



Bijlage Klant

C&A Vestiging: C&A België Comm.V



Inhoud

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Algemene bepalingen | 3 |
| 2 | Persoonsgegevenscategorieën en rechtsgrond..... | 4 |
| 3 | Geautomatiseerde besluitvorming..... | 5 |
| 4 | Ontvangers van persoonsgegevens | 5 |
| 5 | Internationale doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER | 5 |
| 6 | Bewaartermijnen..... | 6 |

Ik ben een (gewezen) Klant

1 Algemene bepalingen

Wij verwerken uw gegevens overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU en alle andere relevante nationale wetgeving inzake gegevensbescherming.

Aangezien er contractuele verhoudingen zijn tussen u en de onderneming, dienen wij informatie van u te bewaren en te verwerken. De informatie die we bewaren en verwerken zal uitsluitend gebruikt worden voor het beheren van de onderneming en voor administratieve doeleinden. We zullen de gegevens bewaren en gebruiken om de onderneming te besturen en om onze verhouding met u op een effectieve, rechtmatige en passende wijze te beheren, na de aanvang van de contractuele verhoudingen met onze onderneming, terwijl u voor ons aan het werken bent, op het moment dat uw overeenkomst eindigt en nadat u de onderneming verlaten hebt.

In het kader van uw contractuele verhouding, dient u alle persoonlijke informatie te verstrekken die nodig is om de relatie met de onderneming tot stand te brengen, uit te voeren en te beëindigen en om de daarmee verband houdende contractuele verplichtingen na te komen, bij gebreke waarvan wij wettelijk verplicht zijn deze informatie te verzamelen. Zonder deze gegevens kunnen wij de overeenkomst met u niet uitvoeren.

Wij kunnen uw contractgegevens opslaan in contractregisters of databases van contractpartners / leveranciers.

Dit omvat het gebruik van informatie om ons in staat te stellen om de overeenkomst na te leven, om alle wettelijke vereisten na te leven, om de gerechtvaardigde belangen van de onderneming na te streven en om onze juridische belangen te beschermen in geval van juridische geschillen/procedures. Indien u deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij in bepaalde gevallen onze verplichtingen niet nakomen en zullen wij u informeren over de gevolgen van het niet verstrekken van deze gegevens. Aangezien de onderneming werkzaam is in de detailhandel, moeten we van tijd tot tijd uw gegevens verwerken om onze gerechtvaardigde zakelijke belangen na te streven, bijvoorbeeld voor administratieve doeleinden.

In principe verzamelt C&A uw gegevens uitsluitend indien wij deze rechtstreeks van u hebben ontvangen tijdens de overeenkomst.

Wij zullen uw gegevens in geen enkel geval verwerken op basis van gerechtvaardigde belangen wanneer uw belangen of uw grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan die belangen; Het gros van de informatie die wij bewaren zal door uzelf zijn verstrekt, maar bepaalde informatie kan afkomstig zijn van andere interne bronnen, zoals uw manager, of in bepaalde gevallen, externe bronnen, zoals kredietwaardigheidscontrolebedrijven.

Behoudens hetgeen hieronder vermeld wordt, zullen wij uitsluitend informatie over u aan derden bekendmaken indien wij wettelijk verplicht zijn om dit te doen of indien wij onze contractuele verplichtingen jegens u moeten nakomen, zo dienen wij bijvoorbeeld bepaalde informatie door te geven aan onze externe verwerker. Wij kunnen informatie over u doorgeven aan andere ondernemingen binnen onze groep voor doeleinden die verband houden met uw tewerkstelling of voor het besturen van de onderneming. In beperkte en noodzakelijke omstandigheden kunnen uw gegevens worden doorgegeven buiten de EER of aan een internationale organisatie om te voldoen aan onze wettelijke of contractueel bepaalde verplichtingen.

2 Persoonsgegevenscategorieën en rechtsgrond

| | |
|--|---|
| Gegevens met betrekking tot het aanbod en het contractbeheer, contractstatus, betaling | De uitvoering van de overeenkomst(art. 6 (1)(b) GDPR) |
| Gegevens met betrekking tot de klantenervaring of andere plaatselijke marketingactiviteiten voor klanten | Uw toestemming (art. 6 (1)(a) en 7 GDPR) |
| Communicatiegegevens (e-mail / kalender / to-do lijst / messenger / internet / telefoongebruik) voor het beheer van de communicatie | Om onze of gerechtvaardigde belangen van derden (bv. autoriteiten) te beschermen, behalve wanneer uw belangen of uw grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan die belangen (art. 6 (1)(f) GDPR). Het voornaamste belang van de onderneming is het besturen de onderneming en het effectief, rechtmatig en passend beheren van onze communicatie. |
| Andere IT gegevens (toegangsrechten voor netwerk en toepassingen), gebruik van arbeidsgerelateerde systemen, licentiemanagement, beveiligingstoezicht) voor het beheer van IT systemen | Om onze of gerechtvaardigde belangen van derden (bijv. autoriteiten) te beschermen, behalve wanneer uw belangen of uw grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan die belangen (art. 6 (1)(f) GDPR). Het voornaamste belang van de onderneming is het waarborgen van haar veiligheid, het naleven en passend gebruik van de systemen, (bv. het controleren / monitoren van het voor klanten ontwikkelde IT systeem. |
| Videobewakingsgegevens voor beveiligingsdoeleinden | Sommige vestigingen maken gebruik van middelen voor videobewaking. Het primaire doel van het gebruik van videobewaking is: <ul style="list-style-type: none"> • Preventie en opsporing van diefstal/fraude • Veiligheid van de werknemers • Veiligheid van de klant • Verzamelen van bewijsmateriaal met het oog op de strafrechtelijke vervolging • Intern fraudeonderzoek • Facility Security |

| | |
|--|---|
| | De verwerking is gebaseerd op gerechtvaardigde belangen van ons of van derden (bijv. autoriteiten), behalve wanneer uw belangen of uw grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan die belangen (art. 6 (1)(f) GDPR). Verdere details worden bepaald in de volgende sectie. De verplichte signalisaties van de betreffende camera's zijn steeds aanwezig. De videobeelden worden bewaard voor een periode van 30 dagen, tenzij ingeval van een lopend onderzoek. |
|--|---|

3 Geautomatiseerde besluitvorming

C&A maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering in de administratieve processen voor Klanten.

4 Ontvangers van persoonsgegevens

Binnen onze onderneming ontvangen uitsluitend de hiertoe bevoegde personen en functies (bv. Afdeling) uw persoonsgegevens die zij nodig hebben om te voldoen aan de contractuele en wettelijke verplichtingen van de onderneming. Binnen de ondernemingsgroep worden uw gegevens doorgegeven aan specifieke ondernemingen, aangezien de gegevensverwerkingstaken centraal worden uitgevoerd voor de filialen van de Groep (bv. betalingen, IT).

Daarnaast doen wij beroep op verschillende dienstverleners of cloudproviders om aan onze verschillende contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen (bv. SAP Succes Factors). Dit zijn zakenrelaties van lange termijn, die gedekt worden door overeenkomsten voor de verwerking van bestellingen tussen C&A en de verwerker.

Wij kunnen uw persoonlijke informatie doorgeven aan andere ontvangers buiten de onderneming voor zover dit nodig is om aan de contractuele en wettelijke verplichtingen als partner te voldoen, bijvoorbeeld:

| |
|--|
| Autoriteiten(belastingen) |
| Banken, Verzekeringen, Externe Commerciële Auditors, Consultants |

5 Internationale doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER

In de gevallen dat C&A uw gegevens buiten de EU dient te versturen, zal u hiervan afzonderlijk in kennis worden gesteld en neemt C&A passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens

volgens de hoge beschermingsnormen, zoals voorgeschreven door de EU-wetgeving worden beschermd.

Voor zover er technische oplossingen worden gehanteerd om uw personeelsgegevens te verwerken, vindt de opslag van deze gegevens plaats binnen de Europese Unie. Voor zover de technische oplossingen van onze softwarepartners door entiteiten buiten de Europese Unie worden aangewend, zullen er standaard EU model clausules inzake gegevensbescherming of een Privacy Shield worden overeengekomen teneinde een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

6 Bewaartermijnen

Wij zullen uw persoonlijke informatie verwijderen zodra deze niet langer nodig is voor bovenstaande doeleinden. Na de beëindiging van uw overeenkomst, zullen uw persoonsgegevens bewaard worden zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Dit is gewoonlijk het gevolg van wettelijke bewijs - en bewaarverplichtingen, die onder meer zijn geregeld in het Wetboek van Economisch recht en het Wetboek van Inkomstenbelasting. De bewaartermijnen lopen om die reden op tot tien jaar. Daarenboven kunnen persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode waarin vorderingen tegen de onderneming kunnen worden ingesteld (wettelijke verjaringstermijn van drie of dertig jaar).

Wat betreft de bewaartermijnen van bewakingsbeelden, zie het desbetreffende gedeelte hierboven.