Algemene Voorwaarden

§ 1 Beheerder van de online shop en geldigheid van deze Algemene voorwaarden

1. Deze online shop wordt beheerd door C&A Mode GmbH & Co. KG, Wanheimer Straße 70, 40468 Düsseldorf. C&A Mode GmbH & Co. KG staat ingeschreven bij de rechtbank van het district Düsseldorf (HRA 6237) in Duitsland. De persoonlijk aansprakelijke vennoot: C&A Retail GmbH, Hoofdkantoor: Luzern/Zwitserland, bedrijfsidentificatienummer (UID): CHE-116.290.471, algemeen directeur: Christian Bank, Christoph Hammer.

2. De verkoop van onze producten is uitsluitend onderhevig aan deze Algemene Voorwaarden. Andere voorwaarden, in het bijzonder voorwaarden van klanten, zijn alleen van toepassing als ze schriftelijk door ons zijn aanvaard.

3. We verkopen onze producten uitsluitend aan consumenten en alleen in hoeveelheden die voor consumenten gebruikelijk zijn.

4. De overeenkomst wordt uitsluitend in het Nederlands gesloten.

5. De verkoop van onze producten is beperkt tot Nederland (met uitzondering van Nederlandse grondgebieden buiten Europa). Daarom moeten het factuuradres en afleveradres in Nederland liggen.

§ 2 Sluiting van de overeenkomst

1. Binnen de online shop kun je afzonderlijke producten uit het assortiment selecteren en deze in een elektronisch winkelmandje plaatsen door op de knop "In het winkelmandje" te klikken. Je bestelling wordt pas bindend voor jou als je alle informatie hebt ingevoerd die nodig is voor de uitvoering van het contract, hebt bevestigd dat je op de hoogte bent van en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en op de knop "Bestellen met betalingsverplichting" hebt geklikt. Hiermee bevestig je dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en ga je op basis van de hier beschreven algemene voorwaarden een koopovereenkomst aan met C&A Mode GmbH & Co. KG. Totdat je op deze knop hebt geklikt, kun je de bestelling en de gegevens van je bestelling op elk gewenst moment wijzigen en corrigeren. We nemen geen bestellingen aan van minderjarigen jonger dan 18 jaar.

2. Nadat je de bestelling hebt geplaatst, ontvang je per e-mail een automatisch gegenereerde ontvangstbevestiging van je bestelling. In deze ontvangstbevestiging staan de gegevens van je bestelling en ook deze Algemene Voorwaarden nogmaals vermeld. Deze Algemene Voorwaarden worden je ook in downloadbare vorm (pdf) aangeboden tijdens je bezoek aan onze website. Als je de gegevens van je bestelling en deze Algemene Voorwaarden tijdens het bestelproces nog niet hebt afgedrukt en/of opgeslagen, raden we aan om deze e-mail af te drukken en op te slaan. Bij ons wordt dit

niet opgeslagen. De ontvangstbevestiging vormt geen koopovereenkomst; de ontvangstbevestiging laat alleen zien dat je bestelling door ons is ontvangen.

3. C&A Mode GmbH & Co. KG kan de met jou gesloten koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als blijkt dat een deel van de bestelling of alle bestelde producten niet leverbaar zijn, ondanks het feit dat er op de website staat/stond dat deze producten op voorraad zijn. Dit kan voorkomen als de voorraad na bestelling nog steeds op is, het product niet langer wordt aangeboden of als er andere redenen zijn die levering onmogelijk maken. In dit geval krijg je hierover een e-mail van ons. Als de bestelling vooruit is betaald, wordt het betreffende bedrag zo spoedig mogelijk naar je rekening overgemaakt. Deze bepaling heeft geen uitwerking op andere wettelijke rechten die C&A Mode GmbH & Co. KG heeft om de koopovereenkomst te ontbinden.

4. De minimumwaarde van je bestelling bedraagt € 1,00. Daarom kunnen we onder dit bedrag geen bestellingen uitvoeren.

5. Door op de button "Bestellen met betalingsverplichting" te klikken, ga je ermee akkoord onze factuur in elektronische vorm te ontvangen. De factuur in de vorm van een pdf-document wordt in een aparte e-mail verzonden als bijlage bij je bestelling.

§ 3 Beschikbaarheid en levertijd van producten

1. Indien één of meer van de door jou bestelde producten om welke reden dan ook niet meer beschikbaar zijn op het moment van bestelling, kunnen we je bestelling helaas niet volledig uitvoeren. We behouden ons het recht voor om in een dergelijk geval te kiezen voor gedeeltelijke uitvoering of volledige afwijzing van de bestelling. We zullen je hierover onmiddellijk per e-mail informeren.

2. Als het/de bestelde product(en) beschikbaar is/zijn, bedraagt de levertijd op het door jou aangegeven adres ongeveer 3 tot 4 werkdagen na ontvangst van je bestelling. De levertijd voor het ophalen in een van onze C&A winkels bedraagt ongeveer 3 tot 4 werkdagen.

3. Levering vindt alleen plaats binnen Nederland en niet in andere landen of grondgebieden binnen het Koninkrijk der Nederlanden en verloopt via een door ons geselecteerd bedrijf.

§ 4 Prijs

1. Alle prijzen voor producten in de online shop zijn inclusief de toepasselijke wettelijke omzetbelasting (btw).

2. Thuisbezorging met DHL of levering aan een C&A winkel kost € 4,95. De levering aan een C&A-winkel is gratis vanaf een bestelwaarde van € 20, en de thuisbezorging is gratis vanaf een bestelwaarde van € 30. Als de artikelen van een bestelling in meerdere deelleveringen worden verzonden, worden de vaste verzendkosten slechts één keer in rekening gebracht. Express-thuisbezorging kost € 9,95.

§ 5 Betalingsopties

1. U kunt bij betaling kiezen uit verschillende betaalmethoden:

- Credit card (Visa, MasterCard)

- Google Pay; deze betaalmethode wordt aangeboden door Google LLC. De kosten worden in rekening gebracht bij verzending van de goederen.

- Apple Pay; Deze betaalmethode wordt aangeboden door Apple Pay Inc. De kosten worden in rekening gebracht op het moment van verzending van de goederen.

- iDeal | Wero - factuur (betaling achteraf)

2. Houd er rekening mee dat er volgens de overeenkomsten die je met banken en andere kredietinstellingen afsluit extra kosten kunnen ontstaan voor overschrijvingen, het aanhouden van een bankrekening, enz.

3. Wij behouden ons het recht voor het gebruik van de bovengenoemde betalingswijzen per individu te beperken tot één of meer betalingswijzen.

4. Indien u kiest voor betaling via factuur, dient u deze binnen 14 dagen na ontvangst van de producten te voldoen.

5. In geval van niet tijdige betaling is de consument contractueel rente over het te betalen bedrag verschuldigd. Tevens wordt het door de consument verschuldigde bedrag bij niet tijdige betaling vermeerderd met buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Deze kosten worden 14 dagen na de ingebrekestelling in rekening gebracht. Als het factuurbedrag niet wordt betaald, ontvang je van ons twee aanmaningen met telkens 2,99€ aan herinneringskosten

§ 6 Eigendomsvoorbehoud

Tot volledige betaling heeft plaatsgevonden, blijven de geleverde producten ons eigendom.

§ 7 Aansprakelijkheid voor non-conformiteit

1. De wettelijke bepalingen inzake materiële gebreken zijn van toepassing. Dit betekent met name dat, indien u tijdens de wettelijke garantietermijn van twee jaar gebrekkige goederen ontvangt, u kunt verzoeken het gebrek te verhelpen door middel van reparatie of door levering van nieuwe goederen. Wij behouden ons het recht voor om de door u gekozen wijze van herstel, dan wel beide wijzen van herstel, in gerechtvaardigde gevallen te weigeren, met name indien herstel niet mogelijk is of, wegens onvoldoende voorraad, een onevenredige inspanning zou vergen. Een overzicht van uw wettelijke garantierechten vindt u op het Legal Guarantee Label. Voor de door C&A verkochte productcategorieën bestaat geen wettelijk recht op reparatie.

2. Alle informatie over de goederen geldt als een beschrijving van de kenmerken ervan en vormt geen garantie.

3. Wij zijn aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit opzettelijk handelen of grove nalatigheid van onze organen en hulppersonen, alsmede — ongeacht de mate van schuld — voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid. Daarnaast zijn wij aansprakelijk voor lichte nalatigheid van onze organen en hulppersonen in geval van onmogelijkheid van nakoming, vertraging in de nakoming, schending van een garantie of schending van enige andere wezenlijke contractuele verplichting; wezenlijke contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan u er regelmatig op mag vertrouwen dat deze worden nagekomen of waarvan de nakoming de uitvoering van de overeenkomst überhaupt mogelijk maakt. In geval van een schending van de hiervoor genoemde verplichtingen als gevolg van lichte nalatigheid is onze aansprakelijkheid beperkt tot schade die kenmerkend is voor dit soort overeenkomsten en die wij bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs hadden moeten voorzien. Iedere aansprakelijkheid van onze kant voor schade die de aansprakelijkheid zoals vastgelegd in de hiervoor genoemde regels te boven gaat, is uitgesloten. De hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden eveneens ten gunste van onze organen en hulppersonen.

4. Onze Algemene Voorwaarden beperken de wettelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid niet.

§ 8 Recht van intellectueel eigendom en handelsmerken

De door ons beheerde website en de volledige inhoud ervan, in het bijzonder teksten, foto's, afbeeldingen, grafieken, prints, textielontwerpen, films, presentaties, geluid, illustraties en eventuele software, evenals alle handelsmerken en/of ontwerpen, met name intellectuele eigendomsrechten, naam- en beeldrechten, handelsmerken en/of geregistreerde of niet-geregistreerde ontwerpen, zijn allemaal beschermd tegen onrechtmatig gebruik door industriële eigendomsrechten. Elk ander gebruik dan het selecteren en kopen van een artikel vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van ons of, indien de betreffende rechten niet bij ons berusten, van de eigenaar.

§ 9 Toepasselijk recht

Deze overeenkomst valt onder het Nederlands recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG). Op gebied van gegevensbescherming, is het Duits recht van toepassing.

§ 10 Klantenservice

De volgende mogelijkheden om contact op te nemen met onze klantenservice staan ter beschikking:

E-mail: service_nl@shop-c-and-a.com

Telefoon: (0)10 7114 835

Maandag t/m vrijdag van 9.00 – 18.00 uur

§ 11 Telefoonkosten

Als u telefonisch contact met ons opneemt, hoeft u alleen de kosten te betalen overeenkomstig uw overeenkomst met de telecomprovider. Wij brengen hiervoor geen extra kosten in rekening.

§ 12 Informatie over batterijen

Als verkoper van batterijen en accu's of apparaten die batterijen en accu's bevatten, zijn wij wettelijk verplicht om je op het volgende te wijzen: het is algemeen verboden om batterijen en accu's bij het huisvuil te gooien. De doorgekruiste vuilnisbak betekent dat je batterijen en accu's niet bij het huisvuil mag gooien:



Je bent wettelijk verplicht om de gebruikte batterijen en accu's in te leveren bij een daartoe bestemd inzamelpunt. Plak de polen van lithiumbatterijen af voordat je ze bij het inzamelpunt inlevert om gevaar door beschadiging en kortsluiting te voorkomen. Oude batterijen en accu's kunnen schadelijke stoffen bevatten die het milieu of je gezondheid kunnen schaden als ze niet op de juiste manier worden opgeslagen of afgevoerd. Het chemische symbool Cd staat voor cadmium, Hg voor kwik en Pb voor lood.

Batterijen bevatten ook belangrijke grondstoffen zoals ijzer, zink, mangaan of nikkel, die kunnen worden gerecycled. Je kunt oude batterijen gratis inleveren op een locatie bij jou in de buurt (in een C&A winkel, bij een andere verkoper van batterijen en accu's, of bij een ander daarvoor bestemd inzamelpunt). Werp defecte batterijen of accu's weg via het inzamelpunt voor klein chemisch afval van de milieustraat of het afvalscheidingsstation van jouw gemeente.

§ 13 Herroepingsrecht en informatie over herroeping

Informatie over herroeping

U heeft het recht om binnen veertien dagen zonder opgaaf van reden deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk te herroepen.

Om van uw herroepingsrecht gebruik te maken, dient u ons (C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210110, 46268 Dorsten,
Duitsland, telefoon 010-71 14 835 en e-mailadres service_nl@shop-c-and-a.com) via een eenduidige verklaring (bijv. een per post verstuurde brief of e-mail) te informeren over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar u bent daartoe niet verplicht. U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen onder https://www.c-and-

a.com/nl/nl/shop/withdraw-contract. Als u deze online functie gebruikt, sturen wij u onmiddellijk een ontvangstbevestiging via een blijvende gegevensdrager (bijv. een e-mail) met daarin gegevens over de inhoud van uw herroepingsverklaring en de datum en het tijdstip van ontvangst.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het de mededeling over het uitoefenen van het herroepingsrecht voor afloop van de bedenktijd te versturen.

Gevolgen van herroeping

Als u de overeenkomst herroept, dienen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, eventueel
met inbegrip van verzendkosten (met uitzondering van extra kosten die volgen uit uw keuze voor een andere verzendwijze dan de door ons aangeboden, voordeligste standaardverzending), onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen terug te betalen, gerekend vanaf de dag waarop wij uw mededeling over de herroeping hebben ontvangen. De verzendkosten worden alleen aan u terugbetaald in geval van een volledige herroeping. Voor deze terugbetaling gebruiken we dezelfde betaalwijze als bij uw oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij met u uitdrukkelijk anders overeengekomen; in geen enkel geval worden u kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling. We kunnen de terugbetaling weigeren tot we de artikelen weer hebben ontvangen of tot u bewijs heeft ingediend dat u de artikelen heeft teruggestuurd, indien dit tijdstip eerder valt.

U dient de artikelen onmiddellijk en in elk geval uiterlijk binnen veertien dagen terug te sturen of in te leveren, gerekend vanaf de dag waarop u ons over het herroepen van de overeenkomst informeert. Er is aan deze termijn voldaan, wanneer u de artikelen voor afloop van de bedenktijd van veertien dagen verzendt.

De kosten voor de retourzending zijn voor uw rekening (zie §14 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden).

U bent alleen aansprakelijk voor mogelijk waardeverlies van de artikelen, als dit waardeverlies veroorzaakt wordt door uw gebruik van de artikelen in zoverre dit gebruik niet noodzakelijk is om de
aard, eigenschappen en functie van de artikelen te controleren.

Modelformulier voor herroeping

Als u de overeenkomst wilt herroepen, kunt u dit formulier invullen en terugsturen aan

C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210110, 46268 Dorsten, Duitsland of e-mailadres: service_nl@shop-c-and-a.com)
Hierbij herroep(en) ik/wij (*) de door mij/ons (*) gesloten overeenkomst betreffende de koop van volgende
artikelen (*)/ levering van de volgende dienst (*)
Besteld op (*)/ontvangen op (*)
Adres van de klant(en)
Handtekening(en) van de klant(en) (alleen bij mededeling op papier)
Datum
(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

§ 14 Retour

1. Verlengd contractueel recht op retournering
Losstaand van uw wettelijke herroepingsrecht, verlenen wij u op vrijwillige basis een verlengd contractueel recht op retournering. Hierdoor kunt u binnen 28 dagen vanaf verzending van de artikelen uw bestelling geheel of gedeeltelijk aan ons terugsturen.

2. Aanmelden van de retourzending
Wij versturen uw bestelling papierloos, zodat het pakket geen retouretiket, geen afgedrukte rekening en
geen retourformulier bevat. Om uw retourzending te kunnen verwerken, vragen we u deze aan te melden via ons online retourenportaal of via uw klantaccount.

Klanten met een C&A account kunnen de retourzending in hun eigen account aanmelden door onder het kopje Bestellingen de bestelling waaruit u artikelen wilt terugsturen en de te retourneren artikelen te selecteren. Wij sturen een PDF-etiket of een QR-code aan het e-mailadres dat aan uw klantaccount is gekoppeld. Deze kunt u in uw C&A winkel of bij een inleverpunt van de door ons gebruikte berzorgdiensten laten zien.

Als u geen C&A klantaccount heeft, kunt u uw retourzending via https://www.c-and-a.com/nl/nl/shop/guest/returncenter aanmelden met opgave van uw e-mailadres en bestelnummer. Nadat u de te retourneren artikelen heeft geselecteerd, sturen we aan het door u ingevoerde e-mailadres een QR-code die u in uw C&A winkel of bij een inleverpunt van de door ons gebruikte berzorgdiensten kunt laten zien.

U kunt uw retourzending ook via ons online retourenportaal aanmelden, als u voorafgaand een
herroepingsverklaring heeft ingestuurd conform § 13.

3. Retourkosten
Als u de retourzending via ons online retourenportaal aanmeldt, krijgt u de mogelijkheid

om uw bestelling aan ons terug te sturen tegen betaling van verzendkosten ter hoogte van EUR 1,99 per pakket en bestelling. Retourzendingen kunnen ook kosteloos in een C&A winkel worden ingeleverd. De retourkosten worden van de terugbetaling afgetrokken. Als u via kopen op rekening heeft besteld en nog niet heeft betaald, houd dan bij uw betaling rekening met de retourkosten ter hoogte van EUR 1,99.

U bent vrij om de retourzending zelf en op eigen kosten te regelen.

4. Reclamatie
Losstaand van het wettelijke recht op herroeping en ons vrijwillige recht op retournering kunt u defecte artikelen (zie §7 van deze Algemene Voorwaarden) binnen de wettelijke garantietermijn aan ons terugsturen. Neem in dat geval contact op met onze klantenservice voor het juiste retouretiket.

§ 15 Fair Use Policy

Fair Use-richtlijn: Een voorwaarde om de goede prijs-kwaliteitverhouding te kunnen bieden waarvoor C&A zo bekend staat, is onze slanke kostenstructuur. Het aantal retourzendingen speelt hierbij een grote rol, omdat veel retouren niet alleen een grote impact hebben op het milieu, maar ook tot hoge kosten voor ons leiden. Om deze kosten te compenseren, zouden wij onze prijzen moeten verhogen, wat niet eerlijk is tegenover klanten die weinig of niets retourneren. Daarom registreert ons systeem hoe vaak klanten gebruikmaken van ons royale retourbeleid, en op basis daarvan behouden wij ons het recht voor om klanten die buitensporig veel retourneren uit te sluiten van toekomstige aankopen. De Fair Use-richtlijn helpt ons om uw online winkelervaring zo leuk en voordelig mogelijk te maken. Om deze reden proberen wij misbruik van onze diensten en gedrag dat een negatieve impact heeft op andere klanten, ons bedrijf en het milieu te beperken.

§ 16 Beslechting van consumentengeschillen

C&A Mode GmbH & Co. KG is in principe niet bereid en niet verplicht om deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een consumentenarbitragecommissie.

Status: 25.09.2026