



Vásárlóra vonatkozó melléklet

C&A entitás: C&A Mode Kft.

Létrehozás dátuma – létrehozta	2018. 04. – GDPR csapat
Felülvizsgálat dátuma – felülvizsgálta	
Aktuális verzió	0.5
Titoktartás	Külső
Következő felülvizsgálat dátuma	2019



Tartalomjegyzék

1	Általános rendelkezések	3
2	Adatok kategóriái és jogalap.....	4
3	Automatizált döntési folyamatok.....	7
4	Az adatokhoz hozzájutó entitások	7
5	Nemzetközi adattovábbítás az EGT térségen kívül.....	8
6	Megőrzési időszakok	8

(Korábbi) vásárló vagyok

1 Általános rendelkezések

Adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletében (GDPR) foglalt rendelkezésekkel és a többi ország releváns adatvédelmi törvényeivel összhangban dolgozzuk fel.

Mivel a vállalat szerződéses vagy előszerződéses jogviszonyban áll Önnel, a szokásos szerződéses/előszerződéses célokra tekintettel kezelünk kell az adatait. A birtokunkban lévő és az általunk feldolgozott adatokat kizárólag saját adatkezelési folyamatainkban és adminisztratív célra használjuk fel. Adatait a vállalatunkkal létesített jogviszony kezdetétől a jogviszony végéig a hatékony, jogszerű és megfelelő üzletmenet és kapcsolattartás érdekében őrizzük meg és használjuk.

A szerződéses/előszerződéses jogviszony miatt rendelkezésünkre kell bocsátania olyan személyes adatokat, amelyek a jogviszony létesítéséhez, fenntartásához és megszüntetéséhez, illetve a kapcsolódó szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek, vagy amelyeket a törvényes előírások miatt kell beszerezni. Ezen adatok hiányában nem tudjuk teljesíteni az Önnel kötött szerződést.

Adatait többek között a szerződés teljesítésére, a jogi rendelkezések betartására, a vállalat jogos érdekeinek, illetve peres eljárások esetén jogi álláspontjának érvényre juttatására használjuk. Amennyiben nem bocsátja rendelkezésünkre ezeket az adatokat, úgy előfordulhat, hogy bizonyos körülmények között nem leszünk képesek teljesíteni a kötelezettségeinket. Ilyenkor tájékoztatjuk döntésének következményeiről. Mivel vállalatunk kiskereskedelmi üzleti tevékenységet végez, időről időre előfordul, hogy az adatait jogos üzleti érdekeink érvényre juttatására dolgozzuk fel, például adminisztratív célokra.

A C&A rendszerint kizárólag a szerződéses jogviszony során közvetlenül Öntől kapott adatokat gyűjti.

Semmilyen körülmények között nem dolgozzuk fel az adatait jogszerű érdekeink érvényre juttatása céljából, ha ezen érdekek az Ön érdekeibe ütköznek. Az általunk tárolt adatok nagy részét Ön bocsátotta rendelkezésünkre, de bizonyos adatok más forrásból is származhatnak, vagy egyes esetekben külső forrásból is, mint például hitelminősítő cégektől.

Az alábbiakban említetteken kívül kizárólag abban az esetben osztjuk meg harmadik felekkel az Önnel kapcsolatos információkat, ha arra jogszabály kötelez minket, vagy hogy eleget tegyünk a szerződéses kötelezettségeinknek, például előfordulhat, hogy bizonyos információkat meg kell osztanunk külső szolgáltatókkal. Előfordulhat, hogy adatait a szerződésével vagy a vállalat üzletmenetével kapcsolatos célból megosztjuk más vállalatcsoportokkal. Meghatározott körülmények és szükség esetén az adatait az EGT térségen kívülre vagy olyan nemzetközi szervezetnek továbbítjuk, amely eleget tesz a jogi vagy szerződéses követelményeinknek.

Jelen dokumentum általános ügyféltájékoztatóként szolgál. (Más C&A entitások vagy ezen entitás) speciális ügyfélkapcsolatra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatás(a), mint például az Online áruház adatvédelmi nyilatkozata vagy más weboldalak adatvédelmi nyilatkozatai (pl. a marketingtevékenységekkel kapcsolatban), kiemelkedő jelentőségűek.

2 Adatok kategóriái és jogalap

A megbízások és a szerződések kezelésére, a szerződések státuszára, kifizetésekre vonatkozó adatok	A szerződés (GDPR 6 (1) (b))
A vásárlói élményre vagy egyéb helyi vásárlói marketinges tevékenységekre vonatkozó adatok	Az Ön beleegyezése (GDPR 6 (1) (a), 7)
Elérhetőség (e-mail/naptár/intézkedési lista/messenger) kommunikációs célra	Saját vagy harmadik felek (pl. hatóságok) jogszerű érdekeinek védelme, kivéve, ha ezen érdekek az Ön alapvető jogaiba és szabadságaiba ütköznek (GDPR 6 (1) (f)) A vállalat elsődleges érdeke az üzletmenet és a kommunikáció hatékony, jogszerű és megfelelő biztosítása
Egyéb IT adatok (hozzáférési jogosultságok a hálózatokra és az alkalmazásokra vonatkozóan) az IT rendszerek kezelésére	Saját vagy harmadik felek (pl. hatóságok) jogszerű érdekeinek védelme, kivéve, ha ezen érdekek az Ön alapvető jogaiba és szabadságaiba ütköznek (GDPR 6 (1) (f)) A vállalat elsődleges érdeke a vállalat biztonságának és a rendszerek (pl. a vásárlók által használt IT megoldások ellenőrzése/figyelemmel kísérése) megfelelőségének és helyes használatának biztosítása.
Videó alapú megfigyelőrendszerek biztonsági célokat szolgáló adatai	Egyes létesítmények videó alapú megfigyelőrendszereket használnak. A videó alapú megfigyelőrendszer használatának célja: <ul style="list-style-type: none"> • Lopás/csalás megelőzése és kivizsgálása • Az alkalmazottak biztonsága • A vásárlók biztonsága • Bizonyítékgyűjtés büntetőeljárások esetén • Csalással kapcsolatos vizsgálat a vállalaton belül • A létesítmény biztonsága <p>Az adatfeldolgozás saját vagy harmadik felek (pl. hatóságok) jogszerű érdekeinek védelmén alapul, kivéve, ha ezen érdekek az Ön alapvető jogaiba és szabadságaiba ütköznek (GDPR 6 (1) (f)) A további részletek a következő fejezetben találhatóak.</p>

CCTV részletek

Videorendszer	Adatcsomag	Cél	Jogalap	Hozzáférés	Maximális Tárolási időtartama
Értékesítési terület bejáratánál lévő kamerák digitális tárolási funkcióval	Digitális tárolás	Lopás/csalás megelőzése és kivizsgálása Az alkalmazottak biztonsága A vásárlók biztonsága Bizonyítékgyűjtés büntetőeljárások esetén Csalással kapcsolatos vizsgálat a vállalaton belül A létesítmény biztonsága	Jogos érdek (lásd célok)	Bejárat monitorok Biztonsági személyzet	3 munkanap
Értékesítési terület PTZ kamerái digitális tárolási funkcióval	Digitális tárolási funkcióval	Lopás/csalás megelőzése és kivizsgálása Az alkalmazottak biztonsága A vásárlók biztonsága Bizonyítékgyűjtés büntetőeljárások esetén Csalással kapcsolatos vizsgálat a vállalaton belül A létesítmény biztonsága	Jogos érdek (lásd célok)	Biztonsági személyzet	3 munkanap
Értékesítési terület fix kamerák	Digitális tárolási funkcióval	Lopás/csalás megelőzése Az alkalmazottak biztonsága A vásárlók biztonsága	Jogos érdek (lásd célok)	Biztonsági személyzet	3 munkanap

Videorendszer	Adatcsomag	Cél	Jogalap	Hozzáférés	Maximális Tárolási időtartama
		A létesítmény biztonsága Bizonyítékgyűjtés büntetőeljárások esetén Csalással kapcsolatos vizsgálat a vállalaton belül			
Pénztár bejáratánál lévő kamerák	Digitális tárolási funkcióval	Lopás/csalás megelőzése Az alkalmazottak biztonsága	Jogos érdek (lásd célok)	Biztonsági személyzet	3 munkanap
Személyzeti bejáratnál lévő kamera	Digitális tárolás	Lopás/csalás megelőzése és kivizsgálása Az alkalmazottak biztonsága A vásárlók biztonsága Bizonyítékgyűjtés büntetőeljárások esetén Csalással kapcsolatos vizsgálat a vállalaton belül A létesítmény biztonsága	Jogos érdek (lásd célok)	Biztonsági személyzet	3 munkanap
Kamerák kockázatos területeken, mint például a liftek	Digitális tárolási funkcióval	Lopás/csalás megelőzése Az alkalmazottak biztonsága A vásárlók biztonsága A létesítmény biztonsága	Jogos érdek (lásd célok)	Biztonsági személyzet	3 munkanap

Videorendszer	Adatcsomag	Cél	Jogalap	Hozzáférés	Maximális Tárolási időtartama
Rakodóterületen lévő kamerák	Digitális tárolási funkcióval	Lopás/csalás megelőzése és kivizsgálása Az alkalmazottak biztonsága A vásárlók biztonsága Bizonyítékgyűjtés büntetőeljárások esetén Csalással kapcsolatos vizsgálat a vállalaton belül A létesítmény biztonsága	Jogos érdek (lásd célok)	Biztonsági személyzet	3 munkanap

3 Automatizált döntési folyamatok

A C&A nem alkalmaz automatizált döntési folyamatokat, beleértve az ügyfelek adminisztrációs folyamatainak elemzését is. Az online áruház vásárlóinak hitelképességének ellenőrzésével kapcsolatban olvassa el az Online áruház adatvédelmi nyilatkozatát.

4 Az adatokhoz hozzájutó entitások

A vállalaton belül kizárólag azok a személyek (pl. osztály) kapják meg a személyes adatait, akiknek azokra a szerződéses és jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükségük van. Vállalatcsoportunkon belül adatait bizonyos vállalatoknak továbbítjuk, hogy adatfeldolgozási feladatokat lássanak el központilag a vállalatcsoport kapcsolt vállalkozásai számára (pl. kifizetések, IT).

Ezenkívül szerződéses és jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében különböző szolgáltatók (külső ügyfélszolgálat, külső pénzügyi szolgáltatók) vagy felhő-alapú szolgáltatásokat nyújtó cégek szolgáltatásait vesszük igénybe. Ezek nem időszakos üzleti kapcsolatok, amelyekre a C&A és a szolgáltató között a megbízások feldolgozására megkötött szerződések vonatkoznak.

Előfordulhat, hogy szerződéses és jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges mértékben másoknak is elküldjük a személyes adatait a vállalaton kívül, például:

hatóságok (adóhatóság)
bankok, biztosító társaságok, külső könyvvizsgálók, konzultánsok

5 Nemzetközi adattovábbítás az EGT térségen kívül

Olyan esetekben, amikor a C&A-nak EU-n kívüli országba kell továbbítani az adatokat, a C&A megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatait az uniós törvények által előírt magas szintű normáknak megfelelően megvédje, amiről külön tájékoztatást kap.

Amennyiben a rendelkezésünkre bocsátott szabadúszó munkavállalói adatai feldolgozására műszaki megoldásokat alkalmazunk, úgy ezen adatok tárolását az Európai Unión belül végezzük. Ha a szoftverpartnereink által nyújtott műszaki megoldásokat az Európai Unión kívül működő entitások nyújtják, akkor az EU-ban használatos modellként szolgáló szerződéses mintazáródásokat alkalmazunk az adatvédelem terén vagy az EU-USA Adatvédelmi Pajzsot, hogy biztosítani tudjuk a megfelelő szintű adatvédelmet.

6 Megőrzési időszakok

Töröljük a személyes adatait, ha már nincs rájuk szükség a fent említett célokra. Szerződése megszűnését követően a személyes adatait a jogszabályokban előírt ideig tároljuk. Erre rendszerint akkor kerül sor, ha jogi bizonyítékok és adatok megőrzésére vonatkozó kötelezettségeinknek kell eleget tennünk, amelyeket többek között a Kereskedelmi Törvénykönyv és az Adózási Törvénykönyv írnak elő. A tárolási időszak a szerződés megszűnését követően akár 8 év is lehet. Ezen túlmenően is megőrizhetjük személyes adatait egészen addig, amíg igényérvényesítéssel élhet ellenünk (törvényben előírt öt éves elévülési időszak).

A videó alapú megfigyelőrendszerek adattárolási idejével kapcsolatban lásd a fenti szakaszt.