

Información general sobre el tratamiento de datos personales

1. Responsable del Tratamiento

Según lo previsto en el RGPD, el responsable del tratamiento de los datos en relación con los eventos de RRPP ("el Evento") es:

C&A Buying GmbH & Co. KG, Wanheimer Str. 70 in 40468 Düsseldorf / Tel.: +49 211 9872 0 (in the following "C&A")

Puede contactar con el delegado de protección de datos por e-mail a la dirección DataProtectionBuying@canda.com

2. Tratamiento de datos personales

C&A respeta su privacidad y se toma muy en serio el mantenimiento de la seguridad de sus datos personales. El término "Datos Personales" incluye todo tipo de información que pudiera ser utilizada para identificarle como persona física; es decir, nombre, datos de contacto o fotos.

En la sección 4. de esta declaración de privacidad, le informaremos del alcance real del tratamiento de sus datos personales cuando participe en el Evento. Cualquier otro uso de sus datos personales solo podrá realizarse con su consentimiento previo. En casos excepcionales y justificados, si no fuera posible obtener su consentimiento previo, sus datos personales serán tratados respetando lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) y cualquier otra legislación nacional en materia de protección de datos.

3. Destinatarios

En el curso de la organización del Evento, C&A podrá revelar y transferir sus datos personales a AirLST GmbH, Sitzstraße 23, 80538 München, Alemania (en adelante "AirLST"). AirLST es el proveedor de la herramienta de gestión de invitados de C&A. Los servidores de AirLST están ubicados en Alemania. Para asegurar el manejo responsable de sus datos personales, C&A ha suscrito un contrato de encargo-responsable de tratamiento con AirLST.

Además, C&A puede compartir sus datos personales con socios externos (por ejemplo, hoteles, aerolíneas, empresas de catering, empresas de transporte, agencias de eventos, etc.) u otras empresas del grupo de empresas C&A para los fines y en el ámbito descrito en esta declaración de privacidad.

En ningún caso, sus datos personales serán transferidos fuera del Espacio Económico Europeo (incl. Suiza).

4. Marco del tratamiento de datos

C&A tratará sus datos personales sólo en relación con el Evento y tal y como se describe en la siguiente sección.

4.1. Invitación

C&A y/o el PR Manager de la entidad C&A en el país en el que usted vive, puede almacenar y utilizar su nombre, la compañía para la que trabaja, su dirección de correo electrónico, número de teléfono y/o dirección de la compañía para informarle e invitarle a asistir a los próximos eventos. La base legal para este tratamiento es su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 I (a) RGPD. Usted puede rechazar su consentimiento en cualquier momento por correo electrónico a dataprotectionIBERIA@canda.com. Si retira su consentimiento, borraremos inmediatamente sus datos personales de nuestra lista de distribución de prensa. En consecuencia, no recibirá invitaciones ni ninguna otra información de C&A.

4.2. Gestión de invitados

Durante la organización del evento, C&A podrá transferir y almacenar los siguientes datos personales de todos los invitados a AirLST: nombre completo, cargo, empresa, dirección postal, correo electrónico, número de teléfono, datos del viaje, dieta.

La revelación de los detalles del viaje y de la dieta es voluntaria, pero se requiere para organizar el alojamiento en un hotel, el traslado en autobús desde el aeropuerto y para informar al servicio de restauración sobre posibles incompatibilidades o preferencias alimentarias. Si no desea compartir estos datos con C&A, debe organizar su estancia por su cuenta, ya que no podemos prestar los servicios antes mencionados sin esta información.

Esta información puede ser compartida con socios externos del evento, si es necesario para la organización y realización del mismo.

La base legal para el tratamiento de sus datos personales con fines de gestión de invitados es el interés legítimo de C&A (Art. 6 I (f) RGPD) en organizar un Evento sin problemas. Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos en cualquier momento cancelando su inscripción al Evento. En este caso, eliminaremos sus datos personales de AirLST. De lo contrario, C&A borrará su información

personal tan pronto como ya no sea necesaria para el propósito anterior, pero a más tardar 6 semanas después de que haya tenido lugar el Evento.

4.3. Fotos y videos

C&A puede tomar fotos y videos durante el Evento en los que se pueda identificar a los participantes individualmente. Estas fotos y videos se almacenarán en C&A y podrán utilizarse para las comunicaciones corporativas de C&A y para la promoción externa de los eventos de C&A.

La base legal para el tratamiento es el interés legítimo de C&A (Art. 6 I (f) RGPD) de utilizar imágenes del Evento para su comunicación corporativa (interna y externa). Usted puede oponerse al tratamiento de imágenes que permitan la identificación de su persona. Para más información sobre cómo proceder con su derecho de oposición, póngase en contacto con el equipo de organización in situ al comienzo del Evento.

4.4. Encuestas

En ocasiones C&A podrá pedirle su opinión sobre los productos presentados o sobre todo el Evento. Para enviarle una invitación al cuestionario online o para informarle sobre la encuesta online, C&A puede utilizar sus datos personales mencionados en el apartado 4.1. de esta declaración de privacidad. La base legal para este tratamiento es el legítimo interés de C&A (Art. 6 I (f) RGPD) de contactarle para conocer su opinión sobre nuestra colección y para mejorar la organización y realización de nuestros Eventos.

Al participar en la encuesta online, se le pide que dé su consentimiento para la recopilación y almacenamiento de sus datos personales, tal como se describe en la declaración de privacidad específica para las encuestas online.

En el marco de la activación de mi "Prenda favorita" de C&A, C&A también puede solicitar su opinión en papel. Si se le pide que revele su nombre, cargo y compañía en el formulario impreso, esta información es voluntaria. C&A puede almacenar sus datos personales junto con sus comentarios y utilizar estos datos para ponerse en contacto con usted en relación con sus comentarios o para enviarle información adicional sobre su prenda favorita.

Se le pide que consienta en el proceso antes mencionado durante la activación de la prenda favorita marcando la casilla en la parte inferior del cuestionario (Art. 6 I (a) RGPD). Usted puede rechazar su consentimiento en cualquier momento enviando un correo electrónico a dataProtectionBuying@canda.com.

Si no marca la casilla, almacenaremos y analizaremos sus comentarios sólo de forma anónima.

La base legal para el tratamiento de sus comentarios es el legítimo interés de C&A (Art. 6 I (f) RGPD) de analizar su experiencia para conocer más acerca de su opinión sobre nuestra colección y para mejorar la organización y realización de nuestros Eventos. Borraremos sus datos personales de la encuesta (online y offline) tan pronto como ya no sean necesarios para los fines arriba mencionados, pero a más tardar 9 meses después del Evento. Los resultados anonimizados pueden conservarse durante más tiempo.

4.5. Sorteos

C&A de vez en cuando ofrece un sorteo para todos los participantes de la encuesta o del Evento. La participación en el sorteo es voluntaria. Para llevar a cabo el sorteo, C&A recopila y almacena los nombres y datos de contacto de los participantes y utiliza esta información para ponerse en contacto con el ganador. La base legal para el tratamiento de los datos es su consentimiento para participar en el sorteo (Art. 6 I (a) RGPD) y la aceptación de los respectivos términos y condiciones. Borraremos su información personal tan pronto como ya no sea necesaria para el propósito anterior, pero a más tardar 2 meses después de que el sorteo haya terminado.

5. Derechos del interesado

Como parte interesada, puede usted ejercitar los siguientes derechos ante C&A: derecho de información, conforme al Art. 15 del RGPD; derecho de rectificación, en virtud del Art. 16 del RGPD; derecho de supresión, según el Art. 17 del RGPD, derecho a la limitación del tratamiento de acuerdo con el Art. 18 del RGPD. En virtud del Art. 20 del RGPD tiene usted además derecho a la portabilidad (con acceso a los datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica) de los datos almacenados con consentimiento legal.

El interesado puede ejercer el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora de su estado miembro, donde tenga su domicilio, donde trabaje o del lugar donde se haya cometido la supuesta infracción, alegando que el tratamiento de los datos personales contraviene el RGPD (Artículo 77 del RGPD). Los datos de contacto del supervisor responsable de la entidad de C&A nombrada anteriormente, como responsable del tratamiento son:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4 in 40213 Düsseldorf, Deutschland / Tel.: +49 211 384240 / E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

En virtud del Art. 21 del RGPD tiene usted derecho de oposición y puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Lo anterior es aplicable también a los consentimientos otorgados con anterioridad a la entrada en vigor del RGPD. La revocación del consentimiento no afecta a la legalidad de los datos personales tratados hasta el momento de la revocación

En la medida que sus datos sean tratados bajo el fundamento jurídico del interés legítimo, como se describe más abajo, podrá ejercer en cualquier momento su derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales, en razón de su situación personal. Atendiendo a este fundamento jurídico C&A dejará de tratar los datos personales, a menos que podamos demostrar razones legítimas para seguir tratándolos que invaliden sus intereses, derechos y libertades o para el reconocimiento, ejercicio o defensa en un procedimiento judicial. El almacenamiento o tratamiento bajo otro fundamento jurídico permanece también inalterable frente a su oposición.