

Condiciones generales de contratación (CGC)

§ 1 Operador de la tienda online y aplicabilidad y vigencia de las presentes Condiciones Generales

1. La presente tienda online es gestionada por la sociedad C&A Mode GmbH & Co. KG, con domicilio en Wanheimer Strasse 70, 40468, de Düsseldorf, R.F.A, inscrita en el Registro Mercantil del Amtsgericht Düsseldorf bajo el número HRA 6237; Socio comanditario: C&A Retail GmbH, Sede social: Luzern/Suiza, UID: CHE-116.290.471, Administración: Christian Bank, Christoph Hammer
2. La venta de los artículos disponibles en la tienda online se rige exclusivamente por las presentes Condiciones Generales.
3. El presente documento (junto con nuestra [Política de privacidad](#)) establece las condiciones que regulan el uso de este sitio web (www.c-and-a.com/es) y la compra de nuestros productos a través del mismo. Le rogamos que las lea detenidamente antes de utilizar este sitio web.
4. Al utilizar este sitio web o realizar un pedido a través del mismo, usted reconoce que debe cumplir nuestras Condiciones Generales. Por lo tanto, si no está de acuerdo con estas Condiciones Generales, no deberá utilizar este sitio web.
5. Las condiciones aquí previstas pueden ser modificadas y es responsabilidad de usted consultarlas periódicamente, ya que serán de aplicación las condiciones vigentes en el momento de utilizar el sitio web o de celebrar el contrato (tal y como se define a continuación).
6. Si tiene alguna pregunta sobre nuestras Condiciones Generales, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto indicados en el capítulo «Servicio de Atención al Cliente» de estas Condiciones Generales.
7. Vendemos nuestros productos exclusivamente a consumidores y únicamente en cantidades habituales en el comercio minorista.
8. El único idioma del contrato es el español.
9. Las ventas se realizan únicamente a clientes domiciliados en España, dentro de la Península Ibérica y en las Islas Baleares. Por lo tanto, tanto la dirección de facturación como la dirección de envío deberán encontrarse en dichos territorios.

§ 2 Contratación

1. En la tienda online puedes elegir artículos de nuestro catálogo y colocarlos en una cesta de compra electrónica, haciendo clic en el botón “añadir a la bolsa”. La bolsa de compra contiene la referencia del artículo o artículos seleccionados, su nombre, la cantidad, la talla y el precio con impuestos incluidos. No obstante, tu pedido no será firme mientras no hayas introducido todos los datos necesarios para la ejecución del

contrato, no hayas aceptado las presentes Condiciones Generales y no hayas hecho clic en el botón "pedido en firme". Al hacer clic en el botón "realizar pedido con obligación de pago", usted acepta la validez de las presentes Condiciones Generales. Antes de hacer clic en este último botón, puedes modificar y corregir tu pedido y los datos introducidos al efecto en cualquier momento.

2. Una vez realizado tu pedido, recibirás por e-mail una confirmación, generada de forma automática, de la recepción de tu pedido. Dicha confirmación contendrá otra vez los datos de tu pedido, así como las presentes Condiciones Generales. En caso de que no hubieras impreso y/o guardado los datos de tu pedido y las presentes Condiciones Generales durante el proceso de pedido, te aconsejamos imprimir y guardar dicho e-mail. No habrá almacenamiento de los datos de tu pedido por nuestra parte. **NOTA IMPORTANTE:** con la confirmación de la recepción aún no se produce el perfeccionamiento del contrato de compraventa; no es más que una documentación del hecho de que hemos recibido tu pedido.

3. Nos reservamos el derecho de aceptación de tu pedido. La aceptación del pedido y la perfección del contrato solo se producen mediante el envío de las mercancías pedidas y disponibles. Al efecto recibirás una notificación mediante otro e-mail. Para realizar un pedido debes ser mayor de 18 años. No podemos aceptar pedidos de personas por debajo de esta edad.

4. El pedido mínimo es de EUR 1.00 . Lamentablemente nos es imposible realizar entregas de pedidos por debajo de ese importe.

5. Al hacer clic en el botón "realizar pedido con obligación de pago", usted acepta recibir nuestra factura en formato electrónico. La factura, en formato PDF, se le enviará en un correo electrónico separado como archivo adjunto a su pedido.

§ 3 Disponibilidad de mercancías y plazos de entrega

1. En caso de que, en el momento de recibir tu pedido, uno o varios de los productos no estén disponibles o estén agotados, no será posible cumplimentar tu pedido por completo. En este caso, nos reservamos el derecho de elegir entre el cumplimiento parcial del pedido y su rechazo completo. En este caso, te informaremos de forma inmediata por e-mail y cómo se tramitará el reembolso, si procede.

2. En caso de que la mercancía o las mercancías que nos has pedido esté/n disponible/s, el tiempo que transcurre en épocas de actividad normal hasta la entrega en la dirección indicada – plazo de entrega- es de 5 a 7 días laborables, contados a partir de la recepción de tu pedido.

3. No obstante, pueden producirse retrasos por cualquiera de los siguientes motivos: (i) personalización de los productos; (ii) artículos especializados; (iii) circunstancias imprevistas; o (iv) problemas en la zona de entrega.

4. Las entregas se realizan exclusivamente en la España peninsular y en las Islas Baleares. Esta tienda online no está operativa en las Islas Canarias, Ceuta ni Melilla y, por lo tanto, no nos es posible aceptar pedidos para su entrega en estos destinos.

§ 4 Precio

1. Todos los precios indicados de las mercancías de la tienda online son "precio total", es decir, se entienden con el impuesto sobre el valor añadido vigente incluido, así como con cualesquiera otros impuestos y tasas aplicables.

2. Los gastos de envío a una dirección particular son de EUR 3,95. Si los productos de un pedido se envían en varias entregas parciales, los gastos de envío a tanto alzado se cobrarán una sola vez. El envío a una dirección particular es gratuito para pedidos de EUR 29 o más. El envío a tienda mediante Click&Collect es gratuito para todos los pedidos.

§ 5 Tipos de pago

1. Puedes elegir entre distintas formas de pago:

- Pago con tarjeta de crédito (Visa, MasterCard).
- Pago por PayPal: Previo registro, tus datos bancarios o de la tarjeta de crédito quedan depositados en PayPal.
- Pago por Google Pay: Es ofrecido como método de pago por Google LLC. El cargo se realiza al enviar la mercancía.
- Pago por Apple Pay: Es ofrecido como método de pago por Apple Pay Inc. El cargo se realiza al enviar la mercancía.
- Pago por Visa Electron.
- Pago por Bizum.

2. Te informamos de que, en virtud de las condiciones que tengas estipuladas con las entidades de crédito u otras instituciones, te pueden surgir gastos adicionales en concepto de gastos de transferencia, gestión de cuenta, etc. Te recomendamos que te informes con tu banco o entidad emisora de tarjeta de crédito sobre el particular. En ningún caso C&A facturará al cliente, por el uso de estos u otros medios de pago, cargos que superen el coste soportado por C&A por el uso de tales medios.

3. Nos reservamos el derecho de restringir de forma individualizada el uso de las formas de pago arriba indicado a una o varias opciones.

4. Utilizamos sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. Los datos de pago son confidenciales y se transmiten de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente.

§ 6 Reserva de dominio

Hasta el pago del precio íntegro, las mercancías entregadas seguirán siendo propiedad de C&A Mode GmbH & Co. KG.

§ 7 Reclamaciones por mercancía defectuosa y responsabilidad por daños y perjuicios

1. Las disposiciones legales relativas a los defectos materiales y jurídicos (evicción) serán de aplicación de conformidad con lo establecido en la cláusula 8 de las presentes Condiciones Generales. Toda la información facilitada sobre los productos se entenderá como una mera descripción de las características del producto y no como una garantía. C&A no será responsable de las diferencias entre la descripción y el producto final entregado, siempre que dichas diferencias no sean sustanciales.
2. Seremos responsables de los daños causados por dolo o negligencia grave de nuestros órganos y agentes auxiliares, así como, con independencia del grado de culpa, de los daños causados a la vida, la integridad física o la salud. En caso de negligencia leve de nuestros órganos y agentes auxiliares, nuestra responsabilidad se limitará a aquellos daños típicos de este tipo de contrato que razonablemente hubiéramos podido prever en el momento de la celebración del contrato. Quedamos exonerados de cualquier responsabilidad por daños que excedan de la responsabilidad asumida de conformidad con las normas anteriores. Las limitaciones de responsabilidad precedentes también se aplicarán en favor de nuestros órganos y agentes auxiliares.
3. Lo anterior no afectará a los derechos establecidos en la legislación sobre responsabilidad por productos a la que se hace referencia en la cláusula 8 de las presentes Condiciones Generales.
4. No seremos responsables de los daños derivados de causas ajenas a nuestro control, incluidas, entre otras, los supuestos de fuerza mayor, los actos de terceros o los fallos de las redes de telecomunicaciones.

§ 8 Garantía legal

1. Todos los bienes muebles vendidos por C&A Mode GmbH & Co. KG están cubiertos por una garantía legal de conformidad de 3 años a partir de la fecha de entrega. Durante este período, en caso de falta de conformidad que se manifieste en los bienes adquiridos, los consumidores tienen derecho a solicitar, sin coste adicional, la reparación o sustitución de los bienes. Nos reservamos el derecho a rechazar la medida correctora elegida por usted, o ambas medidas correctoras, en casos justificados, en particular cuando su ejecución resulte imposible debido a la falta de existencias o cuando implique costes o esfuerzos desproporcionados. Puede encontrar un resumen de sus derechos en materia de garantía legal en la Etiqueta de [Garantía Legal](#).

El derecho legal a la reparación no se aplica a las categorías de productos distribuidas por C&A.

2. Durante los primeros 2 años de la garantía, se presume que cualquier falta de conformidad ya existía en el momento de la entrega de los bienes. Durante el tercer año

de la garantía, corresponde al consumidor demostrar que la falta o el defecto ya existía en el momento de la entrega.

3. La garantía legal cubre los defectos de fabricación y los fallos de funcionamiento que se produzcan en condiciones normales de uso y considera como falta de conformidad cualquier desviación respecto de las características especificadas o anunciadas. En caso de defecto, C&A Mode GmbH & Co. KG se compromete a reparar o sustituir de manera efectiva el artículo defectuoso. Si la reparación o sustitución no fuera posible o resultara desproporcionada, el consumidor podrá solicitar una reducción adecuada del precio o la resolución del contrato de compraventa.

2. Esta garantía no afecta a los derechos legales del consumidor.

§ 9 Propiedad intelectual y marcas

Nuestro sitio web y todos sus contenidos, incluidos, entre otros, textos, fotografías, imágenes, dibujos, estampados, diseños textiles, películas, presentaciones, sonidos, ilustraciones y software, cuando proceda, así como todas las marcas y/o diseños, están protegidos frente a cualquier uso indebido por derechos de propiedad intelectual e industrial, en particular por derechos de autor, derechos sobre el nombre y la imagen, así como por marcas y/o diseños registrados o no registrados. Cualquier uso distinto del destinado a la selección y compra de productos requerirá el consentimiento previo por escrito de nuestra empresa o, en el caso de derechos de terceros, del titular de dichos derechos.

C&A Mode GmbH & Co. KG no concede ningún derecho, licencia ni autorización de uso de ningún tipo sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial, ni sobre cualquier otro bien o derecho relacionado con el sitio web y los servicios y productos ofrecidos.

§ 10 Legislación aplicable

Se aplicará el derecho material del Reino de España, quedando excluida la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercadería (CISG).

§ 11 Atención al cliente

Dispone de las siguientes opciones para ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente:

Correo electrónico: servicio@shop-c-and-a.com

Teléfono: de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 h

(0034) 91 1223 891

(0034) 91 1829 407

§ 12 Costes de llamada

Salvo que se indique lo contrario, las llamadas telefónicas tendrán el mismo coste que las llamadas locales.

§ 13 Advertencia – reciclado de pilas y baterías

Como vendedores de pilas y baterías recargables, así como de dispositivos que contienen pilas y baterías recargables, estamos legalmente obligados a informarle de lo siguiente: por regla general, está prohibido desechar las pilas y los acumuladores con los residuos domésticos. El símbolo del contenedor de basura tachado indica que las pilas y las baterías recargables no deben desecharse con los residuos domésticos:



Usted está legalmente obligado a entregar las pilas y baterías recargables usadas en un punto de recogida habilitado a tal efecto. Antes de entregar las baterías de litio en el punto de recogida, cubra sus terminales con cinta adhesiva para evitar riesgos derivados de posibles daños y prevenir cortocircuitos. Las pilas y baterías recargables usadas pueden contener sustancias nocivas que, si no se almacenan o eliminan correctamente, pueden perjudicar el medio ambiente o su salud. El símbolo químico Cd corresponde al cadmio, Hg al mercurio y Pb al plomo.

Las pilas también contienen materias primas importantes, como hierro, zinc, manganeso o níquel, que pueden reciclarse. Una vez utilizadas, puede entregar las pilas gratuitamente en un punto de recogida habilitado a tal efecto. Las pilas o baterías recargables defectuosas deben depositarse en el punto de recogida de residuos peligrosos de su centro de reciclaje local.

§ 14 Derecho de desistimiento e instrucciones para ejercerlo

Tienes derecho a rescindir este contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificar tu decisión.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días a partir de la fecha en que tú o un tercero distinto del transportista y designado por ti tome posesión de los artículos.

Para ejercer el derecho de desistimiento, debes informarnos (C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210110, 46268 Dorsten, Alemania, teléfono: 91 1223 891 y dirección de correo electrónico: servicio@shop-c-and-a.com) de tu decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico). Puedes utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, aunque no es obligatorio. También puedes ejercer tu derecho de desistimiento

online en <https://www.c-and-a.com/es/es/shop/withdraw-contract>. Si utilizas esta función online, te enviaremos inmediatamente un acuse de recibo del desistimiento a través de un medio duradero (por ejemplo, por correo electrónico), en el que se indicará su contenido, así como la fecha y la hora de envío.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que envíes la notificación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire dicho plazo.

Efectos del desistimiento

Si rescindes este contrato, te reembolsaremos todos los pagos que nos hayas efectuado, incluidos, si procede, los gastos de envío (a excepción de los costes adicionales en los que hayas incurrido al seleccionar un método de entrega diferente del método de envío ordinario más barato propuesto por nosotros) a la mayor brevedad y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días desde la fecha en la que nos informaras de tu decisión de desistir del contrato. Solo te reembolsaremos los gastos de envío en caso de que rescindas el contrato en su totalidad. Realizaremos dicho reembolso a través del mismo medio de pago que utilizaste para la transacción inicial, a menos que hayas acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, no tendrás que asumir ningún gasto como consecuencia de dicho reembolso. Nos reservamos el derecho a retener el reembolso hasta que hayamos recibido los productos o hasta que hayas aportado pruebas de su devolución, lo que ocurra primero. Deberás devolvernos los productos o entregárnoslos sin demora injustificada y, en cualquier caso, a más tardar en un plazo de 14 días a partir de la fecha en que nos hayas comunicado tu desistimiento del presente contrato. Se considerará que se ha cumplido el plazo si devuelves los artículos antes de que haya expirado el plazo de 14 días.

Nosotros asumiremos los gastos de devolución de los productos.

Solo serás responsable de la disminución del valor de los productos como resultado de su manipulación, más allá de la necesaria para establecer su naturaleza, sus características y su funcionamiento. En la medida en que lo permita la ley, si le resulta imposible devolver los productos debido a su pérdida, destrucción o cualquier otra causa que le sea imputable, usted responderá por el valor de los productos, hasta un máximo equivalente a su valor de adquisición.

Modelo de formulario de desistimiento

(rellena y envía este formulario solo si quieres desistir del contrato)

A nombre de C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210110, 46268 Dorsten, Alemania o correo electrónico: servicio@shop-c-and-a.com:

Por la presente, notifico/notificamos (*) que desisto/desistimos (*) del contrato de venta de los siguientes artículos (*) o de la prestación del siguiente servicio (*),
pedido/s el (*)/recibido/s el (*),

Nombre del/de los consumidor/es,
Dirección del/de los consumidor/es,
Firma del/de los consumidor/es (solo si este formulario se presenta en papel),
Fecha(*) Táchese lo que no proceda

§ 15 Derecho contractual ampliado de devolución e información adicional sobre devoluciones

1. Derecho contractual ampliado de devolución

Aparte de tu derecho legal de desistimiento, te concedemos de forma voluntaria un derecho contractual de devolución ampliado. Esto te permite devolvernos tu pedido, en su totalidad o en parte, en un plazo de 28 días a partir de la fecha de envío de los artículos.

2. Información sobre devoluciones

Rellena el formulario de devolución que se incluye en el paquete y mételo en el paquete junto con los artículos que desees devolver. Cierra bien el paquete y pega en él la etiqueta de devolución incluida en el paquete que te hemos enviado. Si has perdido la etiqueta de devolución, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para solicitar una nueva.

3. Devolución de artículos defectuosos

Independientemente de tu derecho legal de desistimiento y de nuestra política voluntaria de devolución, puedes devolvernos los productos defectuosos sin coste alguno dentro del plazo de garantía legal. Si ese es el caso, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para solicitar una etiqueta de devolución.

§ 16 Datos personales y cookies

Podemos recopilar algunos de sus datos personales cuando visita nuestro sitio web y/o realiza compras. Las disposiciones relativas al tratamiento de sus datos se describen en la [Política de privacidad](#). Para obtener más información sobre cómo tratamos sus datos, le invitamos a consultar nuestra Política de privacidad.

§ 17 Arbitraje de consumo

En principio, C&A Mode GmbH & Co. KG no está dispuesta ni obligada a participar en procedimientos de resolución de litigios ante un organismo de arbitraje de consumo

Estado: 25.09.2026