

Ich bin ein Kunde

1 Allgemeine Bestimmungen

Wir verarbeiten Ihre Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung und allen anderen relevanten nationalen Gesetzen zum Arbeits- und Datenschutz.

Wenn Sie Kunde bei C&A sind, speichern und verarbeiten wir Informationen über Sie nur für die Durchführung des Vertragsverhältnisses, die Kommunikation mit Ihnen oder für Marketingzwecke.

Soweit Sie Online-Kunde sind, gilt hierfür die Datenschutzerklärung auf der Webseite des Online-Shops, die Sie über die Datenverarbeitung auf der Webseite und die dahinterliegenden Prozesse unterrichtet. Ebenfalls vorrangig sind die Datenschutzerklärungen für andere Online-Angebote, die Marketing-Zwecken oder der Einholung von Kundenfeedbacks dienen. Sie finden diese auf der jeweiligen Webseite.

2 Datenkategorien und Rechtsgrundlage

C&A verarbeitet Ihre Daten im Rahmen der Begründung, Durchführung und Beendigung des Kaufvertrages oder eines anderen Services, den Sie in Anspruch nehmen. Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Grundsätzlich erheben wir keine Daten, die Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. In bestimmten Verarbeitungssituationen wie z.B. beim Einsatz von Karten zur Zahlung, lassen die dabei erhobenen Daten jedoch Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Gleiches gilt, wenn Sie mit unserem Kundenservice in Kontakt treten.

Teilweise erfolgt die Verarbeitung auf Basis Ihrer gesonderten Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a), 7 DSGVO, z.B. wenn Sie per Lastschrift bei uns bezahlen, einen Newsletter bei uns bestellen oder im Rahmen eines Online-Kundenfeedbacks die Kontaktaufnahme mit Ihnen per Telefon oder E-Mail gestatten.

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zudem auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten (z. B. Behörden) zu wahren. Dies gilt insbesondere bei der Aufklärung von Straftaten, zur Bearbeitung von Haftungsfällen oder um mit Ihnen zu kommunizieren, wenn Sie eine Anfrage an uns richten.

Hinsichtlich der Videoüberwachung in unseren Niederlassungen beachten Sie bitte die lokalen Hinweise.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie zuvor darüber informieren. Dies gilt insbesondere bei internetbasierten Services, die aus Gründen der Transparenz tiefgehende Hinweise enthalten.

Die spezifischen Informationen zur Datenverarbeitung bei Einsatz von Kartenzahlungsmitteln finden Sie ebenfalls auf unserer Corporate Page www.c-and-a.com.

3 Datenquellen

Soweit im Rahmen Ihres Einkaufs oder der Nutzung von unseren Services in den Filialen oder unseres Kundenservices personenbezogenen Daten erhoben werden, werden diese direkt bei Ihnen erhoben. In manchen Fällen, wie z.B. bei der Adressermittlung zur Geltendmachung von Forderungen, setzen wir Dienstleister ein, von denen wir Ihre neue Adresse beziehen.

4 Automatisierte Entscheidungen

C&A verwendet keine automatisierten Entscheidungen im Rahmen der Kundenbeziehung in unseren Filialen.

5 Datenempfänger

In unseren Head Offices Düsseldorf und Vilvoorde (C&A Buying Comm. V., Belgien) werden Marketing- und IT-Funktionen in der Form eines Shared Service Center ausgeführt, bei dem ein Unternehmen der C&A Unternehmensgruppe die Datenverarbeitung (z.B. Administration des Online-Kundenfeedbacks, IT-bezogene Services wie die Kassenadministration oder die E-Mail-Kommunikation) auch für andere Unternehmen der C&A Unternehmensgruppe verarbeitet.

Dies sind die Unternehmen:

C&A Buying GmbH & Co. KG	Hier werden sowohl deutsche als auch europäische Marketing-Aktivitäten wie z.B. die Durchführung von Kundenworkshops gesteuert oder Online-Tools wie C&A Voice administriert. Hier werden außerdem Ihre Daten im Rahmen von Internal-Audit-Prozessen
--------------------------	---

	verarbeitet.
C&A Buying Comm. V, J Monetlaan 1, 1800 Vilvoorde	Hier wird das Online-Kundenfeedback administriert und ein Teil der Aktivitäten der Corporate Communication gesteuert.
C&A Services GmbH & Co. OHG	C&A Services ist unser interner IT-Dienstleister, der für unser Kassensystem und andere interne Systeme, E-Mail-Kommunikation und unsere Serverlaufwerke verantwortlich ist. Diese Dienste werden in einem eigenen Rechenzentrum betrieben.

Ferner setzen wir externe Partner im Kunden-Bereich ein:

Das Kassensystem einschließlich des Kundendienstes für unsere Mitarbeiter wird von der Firma Diebold Nixdorf AG. Heinz-Nixdorf-Ring 1 33106 Paderborn (www.dieboldnixdorf.com) betrieben.

Für die Zahlungsabwicklung bei Kartenzahlung nutzen wir die Firma Paysquare SE, Hahnstr. 25, 60528 Frankfurt am Main (<https://epayment.de.worldline.com>), an die Ihre Kartendaten übertragen werden.

Für den Kundenservice einschließlich der Bearbeitung Ihrer Fragen zu Buchungsvorgängen bei Kartenzahlungen nutzen wir die Firma Arvato eCommerce Verwaltungsgesellschaft mbH, An der Autobahn, 33333 Gütersloh (<https://www.arvato.com>).

Im Übrigen werden für die folgenden Verarbeitungen die dafür benötigten Daten im Rahmen der Kundenbeziehung an die folgenden Empfängerkategorien weitergeleitet:

Banken und Kreditkartenunternehmen einschließlich der Acquirer und Zahlungsdienstleister im Rahmen der bargeldlosen Zahlung
Behörden (Steuerbehörden, Gerichte) im Rahmen von Meldepflichten oder anlässlich von Verfahren
Inkassounternehmen und Rechtsanwälte für das Forderungsmanagement
Insolvenzverwalter im Falle Ihrer Privatinsolvenz
Strafverfolgungsbehörden im Falle von Straftaten
Versicherungen im Falle von Haftpflichtfällen
Wirtschaftsprüfer im Rahmen der Bilanzerstellung

6 Internationale Datenübertragungen außerhalb der EU

Wir setzen für Datenverarbeitungen innerhalb der Kundenbeziehungen keine Anbieter für Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union ein.

7 Aufbewahrungsfristen

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Nach Beendigung des Kaufs oder Services werden Ihre personenbezogenen Daten, soweit sie überhaupt erhoben wurden, gespeichert, solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dies ergibt sich regelmäßig durch rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die unter anderem im Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung geregelt sind. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

Außerdem kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

Unser E-Mail-Verkehr wird grundsätzlich für 5 Jahre gespeichert. Für die Aufbewahrungsfristen für Daten aus dem Besuchermanagement und der Videoüberwachung beachten Sie die lokalen Hinweise.