

C&A Mode GmbH & Co. KG

Pokyny k ochrane osobných údajov pre C&A Newsletter

Stav: 05/2018

1. Prihlásenie

V prípade prihlásenia sa k odoberu C&A newslettera Vás žiadame o nasledovné povinné údaje:

- E-mailová adresa
- pohlavie/oslovenie

Tieto údaje sú potrebné za účelom zasielania a personalizácie C&A newsletterov. Pokiaľ ste nám tieto informácie poskytli už v rámci registrácie do zákaznickeho konta C&A, tieto údaje nebudeme od Vás opakovane požadovať.

Vami dobrovoľne poskytnuté údaje použijeme taktiež pre účely personalizácie C&A newsletterov. Ak nám pri prihlásení sa k odberu C&A newslettera alebo pri prihlásení sa do zákaznickeho konta poskytnete aj svoj dátum narodenia, dostanete od nás malé narodeninové prekvapenie.

V rámci spoločných akcií sa môžete prihlásiť k odberaniu C&A newslettera aj prostredníctvom akciového partnera. V tomto prípade obdržíme Vaše osobné údaje od partnera, cez ktorého ste boli prihlásený k odberu C&A newslettera.

Aby sme predišli zneužitiu e-mailových adries, dovoľujeme si Vás požiadať o potvrdenie Vášho prihlásenia v rámci automatizovaného procesu prostredníctvom verifikačného e-mailu s odkazom pre potvrdenie, tzv. „double opt-in“ proces. Vaše prihlásenie ako aj následné potvrdenie bude zaprotokolované, pričom na dôkazné účely bude pritom uložená aj použitá IP-adresa.

2. Odhlásenie sa

Z odberu newslettera sa môžete kedykoľvek odhlásiť. Pre odhlásenie môžete použiť „odhlasovací link“ v každom C&A newsletteri ako aj [kontaktný formulár](#).

3. Personalizácia e-mailov

Každému newsletteru je náhodným spôsobom pridelený identifikátor. Na základe tohto identifikátora môžeme zistiť, či a kedy bol newsletter otvorený a na aké linky sa kliklo. Na základe týchto informácií vieme vytvoriť pseudonymizované užívateľské profily. Keď kliknete na link v newsletteri, spájame si tento užívateľský profil na báze „cookies“ technológie aj s pseudonymizovanými užívateľskými profilmi, ktoré sa vytvárajú pri používaní C&A e-shopov (napr. nákupné správanie, správanie pri surfovaní). Tieto informácie používame následne v pseudonymizovanej forme na účely jednotnej personalizácie nášho newslettera a C&A e-shopov tak, aby sme Vám napr. v newsletteri mohli predložiť ponuku zodpovedajúcu produktom, ktoré ste si prehliadali v rámci C&A e-shopu.

Pokiaľ máte C&A zákaznícke konto alebo ste u nás nakupovali pod rovnakou e-mailovou adresou, môžeme za účelom zvýšenia kvality personalizácie použiť aj priamo údaje uložené v súvislosti s C&A zákazníckym kontom alebo použitou e-mailovou adresou (napr. údaje o objednávke, obsah „zoznamu želaní“, nákupný košík).

Neželáte si, aby sme Vám zasielali personalizované ponuky?

Ak si neželáte, aby sme používali Vaše osobné údaje vyššie popísaným spôsobom, môžete sa kedykoľvek odhlásiť z odberu newslettera. V takomto prípade vymažeme vytvorené užívateľské profily. Pre odhlásenie môžete použiť „odhlasovací link“ v každom C&A newsletteri ako aj kontaktný formulár.

4. Zapojenie sprostredkovateľov

Na účely spracúvania osobných údajov spôsobom uvedeným v týchto pokynoch k ochrane osobných údajov využívame technické služby externých poskytovateľov. Ak bude za týmto účelom potrebné poskytnúť osobné údaje týmto poskytovateľom, sprostredkovanie osobných údajov sa uskutoční na základe našich pokynov.

5. Právny základ a ďalšie dôležité pokyny k ochrane osobných údajov

Vyššie uvedené spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje na základe čl. 6 ods. 1 písm. a/ GDPR nariadenia (súhlas).

Informácie k Vaším právam týkajúcich sa ochrany osobných údajov ako aj ďalšie dôležité pokyny nájdete vo všeobecnom [C&A Vyhlásení k osobným údajom](#), ktoré platí podporne.