

## Algemene Voorwaarden

### § 1 Beheerder van de online shop en geldigheid van deze Algemene voorwaarden

1. Deze online shop wordt beheerd door C&A Mode GmbH & Co. KG, Wanheimer Straße 70, 40468 Düsseldorf. C&A Mode GmbH & Co. KG staat ingeschreven bij de rechtbank van het district Düsseldorf (HRA 6237) in Duitsland. De persoonlijk aansprakelijke vennoot: C&A Retail GmbH, Hoofdkantoor: Luzern/Zwitserland, bedrijfsidentificatienummer (UID): CHE-116.290.471, algemeen directeur: Christian Bank, Christoph Hammer.

2. De verkoop van onze producten is uitsluitend onderhevig aan deze Algemene Voorwaarden. Andere voorwaarden, in het bijzonder voorwaarden van klanten, zijn alleen van toepassing als ze schriftelijk door ons zijn aanvaard.

3. We verkopen onze producten uitsluitend aan consumenten en alleen in hoeveelheden die voor consumenten gebruikelijk zijn.

4. De overeenkomst wordt uitsluitend in het Nederlands gesloten.

5. De verkoop van onze producten is beperkt tot Nederland (met uitzondering van Nederlandse grondgebieden buiten Europa). Daarom moeten het factuuradres en afleveradres in Nederland liggen.

### § 2 Sluiting van de overeenkomst

1. Binnen de online shop kun je afzonderlijke producten uit het assortiment selecteren en deze in een elektronisch winkelmandje plaatsen door op de knop "In het winkelmandje" te klikken. Je bestelling wordt pas bindend voor jou als je alle informatie hebt ingevoerd die nodig is voor de uitvoering van het contract, hebt bevestigd dat je op de hoogte bent van en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en op de knop "Bestellen met betalingsverplichting" hebt geklikt. Hiermee bevestig je dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en ga je op basis van de hier beschreven algemene voorwaarden een koopovereenkomst aan met C&A Mode GmbH & Co. KG. Totdat je op deze knop hebt geklikt, kun je de bestelling en de gegevens van je bestelling op elk gewenst moment wijzigen en corrigeren. We nemen geen bestellingen aan van minderjarigen jonger dan 18 jaar.

2. Nadat je de bestelling hebt geplaatst, ontvang je per e-mail een automatisch gegenereerde ontvangstbevestiging van je bestelling. In deze ontvangstbevestiging staan de gegevens van je bestelling en ook deze Algemene Voorwaarden nogmaals vermeld. Deze Algemene Voorwaarden worden je ook in downloadbare vorm (pdf) aangeboden tijdens je bezoek aan onze website. Als je de gegevens van je bestelling en deze Algemene Voorwaarden tijdens het bestelproces nog niet hebt afgedrukt en/of opgeslagen, raden we aan om deze e-mail af te drukken en op te slaan. Bij ons wordt dit

niet opgeslagen. De ontvangstbevestiging vormt geen koopovereenkomst; de ontvangstbevestiging laat alleen zien dat je bestelling door ons is ontvangen.

3. C&A Mode GmbH & Co. KG kan de met jou gesloten koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als blijkt dat een deel van de bestelling of alle bestelde producten niet leverbaar zijn, ondanks het feit dat er op de website staat/ stond dat deze producten op voorraad zijn. Dit kan voorkomen als de voorraad na bestelling nog steeds op is, het product niet langer wordt aangeboden of als er andere redenen zijn die levering onmogelijk maken. In dit geval krijg je hierover een e-mail van ons. Als de bestelling vooruit is betaald, wordt het betreffende bedrag zo spoedig mogelijk naar je rekening overgemaakt. Deze bepaling heeft geen uitwerking op andere wettelijke rechten die C&A Mode GmbH & Co. KG heeft om de koopovereenkomst te ontbinden.

4. De minimumwaarde van je bestelling bedraagt € 1,00. Daarom kunnen we onder dit bedrag geen bestellingen uitvoeren.

5. Door op de button "Bestellen met betalingsverplichting" te klikken, ga je ermee akkoord onze factuur in elektronische vorm te ontvangen. De factuur in de vorm van een pdf-document wordt in een aparte e-mail verzonden als bijlage bij je bestelling.

### § 3 Beschikbaarheid en levertijd van producten

1. Indien één of meer van de door jou bestelde producten om welke reden dan ook niet meer beschikbaar zijn op het moment van bestelling, kunnen we je bestelling helaas niet volledig uitvoeren. We behouden ons het recht voor om in een dergelijk geval te kiezen voor gedeeltelijke uitvoering of volledige afwijzing van de bestelling. We zullen je hierover onmiddellijk per e-mail informeren.

2. Als het/de bestelde product(en) beschikbaar is/zijn, bedraagt de levertijd op het door jou aangegeven adres ongeveer 3 tot 4 werkdagen na ontvangst van je bestelling. De levertijd voor het ophalen in een van onze C&A winkels bedraagt ongeveer 3 tot 4 werkdagen.

3. Levering vindt alleen plaats binnen Nederland en niet in andere landen of grondgebieden binnen het Koninkrijk der Nederlanden en verloopt via een door ons geselecteerd bedrijf.

### § 4 Prijs

1. Alle prijzen voor producten in de online shop zijn inclusief de toepasselijke wettelijke omzetbelasting (btw).

2. Thuisbezorging met PostNL of levering aan een C&A winkel kost € 4,95. De levering aan een C&A-winkel is gratis vanaf een bestelwaarde van € 20, en de thuisbezorging is gratis vanaf een bestelwaarde van € 30. Als de artikelen van een bestelling in meerdere deellieferingen worden verzonden, worden de vaste verzendkosten slechts één keer in rekening gebracht. Express-thuisbezorging kost € 9,95.

## § 5 Betalingsopties

1. U kunt bij betaling kiezen uit verschillende betaalmethoden:

- Credit card (Visa, MasterCard)

- Google Pay; deze betaalmethodede wordt aangeboden door Google LLC. De kosten worden in rekening gebracht bij verzending van de goederen.

- Apple Pay; Deze betaalmethodede wordt aangeboden door Apple Pay Inc. De kosten worden in rekening gebracht op het moment van verzending van de goederen.

- iDeal | Wero - factuur (betaling achteraf)

2. Houd er rekening mee dat er volgens de overeenkomsten die je met banken en andere kredietinstellingen afsluit extra kosten kunnen ontstaan voor overschrijvingen, het aanhouden van een bankrekening, enz.

3. Wij behouden ons het recht voor het gebruik van de bovengenoemde betalingswijzen per individu te beperken tot één of meer betalingswijzen.

4. Indien u kiest voor betaling via factuur, dient u deze binnen 14 dagen na ontvangst van de producten te voldoen.

5. In geval van niet tijdige betaling is de consument contractueel rente over het te betalen bedrag verschuldigd. Tevens wordt het door de consument verschuldigde bedrag bij niet tijdige betaling vermeerderd met buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Deze kosten worden 14 dagen na de ingebrekestelling in rekening gebracht. Als het factuurbedrag niet wordt betaald, ontvang je van ons twee aanmaningen met telkens 2,99€ aan herinneringskosten

## § 6 Eigendomsvoorbehoud

Tot volledige betaling heeft plaatsgevonden, blijven de geleverde producten ons eigendom.

## § 7 Aansprakelijkheid voor non-conformiteit

1. Dit artikel beperkt het wettelijke recht op schadevergoeding niet.

2. Onze Algemene Voorwaarden beperken de wettelijke regels inzake productaansprakelijkheid niet.

## § 8 Recht van intellectueel eigendom en handelsmerken

De door ons beheerde website en de volledige inhoud ervan, in het bijzonder teksten, foto's, afbeeldingen, grafieken, prints, textielontwerpen, films, presentaties, geluid, illustraties en eventuele software, evenals alle handelsmerken en/of ontwerpen, met name intellectuele eigendomsrechten, naam- en beeldrechten, handelsmerken en/of geregistreerde of niet-geregistreerde ontwerpen, zijn allemaal beschermd tegen

onrechtmatig gebruik door industriële eigendomsrechten. Elk ander gebruik dan het selecteren en kopen van een artikel vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van ons of, indien de betreffende rechten niet bij ons berusten, van de eigenaar.

#### § 9 Toepasselijk recht

Deze overeenkomst valt onder het Nederlands recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG). Op gebied van gegevensbescherming, is het Duits recht van toepassing.

#### § 10 Klantenservice

De volgende mogelijkheden om contact op te nemen met onze klantenservice staan ter beschikking:

E-mail: [service\\_nl@shop-c-and-a.com](mailto:service_nl@shop-c-and-a.com)

Telefoon: (0)10 7114 835

Maandag t/m vrijdag van 9.00 – 18.00 uur

#### § 11 Telefoonkosten

Als u telefonisch contact met ons opneemt, hoeft u alleen de kosten te betalen overeenkomstig uw overeenkomst met de telecomprovider. Wij brengen hiervoor geen extra kosten in rekening.

#### § 12 Informatie over batterijen

Als verkoper van batterijen en accu's of apparaten die batterijen en accu's bevatten, zijn wij wettelijk verplicht om je op het volgende te wijzen: het is algemeen verboden om batterijen en accu's bij het huisvuil te gooien. De doorgekruiste vuilnisbak betekent dat je batterijen en accu's niet bij het huisvuil mag gooien:



Je bent wettelijk verplicht om de gebruikte batterijen en accu's in te leveren bij een daartoe bestemd inzamelpunt. Plak de polen van lithiumbatterijen af voordat je ze bij het inzamelpunt inlevert om gevaar door beschadiging en kortsluiting te voorkomen. Oude batterijen en accu's kunnen schadelijke stoffen bevatten die het milieu of je gezondheid kunnen schaden als ze niet op de juiste manier worden opgeslagen of afgevoerd. Het chemische symbool Cd staat voor cadmium, Hg voor kwik en Pb voor lood.

Batterijen bevatten ook belangrijke grondstoffen zoals ijzer, zink, mangaan of nikkel, die kunnen worden gerecycled. Je kunt oude batterijen gratis inleveren op een locatie bij jou in de buurt (in een C&A winkel, bij een andere verkoper van batterijen en accu's, of bij een ander daarvoor bestemd inzamelpunt). Werp defecte batterijen of accu's weg via het inzamelpunt voor klein chemisch afval van de milieustraat of het afvalscheidingsstation van jouw gemeente.

## § 13 Herroepingsrecht en -instructies

### 1. Wettelijk herroepingsrecht en instructies

#### Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons, C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210110, 46268 Dorsten, Duitsland, telefoonnummer 010-71 14 835, e-mail: service\_nl@shop-c-and-a.com, via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt ook herroepen via ons Online Retourenportaal (zie §14.2) door uw retour aan te melden.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het om uw mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

#### Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons geboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anders heeft ingestemd; in ieder geval worden u voor deze terugbetaling geen kosten in rekening gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling totdat wij de goederen hebben teruggekregen, of totdat u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, afhankelijk van welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u ons heeft geïnformeerd over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 30 dagen is verstreken.

Als je een bestelling terug wilt sturen, ontvang je van ons een retourolabel voor op je retourzending. Let op: voor retourzendingen wordt € 1,99 in rekening gebracht, met uitzondering van retouren via de C&A-winkels. Dit bedrag wordt automatisch ingehouden op het bedrag dat je krijgt teruggestort. Als je een bestelling op rekening

hebt gedaan en nog niet hebt betaald, vergeet dan niet het retourtarief van € 1,99 over te maken.

### Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons, C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210110, 46268 Dorsten, Duitsland, telefoonnummer 010-71 14 835, e-mail: service\_nl@shop-c-and-a.com, via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt ook herroepen via ons Online Retourenportaal (zie §14.2) door uw retour aan te melden.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het om uw mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons geboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anders heeft ingestemd; in ieder geval worden u voor deze terugbetaling geen kosten in rekening gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling totdat wij de goederen hebben teruggekregen, of totdat u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, afhankelijk van welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u ons heeft geïnformeerd over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 30 dagen is verstreken.

Als je een bestelling terug wilt sturen, ontvang je van ons een retourolabel voor op je retourzending. Let op: voor retourzendingen wordt € 1,99 in rekening gebracht, met uitzondering van retouren via de C&A-winkels. Dit bedrag wordt automatisch ingehouden op het bedrag dat je krijgt teruggestort. Als je een bestelling op rekening

hebt gedaan en nog niet hebt betaald, vergeet dan niet het retourtarief van € 1,99 over te maken.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

2. Indien u de geleverde producten binnen de herroepingstermijn aan ons retourneert zonder een uitdrukkelijke verklaring van herroeping, beschouwen wij dit als een herroeping en zijn de hierboven beschreven gevolgen van toepassing. Modelformulier voor herroeping Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen. Aan: C&A Mode GmbH & Co. KG Postfach 210110 46268 Dorsten Duitsland E-mail: [service\\_nl@shop-c-and-a.com](mailto:service_nl@shop-c-and-a.com) Ik/Wij ( ) deel/delen ( ) u hierbij mede dat ik/wij ( ) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/de levering van de volgende dienst ( ) herroep/herroepen (\*) Besteld op ( ) / Ontvangen op ( ) Naam/Namen consument(en): Adres consument(en): Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): Datum: (\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

#### § 14 Retouren

1. Uitgebreid contractueel retourrecht Ongeacht uw wettelijke herroepingsrecht bieden wij u een uitgebreid retourrecht. U kunt uw volledige bestelling of een deel daarvan binnen 28 dagen na de verzenddatum zonder opgave van redenen aan ons retourneren.

2. Retourkosten Wij brengen een vergoeding van € 1,99 per pakket en bestelling in rekening voor retourzendingen. Retouren die in een C&A-winkel worden afgegeven, zijn gratis. De retourkosten worden verrekend met de terugbetaling. Indien u op rekening heeft besteld en nog niet heeft betaald, verzoeken wij u om de retourkosten van € 1,99 in uw bankoverschrijving op te nemen.

3. Registratie van retouren Wij verzenden uw bestelling papierloos, zodat het pakket geen retourlabel, geen geprinte factuur en geen retourformulier bevat. Om uw retour correct te verwerken, vragen wij u deze te registreren in ons Online Retourenportaal of via uw klantenaccount. C&A-accountgebruikers kunnen de retour registreren in hun klantenaccount onder het gedeelte Bestellingen door de bestelling te selecteren waarvan u artikelen wilt retourneren en de te retourneren artikelen aan te geven. Wij sturen een PDF-label of een QR-code naar het opgegeven e-mailadres voor gebruik bij uw C&A-winkel of een Post AG-afgiftepunt. Indien u geen C&A-klantenaccount heeft, kunt u uw retour registreren via: <https://www.c-and-a.com/nl/nl/shop/guest/returncenter> door uw e-mailadres en bestelnummer in te voeren. Na het selecteren van de te retourneren artikelen ontvangt u een PDF-label of een QR-code om te tonen bij uw C&A-winkel of een Postkantoor-afgiftepunt op het opgegeven e-mailadres.

#### 4. Klachten

Ongeacht het wettelijke herroepingsrecht en ons vrijwillige retourrecht kunt u defecte goederen (zie §7 van deze algemene voorwaarden) binnen de wettelijke garantieperiode kosteloos naar ons terugsturen. Neem in dat geval contact op met onze klantenservice voor een retourlabel.

#### § 15 Fair Use Policy

Fair Use-richtlijn: Een voorwaarde om de goede prijs-kwaliteitverhouding te kunnen bieden waarvoor C&A zo bekend staat, is onze slanke kostenstructuur. Het aantal retourzendingen speelt hierbij een grote rol, omdat veel retouren niet alleen een grote impact hebben op het milieu, maar ook tot hoge kosten voor ons leiden. Om deze kosten te compenseren, zouden wij onze prijzen moeten verhogen, wat niet eerlijk is tegenover klanten die weinig of niets retourneren. Daarom registreert ons systeem hoe vaak klanten gebruikmaken van ons royale retourbeleid, en op basis daarvan behouden wij ons het recht voor om klanten die buitensporig veel retourneren uit te sluiten van toekomstige aankopen. De Fair Use-richtlijn helpt ons om uw online winkelervaring zo leuk en voordelig mogelijk te maken. Om deze reden proberen wij misbruik van onze diensten en gedrag dat een negatieve impact heeft op andere klanten, ons bedrijf en het milieu te beperken.

#### § 16 Beslechting van consumentengeschillen

C&A Mode GmbH & Co. KG is in principe niet bereid en niet verplicht om deel te nemen aan geschillenbeslechtingprocedures voor een consumentenarbitragecommissie.

Status: 20.03.2026