



# Anexo para clientes

Entidad de C&A: C&A MODAS S.L.U

Fecha de creación – Creado por	2018/04 – Equipo del RGPD
Fecha de revisión – Revisado por	
Versión Actual	0.5
Confidencialidad	Externa
Fecha de la próxima revisión	2019



## Contenidos

1	Disposiciones Generales.....	3
2	Categorías de datos y bases de legitimación .....	4
	Datos de Televigilancia (CCTV).....	6
3	Decisiones Automatizadas .....	9
4	Destinatarios de los Datos .....	9
5	Transferencias Internacionales de Datos a Terceros Países no localizados en la EEE .....	10
6	Plazos de Conservación de los Datos .....	10

Soy un (ex) cliente

## 1 Disposiciones Generales

Tratamos tus datos de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de la UE sobre Protección de datos, así como de acuerdo con todas aquellas leyes laborales y de protección de datos que sean relevantes.

Como empresa que mantiene relaciones contractuales o precontractuales con usted, necesitamos conservar y tratar información sobre usted para fines contractuales o precontractuales normales. La información que poseemos y tratamos será utilizada únicamente para nuestro uso administrativo y de gestión. Lo mantendremos y utilizaremos para que podamos dirigir el negocio y gestionar nuestra relación con usted de forma eficaz, legal y adecuada, después del inicio de las relaciones con nuestra empresa, mientras que sus relaciones y en el momento en que finalice su contrato.

En el contexto de su relación contractual / precontractual, usted debe proporcionar la información personal necesaria para establecer, llevar a cabo y poner fin a la relación y cumplir con las obligaciones contractuales relacionadas o estamos obligados a recopilarla por ley. Sin estos datos no podremos llevar a cabo el contrato con usted.

Esto incluye el uso de la información para permitirnos cumplir con el contrato, cumplir con cualquier requisito legal, perseguir los intereses legítimos de la Compañía y proteger nuestra posición legal en caso de procedimientos legales. Si usted no proporciona estos datos, es posible que en algunas circunstancias no podamos cumplir con nuestras obligaciones y le informaremos sobre las implicaciones de dicha decisión. Como empresa que lleva a cabo actividades comerciales al por menor, a veces es posible que necesitemos procesar sus datos para perseguir nuestros intereses comerciales legítimos, por ejemplo, con fines administrativos.

Como regla clave, C&A sólo recoge sus datos si los recibimos directamente de usted durante el contrato.

Nunca trataremos sus datos sobre la base de intereses legítimos cuando estos intereses estén por encima de sus propios intereses. Mucha de la información que tenemos será proporcionada por usted, pero algunas pueden provenir de otras fuentes internas o, en algunos casos, de fuentes externas, tales como compañías de verificación de solvencia.

A excepción de lo que se menciona a continuación, sólo revelaremos información sobre usted a terceros si estamos legalmente obligados a hacerlo o cuando necesitemos cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted, por ejemplo, es posible que tengamos que transmitir cierta información a nuestro proveedor externo. Podemos transferir información sobre usted a otras empresas del grupo para fines relacionados con su contrato o la gestión de los negocios de la empresa. En circunstancias limitadas y necesarias, su información puede ser transferida fuera de la EEE o a una organización internacional para cumplir con nuestros requisitos legales o contractuales.

Esta es la notificación general de la relación con el cliente. Cualquier aviso de privacidad relativo a relaciones especiales con clientes (realizado por otras entidades de C&A o esta entidad) como el Aviso de Privacidad de la Tienda en Línea o el Aviso de Privacidad de otros sitios web (por ejemplo, en relación con actividades de marketing) es de suma importancia.

## 2 Categorías de datos y bases de legitimación

Datos sobre la gestión de ofertas y contratos, estado del contrato, pago	El contrato en sí (Art 6.1.b RGPD)
Datos sobre la experiencia del cliente u otras actividades locales de marketing del cliente	Tu consentimiento (Art 6.1.a, 7 RGPD)
Datos de comunicación (e-mail / calendario / todos / Messenger) para la gestión de la comunicación	Para proteger los intereses legítimos de tanto C&A como de terceros (por ejemplo: las autoridades), exceptuando aquellos casos en los que tus intereses y derechos y libertades fundamentales prevalezcan sobre los intereses de C&A (Art 6.1.f RGPD). El interés legítimo de la entidad es el de gestionar el negocio y las comunicaciones de este de manera efectiva, legal y apropiada.
Otros datos informáticos (derechos de acceso a la red y a las aplicaciones) para la gestión de los sistemas informáticos	Este tratamiento se basa en el interés legítimo de tanto C&A como de terceros (por ejemplo: autoridades), exceptuando los casos en los que tus derechos y libertades fundamentales prevalezcan sobre nuestros intereses (Art 6.1.f RGPD). El interés legítimo de la compañía que prevalece es el asegurar la seguridad, cumplimiento, y uso apropiado de los sistemas (por ejemplo, el control/monitorización de la solución informática del cliente) de la compañía
Datos de videovigilancia por motivos de seguridad	Algunas instalaciones pueden utilizar activos de videovigilancia. El propósito principal del uso de la videovigilancia es: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevención e Investigación de robos / fraudes</li> <li>• Seguridad de los empleados</li> <li>• Seguridad del cliente</li> <li>• Recopilación de pruebas para procedimientos penales</li> <li>• Investigación de fraudes internos</li> <li>• Seguridad de las instalaciones</li> </ul> Este tratamiento se basa en el interés legítimo de tanto C&A como de terceros (por ejemplo: autoridades), exceptuando los casos en los que tus derechos y libertades fundamentales prevalezcan sobre nuestros intereses (Art 6.1.f RGPD).

	La siguiente sección proporciona más detalle sobre esto.
--	--

## Datos de Televigilancia (CCTV)

Sistema de Vídeo	Conjunto de datos	Finalidad	Base de Legitimación	Acceso	Plazo de Conservación
Cámara en área de ventas sin almacenamiento		Prevenición del robo/fraude Seguridad del Empleado Seguridad del Cliente Seguridad de las Instalaciones	Interés Legítimo	Monitor del portal	No se almacenan datos
Cámara en área de ventas con almacenamiento	Digital con almacenamiento	Prevenición e investigación del robo/fraude Seguridad del empleado Seguridad del Cliente Recogida de pruebas de cara a procesos penales Investigación del fraude interno Seguridad de las instalaciones	Interés Legítimo	Monitor del Portal y empleados de seguridad	72 h
Área de Ventas PTZ (pan-tilt-zoom) sin almacenamiento	Analógica sin almacenamiento	Prevenición e investigación del robo/fraude Seguridad del empleado Seguridad del Cliente Recogida de pruebas de cara a procesos penales Investigación del fraude interno Seguridad de las instalaciones.	Interés Legítimo	Monitores del área de Ventas y empleados de seguridad	No se almacenan datos

Sistema de Vídeo	Conjunto de datos	Finalidad	Base de Legitimación	Acceso	Plazo de Conservación
Área de Ventas PTZ (pan-tilt-zoom) con almacenamiento analógico	Analógico con almacenamiento	Prevención e investigación del robo/fraude Seguridad del empleado Seguridad del Cliente Recogida de pruebas de cara a procesos penales Investigación del fraude interno Seguridad de las instalaciones	Interés Legítimo	Monitores del área de Ventas y empleados de seguridad	Supresión de datos de forma manual. Se sobrescriben datos en otros casos.
Cámaras fijas en el área de ventas	Analógicas sin almacenamiento	Prevención e investigación del robo/fraude Seguridad del empleado Seguridad del Cliente Seguridad de las instalaciones	Interés Legítimo	Monitores del área de ventas (clientes y empleados)	No se almacenan datos
Cámaras de entrada a los cajeros	Analógica sin almacenamiento	Prevención del robo/fraude Seguridad de los empleados	Interés legítimo	Monitores del cuarto donde se radican los cajeros (empleados)	No se almacenan datos
Sistema de intercomunicación de la puerta (se activa con los visitantes)	Analógicos sin almacenamiento	Prevención del robo/fraude Seguridad de los empleados Seguridad de las instalaciones	Interés Legítimo	Monitor interno (empleados)	No se almacenan datos
Cámara en la entrada para empleados (se activa al conectar y	Digital con almacenamiento	Prevención del robo/fraude Seguridad de los empleados	Interés Legítimo	Empleados de seguridad	Se sobrescribe automáticamente en caso de que el casete esté lleno.

Sistema de Vídeo	Conjunto de datos	Finalidad	Base de Legitimación	Acceso	Plazo de Conservación
desconectar el sistema de alarma)		<b>Seguridad de los clientes</b> Recogida de pruebas para procedimientos penales Investigación del fraude interno Seguridad de las instalaciones			
Cámaras en lugares de riesgo tales como ascensores.	Analógicos sin almacenamiento	Prevención del robo/fraude Seguridad del empleado Seguridad de los clientes Seguridad de las instalaciones	Interés Legítimo	Monitores (Empleados / Clientes)	No se almacenan datos
Cámaras en los muelles de carga	Analógicas con almacenamiento	Prevención del robo/fraude Seguridad de los empleados <b>Seguridad de los clientes</b> Recogida de pruebas para procedimientos penales Investigación del fraude interno Seguridad de las instalaciones	Interés Legítimo	Empleados de seguridad	72 h
Cámaras de entrada a DC con licencia para grabar	Analógicas con almacenamiento	Prevención del robo/fraude Seguridad de los empleados <b>Seguridad de los clientes</b>	Interés Legítimo	Empleados de seguridad	72 h



Sistema de Vídeo	Conjunto de datos	Finalidad	Base de Legitimación	Acceso	Plazo de Conservación
		Recogida de pruebas para procedimientos penales Investigación del fraude interno Seguridad de las instalaciones			
Vídeocapturas localizadas en la entrada a recepción y en el parking con calidad HQ.	Analógicas con almacenamiento	Prevención del robo/fraude Seguridad de los empleados <b>Seguridad de los clientes</b> Recogida de pruebas para procedimientos penales Investigación del fraude interno Seguridad de las instalaciones	Interés Legítimo	Empleados de seguridad	72 h

### 3 Decisiones Automatizadas

C&A no realiza automatización en sus decisiones, incluido el perfilado en los procesos administrativos para los Clientes. En cuanto a la comprobación de la solvencia de los clientes en línea en la tienda en línea, lea el aviso de privacidad de C&A Tienda Online.

### 4 Destinatarios de los Datos

Dentro de nuestra empresa, sólo las personas y funciones (por ejemplo, el departamento) reciben sus datos personales que necesitan para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales. Dentro de nuestro grupo de empresas, sus datos se transmiten a empresas específicas, ya que realizan tareas de procesamiento de datos de forma centralizada para las filiales del grupo (por ejemplo, gestión de nóminas, Soporte).

Además, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales utilizamos diferentes servicios (servicio al cliente externo, proveedores de pagos externos) o proveedores de Cloud. No se trata de relaciones comerciales temporales que estén cubiertas por contratos de procesamiento de pedidos entre C&A y el proveedor.

Podemos transferir su información personal a otros destinatarios fuera de la empresa en la medida necesaria para cumplir con las obligaciones contractuales y legales como cliente, por ejemplo:

Autoridades (tributarias)
Bancos, Seguros, Auditores Comerciales Externos, Consultores

## 5 Transferencias Internacionales de Datos a Terceros Países no localizados en la EEE

En los casos en los que C&A necesite transferir sus datos fuera de la UE, C&A tomará las medidas adecuadas para garantizar que sus datos estén protegidos de acuerdo con los altos estándares exigidos por el derecho comunitario y se le notificará por separado.

En la medida en que se utilicen soluciones técnicas para procesar sus datos independientes, el almacenamiento tendrá lugar dentro de la Unión Europea. En la medida en que las soluciones técnicas proporcionadas por nuestros socios de software sean mantenidas por entidades fuera de la Unión Europea, se acordarán cláusulas tipo de la UE en protección de datos o se acordará la acogida al Privacy Shield para asegurar un nivel adecuado de protección de datos.

## 6 Plazos de Conservación de los Datos

Borraremos su información personal tan pronto como ya no sea necesaria para los propósitos anteriormente mencionados. Tras la terminación de su contrato, sus datos personales serán almacenados mientras estemos legalmente obligados a ello. Esto es regularmente el resultado de las obligaciones legales y de retención, que están reguladas, entre otras cosas, en el Código de Comercio y las leyes tributarias. Por ello, los períodos de almacenamiento serán de hasta diez años. Además, los datos personales podrán conservarse durante el plazo en que duren las reclamaciones que nos puedan interponer.

Para ver los plazos de conservación de los datos recabados a través de los sistemas de videovigilancia, remitirse a su respectiva sección.