

# **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS E POLÍTICA DE LIVRE RESOLUÇÃO da C&A Mode GmbH & Co. KG**

- § 1 Operador da loja online e âmbito dos presentes T&Cs
- § 2 Celebração do contrato
- § 3 Disponibilidade e prazo de entrega dos bens
- § 4 Preço
- § 5 Condições de pagamento
- § 6 Reserva de propriedade
- § 7 Reclamações por defeitos e responsabilidade por danos
- § 8 Copyright / Direito de autor e marcas registadas
- § 9 Lei aplicável
- § 10 Informação sobre o custo da chamada telefónica
- § 11 Informação sobre a Lei Alemã das Baterias
- § 12 Direito de livre resolução e política de livre resolução
- § 13 Arbitragem para Consumidores
- § 14 Faturas por via eletrónica ou enviadas por correio eletrónico

## **§ 1 Operador da loja online e âmbito dos presentes Termos e Condições**

1. Esta loja online é operada por C&A Mode GmbH & Co. KG, Wanheimer Strasse 70, 40468 em Düsseldorf. A C&A Mode GmbH & Co. KG encontra-se inscrita junto do Conservatória de Registos do Tribunal de Registos do Distrito de Düsseldorf (HRA 6237). Acionista pessoalmente responsável: C&A Retail GmbH, Sede: Baar/Suíça, N.º ID da sociedade: CHE-116.290.471, Administradores Delegados: Giny Boer, Christoph Hammer (doravante “C&A”).

2. A venda de bens rege-se exclusivamente pelos presentes Termos e Condições. Outros Termos e Condições, especialmente Termos e Condições dos clientes, apenas serão aplicáveis se tiverem sido aceites pela C&A.

3. A C&A vende os bens exclusivamente a consumidores, e apenas nas quantidades comerciais padrão.

4. O Inglês é o idioma exclusivo do contrato.

5. A loja online da C&A destina-se a clientes dos seguintes países: Dinamarca, Finlândia, Grécia, Croácia, Portugal, Roménia, Suécia, Eslováquia, Eslovénia, República Checa e Hungria.

## **§ 2 Celebração do contrato**

1. O utilizador pode escolher artigos individuais de entre a gama da loja online da C&A e adicioná-los ao carrinho eletrónico, carregando no botão "ADICIONAR AO CARRINHO". Uma encomenda vinculativa para o utilizador apenas produz efeitos quando este introduz toda a informação necessária ao cumprimento do contrato, confirma que compreendeu os presentes Termos e Condições e carrega no botão "COMPRAR AGORA". Antes de carregar neste botão, o utilizador pode em qualquer momento alterar ou rever a sua encomenda e a informação introduzida relativa à mesma.

2. Depois de submeter uma encomenda, o utilizador receberá uma confirmação de receção da encomenda gerada automaticamente por correio eletrónico (doravante designada "a Confirmação"). A Confirmação contém informação relativa à encomenda do utilizador e refere novamente os presentes Termos e Condições Gerais. Se ainda não imprimiu, ou de outra forma guardou os detalhes da encomenda, e os presentes Termos e Condições Gerais, durante o processo de encomenda, a C&A recomenda que imprima e guarde esta mensagem de correio eletrónico. Esta mensagem de correio eletrónico não será guardada pela C&A. A Confirmação não constitui um acordo de compra; a confirmação da receção limita-se a criar um registo em como a encomenda do utilizador foi recebida pela C&A.

3. A C&A reserva o direito de recusar uma encomenda; a C&A não está obrigada a celebrar um contrato com base numa encomenda do utilizador. A encomenda é considerada aceite pela C&A no momento em que os bens encomendados são expedidos. O utilizador será informado sobre este envio através de uma mensagem de correio eletrónico separada. A C&A não aceita encomendas submetidas por pessoas menores de idade.

4. O valor mínimo da entrega é € 1. A C&A não aceita encomendas abaixo deste montante.

## **§ 3 Disponibilidade dos artigos e prazo de entrega dos bens**

1. Caso um ou mais artigos encomendados pelo utilizador já não se encontrem disponíveis para entrega no momento da sua encomenda, a C&A reserva o direito de recusar parte ou a totalidade da encomenda. Neste caso, a C&A informará imediatamente o utilizador, através de uma mensagem de correio eletrónico, sobre quais os procedimentos a seguir.

2. Caso o artigo ou artigos encomendados se encontrem disponíveis, o prazo de entrega no endereço fornecido pelo utilizador será de aprox. seis a catorze dias úteis a contar da data de receção da encomenda.

3. As encomendas são expedidas via DHL. A DHL entregará a encomenda ao transportador local do país do utilizador, para ser entregue.

## **§ 4 Preço**

1. Todos os preços apresentados na loja online da C&A incluem o IVA aplicável.

2. Adicionalmente, a C&A cobra uma taxa de expedição de €3,90 por cada encomenda.

3. O preço deve ser pago em euros e a indicação na sua moeda local é fornecida apenas a título de orientação, com base numa taxa de câmbio aproximada. A taxa de câmbio efetiva depende da taxa de câmbio aplicada pelo seu banco ou prestador de serviços de pagamento no momento em que o pagamento for efetuado.

## **§ 5 Condições de pagamento**

1. O utilizador pode escolher entre os seguintes métodos de pagamento:

- pagamento com cartão de crédito (Visa, MasterCard)
- pagamento com PayPal: os dados bancários ou do cartão de crédito do utilizador são guardados pela PayPal após o registo

Todos os pagamentos devem ser feitos em euros.

2. Nota: os acordos que o utilizador possa ter celebrado com instituições de crédito ou outras instituições, podem implicar custos adicionais por transferência eletrónica, detenção de conta, etc.

3. O utilizador entra em incumprimento 30 dias após a data de vencimento da fatura enviada pela C&A. Em caso de incumprimento, será cobrada uma taxa fixa de €2,00 por cada mensagem recordatória; o utilizador tem o direito de provar que a C&A Mode GmbH & Co. KG incorreu numa despesa menor, ou que não teve qualquer despesa, com o envio da mensagem recordatória. Não serão afetadas as reclamações adicionais da C&A Mode GmbH & Co. KG, em especial os pedidos de indemnização por danos e por juros de mora.

## **§ 6 Reserva de propriedade**

Os bens entregues continuarão a ser propriedade da C&A até que se encontrem integralmente pagos.

## **§ 7 Reclamações por defeitos e responsabilidade por danos**

1. Serão aplicáveis as disposições legais sobre defeitos de material e vícios de propriedade. Toda e qualquer informação disponibilizada serve apenas como descrição do produto e não será considerada uma garantia.

2. A C&A será responsável, a título ilimitado, por factos praticados com dolo ou negligência grosseira pelos seus órgãos, representantes e agentes indiretos. A C&A é igualmente responsável por qualquer negligência leve praticada pelos órgãos, representantes e agentes indiretos, em caso de impossibilidade, atraso no incumprimento, não conformidade de uma garantia ou violação de qualquer outra obrigação contratual essencial. Constituem obrigações contratuais essenciais aquelas de cujo cumprimento as partes do contrato dependem ou que tornaram desde logo possível a respetiva celebração. Em caso de violação por negligência leve das obrigações supra mencionadas, a responsabilidade da C&A limita-se a danos contratuais típicos previsíveis aquando da celebração do contrato.

A limitação de responsabilidade supra mencionada não será aplicável por danos ou perdas emergentes de danos físicos e corporais, vícios cobertos por uma garantia respeitante à qualidade do bem contratual, e em caso de ocultação fraudulenta de vícios. Não serão afetadas as reclamações ao abrigo da Lei Alemã de Responsabilidade sobre Produtos.

## **§ 8 Copyright / Direito de autor e marcas registadas**

O website é operado pela C&A, e a totalidade do seu conteúdo (e em especial, textos, fotos, imagens, gráficos, impressões, desenhos ou modelos têxteis, filmes, apresentações, sons e ilustrações), qualquer software e todas as marcas registadas e/ou desenhos ou modelos encontram-se integralmente protegidos contra qualquer utilização não autorizada por direitos proprietários comerciais, em especial copyright / direito de autor, direitos sobre nome e imagem, direitos de marcas comerciais e/ou direitos de desenhos ou modelos (registados ou não registados). Qualquer utilização que exceda a procura e a compra de bens requer autorização prévia por escrito da C&A, ou se esta não for a titular dos respetivos direitos, a autorização do titular desses direitos.

## **§ 9 Lei aplicável**

1. Aplica-se o Direito da República Federal da Alemanha, sob exclusão da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Bens (CISG).

2. Não obstante a alínea 1, a lei do país de residência habitual do utilizador continuará a ser aplicável na medida em que o Direito Alemão tenha como efeito privar o utilizador da proteção concedida por disposições que não podem ser anuladas por acordo, em virtude da lei do país de residência habitual do utilizador.

## **§ 10 Informação sobre o custo da chamada telefónica**

O utilizador será responsável pelos custos de uma chamada telefónica ou por fax, de acordo com o contrato que celebrou com a respetiva operadora de telecomunicações, não sendo aplicáveis outros custos.

## **§ 11 Informação sobre a Lei Alemã das Baterias**

Uma vez que a C&A vende baterias e packs de baterias, bem como dispositivos que incorporam baterias e packs de baterias, esta é obrigada, nos termos da Lei Alemã sobre Baterias (BattG), a divulgar a seguinte informação:

As baterias e os packs de baterias não podem ser eliminados como resíduos domésticos. O utilizador é obrigado por lei a devolver as baterias e packs de baterias usados. As baterias usadas contêm substâncias nocivas que, se forem armazenadas ou eliminadas incorretamente, podem ser prejudiciais para o meio ambiente ou para a saúde do utilizador. As baterias podem igualmente conter matérias-primas importantes, como ferro, zinco, manganês ou níquel, que podem ser recicladas. O utilizador pode devolver as baterias à C&A, com portes pagos, ou enviá-las gratuitamente para o nosso armazém (C&A Online Shop, Münchner Strasse 46, 30855 Langenhagen, Alemanha) ou para depositá-las noutra local perto de si (pontos de recolha públicos ou em lojas). Um símbolo com um contentor do lixo traçado significa que as baterias e os packs de baterias não podem ser eliminados como resíduos domésticos.

## § 12 Direito de livre resolução e instruções sobre a livre resolução

### 1. Direito legal de livre resolução e instruções sobre a livre resolução.

#### **Instruções sobre a livre resolução**

O utilizador tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias, sem estar obrigado a apresentar um motivo.

O período de livre resolução terminará 14 dias após a data em que o utilizador adquiriu, ou um terceiro que não o transportador e que tenha sido indicado pelo utilizador adquiriram a posse física dos bens. Para exercer o seu direito de livre resolução, o utilizador terá de informar a C&A (C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210 110, 46268 Dorsten, Alemanha, telefone +351-308802933, e endereço de correio eletrónico service\_eu@shop-c-and-a.com) sobre a sua decisão de livre resolução do presente contrato, através de declaração inequívoca (p. ex., carta enviada por serviço postal, telefax ou correio eletrónico). O utilizador pode usar a minuta de livre resolução em anexo, não sendo contudo obrigatório. A fim de cumprir o prazo de livre resolução, basta ao utilizador enviar uma comunicação a declarar que pretende exercer o seu direito de livre resolução antes de o prazo respetivo terminar.

#### **Efeitos da livre resolução**

Caso o utilizador venha a solicitar a livre resolução do presente contrato, a C&A reembolsará todos os pagamentos que tenha recebido deste, incluindo os custos de uma entrega (com exceção dos custos suplementares relacionados com a escolha de um tipo de entrega que não o tipo de entrega padrão menos dispendioso praticado pela C&A), sem atraso indevido, e em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que a C&A é informada da decisão de livre resolução do presente contrato pelo utilizador. A C&A reembolsará o utilizador através do mesmo meio de pagamento que este usou na transação inicial, exceto se acordado em contrário; em qualquer caso, não serão cobradas quaisquer taxas ao utilizador em virtude deste reembolso. A C&A poderá reter o reembolso até ter recebido de volta os bens, ou até o utilizador ter enviado um comprovativo em como estes foram devolvidos, o que ocorrer primeiro. O utilizador devolverá os bens à C&A ou entregará os mesmos imediatamente, e o mais tardar 14 dias a contar da data em que comunicou à C&A a sua intenção de livre resolução do presente contrato. Considera-se que o prazo é cumprido se os bens forem enviados antes de o período de 14 dias terminar.

O utilizador só será responsável pela diminuição do valor dos bens emergente da sua manipulação para além da que se revele necessária para determinar a sua natureza, características e funcionamento.

2. Caso o utilizador envie os bens para a C&A dentro do período de livre resolução sem ter declarado expressamente a intenção de livre resolução do presente contrato, a C&A considerará esta devolução como uma livre resolução, com as consequências supra mencionadas.

**Minuta de Declaração de Livre Resolução**

(a preencher e devolver pelo utilizar, caso pretenda exercer a livre resolução do contrato)

À: C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210 110, 46268 Dorsten, Alemanha, ou endereço de correio electrónico [service\\_eu@shop-c-and-a.com](mailto:service_eu@shop-c-and-a.com):

Eu/Nós (\*) pelo presente declaro(declaramos) a minha(nossa) (\*) intenção de proceder à livre resolução do meu(nosso) (\*) contrato referente à venda dos seguintes bens

(\*)/prestação do seguinte serviço (\*),

Encomendado em (\*)/recebido em (\*),

Nome(s) do(s) consumidor(es),

Endereço do(s) consumidor(es),

Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas se a presente declaração for enviada em suporte papel),

Data

(\*) Apagar, conforme aplicável

**§ 13 Arbitragem para Consumidores**

1. A plataforma de Resolução de Litígios em Linha da Comissão Europeia para a defesa do consumidor pode ser acedida em <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2. A C&A Mode GmbH & Co. KG não está disposta nem é obrigada a participar em procedimentos de resolução de litígios perante uma entidade de Resolução Alternativa de Litígios.

**§14 Faturas por via eletrónica ou enviadas por correio eletrónico**

Se o local de chegada dos bens for em Portugal, aceita a emissão de faturas eletrónicas ou o envio de faturas por via eletrónica, nomeadamente em formato PDF por correio eletrónico.

Será emitida uma fatura em formato de papel caso o solicite (através do email [service\\_eu@shop-c-and-a.com](mailto:service_eu@shop-c-and-a.com)).

*2 de Março de 2023*