

TERMENII ȘI CONDIȚIILE GENERALE ȘI POLITICA DE RENUNȚARE a C&A Mode GmbH & Co. KG

- § 1 Operatorul magazinului online și aplicarea acestor Termeni și Condiții Generale
- § 2 Încheierea contractului
- § 3 Disponibilitatea și timpul de livrare a produselor
- § 4 Prețul
- § 5 Condiții de plată
- § 6 Dreptul de retenție
- § 7 Pretenții ca urmare a defectelor și răspunderea pentru daune
- § 8 Drepturile de autor și mărcile
- § 9 Legea aplicabilă
- § 10 Informații privind costurile de telefonie
- § 11 Informații privind Legea Germană a Bateriilor
- § 12 Drepturi de renunțare și politica de renunțare
- § 13 Solutionarea litigiilor

§ 1 Operatorul magazinului online și aplicarea acestor Termeni și Condiții Generale

1. Acest magazin online este operat de C&A Mode GmbH & Co KG, Wanheimer Strasse 70, 40468 în Düsseldorf. C&A Mode GmbH & Co. KG este înregistrată în Registrul Instanței Districtuale Düsseldorf (HRA 6237). Asociatul personal responsabil: C&A Retail GmbH, Sediul: Baar/Elveția, Număr de Identificare Societate: CHE-116.290.471, Directori Executivi: Giny Boer, Christoph Hammer (denumită în continuare „C&A” sau „noi”).

2. Vânzarea de produse este reglementată exclusiv de acești Termeni și Condiții. Alți Termeni și Condiții, în special Termenii și Condițiile privind clienții, se aplică numai în cazul în care aceștia au fost acceptați de noi.

3. Noi vindem produsele noastre exclusiv consumatorilor și numai în cantități comerciale standard.

4. Limba exclusivă a contractului este limba engleză.

5. Magazinul online se adresează clienților din următoarele țări: Danemarca, Finlanda, Grecia, Croația, Portugalia, România, Suedia, Slovacia, Slovenia, Cehia și Ungaria.

§ 2 Încheierea contractului

1. Puteți selecta articole individuale din gama de produse care există în magazinul nostru online și le puteți trimite în coșul de cumpărături electronice făcând clic pe butonul „ADĂUGATI ÎN COS”. O comandă efectuată de către dvs. intră în vigoare numai după ce ați introdus toate informațiile necesare pentru executarea contractului, după ce ați confirmat că ați luat cunoștință de acești Termeni și Condiții și după ce ați făcut clic pe butonul „CUMPĂRA ACUM”. Înainte de a face clic pe acest buton, puteți schimba sau modifica în orice moment comanda și informațiile înscrise cu privire la comanda dvs.

2. După trimiterea comenzii, veți primi pe e-mail o confirmare de primire generată automat pentru comanda dvs. (denumită în continuare „Confirmarea”). Confirmarea va conține informații cu privire la comanda dvs. și va menționa încă odată Termenii și Condițiile Generale. Dacă nu ați printat deja sau nu ați salvat în alt mod detaliile comenzii dvs., precum și Termenii și Condițiile Generale, vă sfătuim să printați și să salvați acest e-mail. Acestea nu vor fi salvate de către noi. Confirmarea nu reprezintă un acord de cumpărare; confirmarea de primire evidențiază doar primirea comenzii de către noi.

3. Ne rezervăm dreptul de a refuza o comandă; nu suntem obligați să încheiem un contract în baza comenzii dvs. Comanda va fi acceptată de noi numai la expedierea produselor comandate. Veți fi notificat/ă în această privință printr-un e-mail separat. Nu acceptăm comenzi de la minorii sub vârsta de 18 ani.

4. Valoarea minimă de livrare este de 1€. Nu acceptăm comenzi sub această valoare.

§ 3 Disponibilitatea articolelor și timpul de livrare a produselor

1. În cazul în care unul sau mai multe dintre articolele comandate de dvs. nu mai sunt disponibile pentru livrare în momentul comenzii dvs., ne rezervăm dreptul de a decide să respingem parțial sau total comanda dvs. În acest caz, vă vom informa imediat despre proceduri suplimentare prin e-mail.

2. În cazul în care articolul sau articolele comandate de dvs. sunt disponibile, timpul de livrare către dvs. la adresa furnizată este de aproximativ cinci până la treisprezece zile lucrătoare de la primirea comenzii.

Acest lucru nu se aplică în cazul în care alegeți metoda de plată în avans; în acest caz, comanda va fi procesată numai după primirea plății.

3. Noi efectuăm livrările prin DHL. DHL va preda livrarea către transportatorul local din țara dvs. pentru livrare.

§ 4 Prețul

1. Toate prețurile indicate pentru produsele din magazinul online includ TVA aplicabil.

2. Suplimentar, putem percepe o taxă de transport de 3,90 € pentru fiecare transport.

3. Prețul va fi achitat în euro. Orice indicare a prețului în moneda locală, din magazinul online, este aproximativă și are strict rol orientativ. Indicarea prețului se bazează pe cursul de schimb valutar, specificat zilnic de către Banca Centrală Europeană, în ziua achiziției. Cursul de schimb valutar efectiv face subiectul cursului de schimb folosit de bancă sau de furnizorul de plăți, în momentul plății efective.

§ 5 Condiții de plată

1. Puteți alege una dintre următoarele metode de plată:

- plata cu cardul de credit (Visa, MasterCard)

- plata prin PayPal: detaliile cardului de credit sau detaliile bancare sunt înregistrate de către PayPal în momentul înscrierii.

Toate plățile se realizează automat în moneda Euro.

2. Vă rugăm să rețineți ca acordurile dvs. cu instituțiile de credit sau alte instituții, pot duce la costuri suplimentare privind transferul electronic, menținerea unui cont etc.

3. Sunteți în culpă în cazul unei întârzieri a plății dvs. de 30 de zile de la data scadenței facturii noastre. În caz de neplată, se va percepe o taxă fixă de 2,00 € pentru fiecare notificare de atenționare; aveți dreptul de a dovedi că C&A Mode GmbH & Co. KG a suportat cheltuieli mai mici sau nu a suportat cheltuieli ca urmare a atenționării. Pretențiile ulterioare ale C&A Mode GmbH & Co. KG, în special pretențiile de despăgubire și acordarea de penalități de întârziere, vor rămâne neafectate.

§ 6 Dreptul de retenție

Produsele livrate rămân proprietatea noastră până la efectuarea plății integrale.

§ 7 Pretenții ca urmare a defectelor și răspunderea pentru daune

1. Se vor aplica dispozițiile statutare privind defectele majore și viciile privind titlul de proprietate. Toate informațiile furnizate servesc doar ca descriere a produsului și nu se consideră ca reprezentând o garanție.

2. Răspundem nelimitat pentru conduita ilicită intenționată sau neglijența gravă comise de organisme, reprezentanții și agenți noștri indirecti.

Răspundem, de asemenea, pentru neglijențe minore comise de organisme, reprezentanții și agenți noștri indirecti, în caz de imposibilitate de executare, întârziere în executare, nerespectarea unei garanții sau încălcarea unor alte obligații contractuale majore. Obligațiile contractuale majore sunt acele obligații pe respectarea cărora părțile contractului se pot baza sau care permit în primul rând încheierea contractului. În cazul încălcărilor minore neintenționate a obligațiilor menționate mai sus, răspunderea noastră este limitată la daune specifice contractului care au fost previzibile la încheierea unui acord.

Limitarea răspunderii menționate mai sus nu se aplică pentru daunele sau pierderile care rezultă din prejudicii care afectează viața, sănătatea sau din vătămări corporale, pentru defecte acoperite de o garanție pentru calitatea produselor contractate și în cazul ascunderii frauduloase a defectelor. Pretențiile ridicate în conformitate cu Legea Germană privind Răspunderea pentru Produsele Defecte rămân neafectate.

§ 8 Drepturile de autor și mărcile comerciale

Web site-ul operat de către noi și întregul său conținut (în special textele, fotografiile, imaginile, grafica, printurile, modelele textile, filmele, prezentările, sunetele, ilustrațiile), orice software și toate mărcile și/sau modelele comerciale sunt protejate împotriva utilizării neautorizate prin drepturile de proprietate, în special drepturi de autor, drepturi asupra denumirii comerciale și imaginii, drepturi aferente mărcii și/sau modelelor (înregistrate sau neînregistrate). Aveți nevoie de acordul nostru prealabil scris pentru orice utilizare în alt scop decât căutarea și achiziționarea de produse sau, în cazul în care nu suntem titularul drepturilor respective, va fi necesar acordul titularului de drept.

§ 9 Legea aplicabilă

1. Se aplică Legea Republicii Federale Germania prin excluderea Convenției Națiunilor Unite privind Vânzarea Internațională de Produse (CISG).

2. Prin derogare de la alineatul (1), rămâne aplicabilă legea țării de ședere obișnuită în măsura în care alegerea legii germane ar avea ca efect afectarea protecției conferite dvs. de dispozițiile de mai sus, și de la care nu se poate deroga, în temeiul legii din țara de ședere obișnuită, prin acordul încheiat.

§ 10 Informații privind costurile de telefonie

Vă asumați costurile privind convorbirile telefonice pentru contactarea noastră prin telefon sau fax în conformitate cu contractul dvs. de servicii telefonice; nu veți suporta costuri suplimentare.

§ 11 Informații privind Legea Germană a Bateriilor

Pentru că noi vindem baterii și grupuri de baterii, precum și aparate care conțin baterii și grupuri de baterii, suntem obligați de Legea Germană a Bateriilor (BattG) să vă oferim următoarele informații.

Bateriile și grupurile de baterii nu pot fi aruncate ca deșeuri menajere. Sunteți obligat prin lege să returnați bateriile și grupurile de baterii utilizate. Bateriile uzate pot conține substanțe nocive care, dacă sunt incorect stocate sau aruncate, pot fi dăunătoare pentru mediu sau sănătate. De asemenea, bateriile conțin materii prime importante, cum ar fi de exemplu fier, zinc, mangan sau nichel și pot fi reciclate. Puteți trimite bateriile înapoi la noi prin utilizarea unei metode de livrare adecvate sau le puteți returna gratuit la depozitul de expediție (C&A Online Shop, Münchner Strasse 46, 30855 Langenhagen, Germania) sau la o locație aproape de dvs. (magazin sau puncte de colectare publice). Coșul de gunoi barat cu două linii în formă de X înseamnă că bateriile și grupurile de baterii nu pot fi aruncate ca deșeuri menajere.

§ 12 Dreptul de renunțare și instrucțiuni privind renunțarea

1. Dreptul legal de renunțare și instrucțiuni privind renunțarea

Instrucțiuni privind renunțarea

Aveți dreptul de a renunța la prezentul contract, în termen de 14 de zile fără prezentarea vreunui motiv. Perioada de renunțare expira după 14 de zile de la data la care ați dobândit, sau un terț, altul decât transportatorul, și indicat de către dvs. dobândește posesia asupra produselor. Pentru a exercita dreptul de renunțare, trebuie să ne informați (C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210 110, 46268 Dorsten, Germania, telefon +40-31-2295645, și adresa e-mail service_eu@shop-c-and-a.com) cu privire la decizia dvs. de a va retrage din prezentul contract printr-o declarație neechivocă (de ex. o scrisoare trimis prin poștă, fax sau e-mail). Puteți folosi modelul de formular de renunțare anexat, dar nu este obligatorie.

Pentru a respecta termenul de renunțare este suficient să ne trimiteți comunicarea dvs. privind exercitarea dreptului de renunțare înainte de expirarea perioadei de renunțare.

Efectele renunțării

În cazul în care decideți să va retrageți din prezentul contract, vă vom rambursa toate plățile primite de la dvs., inclusiv costurile livrării (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din alegerea altei modalități de livrare decât cea mai ieftină modalitate de livrare standard oferită de noi), fără întârziere și în orice caz nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați despre decizia dvs. de a va retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind același mijloc de plată pe care dvs. l-ați utilizat pentru tranzacția inițială, în cazul în care nu ati agreat altfel în mod expres; în orice caz, nu veți suporta nici o taxă ca urmare a rambursării. Putem refuza rambursarea până la data la care primim produsele returnate sau până ce ne furnizați dovada efectuării returului de produse, oricare dintre aceste date intervine mai întâi. Sunteți obligat să returnați produsele sau să ni le livrați fără întârziere și în orice caz nu mai târziu de 14 zile de la data la care ne-ați comunicat decizia de a va retrage din prezentul contract. Termenul limită este respectat dacă ne returnați produsele înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

Veți răspunde numai pentru diminuarea valorii produselor rezultate din manipulare, alta decât cea care este necesară pentru stabilirea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor.

2. În cazul în care ne returnați produsele livrate în perioada rezilierii fără a declara rezilierea în mod explicit, vom considera acest lucru ca o reziliere și consecințele menționate mai sus vor intra în vigoare.

Model de formular de renunțare

(completați și returnați acest formular doar dacă doriți să renunțați la contract)

C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210 110, 46268 Dorsten, Germania, sau e-mail service_eu@shop-c-and-a.com:

Subsemnatul/subsemnata (*), prin prezenta vă notific că subsemnatul/subsemnata (*), dorim renunțarea (*) la contractul de vânzare a următoarelor produse (*) / pentru prestarea următoarelor servicii (*),

Comandat la data (*) / primit la data (*),

Numele clientului/clientelor,

Adresa clientului/clientelor,

Semnătura clientului/clientelor (numai în cazul în care acest formular este transmis pe hârtie),

Data

(*) Ștergeți după caz

§ 13 Solutionarea litigiilor

1. Platforma consumatorilor-ODR a Comisiei Europene poate fi accesată prin intermediul <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2. C&A Mode GmbH & Co. KG nu este dispusă sau obligată să participe la procedura de soluționare a litigiului în fața unei entități ADR.

06 aprilie 2023