

Voorwaarden en bepalingen

1. De winactie wordt georganiseerd door C&A Mode GmbH & Co.KG (in de volgende "C&A") met als vestigingsplaats Wanheimer Straße 70, 40468 Düsseldorf, BTW-nummer DE 121280555. Elke dag vanaf 1 december 2020 tot 24 december 2020 worden er prijzen verloot op het Europese C&A Instagram-profiel met de naam C&A. Op de winactie zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2. De respectievelijke prijzen van elke winactie worden tussen 1 december 2020 en 24 december 2020 als Instagram-post op het C&A Instagram-profiel bekendgemaakt.

De te winnen prijzen zijn verkrijgbaar in de maten EU 36, 38, 42 en XL voor dameskleding en M, L, XL voor herenkleding en EUR 110, 128 en 152 voor kinderkleding.

3. De winactie staat open voor mensen met een vaste woonplaats in Duitsland, Nederland, Oostenrijk, Frankrijk, Italië, Portugal, Spanje en Zwitserland. Inwoners van andere Europese landen zijn uitgesloten van deelname vanwege nationale wettelijke beperkingen op de deelname aan loterijen. Ook C&A-medewerkers en hun familieleden zijn van deelname uitgesloten. De minimumleeftijd voor deelname is 18 jaar op de dag van de desbetreffende verloting.

Bovendien behoudt C&A zich het recht voor om mensen naar eigen goeddunken van deelname uit te sluiten, als er legitieme redenen zijn, b.v. (a) bij manipulatie in verband met de toegang tot of deelname aan de loterij, (b) bij overtreding van deze voorwaarden, (c) bij onjuiste of misleidende informatie in verband met de deelname aan de loterij.

4. Elke persoon heeft het recht om één keer per dag deel te nemen aan de winactie. Elk van de verlotingen begint met de publicatie van de Instagram-post op het C&A Instagram-profiel om 9:00 uur CET en eindigt om 23:59 uur CET van dezelfde dag.

De deelname vindt plaats op basis van het volgen van het C&A Instagram profiel, Like en Commentaar onder de respectievelijke Instagram post, vertel ons wie er van het cadeau zal houden en waarom en tag een vriend. Het commentaar van de deelnemer bevat de informatie over de gewenste grootte van de deelnemers als er goederen verloot worden. In het geval dat een reisprijs verloot wordt, is het deelnamemechanisme als volgt: de deelnemers moeten de betreffende C&A Instagram-post leuk vinden, deze met hun eigen verhaal en tag @ca delen, een foto/video van zichzelf op hun eigen Instagram-account plaatsen met behulp van C&A's Ugly Sweater Filter en een liefdesverhaal met C&A delen (hiervoor is het betreffende Instagram-profiel nodig om PUBLIC te zijn). De hashtag #lovesince1841 moet gebruikt worden. Het beste verhaal wordt gekozen en wint de reisprijs.

In principe geldt dat deelname alleen mogelijk is binnen de deelnameperiode van de betreffende loterij. Deelname na de sluitingsdatum wordt niet in aanmerking genomen.

Het is ten strengste verboden om meerdere e-mailadressen of meerdere Instagram-profielen te gebruiken om de winkansen te vergroten.

De deelname is gratis, met uitzondering van de kosten voor telecommunicatie die voor rekening van de deelnemer komen.

De winnaars worden na de sluitingsdatum bepaald in het kader van een willekeurige verloting onder alle deelnemers. Zij zullen binnen 7 dagen na afloop van de desbetreffende verloting via Instagram Direct Message op de hoogte worden gesteld en zullen de prijs binnen 3 dagen na kennisgeving telefonisch of schriftelijk, bijvoorbeeld via Instagram Direct Message, moeten accepteren. Als de betreffende winnaar niet binnen de aangegeven termijn reageert, vervalt het recht op de prijs en zal C&A de prijs binnen 7 dagen opnieuw in het kader van een willekeurige verloting onder alle deelnemers verloten.

De prijzen worden uitsluitend aan de winnaars overhandigd. Een ruil, een afhaling door de winnaar of een contante uitbetaling van de prijzen is niet mogelijk. Indien een prijs uit meerdere onderdelen bestaat, kan deze alleen in zijn geheel worden opgeëist. Zelfs gedeeltelijke contante betaling van de prijs is niet mogelijk. Eventuele kosten voor de verzending van de prijzen zijn voor rekening van C&A. Het risico van verslechtering en onopzettelijk verlies gaat bij verzending over op de winnaar.

Indien een reisprijs verloot wordt, gelden de volgende voorwaarden:

De prijs omvat de overnachting inclusief ontbijt. Alle andere kosten voor levensmiddelen, inclusief de consumptie van de produkten uit de minibar, zijn voor rekening van de winnaar, d.w.z. dat de winnaar alle kosten van de reisprijs moet dragen die niet uitdrukkelijk door de prijs gedekt worden, zoals bijvoorbeeld de kosten voor levensmiddelen of andere reiskosten.

De reisprijs wordt uitsluitend in direct contact tussen de winnaar en de betreffende prijssponsor of een touroperator in opdracht van C&A of de prijssponsor behandeld. Na bevestiging van de reis is de winnaar onderworpen aan de reisvoorwaarden van de touroperator.

De reis begint in de periode van 01 februari 2021 tot 30 juni 2021. Mochten er tijdens deze periode reisbeperkingen zijn als gevolg van de Corona-pandemie en de reis dus niet haalbaar is, dan wordt de reisperiode met nog eens 6 maanden verlengd.

De reis begint in de periode van 01 februari 2021 tot 30 juni 2021. Indien er tijdens deze periode reisbeperkingen zijn als gevolg van de Corona-pandemie en de reis daarom niet haalbaar is, wordt de reisperiode met nog eens 6 maanden verlengd. De reisdata worden op verzoek met C&A geregeld en zijn afhankelijk van de beschikbaarheid. Er is geen aanspraak op een specifieke reisdatum.

De winnaar is verantwoordelijk voor alle noodzakelijke reisformaliteiten (b.v. geldig paspoort, visum, geldige (internationale) ziektekostenverzekering, Corona test, etc.) van alle reizigers. Indien de winnaar niet kan reizen om redenen waarvoor C&A niet verantwoordelijk is, verliest hij/zij het recht op de prijs en heeft hij/zij geen aanspraak op compensatie.

Een vliegreis wordt als "economy class" beschouwd vanaf de supraregionale luchthaven die het dichtst bij de aangegeven woonplaats ligt tot aan de bestemming en terug. Indien het reizen per trein voor de winnaar gunstiger is, gelden deze reizen als "2e klasse" van het station dat het dichtst bij de aangegeven woonplaats ligt naar de plaats van bestemming en terug. De kosten voor de reis van en naar de luchthaven of het station zijn voor rekening van de winnaar.

Accommodatie betekent accommodatie in een tweepersoonskamer voor elke 2 reizigers in een hotel (min. 4****) op de bestemming van 15:00 uur op de dag van aankomst tot 11:00 uur op de volgende dag.

De opgegeven waarde van de reis heeft betrekking op de duurste reistijd en is dus onderhevig aan seizoens- en valutaschommelingen, afhankelijk van het tijdstip van de levering en het gebruik van de reis. Een vergoeding van dit verschil in waarde is uitgesloten.

5. Voor zover wettelijk toegestaan sluit C&A de aansprakelijkheid uit voor technische problemen en de elektronische overdracht van gegevens die het eindresultaat van de loterij of de deelname aan de loterij beïnvloeden, evenals voor claims in verband met de verwerking van de uitgespeelde prijzen. De aansprakelijkheid van C&A, de samenwerkingspartners van C&A en de door hen voor de uitvoering van de wedstrijd en de uitbetaling en terbeschikkingstelling van de prijs ingeschakelde personen is beperkt tot gevallen waarin wezenlijke contractuele verplichtingen zijn geschonden, op de nakoming waarvan de deelnemer in bijzondere mate kon vertrouwen (zogenaamde kardinale verplichtingen). De omvang van de aansprakelijkheid is beperkt tot de voorzienbare schade die typisch is voor het contract. De uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet bij opzettelijk, grof nalatig of kwaadwillig gedrag, noch bij persoonlijk letsel, garanties of vorderingen op grond van de wet op de productaansprakelijkheid. De contractuele aansprakelijkheid van C&A voor schade die geen lichamelijk letsel is, is beperkt tot drie keer de prijs van de reis.

6. Als de prijs een reis is, waarvoor C&A bij wijze van uitzondering als touroperator moet worden beschouwd, en als de deelnemer als tegenprestatie een echte dienst heeft geleverd (b.v. inlevering van teksten, foto's, liedjes of video's), geldt in aanvulling op artikel 5 het volgende:

De contractuele aansprakelijkheid van C&A voor schade die geen lichamelijk letsel is, is beperkt tot drie keer de prijs van de reis,

- voor zover de schade aan de deelnemers niet door C&A met opzet of door grove nalatigheid is veroorzaakt, of

- voor zover C&A verantwoordelijk is voor schade die de reiziger uitsluitend door de schuld van een dienstverlener (b.v. luchtvaartmaatschappij, hotel) heeft opgelopen.

C&A is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening, persoonlijk letsel of schade aan eigendommen in verband met diensten, die slechts als externe diensten worden bemiddeld, indien deze diensten voor de reiziger herkenbaar zijn als geen deel uitmakend van de door C&A geleverde reisdiensten. Dit geldt niet als de door de reiziger geleden schade te wijten is aan een schending van de verplichtingen van C&A op het gebied van informatie, voorlichting en organisatie.

De aansprakelijkheid van C&A voor reisgebreken is in ieder geval uitgesloten, tenzij C&A als touroperator optreedt (d.w.z. niet op eigen verantwoordelijkheid een geheel van reisdiensten samenstelt, maar slechts een contract met een derde touroperator afsluit, of de winnaar geen noemenswaardige dienst hoefde te leveren om aan de wedstrijd deel te nemen).

7. C&A behoudt zich het recht voor om de loterij te allen tijde geheel of gedeeltelijk te beëindigen, ook zonder voorafgaande kennisgeving. Dit geldt in het bijzonder als door technische (b.v. manipulatie) of juridische redenen (b.v. verbod door Instagram) een goede uitvoering niet gegarandeerd is.

8. Door deel te nemen aan de loterij bevestigen de deelnemers dat zij de voorwaarden voor deelname hebben gelezen en geaccepteerd en dat zij akkoord gaan met het gebruik van hun persoonlijke gegevens (volledige naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum) uitsluitend voor het doel van de loterij en de verzending van de prijs.

Het bedrijf dat verantwoordelijk is voor de verwerking van de gegevens in de zin van de wet op de gegevensbescherming is:

C&A Mode GmbH & Co. KG, Wanheimer Strasse 70, 40468 Düsseldorf, Duitsland.

Onze gegevensbeschermingsfunctionaris is te bereiken op het postadres of via e-mail: DataProtectionOnline@canda.com.

Telefoon: +49 (0) 211 / 9872-0

C&A verwerkt de persoonlijke gegevens van de deelnemers, die contractueel verplicht zijn en die nodig zijn om de loterij uit te voeren, onder andere om vast te stellen of de deelnemer in aanmerking komt om deel te nemen en om de winnaars te bepalen en te informeren. Als de deelnemer de genoemde gegevens niet aan C&A verstrekt, is het niet mogelijk om aan de loterij deel te nemen of om contact op te nemen met C&A voor een prijsmededeling. Persoonlijke gegevens worden op basis van de algemene verordening inzake gegevensbescherming (GDPR) rechtmatig verwerkt, d.w.z. voor de uitvoering van een contract en voor de bescherming van onze gerechtvaardigde belangen in de veiligheid en integriteit van onze systemen alsmede voor de verdediging tegen aanspraken die in verband met de registratiepagina en de winst tegen ons worden gemaakt - zie artikel 6 lid 1 onder b), en f) GDPR of § 15 lid 3 van de Duitse Telemediawet (TMG).

Na vaststelling van de betreffende winnaar worden de in het kader van de loterij verwerkte persoonsgegevens binnen 90 dagen gewist.

In principe worden de gegevens niet aan derden doorgegeven, tenzij de doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van de loterij, de verzending van de prijs of de organisatie en uitvoering van een reis en er sprake is van een rechtsgeldig recht op doorgifte van gegevens. De gegevens worden dan verwerkt door de opdrachtnemers in het kader van de opdrachtverwerking conform artikel 28 GDPR. Alle opdrachtnemers zijn zorgvuldig geselecteerd, ondersteunen C&A strikt volgens instructies en krijgen alleen toegang tot de gegevens van de deelnemers voor zover en voor de periode die nodig is voor

het leveren van de diensten of voor zover de deelnemer akkoord is gegaan met de gegevensverwerking en het gebruik.

Volgens de GDPR hebben de deelnemers het recht om informatie over hun persoonsgegevens op te vragen en om correctie, verwijdering of in ieder geval beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens te eisen. De deelnemers hebben ook het recht op de overdraagbaarheid van de gegevens. Wij zullen uiterlijk binnen een maand op dergelijke verzoeken reageren, overeenkomstig artikel 12, lid 3, van de GDPR.

Indien de deelnemer gebruik wenst te maken van zijn recht op herroeping of bezwaar, kan worden volstaan met een informele mededeling aan het e-mailadres DataProtectionOnline@canda.com. Bovendien hebben de deelnemers het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit indien zij niet akkoord gaan met de verwerking van hun gegevens.

De voor ons verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit is:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2-4

telefoon: +49 211 385 24 0

40213 Düsseldorf

fax: +49 211 384 24 10

e-mail: poststelle@ldi.nrw.de (PGP-sleutel)

homepage: <https://www.ldi.nrw.de>

9. Vragen of klachten in verband met de winactie worden aan C&A gericht. Contactinformatie vindt u in het C&A Instagram-profiel.

Het Duitse recht is van toepassing.

10. Indien een bepaling van deze overeenkomst rechtsgeldig is of wordt of indien er een lacune is die opgevuld moet worden, wordt de geldigheid van de rest van de overeenkomst hierdoor niet aangetast. Ongeldige bepalingen worden in onderlinge overeenstemming vervangen door bepalingen die het beoogde resultaat van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benaderen. In geval van lacunes treedt een dergelijke bepaling in werking met gemeenschappelijke instemming die het beoogde resultaat van de overeenkomst zo dicht mogelijk benadert, mocht de zaak vooraf zijn overwogen.

11. DEZE PROMOTIE IS NIET GERELATEERD AAN INSTAGRAM EN WORDT OP GEEN ENKELE WIJZE GESPONSORD, ONDERSTEUND OF GEORGANISEERD DOOR INSTAGRAM.

12. DOOR DEELNAME AAN DEZE LOTERIJ ZULLEN ALLE DEELNEMERS INSTAGRAM ONTHEFFEN VAN ALLE CLAIMS OF AANSPRAKELIJKHEID IN VERBAND MET DE LOTERIJ. INSTAGRAM IS NIET BESCHIKBAAR ALS CONTACTPERSOON VOOR DE LOTERIJ.