



Prilog za partnere

C&A subjekt:C&A moda trgovina

Datum izrade – izradio	Travanj 2018. – GDPR tim
Datum revizije - revidirao	
Trenutna verzija	0.5
Povjerljivost	Eksterno
Datum sljedeće revizije	2019.



Sadržaj

1	Opće odredbe	3
2	Kategorije podataka i pravne osnove	4
Pojedinosti o video nadzoru (CCTV)		5
3	Automatizirane odluke.....	6
4	Primatelji podataka	6
5	Međunarodni prijenos podataka izvan EPG-a	7
6	Razdoblja zadržavanja.....	7

Ja sam (bivši) partner

1 Opće odredbe

Obrađujemo vaše podatke u skladu s odredbama Opće uredbe EU o zaštiti podataka i svim drugim primjenjivim državnim zakonima o zapošljavanju / zaštiti podataka.

Kao društvo koje s vama ima ugovorni odnos, moramo zadržati i obrađivati podatke o vama u normalne svrhe povezane s radnim odnosom. Informacije koje držimo i obrađujemo koristit će se isključivo za naše upravljačke i administrativne potrebe. Zadržat ćemo ih i koristiti za potrebe održavanja našeg odnosa s vama na učinkovit, zakonit i prikladan način nakon početka vašeg odnosa s našim društvom, dok radite za nas te nakon što vaš ugovor istekne i nakon što odete.

U kontekstu vašeg ugovornog odnosa, morate pružiti osobne podatke potrebne za sklapanje, provođenje i raskid ugovornog odnosa te izvršavanje povezanih ugovornih obveza. U protivnom smo ih zakonom obvezni prikupiti. Bez tih podataka ne možemo ostvariti ugovor s vama.

Vaše podatke za kontakt možemo pohraniti u registrima za kontakt ili bazama podataka ugovornih partnera / dobavljača.

To uključuje upotrebu podataka koja nam omogućava da ispunjavamo odredbe ugovora, da ispunjavamo sve pravne zahtjeve te slijedimo legitimne interese Društva i štitimo svoj pravni položaj u slučaju pravnih postupaka. Ako nam ne ustupite te podatke, postoji mogućnost da u nekim okolnostima nećemo moći ispunjavati svoje obveze te ćemo vas obavijestiti o implikacijama te odluke. Kao društvo koje se bavi maloprodajnim poslovnim aktivnostima, možda ćemo ponekad morati obrađivati vaše podatke kako bismo slijedili naše legitimne poslovne interese, na primjer u administrativne svrhe.

Naše je ključno pravilo da C&A prikuplja vaše podatke izravno od vas za vrijeme trajanja ugovora.

Nikada nećemo obrađivati vaše podatke temeljem legitimnih interesa ako su ti interesi podređeni vašim vlastitim interesima. Većina podataka koje imamo će vam biti dostupna, ali neki podaci mogu dolaziti iz drugih internih izvora poput vašeg nadređenog, ili u nekim slučajevima iz vanjskih izvora, kao što su društva za provjeru kreditne sposobnosti.

Osim kako je navedeno u nastavku, vaše podatke ustupamo trećim stranama isključivo ako smo to zakonski obvezni učiniti ili ako trebamo postupati u skladu s našim ugovornim obvezama prema vama, npr. možda ćemo morati prenijeti vaše određene podatke vanjskom pružatelju usluga. Možemo prenijeti podatke o vama ostalim društvima unutar Grupe u svrhe povezane s vašim ugovorom ili vođenjem poslovanja društva. U ograničenim i nužnim okolnostima, vaši se podaci mogu prenositi izvan EGP-a ili međunarodnoj organizaciji u svrhu udovoljavanja našim pravnim i ugovornim obvezama.

2 Kategorije podataka i pravne osnove

Podaci o ponudama i upravljanju ugovorima, status ugovora, plaćanja	Sami ugovor (čl. 6 (1) (b) GDPR)
Pravne usluge povezane s ugovornim odnosom	Ova obrada temelji se na našem legitimnom interesu ili legitimnom interesu trećih strana (npr. vlasti), osim u slučajevima kada su takvi interesi podređeni vašim interesima i temeljnim pravima i slobodama (čl. 6 (1) (f) GDPR)
Podaci o video nadzoru u sigurnosne svrhe	<p>Neki objekti mogu koristiti video nadzor. Primarna svrha takvog video nadzora je:</p> <ul style="list-style-type: none">• prevencija i istraga krađe / prijevare / kriminalnih i drugih prijestupa• sigurnost zaposlenika• sigurnost kupaca• istraga interne prijevare• sigurnost objekta <p>Ova obrada temelji se na našem legitimnom interesu ili legitimnom interesu trećih strana (npr. vlasti), osim u slučajevima kada su takvi interesi podređeni vašim interesima i temeljnim pravima i slobodama (čl. 6 (1) (f) GDPR). Dodatne pojedinosti dostupne su u sljedećem odjeljku.</p>

Pojedinosti o video nadzoru (CCTV)

Video sustav	Paket podataka	Svrha	Pravna osnova	Pristup	Maksimalno trajanje pohrane
Kamere na ulazu prodajnog prostora bez pohrane		Sprječavanje krađe/prijevare Sigurnost zaposlenika Sigurnost kupaca Sigurnost objekta	Legitimni interes (svrha)	Nadzor ulaznog prostora	Bez pohrane
Kamere s daljinskom kontrolom smjera i zumiranja (PTZ) s analognom pohranom	Analogni s pohranom	Sprječavanje i istraga krađe/prijevare/kriminalnih i drugih prijestupa Sigurnost zaposlenika Sigurnost kupaca Istraga interne prijevare Sigurnost objekta	Legitimni interes (svrha)	Nadzor prodajnog prostora Sigurnosno osoblje	Ručno brisanje / presnimavanje, ali nikad duže od šest mjeseci
Fiksne kamere u prodajnom prostoru	Analogni sa pohrane	Sprječavanje krađe/prijevare Sigurnost zaposlenika Sigurnost kupaca Sigurnost objekta	Legitimni interes (svrha)	Nadzor prodajnog prostora (kupci / zaposlenici)	Maksimalno do 6 mjeseci
Intercom na vratima (aktivira posjetitelj)	Analogni bez pohrane	Sprječavanje krađe / prijevare Sigurnost zaposlenika Sigurnost objekta	Legitimni interes (svrha)	Unutarnji nadzor (zaposlenici)	Bez pohrane
Kamera na ulazu u prostor za osoblje (aktivira se uključivanjem / isključivanjem alarmnog sustava)	Digitalni s pohranom	Sprječavanje i istraga krađe / prijevare/kriminalnih i drugih prijestupa Sigurnost zaposlenika	Legitimni interes (svrha)	Sigurnosno osoblje	Automatsko presnimavanje ako je kasetna puna, ali nikad duže od šest mjeseci

Video sustav	Paket podataka	Svrha	Pravna osnova	Pristup	Maksimalno trajanje pohrane
		Sigurnost kupaca Istraga interne prijevare i sprječavanja iste Sigurnost objekta			
Kamere na mjestu utovara robe	Analogni s pohranom	Sprječavanje i istraga krađe / prijevare / kriminalnih i drugih prijestupa Sigurnost zaposlenika Sigurnost kupaca Istraga interne prijevare i sprječavanja iste Sigurnost objekta	Legitimni interes (svrha)	Sigurnosno osoblje	Maksimalno do 6 mjeseci

3 Automatizirane odluke

C&A ne koristi automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila u administrativnim postupcima vezano uz partnere.

4 Primatelji podataka

Unutar našeg društva, vaše podatke primaju isključivo osobe i funkcije (npr. odjeli) kojima su podaci potrebni za ispunjavanje ugovornih i zakonskih obveza. Unutar naše Grupe društava, vaši se podaci šalju određenim društvima s obzirom da se obrada podataka izvršava centralizirano za povezana društva Grupe (npr. plaćanja, IT).

Uz to, za ispunjavanje naših ugovornih i zakonskih obveza koristimo različite usluge (vanjske službe za korisnike, vanjske pružatelje platnih usluga) ili pružatelje cloud usluga. To nisu privremeni poslovni odnosi te su pokriveni ugovorima o obradi naloga između C&A i pružatelja usluga.

Možemo prenositi vaše osobne podatke drugim primateljima izvan društva u mjeri u kojoj je to potrebno za ispunjavanje naših ugovornih i zakonskih obveza kao ugovornog partnera, na primjer:

Vlasti (porez)
Banke, osiguravajuća društva, vanjski komercijalni revizori, konzultanti

5 Međunarodni prijenos podataka izvan EPG-a

C&A može prenositi podatke o ugovornim partnerima u EU i/ili Švicarsku s obzirom da je C&A dio COFRA Grupe sa sjedištem u Zugu, Švicarska. Prijenos unutar EU te u i iz Švicarske je dopušten temeljem visokih standarda zaštite podataka (kako je opisano u nastavku). Međutim, postoje situacije u kojima se podaci mogu prenijeti u drugu državu izvan EU i/ili Švicarske. Na primjer: ako su vaši podaci pohranjeni u IT sustavu koji hostira pouzdana treća strana, a ta treća strana ima sjedište u drugoj državi poput Sjedinjenih Američkih Država, vaši se podaci mogu prenijeti u tu državu kako bi omogućili pouzdanim partnerima društva C&A da nam/vam pružaju njihove usluge (potpore korisnicima).

U slučajevima kada C&A treba prenijeti vaše podatke izvan EU, C&A će poduzeti potrebne mjere kako bi osigurao da su vaši podaci zaštićeni u skladu s visokim standardima propisanim zakonima EU te će vas o tome posebno obavijestiti.

U mjeri u kojoj se za obradu vaših podataka koriste tehnička rješenja, vaši će podaci biti pohranjeni unutar Europske unije. U mjeri u kojoj tehnička rješenja naših softverskih partnera održavaju subjekti izvan Europske unije, potrebno je ugovoriti standardne EU klauzule za zaštitu podataka ili sustav za zaštitu privatnosti (Privacy Shield) kako bi se osigurala odgovarajuća razina zaštite podataka.

6 Razdoblja zadržavanja

Izbrisat ćemo vaše osobne podatke čim više ne budu potrebni za gore navedene svrhe. Nakon raskida vašeg ugovora, vaši osobni podaci bit će pohranjeni toliko dugo koliko za to postoji zakonska obveza. To je redovito posljedica obveze zadržavanja pravnih dokaza, koja je između ostalog regulirana trgovačkim, računovodstvenim i poreznim zakonom. Razdoblje zadržavanja može trajati do 11 godina. Uz to, osobni se podaci mogu zadržati tijekom razdoblja u kojem je moguće protiv nas pokrenuti postupak za nadoknadu štete (zakonski rok zastare od pet godina).

Razdoblja zadržavanja za video nadzor gore su navedena u pripadajućem odjeljku.