



Annex Partner contrattuale

C&A Moda Italia S.r.l.

Data di creazione – Creato da	2018/04 – GDPR Team
Data di revisione – Revisionato da	2018/05
Attuale versione	0.5
Confidenzialità	Esterna
Data della prossima revisione	2019



Contenuti

1	Previsioni generali	3
2	Categorie di dati e basi giuridiche.....	4
3	Decisioni automatizzate	5
4	Destinatari dei dati personali	5
5	Trasferimenti internazionali di dati personali al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE/EEA).....	6
6	Periodo di conservazione	6

1 Previsioni generali

Trattiamo i tuoi dati personali conformemente alle previsioni del Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR) e alle norme nazionali rilevanti.

Nell'ambito del nostro rapporto contrattuale, abbiamo bisogno di conservare e trattare informazioni che ti riguardano per le ordinarie finalità contrattuali e precontrattuali, per scopi gestionali ed amministrativi. Le conserveremo ed utilizzeremo per poter condurre la nostra attività e gestire il nostro rapporto in modo efficace, legale ed appropriato, dal suo inizio, durante il suo svolgimento e sino alla sua conclusione.

Nel contesto del nostro rapporto dovrai fornirci alcune informazioni personali che sono necessarie ad istituire, condurre e concludere detto rapporto e ad eseguire le relative obbligazioni contrattuali; in altri casi siamo obbligati per legge a raccogliere dette informazioni. Senza questi dati, non saremo in grado di eseguire il contratto con te.

Potremmo registrare i tuoi contatti nel registro dei contratti o nei database dei partner contrattuali/fornitori.

Quanto sopra si riferisce alle informazioni necessarie ad adempiere al contratto o ad obblighi di legge, perseguire legittimi interessi della nostra società e tutelare la nostra posizione in un procedimento legale. Se non ci fornisci questi dati, in alcuni casi potremmo non essere in grado di adempiere ai nostri obblighi ed in tali ipotesi ti informeremo circa le conseguenze della tua decisione. Come società che svolge attività di vendita al pubblico, in alcuni casi potremmo aver bisogno di trattare i tuoi dati per perseguire un nostro legittimo interesse, ad esempio legato a finalità amministrative. Non tratteremo mai i tuoi dati personali sulla base di un nostro legittimo interesse qualora su questo prevalga un tuo legittimo interesse.

In linea generale, C&A raccoglie solo dati personali da te direttamente conferiti nel corso del rapporto contrattuale. Alcune, tuttavia, potrebbero provenire da altre fonti interne come ad esempio il tuo manager o, in alcuni casi, esterne, come ad esempio soggetti che abbiano fornito delle referenze su di te. Inevitabilmente molti documenti della società, prodotti da te o da altri collaboratori o dipendenti nello svolgimento del loro lavoro, conterranno riferimenti a te.

Oltre a quanto sopra, ti informiamo che comunicheremo a terzi i tuoi dati personali solo se siamo obbligati per legge a farlo o se ciò è necessario per adempiere ad obblighi contrattuali nei tuoi confronti, ad esempio potremmo dover comunicare determinate informazioni a nostri fornitori esterni. Potremmo trasferire i tuoi dati personali ad altre società del Gruppo per finalità connesse al contratto in essere oppure per la gestione delle nostre attività. In circostanze limitate e necessarie, le tue informazioni potrebbero essere trasferite fuori dall'UE/SEE o ad organizzazioni internazionali, per adempiere ai nostri obblighi legali o doveri contrattuali.

2 Categorie di dati e basi giuridiche

Dati riguardanti l'offerta e la gestione del contratto, status del contratto, pagamenti	Il contratto stesso (Art. 6 (1) (b) GDPR)
Servizi legali relativi alla relazione contrattuale	Il legittimo interesse nostro o di terze parti (ad esempio, pubbliche autorità) salvo che su detto interesse prevalgano i tuoi interessi o diritti o libertà fondamentali (Art. 6 (1) (f) GDPR)
Immagine della video sorveglianza per finalità di sicurezza	<p>Alcune strutture potrebbero utilizzare sistemi di videosorveglianza. Finalità principali di questi sistemi sono:</p> <ul style="list-style-type: none">• Prevenzione di e indagine su furti o frodi• Sicurezza del personale• Sicurezza dei clienti• Raccolta di prove per procedimenti penali• Indagini relative a frodi interne• Sicurezza delle strutture <p>Questo trattamento si basa sul legittimo interesse della nostra società o di terzi (ad esempio, pubbliche autorità), salvo che su detto interesse prevalgano i tuoi interessi o diritti o libertà fondamentali (Art. 6 (1) (f) GDPR).</p>

Dettagli relativi alla videosorveglianza (CCTV)

Sistema Video	Interessati	Finalità	Base giuridica	Accessibilità delle immagini	Durata della conservazione
Area vendite. Videocamere a zoom fisso con conservazione digitale delle immagini	Dipendenti, clienti, visitatori, fornitori	Prevenzione di furti /frodi Sicurezza del personale Sicurezza dei clienti Sicurezza delle strutture Raccolta di prove per procedimenti penali	Legittimo interesse collegato alle finalità	Monitor nel locale CED, accessibile ai dipendenti autorizzati. Le registrazioni sono su hard disk con accesso limitato allo store manager ed altri soggetti appositamente autorizzati.	24 ore, con cancellazione automatica
Locale CED. Videocamere a zoom fisso con conservazione digitale delle immagini	Dipendenti, manutentori	Come sopra	Come sopra	Come sopra	Come sopra
Magazzino	Dipendenti	Come sopra	Come sopra	Come sopra	Come sopra

3 Decisioni automatizzate

Nell'amministrazione del rapporto con i partner commerciali, C&A non adotta alcun tipo di decisione automatizzata, inclusa la profilazione.

4 Destinatari dei dati personali

Nell'ambito della nostra società, i tuoi dati sono resi accessibili solo alle persone e alle funzioni (dipartimenti, works council) che li trattano nell'adempimento dei propri compiti o sulla base di un obbligo di legge.

I tuoi dati personali possono essere trasmessi a specifiche società che, nell'ambito del nostro Gruppo, effettuano centralmente operazioni di trattamento per le società affiliate (per es: pagamenti, IT).

Inoltre, per adempiere ad obblighi contrattuali o legali ci avvaliamo di diversi fornitori (servizio clienti esterno, fornitori di servizi di pagamento) o soluzioni cloud. Si tratta di relazioni commerciali non temporanee, che sono coperte da contratti per il trattamento dei dati personali nell'ambito dei quali il ricevente è nominato responsabile del trattamento.

Potremmo inoltre trasferire le tue informazioni personali ad altri soggetti esterni, nella misura necessaria ad adempiere ad obblighi legali o contrattuali, per esempio: autorità fiscali, banche, compagnie assicurative, revisori esterni, consulenti, curatori fallimentari, ecc.

5 Trasferimenti internazionali di dati personali al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE/EEA)

C&A è parte del gruppo COFRA (con sede a Zug, in Svizzera) e potrebbe trasferire i dati dei partner commerciali nell'Unione Europea e/o in Svizzera. I trasferimenti all'interno dell'UE (o del SEE, quando l'implementazione del GDPR sarà avvenuta anche nei restanti Paesi appartenenti allo anche nei restanti Paesi dello Spazio Economico Europeo) e da e verso la Svizzera sono consentiti in virtù degli elevati standard di protezione ivi vigenti.

In ogni caso, vi sono situazioni in cui i dati potrebbero essere trasferiti ad un altro Paese extraUE/SEE e/o in Svizzera. Per esempio: se i tuoi dati sono conservati in un Sistema IT ospitato da una terza parte situata in uno altro Paese come ad esempio gli Stati Uniti, detti dati potrebbero essere trasferiti in tale Paese al fine di consentire ai partner di C&A di fornire a noi o a te servizi di helpdesk. Nei casi in cui C&A necessiti di trasferire i tuoi dati fuori dall'UE/SEE, C&A adotterà le misure appropriate per assicurarsi che i tuoi dati siano protetti secondo gli elevati standard previsti dal diritto dell'Unione Europea, e te ne informerà appositamente.

Nella misura in cui utilizziamo soluzioni tecniche per trattare i tuoi dati, essi saranno conservati all'interno dell'Unione Europea. Qualora le soluzioni tecniche previste dai nostri fornitori di software siano gestite da società che si trovano all'esterno dell'Unione Europea, per garantire un livello adeguato di tutela concluderemo con dette società appositi contratti conformi alle clausole standard per la protezione dei dati elaborate dalla Commissione Europea e/o ci assicureremo che dette società siano conformi al Privacy Shield.

6 Periodo di conservazione

Cancelleremo le tue informazioni personali non appena le stesse non saranno più necessarie per le finalità sopra descritte, fatta salva la conservazione delle tue informazioni personali in ottemperanza ad obblighi di legge per 10 anni dopo il termine del rapporto. In aggiunta a quanto sopra, le tue informazioni personali potrebbero essere conservate sino alla scadenza del termine di prescrizione per far valere o difendere diritti che attengono al rapporto contrattuale.

Per i dati trattati tramite i sistemi di videosorveglianza si rimanda all'apposita sezione.

C&A Moda Italia S.r.l.
