

Condições gerais

1. O sorteio é organizado pela **C&A Mode GmbH & Co.KG** (doravante denominada “C&A”) sediada em Wanheimer Straße 70, 40468 Düsseldorf, NIF DE 121280555. Todos os dias entre 1 e 24 de dezembro de 2020 serão sorteados prémios no perfil de Instagram da C&A Europa denominado C&A. O sorteio será regido exclusivamente pelas presentes condições gerais.

2. O respetivos prémios de cada sorteio serão anunciados no perfil de Instagram da C&A sob forma de publicação de Instagram entre 1 e 24 de dezembro de 2020.

A mercadoria sorteada estará disponível nos tamanhos EU 36, 38, 42 e XL para as peças de senhora, M, L e XL para as peças de homem e EUR 110, 128 e 152 para as peças de criança.

3. O sorteio é aberto a pessoas com residência permanente na Alemanha, Holanda, Áustria, França, Itália, Espanha, Portugal e Suíça. Os residentes de outros países europeus serão excluídos da participação devido a restrições legais a nível nacional na participação de sorteios. São igualmente excluídos da participação os funcionários da C&A e seus familiares. A idade mínima para participar é de 18 anos no dia do respetivo sorteio.

A C&A reserva-se igualmente o direito de proibir a participação de pessoas conforme o seu critério por motivos legítimos, como por exemplo a) em caso de manipulação para aceder ou participar no sorteio, b) em caso de incumprimento das presentes Condições gerais, c) em caso de informações falsas ou incorretas relacionadas com a participação no sorteio.

4. Cada pessoa poderá participar uma vez por dia e por sorteio. Cada um dos sorteios começará com a respetiva publicação no perfil de Instagram da C&A às 9:00 h CET e terminará às 23:59 CET do mesmo dia.

Para participar deve-se seguir o perfil de Instagram da C&A, Gostar e Comentar a respetiva publicação, dizer quem vai adorar o presente e porquê e identificar um amigo. O comentário do participante deve incluir as informações relativas ao tamanho de preferência da peça caso seja sorteada mercadoria. Caso seja sorteado um prémio em viagens, o mecanismo de participação é o seguinte: os participantes devem Gostar da respetiva publicação no Instagram, partilhá-la na sua história e identificar a @ca, publicar uma fotografia/vídeo deles mesmos na sua própria conta de Instagram usando o Filtro Ugly Sweater da C&A e partilhar uma história de amor com a C&A (para tal, o seu perfil de Instagram deve ser público). Deve ser usada a etiqueta #lovesince1841. Será escolhida a melhor história e esta ganhará o prémio da viagem.

Apenas é permitido participar no período de participação do respetivo sorteio. Não será tida em conta a participação após a data de fecho.

É terminantemente proibido usar vários endereços de e-mail ou vários perfis de Instagram para aumentar as hipóteses de ganhar.

A participação não tem qualquer custo exceto os possíveis custos de telecomunicações, que deverão ser suportados pelo participante.

Os vencedores serão determinados após a data de fecho mediante o sorteio de todos os participantes. Serão notificados por Mensagem Direta no Instagram no prazo de 7 dias após o fim do respetivo sorteio e deverão aceitar o prémio nos 3 dias seguintes à notificação por telefone ou por escrito, p. ex. através de Mensagem Direta no Instagram. Caso o vencedor respetivo não responda no prazo especificado, perderá o direito ao prémio e a C&A irá sorteá-lo novamente num sorteio aleatório realizado entre todos os participantes no prazo de 7 dias.

Os prémios serão concedidos exclusivamente aos vencedores. O vencedor não poderá trocar os prémios, levantá-los nem trocá-los pelo seu valor em dinheiro. Caso o prémio consista em vários componentes, apenas poderá ser reclamado na totalidade. O prémio não poderá ser trocado pelo seu

valor em dinheiro, nem sequer parcialmente. Quaisquer custos decorrentes do envio serão assumidos pela C&A. O risco de deterioração e perda acidental será assumido pelo vencedor uma vez realizado o envio.

Caso seja sorteado um prémio em viagens, serão aplicadas as condições seguintes:

O prémio inclui a estadia de uma noite com pequeno-almoço. Todos os restantes custos com alimentação, incluindo o consumo de produtos do minibar, serão assumidos pelo vencedor, isto é, o vencedor deverá assumir todos os custos associados ao prémio em viagens que não sejam expressamente cobertos pelo prémio, tais como alimentação ou outras despesas em viagens.

O prémio em viagens será gerido exclusivamente através de contacto direto entre o vencedor e o respetivo patrocinador ou um operador turístico designado pela C&A ou pelo patrocinador do prémio. Uma vez confirmada a viagem, o vencedor estará sujeito às condições de viagem estabelecidas pelo operador turístico.

A viagem deve ter início de 01 de fevereiro de 2021 a 30 de junho de 2021. Caso existam restrições para viajar neste período devido à pandemia de coronavírus que impeçam a realização da viagem, o prazo para viajar será alargado mais seis meses. As datas de viagem serão acordadas com a C&A mediante requerimento prévio e estarão sujeitas a disponibilidade. Não se pode exigir a realização da viagem numa data específica.

O vencedor será responsável por todas as formalidades de viagem (p.ex.: passaporte válido, visto, seguro de saúde (internacional) válido, teste de coronavírus, etc.) de todos os viajantes. Caso o vencedor não possa viajar por motivos alheios à C&A, perderá o direito ao prémio e não poderá exigir qualquer compensação.

As viagens aéreas serão feitas em “classe turística” a partir do aeroporto suprarregional mais próximo do local de residência especificado até ao destino e vice-versa. Caso seja mais prático para o viajante viajar de comboio, as viagens serão feitas em “2.ª classe” a partir da estação mais próxima do local de residência especificado até ao destino e vice-versa. O vencedor deverá assumir os custos de transporte de e para o aeroporto ou estação de comboios.

O alojamento significa alojamento em quarto duplo por cada 2 viajantes num hotel (mín. 4****) no destino a partir das 15h00 do dia de chegada até às 11h00 do dia seguinte.

O valor declarado da viagem refere-se à temporada mais cara e estará sujeito às flutuações sazonais e de moeda, dependendo da altura de disponibilização e uso da viagem. É excluída a compensação de tal diferença em dinheiro.

5. Na medida do legalmente permitido, a C&A não se responsabilizará por qualquer dificuldade técnica, pela transmissão eletrónica de dados que afete o resultado final do sorteio ou a participação no mesmo nem por reclamações relacionadas com o tratamento dos prémios que for feito. A responsabilidade da C&A, dos seus parceiros de colaboração e das pessoas contratadas por eles para a execução do concurso e para o pagamento e disponibilização do prémio estará limitada aos casos em que tenham sido violadas obrigações contratuais essenciais em cujo cumprimento o participante podia confiar num grau especial (as chamadas obrigações cardinais). O alcance da responsabilidade é limitado aos danos previsíveis típicos do contrato. A exclusão de responsabilidade não será aplicada em caso de comportamento premeditado, negligente ou malicioso nem a danos pessoais, garantias ou relações ao abrigo da Lei alemã de Responsabilidade de Produto.

6. Caso o prémio seja uma viagem cujo operador turístico, excepcionalmente, seja a C&A, e caso o participante tenha prestado um verdadeiro serviço em troca (ex.: envio de textos, fotografias, canções ou vídeos) será aplicado o seguinte além da Cláusula 5.ª:

A responsabilidade contratual da C&A relativamente a danos que não sejam físicos estará limitada a três vezes o valor da viagem,

- desde que os danos aos participantes não sejam provocados pela C&A intencionalmente ou por negligência grave, ou

- desde que a C&A se responsabilize por quaisquer danos ocasionados ao viajante devido a um erro do prestador de serviços (ex.: companhia aérea, hotel).

A C&A não se responsabilizará por interrupções no serviço, danos pessoais ou danos em bens ligados aos serviços, que apenas serão disponibilizados como serviços externos se for reconhecível para o viajante que não fazem parte dos serviços de viagens disponibilizados pela C&A. Isto não será aplicável se os danos sofridos pelo viajante se deverem a uma violação das obrigações da C&A de informar, instruir e organizar.

A C&A não se responsabilizará por defeitos na viagem, a não ser que aja como operador turístico (ex.: se não disponibilizar a totalidade de serviços de viagem mas contratar um terceiro operador turístico, ou caso o viajante não tenha tido de prestar qualquer serviço em particular para participar no concurso).

7. A C&A reserva-se o direito de interromper total ou parcialmente o sorteio em qualquer momento, inclusivamente sem aviso prévio. Isto aplica-se nomeadamente se por motivos técnicos (p. ex.: manipulação) ou jurídicos (p. ex.: proibição pelo Instagram) não se puder assegurar a sua adequada execução.

8. Ao participarem no sorteio, os participantes confirmam ter lido e aceitado as condições de participação e permitem a utilização dos seus dados pessoais (nome completo, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, data de nascimento, tamanho) exclusivamente para os fins do sorteio e para o envio do prémio.

A empresa responsável pelo tratamento dos dados ao abrigo da lei de proteção de dados é:

C&A Mode GmbH & Co. KG, Wanheimer Strasse 70, 40468 Düsseldorf, Alemanha

O nosso responsável pelo tratamento pode ser contactado através do endereço acima indicado ou do e-mail: DataProtectionOnline@canda.com.

Telefone: +49 (0) 211 / 9872-0

O tratamento dos dados dos participantes pela C&A é um requisito contratual e é necessário para realizar o sorteio, entre outros fatores, para determinar se o participante é elegível para participar e para determinar e notificar os vencedores. Caso o participante não forneça à C&A os dados anteriores, não poderá participar no sorteio nem contactar a C&A relativamente à notificação do prémio. Os dados pessoais serão tratados em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), nomeadamente no que respeita ao cumprimento do contrato e para a proteção dos nossos legítimos interesses na segurança e na integridade dos nossos sistemas bem como na defesa contra reclamações que sejam apresentadas contra nós relativamente à página de registo e aos ganhos – consultar o Artigo 6.º, número 1, alíneas b) e f) do RGPD ou § 15.º, número 3, da lei alemã de Telemedia (TMG).

Uma vez determinado o respetivo vencedor, os dados pessoais tratados no âmbito do sorteio serão eliminados no prazo de 90 dias.

Por princípio, os dados não serão divulgados a terceiros, a não ser que tal seja necessário para a execução do sorteio, o envio do prémio ou a organização e execução de uma viagem, estando a transmissão desses dados sujeita ao direito de transmissão. Neste caso, os dados serão tratados pelos

prestadores de serviços contratados para este efeito no âmbito do tratamento da encomenda em conformidade com o Artigo 28.º do RGPD. Todos os subcontratantes foram cuidadosamente selecionados e, prestam os seus serviços à C&A respeitando estritamente as suas instruções e sendo-lhes concedido apenas o acesso aos dados dos participantes na medida e durante o período necessário para prestar esses serviços ou na medida em que o participante concordar com o tratamento e a utilização dos seus dados.

De acordo com o RGPD, os participantes têm o direito de solicitar informações relativas aos seus dados pessoais, bem como a requerer a correção, eliminação ou pelo menos a restrição do tratamento dos seus dados pessoais. Os participantes também têm direito à portabilidade dos dados. Responderemos a tais pedidos no prazo de um mês em conformidade com o Artigo 12.º, número 3 do RGPD.

Caso o participante deseje exercer o seu direito de revogação ou objeção, bastará enviar uma notificação informal para o endereço de e-mail DataProtectionOnline@canda.com. Os participantes poderão igualmente reclamar junto de uma autoridade de proteção de dados caso não concordem com o tratamento dos seus dados.

A autoridade de supervisão responsável por nós é:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2-4

telefone: +49 211 385 24 0

40213 Düsseldorf

telefax: +49 211 384 24 10

email: poststelle@ldi.nrw.de (PGP Key)

site: <https://www.ldi.nrw.de>

9. As perguntas ou dúvidas relacionadas com o sorteio deverão ser enviadas para a C&A. As informações de contacto podem ser encontradas no perfil de Instagram da C&A.

Será aplicado o direito alemão. É excluído direito de se afirmar como vencedor.

10. Caso alguma disposição contida nas presentes Condições gerais não seja juridicamente válida ou caso tenha alguma lacuna que seja necessário colmatar, tal não afetará as restantes Condições gerais. As disposições inválidas serão substituídas de comum acordo por disposições que se aproximem o mais possível do resultado pretendido da disposição inválida. No caso de lacunas, a disposição entrará em vigor de comum acordo, aproximando-se o mais possível do resultado pretendido do acordo, caso a questão tenha sido considerada previamente.

11. ESTA PROMOÇÃO NÃO ESTÁ RELACIONADA COM O INSTAGRAM NEM É PATROCINADA, APOIADA OU ORGANIZADA PELO INSTAGRAM SOB QUALQUER FORMA. AO PARTICIPAREM NO SORTEIO, TODOS OS PARTICIPANTES EXONERARÃO O INSTAGRAM DE QUALQUER RECLAMAÇÃO OU RESPONSABILIDADE RELACIONADA COM O MESMO. NÃO SERÁ POSSÍVEL CONTACTAR O INSTAGRAM NO ÂMBITO DO SORTEIO.