



Příloha – Zákazník

Subjekt C&A: C&A Moda, s.r.o.

Datum vytvoření – Vytvořil/a	04/2018 - Tým GDPR
Datum revize – Revizi provedl/a	
Aktuální verze	0.5
Stupeň důvěrnosti	Externí
Datum příští revize	2019



Obsah

1	Obecná ustanovení.....	3
2	Kategorie údajů a právní základ.....	4
	Informace o bezpečnostních kamerových systémech	6
3	Automatizované rozhodování.....	8
4	Příjemci údajů.....	8
5	Mezinárodní předávání údajů mimo EHP.....	9
6	Doba uchovávání.....	9

Jsem (bývalý) zákazník

1 Obecná ustanovení

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s ustanoveními Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR) a dále v souladu se všemi ostatními příslušnými vnitrostátními právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Jako společnost, která je s vámi ve smluvním nebo předšmluvním vztahu, potřebujeme uchovávat a zpracovávat vaše osobní údaje pro běžné smluvní / předšmluvní účely. Údaje, které máme k dispozici a zpracováváme, budou použity pouze pro administrativní potřeby naší společnosti. Tyto údaje budeme uchovávat a používat, abychom mohli efektivně, náležitě a v souladu se zákonem provozovat naši činnost a řídit naše vztahy s vámi, a to po jejich zahájení, v jejich průběhu i v době, kdy vaše smlouva skončí.

V souvislosti s vaším smluvním / předšmluvním vztahem jste povinni poskytnout osobní údaje nezbytné pro založení, plnění a ukončení tohoto vztahu a pro výkon souvisejících smluvních povinností, nebo údaje, které jsme povinni shromažďovat ze zákona. Bez těchto údajů nebudeme moci plnit smlouvu s vámi.

Patří sem používání údajů, které nám umožňují plnit smlouvu, plnit případné požadavky právních předpisů, sledovat oprávněné zájmy společnosti a chránit naše právní postavení v případě soudního řízení. Pokud nám tyto údaje neposkytnete, může se stát, že za určitých okolností nebudeme moci plnit své povinnosti, a o důsledcích tohoto rozhodnutí vám řekneme. Jako společnost působící v oblasti maloobchodu někdy můžeme potřebovat zpracovávat vaše údaje s cílem sledovat naše oprávněné obchodní zájmy, například pro administrativní účely.

Zásadním pravidlem je, že společnost C&A shromažďuje vaše údaje pouze tehdy, pokud jsme je obdrželi přímo od vás během doby trvání smlouvy.

Nikdy nebudeme zpracovávat vaše údaje na základě oprávněných zájmů, pokud před nimi budou mít přednost vaše vlastní zájmy. Velká část údajů, které uchováváme, bude pocházet od vás, ale některé mohou pocházet z jiných interních nebo v některých případech i externích zdrojů, jako jsou společnosti poskytující údaje o úvěruschopnosti.

S výjimkou případů uvedených níže budeme vaše osobní údaje předávat třetím stranám pouze tehdy, budeme-li k tomu mít povinnost ze zákona, nebo v rámci plnění našich smluvních povinností vůči vám; může se například stát, že bude třeba předat určité informace našemu externímu poskytovateli. Údaje o vás můžeme předávat ostatním společnostem ze skupiny pro účely související s vaší smlouvou nebo s řízením činnosti společnosti. Za omezených a nezbytných okolností mohou být vaše osobní údaje předávány mimo EHP nebo mezinárodním organizacím s cílem splnit zákonné nebo smluvní požadavky.

Toto je obecné oznámení týkající se vztahů se zákazníkem. Případné prohlášení o ochraně osobních údajů týkající se zvláštních vztahů se zákazníkem (ze strany jiných subjektů C&A nebo tohoto subjektu), jako je Prohlášení o ochraně osobních údajů s ohledem na internetový obchod (Online Shop Privacy Notice) nebo prohlášení o ochraně osobních údajů na jiných webových stránkách (např. ohledně marketingové činnosti), má vždy přednost.

2 Kategorie údajů a právní základ

Údaje týkající se nabídky a správy smlouvy, stavu smlouvy a plateb	Samotná smlouva (čl. 6 odst. 1 písm. b) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů)
Údaje týkající se zkušenosti zákazníka nebo jiných místních marketingových aktivit	Váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) a článek 7 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů)
Komunikační údaje (e-mail / kalendář / plánovač / messenger) pro správu komunikace	Pro účely ochrany našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetích stran (např. státních orgánů), pokud před těmito zájmy nemají přednost vaše zájmy nebo základní práva a svobody (čl. 6 odst. 1 písm. f) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Prvořadým zájmem společnosti je efektivně, náležitě a v souladu se zákonem provozovat naši činnost a řídit naši komunikaci.
Jiná IT data (přístupová práva k síti a aplikaci) pro správu IT systémů	Pro účely ochrany našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetích stran (např. státních orgánů), pokud před těmito zájmy nemají přednost vaše zájmy nebo základní práva a svobody (čl. 6 odst. 1 písm. f) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Prvořadým zájmem společnosti je zajištění bezpečnosti společnosti, dodržování předpisů a náležité užívání systémů (např. kontrola / monitorování zákaznického IT řešení)
Data z bezpečnostních kamerových systémů pro bezpečnostní účely	Některá zařízení mohou využívat bezpečnostní kamerové systémy. Hlavním účelem bezpečnostních kamerových systémů je: <ul style="list-style-type: none"> • Prevence a vyšetřování krádeže / podvodu • Bezpečnost zaměstnanců • Bezpečnost zákazníků • Shromažďování důkazů pro trestní řízení • Vyšetřování interních podvodů • Bezpečnost zařízení

	<p>Toto zpracování je založeno na našich oprávněných zájmech nebo oprávněných zájmech třetích stran (např. státních orgánů), pokud před těmito zájmy nemají přednost vaše zájmy nebo základní práva a svobody (čl. 6 odst. 1 písm. f) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Další podrobné informace jsou uvedeny v následujícím článku.</p>
--	---

Informace o bezpečnostních kamerových systémech

Typ kamerového systému	Datový balíček	Účel	Právní základ	Přístup
Portálové kamery v prodejně bez uchování záznamů		Prevence krádeže / podvodu Bezpečnost zaměstnanců Bezpečnost zákazníků Bezpečnost zařízení	Oprávněný zájem (bezpečnost)	Portálové monitory
Portálové kamery v prodejně s digitálním uchováním záznamů	Digitální s úložištěm	Prevence a vyšetřování krádeže / podvodu Bezpečnost zaměstnanců Bezpečnost zákazníků Shromažďování důkazů pro trestní řízení Vyšetřování interních podvodů Bezpečnost zařízení	Oprávněný zájem (bezpečnost)	Portálové monitory Bezpečnostní pracovníci
Pohyblivé kopulovité síťové kamery (PTZ) v prodejně bez uchování záznamů	Analogový bez úložiště	Prevence a vyšetřování krádeže / podvodu Bezpečnost zaměstnanců Bezpečnost zákazníků Shromažďování důkazů pro trestní řízení Vyšetřování interních podvodů	Oprávněný zájem (bezpečnost)	Monitory prodejny Bezpečnostní pracovníci

Typ kamerového systému	Datový balíček	Účel	Právní základ	Přístup
		Bezpečnost zařízení		
Pohyblivé kopulovité síťové kamery (PTZ) v prodejně s analogovým uchováváním záznamů	Analogový s úložištěm	Prevence a vyšetřování krádeže / podvodu Bezpečnost zaměstnanců Bezpečnost zákazníků Shromažďování důkazů pro trestní řízení Vyšetřování interních podvodů Bezpečnost zařízení	Oprávněný zájem (bezpečnost)	Monitory prodejny Bezpečnostní pracovníci
Pevné kamery v prodejně	Analogový bez úložiště	Prevence krádeže / podvodu Bezpečnost zaměstnanců Bezpečnost zákazníků Bezpečnost zařízení	Oprávněný zájem (bezpečnost)	Monitory prodejny (zákazníci / zaměstnanci)
Dveřní interkom (aktivovaný návštěvníkem)	Analogový bez úložiště	Prevence krádeže / podvodu Bezpečnost zaměstnanců Bezpečnost zařízení	Oprávněný zájem (bezpečnost)	Interní monitor (zaměstnanci)
Kamera u služebního vchodu (aktivovaná zapnutím /	Digitální s úložištěm	Prevence a vyšetřování krádeže / podvodu	Oprávněný zájem (bezpečnost)	Bezpečnostní pracovníci

Typ kamerového systému	Datový balíček	Účel	Právní základ	Přístup
vypnutím poplašného systému)		Bezpečnost zaměstnanců Bezpečnost zákazníků Shromažďování důkazů pro trestní řízení Vyšetřování interních podvodů Bezpečnost zařízení		

3 Automatizované rozhodování

Společnost C&A v rámci administrativních procesů v případě zákazníků nepoužívá automatizované rozhodování ani profilování. Kontrola úvěruschopnosti internetových zákazníků v internetovém obchodě viz Prohlášení o ochraně osobních údajů s ohledem na internetový obchod (Online Shop Privacy Notice) společnosti C&A.

4 Příjemci údajů

V rámci naší společnosti získávají vaše osobní údaje pouze osoby a funkce (např. oddělení), které je potřebují ke splnění našich smluvních a zákonných povinností. V rámci naší skupiny společností jsou vaše údaje předávány konkrétním společnostem, které centrálně provádějí zpracovávání údajů pro přidružené subjekty skupiny (např. platby, IT).

Pro účely plnění svých smluvních a zákonných povinností dále využíváme různé poskytovatele služeb (externí zákaznický servis, externí poskyvatelé platebních služeb) nebo poskytovatele cloudových řešení. Nejedná se o přechodné obchodní vztahy na základě smluv o zpracování objednávek uzavřených mezi společností C&A a poskytovatelem.

Můžeme předávat vaše osobní údaje dalším příjemcům mimo společnost v rozsahu nezbytném pro plnění smluvních a zákonných povinností v pozici zákazníka; mezi tyto příjemce patří:

Státní orgány (finanční úřad)
Banky, pojišťovny, externí komerční auditoři, konzultanti

5 Mezinárodní předávání údajů mimo EHP

V případech, kdy společnost C&A musí předat vaše údaje mimo území EU, přijme náležitá opatření za účelem zajištění, že budou vaše údaje chráněny v souladu s vysokými standardy požadovanými podle práva EU, a bude vás o tom informovat zvlášť.

Pokud jsou ke zpracování vašich údajů týkajících se vaší nezávislé činnosti využívána technická řešení, tyto údaje budou uchovávány v rámci Evropské unie. Pokud jsou technická řešení poskytována našimi softwarovými partnery spravována subjekty mimo území Evropské unie, bude sjednáno použití standardních modelových doložek EU o ochraně osobních údajů nebo systému „štítu soukromí“ (Privacy Shield) s cílem zajistit náležitou úroveň ochrany osobních údajů.

6 Doba uchování

Vaše osobní údaje odstraníme, jakmile již nebudou zapotřebí pro výše uvedené účely. Po ukončení vaší smlouvy budou vaše osobní údaje uchovávány tak dlouho, jak jsme ze zákona povinni je uchovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s daňovým a účetním zákonem. Doba uchování je pak až deset let. Kromě toho mohou být osobní údaje uchovávány po dobu, během níž mohou být vůči nám vzneseny nároky (promlčecí lhůta tři nebo patnáct let).

Doba uchování záznamů z bezpečnostních kamerových systémů viz příslušný článek výše.