

Condizioni generali

1. Il concorso a premi è organizzato da **C&A Mode GmbH & Co. KG** (di seguito denominata "C&A") con sede legale in Wanheimer Straße 70, 40468 Düsseldorf, partita IVA DE 121280555. A partire dal 1° dicembre e fino al 24 dicembre 2020, ogni giorno saranno estratti dei premi sul profilo Instagram europeo di C&A, denominato C&A. Il concorso a premi sarà disciplinato esclusivamente dalle presenti Condizioni generali.

2. I premi di ciascuna estrazione saranno annunciati sul profilo Instagram di C&A sotto forma di post nel periodo compreso tra il 1° dicembre e il 24 dicembre 2020.

Gli articoli estratti saranno disponibili nelle taglie UE 36, 38, 42 e XL per i capi d'abbigliamento da donna, M, L, XL per quelli da uomo e UE 110, 128 e 152 per quelli da bambino.

3. Possono partecipare al concorso a premi coloro che hanno una residenza permanente in Germania, Paesi Bassi, Austria, Francia, Italia, Portogallo, Spagna e Svizzera. I residenti di altri paesi europei sono esclusi dalla partecipazione a causa delle restrizioni legali locali relative alla partecipazione ai concorsi a premi. Sono altresì esclusi i dipendenti di C&A e loro parenti. L'età minima per partecipare è 18 anni già compiuti nel giorno della relativa estrazione.

Inoltre, C&A si riserva il diritto di non far partecipare dei soggetti, a propria discrezione, al sussistere di motivi legittimi, ad es. (a) in caso di raggiri nell'accesso o nella partecipazione al concorso a premi, (b) in caso di violazione delle presenti Condizioni generali e (c) in caso di informazioni false o fuorvianti in relazione alla partecipazione al concorso.

4. A ciascuna persona è consentito partecipare ad una singola estrazione al giorno. Ogni estrazione ha inizio con la pubblicazione del post di Instagram sul profilo di C&A alle ore 9:00 h CET e termina alle ore 23:59 h CET del medesimo giorno.

La partecipazione avviene seguendo il profilo Instagram di C&A, i Mi Piace e i Commenti sul relativo post, comunicandoci chi apprezzerrebbe il regalo e perché e taggando un amico. Il commento del partecipante dovrà includere le informazioni sulla taglia preferita in caso di aggiudicazione dell'articolo. Qualora vi fosse in palio un viaggio, il meccanismo di partecipazione è il seguente: il partecipante deve mettere Mi piace sul relativo post di Instagram di C&A, condividerlo con la propria storia e taggare @ca, postare una foto/un video di sé sul proprio account di Instagram utilizzando il filtro del maglione di Natale di C&A e condividere con C&A una storia d'amore (per questa partecipazione il proprio profilo Instagram deve essere PUBBLICO). È necessario utilizzare l'hashtag #lovesince1841. Sarà scelta la storia migliore che quindi si aggiudicherà il viaggio premio.

Di norma la partecipazione è ammessa soltanto durante il periodo relativo all'estrazione corrispondente. Non saranno considerate eventuali partecipazioni successive alla data di chiusura.

È severamente vietato utilizzare indirizzi e-mail multipli o profili Instagram multipli per aumentare le possibilità di vincere.

La partecipazione è gratuita, eccetto per i costi di telecomunicazione insorti, i quali sono a carico del partecipante.

I vincitori saranno stabiliti dopo la data di chiusura a seguito dell'estrazione a sorte fra tutti i partecipanti. Essi saranno avvisati tramite un messaggio diretto su Instagram entro 7 giorni dal termine del relativo concorso e dovranno accettare il premio entro 3 giorni dalla notifica tramite telefono o per iscritto, ad es. con un messaggio diretto su Instagram. Se il vincitore proclamato non risponde entro il periodo indicato, decadrà il diritto al premio e C&A estrarrà nuovamente il premio a sorte fra tutti i partecipanti entro 7 giorni.

I premi saranno consegnati esclusivamente ai vincitori. Si escludono la sostituzione, il ritiro da parte del vincitore o la conversione in denaro contante dei premi. Se un premio è costituito da più elementi, esso

può essere riscosso solo per intero. Sono esclusi anche eventuali pagamenti parziali in denaro contante. Eventuali costi per la spedizione dei premi saranno a carico di C&A. Il rischio di deterioramento e perdita accidentale sarà a carico del vincitore dal momento della consegna del premio al vettore.

In caso di estrazione di un viaggio premio troveranno applicazione le seguenti condizioni:

Il prezzo include il soggiorno con pernottamento e colazione. Tutti gli altri costi per il vitto, incluso il consumo di prodotti del minibar, sono a carico del vincitore, ovvero il vincitore sosterrà tutte le spese associate al viaggio premio non esplicitamente coperte dal premio, quali vitto e altre spese di viaggio.

Il viaggio premio sarà gestito esclusivamente tramite contatto diretto fra il vincitore e il relativo sponsor o un tour operator incaricato da C&A o dallo sponsor. Una volta confermato il viaggio, il vincitore sarà soggetto alle condizioni di viaggio del tour operator.

Il viaggio dovrà essere intrapreso nel periodo compreso fra il 1° febbraio 2021 e il 30 giugno 2021. Qualora durante tale periodo fossero previste delle restrizioni di viaggio dovute alla pandemia causata dal coronavirus e quindi non fosse possibile effettuare il viaggio, il periodo sarà esteso di ulteriori 6 mesi. Su richiesta e in base alla disponibilità, le date del viaggio saranno concordate con C&A. Non sussiste alcun diritto ad una specifica data di viaggio.

Il vincitore è responsabile di tutte le formalità necessarie per il viaggio (ad es. passaporto valido, visto valido, assicurazione sanitaria (internazionale) valida, test del coronavirus, ecc.) relative a tutti i viaggiatori. Qualora il vincitore non fosse in grado di viaggiare per motivi non imputabili a C&A, egli perderà il diritto al premio e non avrà diritto ad alcuna compensazione.

Il viaggio in aereo avverrà in classe "economy" dall'aeroporto sovra regionale più vicino al luogo di residenza indicato fino al luogo di destinazione e ritorno. Qualora il viaggio in treno risultasse essere più comodo per il vincitore, tale viaggio avverrà in "seconda classe" dalla stazione più vicina al luogo di residenza indicato fino al luogo di destinazione e ritorno. Le spese di viaggio da e verso l'aeroporto o la stazione ferroviaria saranno a carico del vincitore.

Per alloggio si intende la sistemazione in una camera doppia per ciascuna coppia di viaggiatori in un hotel (min. 4****) nel luogo di destinazione a partire dalle ore 15:00 del giorno di arrivo fino alle ore 11:00 del giorno successivo.

Il valore stabilito per il viaggio è riferito al periodo di viaggio più costoso ed è quindi soggetto ad oscillazioni stagionali e valutarie, a seconda del periodo di fornitura e utilizzo del viaggio. Si esclude il rimborso di tale differenza di valore.

5. Nei limiti consentiti dalle leggi, C&A non risponde di nessun tipo di difficoltà tecniche né della trasmissione elettronica di dati che possano influire sul risultato finale dell'estrazione o della partecipazione al concorso né di pretese correlate all'elaborazione dei premi estratti. La responsabilità di C&A, dei partner di collaborazione di C&A e delle persone da questi incaricate, in relazione allo svolgimento del concorso a premi, al pagamento e alla consegna del premio è limitata ai casi in cui siano stati violati gli obblighi essenziali del contratto, sul cui adempimento il partecipante può fare affidamento fino ad un determinato livello (i cosiddetti obblighi cardinali essenziali). L'ambito di responsabilità è limitato al danno prevedibile tipico del contratto. L'esclusione di responsabilità non trova applicazione in caso di comportamento doloso, malvagio o di negligenza grave né in caso di lesione fisica, garanzie o pretese ai sensi delle leggi sulla responsabilità del produttore.

6. Qualora il premio fosse un viaggio di cui C&A fosse considerata il tour operator in via eccezionale, e il partecipante avesse reso in cambio un servizio originale (ad es. deposito di testi, foto, canzoni o video),

oltre all'articolo 5 troverà applicazione quanto segue: la responsabilità contrattuale di C&A per i danni diversi da lesioni fisiche è limitata al triplo del prezzo del viaggio alle seguenti condizioni:

- qualora il danno ai partecipanti non fosse causato da C&A per dolo o per colpa grave, oppure
- qualora C&A fosse responsabile di qualsiasi danno subito dal viaggiatore dovuto soltanto ad una colpa del fornitore di servizi (ad es. compagnia aerea, hotel).

C&A non risponde di interruzioni di servizio, lesioni fisiche o danni a beni in relazione ai servizi mediati come servizi esterni, qualora tali servizi fossero identificabili dal viaggiatore come non inclusi nei servizi di viaggio forniti da C&A. Ciò non troverà applicazione qualora il danno subito dal viaggiatore fosse dovuto ad una violazione da parte di C&A degli obblighi di informazione, istruzione e organizzazione.

Si esclude in ogni caso la responsabilità di C&A per vizi di viaggio, sempre che C&A non agisca quale tour operator (ovvero non sia direttamente responsabile di tutti i servizi di viaggio bensì stipuli soltanto un contratto con un tour operator terzo, oppure il vincitore non abbia dovuto fornire un servizio significativo al fine di partecipare al concorso).

7. C&A si riserva il diritto di terminare del tutto o in parte il concorso a premi in qualsivoglia momento, anche senza preavviso. Ciò riguarda in particolare il caso in cui non si possa garantire il corretto svolgimento del concorso per motivi tecnici (ad es. manipolazione) o legali (ad es. divieto da parte di Instagram).

8. Aderendo al concorso a premi, i partecipanti confermano di aver letto e accettato le condizioni di partecipazione e di acconsentire all'utilizzo dei loro dati personali (nome completo, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita) esclusivamente per gli scopi previsti dal concorso e per la spedizione del premio.

La società responsabile del trattamento dei dati ai sensi della legge sulla protezione dei dati personali è:

C&A Mode GmbH & Co. KG, Wanheimer Strasse 70, 40468 Düsseldorf, Germania

Il nostro responsabile della protezione dei dati è raggiungibile all'indirizzo sopra indicato oppure all'indirizzo e-mail: DataProtectionOnline@canda.com.

Telefono: +49 (0) 211 / 9872-0

Il trattamento dei dati personali a cura di C&A è un requisito contrattuale necessario per svolgere il concorso, oltre che per determinare se un partecipante è idoneo anche per stabilire e avvisare i vincitori. Se il partecipante non fornisce a C&A i dati summenzionati, egli non può partecipare all'estrazione né contattare C&A in merito alla notifica del premio. I dati personali vengono trattati ai sensi di legge secondo il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), vale a dire per l'esecuzione del contratto, per la salvaguardia dei nostri interessi legittimi nella sicurezza e integrità dei nostri sistemi nonché per la difesa da eventuali pretese rivolte nei nostri confronti in relazione alla pagina di registrazione e alle vincite - ved. articolo 6 paragrafo 1 lettere b) ed f) GDPR o § 15 paragrafo 3 della Legge tedesca sulle telecomunicazioni (TMG).

Dopo aver stabilito il singolo vincitore, i relativi dati personali trattati nell'ambito del concorso saranno cancellati entro 90 giorni.

Per principio i dati non saranno comunicati a terzi, sempre che la comunicazione non sia necessaria per lo svolgimento del concorso, la spedizione del premio o l'organizzazione ed esecuzione di un viaggio e tale comunicazione è da ritenersi legittima. I dati saranno quindi trattati dagli operatori incaricati del servizio nell'ambito del trattamento dei dati in conformità all'articolo 28 del GDPR. Tutti gli operatori incaricati del trattamento sono stati selezionati attentamente, assistono C&A nel pieno rispetto delle istruzioni e possono accedere ai dati dei partecipanti soltanto nella misura e per il periodo richiesto e necessario per la fornitura dei servizi o nella misura in cui il partecipante abbia acconsentito al trattamento e all'utilizzo dei dati.

In conformità al GDPR, i partecipanti hanno il diritto di richiedere informazioni sui propri dati personali nonché di richiederne la rettifica, cancellazione e la limitazione del trattamento. I partecipanti hanno inoltre il diritto alla portabilità dei dati. Risponderemo a tali richieste al massimo entro un mese in ottemperanza all'articolo 12, paragrafo 3 del GDPR.

Qualora il partecipante desiderasse avvalersi del proprio diritto di revoca o opposizione, è sufficiente inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail DataProtectionOnline@canda.com. Inoltre, i partecipanti hanno facoltà di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo ove non fossero d'accordo con il trattamento dei loro dati.

L'autorità di controllo competente per la nostra società è:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2-4

Telefono: +49 211 385 24 0

40213 Düsseldorf

Fax: +49 211 384 24 10

E-mail: poststelle@ldi.nrw.de (PGP Key)

Homepage: <https://www.ldi.nrw.de>

9. Eventuali domande o reclami riguardanti il concorso a premi dovranno essere inviati a C&A. Le informazioni di contatto sono contenute nel profilo Instagram di C&A.

Si applicano le leggi tedesche. E' esclusa la possibilità di intraprendere azioni legali.

10. L'eventuale nullità presente o futura di una disposizione del presente accordo o l'eventuale lacuna da colmare non influiranno sulla validità delle restanti disposizioni dell'accordo. Le disposizioni nulle dovranno essere sostituite di comune accordo da disposizioni quanto più prossime al risultato auspicato in origine dalla disposizione nulla. In caso di lacune, entrerà in vigore di comune accordo una disposizione che sia quanto più prossima al risultato auspicato dall'accordo, qualora la questione fosse stata considerata sin da subito.

11. LA PRESENTE PROMOZIONE NON È CORRELATA A INSTAGRAM NÉ È SPONSORIZZATA, SOSTENUTA O ORGANIZZATA IN ALCUN MODO DA INSTAGRAM. PARTECIPANDO A QUESTO CONCORSO, TUTTI I PARTECIPANTI MANLEVANO INSTAGRAM DA QUALSIVOGLIA PRETESA O RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE AL CONCORSO. INSTAGRAM NON È DISPONIBILE QUALE CONTATTO AI FINI DEL CONCORSO.