekazywać twoje dane osobowe innym odbiorcom spoza firmy, w zakresie niezbędnym do wypełniania naszych zobowiązań umownych i prawnych wobec kontrahenta, na przykład:

Organy władzy (podatki)
Banki, towarzystwa ubezpieczeniowe, niezależni biegli rewidenci, konsultanci

5 Międzynarodowe transfery danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

W przypadku, gdy C&A musi przekazać twoje dane poza terytorium UE, C&A dołoży odpowiednich starań, by zapewnić tym danym ochronę na wysokim poziomie zgodnie z wymaganiami prawa UE i zostaniesz o tym fakcie osobno poinformowany(a).

Jeżeli do przetwarzania twoich stosownych danych wykorzystujemy rozwiązania techniczne, to dane te będą przechowywane na terytorium Unii Europejskiej. Jeżeli rozwiązania techniczne, dostarczane przez naszych partnerów w zakresie oprogramowania, są obsługiwane przez przedsiębiorstwa z siedzibą poza Unią Europejską, to uzgodnimy standardowe wzorcowe klauzule UE w zakresie ochrony danych lub tarczy ochronnej prywatności w celu zapewnienia ochrony danych na odpowiednim poziomie.

6 Okresy przechowywania danych.

Usuniemy twoje dane osobowe bezzwłocznie po ustaniu potrzeby ich przechowywania z uwagi na wyżej wymienione cele. Po rozwiązaniu umowy twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z naszych ustawowych zobowiązań. Wynikają one zwykle z obowiązku przedstawiania dowodów i przestrzegania okresu przechowywania, zaś odnośne przepisy można znaleźć między innymi w kodeksie cywilnym i prawie podatkowym. Okres przechowywania do celów podatkowych wynosi na ogół do 5 lat. Ponadto dane osobowe mogą być przechowywane przez okres wnoszenia roszczeń przeciw naszej firmie (ustawowy okres przedawnienia wynosi 3 lub 6 lat)

W przypadku monitoringu okres przechowywania podano w rozdziale dotyczącym tego systemu.