

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Betreiber des Online-Shops und Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Dieser Online-Shop wird von der C&A Mode GmbH & Co. KG, Wanheimer Straße 70, 40468 in Düsseldorf betrieben. Die C&A Mode GmbH & Co. KG ist eingetragen beim Registergericht des Amtsgerichts Düsseldorf (HRA 6237). Persönlich haftender Gesellschafter: C&A Retail GmbH, Sitz: Luzern/Schweiz, UID: CHE-116.290.471, Geschäftsführer: Christian Bank, Christoph Hammer.

2. Für den Verkauf von Waren durch uns gelten ausschließlich diese Geschäftsbedingungen. Andere Geschäftsbedingungen, insbesondere Geschäftsbedingungen von Kunden, gelten nur, wenn sie von uns anerkannt worden sind.

3. Wir verkaufen unsere Waren ausschließlich an Verbraucher und nur in handelsüblichen Mengen.

4. Deutsch ist ausschließliche Vertragssprache.

5. Der Verkauf erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Die Rechnungs- und Lieferadresse muss sich daher in Deutschland befinden.

§ 2 Vertragsschluss

1. Sie können im Rahmen des Online-Shops einzelne Waren aus dem Angebot auswählen und durch Anklicken des Buttons "in den Warenkorb" in einem elektronischen Warenkorb sammeln. Eine für Sie verbindliche Bestellung kommt erst zustande, wenn Sie sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten eingeben, die Kenntnisnahme und Zustimmung zur Geltung dieser Geschäftsbedingungen bestätigt und den Button "Jetzt kaufen" angeklickt haben. Mit Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ stimmen Sie der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Bis zum Anklicken dieses Buttons können Sie Ihre Bestellung und die zu Ihrer Bestellung angegebenen Daten jederzeit ändern und berichtigen.

2. Nach Abgabe Ihrer Bestellung erhalten Sie eine automatisch erzeugte Empfangsbestätigung zu Ihrer Bestellung per E-Mail. In dieser Empfangsbestätigung sind die Daten Ihrer Bestellung sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen noch einmal aufgeführt. Soweit Sie nicht bereits im Rahmen des Bestellvorgangs die Daten Ihrer Bestellung und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgedruckt und/oder anderweitig gespeichert haben, raten wir Ihnen dazu, diese E-Mail auszudrucken und abzuspeichern. Unsererseits erfolgt keine Speicherung.

3. Wir behalten uns die Annahme Ihrer Bestellung vor; zum Abschluss eines Vertrags aufgrund Ihrer Bestellung sind wir nicht verpflichtet.

Bei den Zahlungsmitteln PayPal und Vorkasse erfolgt die Annahme ihrer Bestellung mit Erhalt der Bestellbestätigung. Bei den übrigen Zahlungsmitteln erfolgt die Annahme

durch Versendung der bestellten Ware. Sie erhalten hierzu eine Benachrichtigung durch eine gesonderte E-Mail.

Wir behalten uns die Verweigerung der Annahme insbesondere bei der Zahlart „Kauf auf Rechnung“ für Fälle vor, in denen die von uns durchgeführte Bonitätsprüfung (Details hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung) zu einem negativen Ergebnis führen sollte, oder auf Ihrem Kundenkonto eine Inkassoübergabe bei einer Ihrer letzten Bestellungen verzeichnet wurde, d.h. bei einer Ihrer letzten Bestellungen wegen zu spät oder nicht erfolgter Bezahlung Inkassomaßnahmen eingeleitet werden mussten. Unabhängig von der gewählten Zahlart behalten wir uns die Vertragsablehnung vor, wenn Umstände einen möglichen Betrugs- oder Missbrauchsversuch nahelegen.

Über die Stornierung werden Sie per gesonderter E-Mail informiert. Bestellungen von Minderjährigen unter 18 Jahren nehmen wir nicht an.

4. Der Mindestlieferwert beträgt 1.00 €, d.h. Warenlieferungen unter diesem Wert können wir leider nicht ausführen.

5. Mit Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ stimmen Sie zu, dass Sie unsere Rechnung in elektronischer Form erhalten. Die Rechnung in Form eines PDF-Dokuments wird Ihnen als Anlage mit separater E-Mail zu Ihrer Bestellung geschickt.

§ 3 Verfügbarkeit und Lieferzeit von Waren

1. Wir sind nur verpflichtet, aus unserem Online-Vorrat zu leisten. Ist eine oder sind mehrere der von Ihnen bestellten Waren zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung nicht mehr lieferbar, können wir Ihre Bestellung leider nicht vollständig erfüllen. Wir behalten uns die Wahl vor, die Bestellung in einem solchen Fall teilweise auszuführen oder vollständig zurückzuweisen.

Ist der Vertrag bereits wirksam zustande gekommen, behalten wir uns das Recht vor, die Bestellung ganz oder teilweise zu stornieren, sofern die fehlende Warenverfügbarkeit nicht nur vorübergehend und nicht durch uns zu vertreten ist. Über die Nichtverfügbarkeit einer bestellten Ware werden wir Sie unverzüglich per E-Mail informieren. Bereits geleistete Zahlungen für die nicht verfügbaren Waren werden wir Ihnen umgehend auf das zur Bezahlung ausgewählte Zahlungsmittel zurückerstatten oder gutschreiben.

2. Ist die von Ihnen bestellte Ware oder sind die von Ihnen bestellten Waren verfügbar, beträgt die Zeit bis zur Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse ca. 3 bis 4 Werktage nach Eingang Ihrer Bestellung. Bei der Versandoption „Expresslieferung“ erfolgt die Lieferung Ihrer Bestellung am nächsten Werktag (Auslieferung nur Montag bis Freitag), sofern Sie Ihre Bestellung bis 13:00 Uhr in unserem Online Shop getätigt haben. Alle nach 13:00 Uhr eingehenden Bestellungen werden am übernächsten Werktag (Auslieferung nur Montag bis Freitag) bis 12:00 Uhr angeliefert.

Lieferzeiten bei der Versandoption " Expresslieferung":

- Montag - Donnerstag vor 13:00 Uhr bestellt => am nächsten Werktag (Dienstag - Freitag) bis 12:00 Uhr geliefert.
- Donnerstag nach 13:00 Uhr bestellt bis Freitag vor 13:00 Uhr => am folgenden Montag bis 12:00 Uhr geliefert.
- Freitag nach 13:00 Uhr bis Sonntag bestellt => am folgenden Dienstag bis 12:00 Uhr geliefert.

Abweichend davon findet bei gewählter Zahlart Vorkasse die Bestellbearbeitung erst nach Zahlungseingang statt.

3. Die Belieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.

§ 4 Preis

1. Alle Preise, die für Waren im Online-Shop angegeben sind, enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer.

2. Zusätzlich berechnen wir für jede Sendung 5,95 € Versandkosten. Ab einem Mindestbestellwert von 39 Euro ist der Standardversand kostenlos. Bei Bestellungen die per Express-Versand geliefert werden betragen die Versandkosten 9,95 €.

3. Bei der Lieferoption "C&A Filiale" ist der Versand ab einem Mindestbestellwert von 19 Euro kostenlos; darunter fallen Versandkosten in Höhe von 5,95 Euro an. Bei Lieferungen an eine C&A Filiale ist kein Express-Versand möglich.

§ 5 Zahlungsmodalitäten

1. Sie können bei der Bezahlung zwischen verschiedenen Zahlungsarten wählen:

Zahlung auf Rechnung: die elektronische Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware durch Überweisung zu begleichen.

Zahlung per Kreditkarte (Visa, MasterCard, American Express): Die Belastung erfolgt mit Versand der Ware.

Zahlung per Vorkasse: bei Auswahl der Zahlungsart "Vorkasse" erhalten Sie nach Bestellabschluss eine gesonderte E-Mail mit Informationen über unsere Bankverbindung.

Zahlung per PayPal: Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind bei PayPal nach eigener Registrierung hinterlegt. Die Belastung des hinterlegten Zahlungsmittels wird nach Aufgabe der Bestellung veranlasst.

Zahlung per Google Pay: Wird als Zahlungsmethode durch Google LLC angeboten. Die Belastung erfolgt mit dem Versand der Ware.

oder Apple Pay: Wird als Zahlungsmethode durch Apple Pay Inc. angeboten. Die Belastung erfolgt mit dem Versand der Ware.

2. Bitte beachten Sie, dass aufgrund Ihrer mit Kreditinstituten oder anderen Institutionen geschlossenen Vereinbarungen zusätzliche Kosten für Überweisungen, Kontoführung, etc. für Sie entstehen können.

3. Wir behalten uns vor, die Nutzung der oben genannten Zahlungsarten individuell auf die Nutzung einer oder mehreren Zahlungsarten zu beschränken.

4. Für jede Mahnung erheben wir eine Pauschale von 1,99€. Dies gilt auch für die Mahnung aufgrund nicht geleisteter Rücksendekosten. Es bleibt Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass der C&A Mode GmbH & Co. KG niedrigere oder gar keine Aufwendungen für die Mahnung entstanden sind. Weitergehende Ansprüche der C&A Mode GmbH & Co. KG, insbesondere Schadenersatzansprüche und Ansprüche auf Verzugszinsen, bleiben unberührt.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum.

§ 7 Ansprüche wegen Mängeln und Haftung wegen Schadenersatz

1. Es gelten die gesetzlichen Regelungen zu Sach- und Rechtsmängeln. Sämtliche Angaben zu den Waren sind Beschaffenheitsangaben und keine Garantien.

2. Auf Schadenersatz haften wir für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten unserer Organe und Erfüllungsgehilfen sowie ohne Rücksicht auf den Grad des Verschuldens für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiter haften wir für leichte Fahrlässigkeit unserer Organe und Erfüllungsgehilfen im Falle der Unmöglichkeit, des Leistungsverzugs, der Nichteinhaltung einer Garantie oder der Verletzung einer sonstigen wesentlichen Vertragspflicht; wesentliche Vertragspflichten sind solche, auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen oder die die Durchführung des Vertrags erst ermöglichen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung der vorgenannten Pflichten ist unsere Haftung auf solche vertragstypischen Schäden beschränkt, mit denen wir bei Vertragsschluss vernünftigerweise rechnen mussten. Eine über die Haftung nach den vorgenannten Regeln hinausgehende Haftung auf Schadenersatz unsererseits ist ausgeschlossen. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten auch zu Gunsten unserer Organe und Erfüllungsgehilfen.

3. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

§ 8 Urheberrecht und Markenzeichen

Die von uns betriebene Website sowie deren gesamter Inhalt, insbesondere Texte, Fotos, Bilder, Grafiken, Drucke, Textildesigns, Filme, Präsentationen, Geräusche, Illustrationen und etwaige Software sowie alle Marken- und/oder Geschmacksmuster

sind sämtlich durch gewerbliche Schutzrechte, insbesondere Urheberrechte, Namens- und Bildrechte, Marken und/oder eingetragene bzw. nicht eingetragene Geschmacksmusterrechte gegen unberechtigte Nutzung geschützt. Jede Nutzung außerhalb des Ausschens und des Kaufs einer Ware bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung unsererseits oder, wenn die jeweiligen Rechte nicht bei uns liegen, von Seiten des Rechteinhabers.

§ 9 Anwendbares Recht

Es gilt das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über den Internationalen Warenkauf (CISG).

§ 10 Kundenservice

Ihnen stehen folgende Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung.

Kundenservice

Post: C&A Online Shop

Postfach 210 110

46268 Dorsten

E-Mail: service@shop-cunda.de

Telefon: Montags bis Freitags von 9:00 Uhr – 18:00 Uhr

0211 / 9872 7000

Live Chat

Sie können außerdem per Live Chat über unseren Online Shop montags bis freitags von 9 Uhr bis 18 Uhr mit einem Kundenservice-Mitarbeiter in Kontakt treten. Wenn Sie das Chat-Fenster schließen, erhalten Sie die Möglichkeit, ein Transkript des Chatverlaufs in Pdf-Format zu speichern.

§ 11 Hinweis auf Telefonkosten

Telefonkosten ergeben sich für Sie bei telefonischem Kontakt gemäß Ihres Telefonvertrags. Darüber hinaus entstehen Ihnen keine weiteren Kosten.

§ 12 Informationen zur Entsorgung von Batterien und Akkus

Als Verkäufer von Batterien und Akkus bzw. solche Geräte verkaufen, die Batterien und Akkus enthalten, sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden! Die durchgekennzeichnete Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen:



Sie sind gesetzlich zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus an einer dafür vorgesehenen Sammelstelle verpflichtet. Bitte kleben Sie bei lithiumhaltigen Batterien vor der Abgabe an der Sammelstelle die Pole ab, um Gefahren durch eine Beschädigung und Kurzschlüsse zu vermeiden. Altbatterien und Akkus können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Das chemische Zeichen Cd steht für Cadmium, Hg für Quecksilber und Pb für Blei.

Batterien enthalten zudem wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel, welche wieder verwertet werden können. Sie können die Batterien nach Gebrauch unabhängig von der Marke oder ihrer Herkunft entweder ausreichend frankiert an uns zurücksenden oder unentgeltlich in unserem Versandlager (Münchner Straße 46, 30855 Langenhagen) bzw. in Ihrer Nähe (in einer C&A-Filiale, bei stationären Einzelhändlern, die Batterien vertreiben oder an einer kommunalen Sammelstelle) zurückgeben. Bitte geben Sie defekte Batterien oder Akkus bei der Schadstoffsammlung des lokalen Wertstoff-/ Recyclinghofes ab.

§ 13 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

1. Gesetzliches Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag ganz oder teilweise zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210 110, 46268 Dorsten, Deutschland, Telefon 0211 / 9872 7000 und E-Mail-Adresse service@shop-cunda.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können den Widerruf auch durch Anmeldung der Rücksendung in unserem Online Retouren Center (s. §14. 3.) erklären.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag vollständig widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und

spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Im Falle eines teilweisen Widerrufs erfolgt keine Erstattung der Lieferkosten. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen anteilig die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in Höhe von 1,99 EUR pro Paket und Bestellung (ausgenommen sind Rücksendungen, die in einer C&A Filiale abgegeben werden).

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

2. Wenn Sie die gelieferte Ware innerhalb der Widerrufsfrist ohne einen ausdrücklich erklärten Widerruf an uns zurücksenden behandeln wir dies als Widerruf und die oben erläuterten Widerrufsfolgen treten ein.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an die C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210 110, 46268 Dorsten, Deutschland oder E-Mail-Adresse: service@shop-cunda.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

§ 14 Rücksendung

1. Erweitertes vertragliches Rückgaberecht

Unabhängig von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht bieten wir Ihnen ein verlängertes Rückgaberecht. Sie können Ihre Bestellung ganz oder teilweise ohne Angabe von Gründen innerhalb von 28 Tagen an uns zurückschicken.

2. Rücksendekosten Für die Rücksendung berechnen wir anteilige Versandkosten in Höhe von 1,99 EUR pro Paket und Bestellung. Rücksendungen, die in einer C&A Filiale abgegeben werden, sind kostenlos. Die Kosten für die Rücksendung werden von der Erstattung abgezogen. Falls Sie per Kauf auf Rechnung bestellt und noch keine Zahlung veranlasst haben, berücksichtigen Sie bitte die anteiligen Rücksendekosten in Höhe von 1,99 EUR bei Ihrer Überweisung.

3. Anmeldung der Rücksendung

Wir verschicken Ihre Bestellung papierlos, sodass dem Paket kein Retourenlabel, keine ausgedruckte Rechnung und kein Rücksendeformular beiliegt. Damit wir Ihre Rücksendung dennoch verarbeiten können, bitten wir Sie diese in unserem Online Retouren Center oder über Ihr Kundenkonto anzumelden.

Inhaber eines C&A Kundenkontos können die Rücksendung in ihrem Kundenkonto unter der Rubrik Bestellungen anmelden, indem Sie die Bestellung, aus der Sie Artikel zurücksenden möchten, und die zu retournierenden Artikel auswählen. Wir senden Ihnen ein Pdf-Label oder einen QR-Code zum Vorzeigen in Ihrer C&A Filiale oder einer Abgabestelle der DHL Paket GmbH oder Hermes Germany GmbH an die in Ihrem Kundenkonto hinterlegte E-Mailadresse.

Sollten Sie kein C&A Kundenkonto haben, können Sie ihre Rücksendung über <https://www.c-and-a.com/de/de/shop/guest/returncenter> unter Angabe ihrer E-Mailadresse und Bestellnummer anmelden. Nach Auswahl der zu retournierenden Artikel erhalten Sie von uns ein Pdf-Label oder einen QR-Code zum Vorzeigen in Ihrer C&A Filiale oder einer Abgabestelle unserer Versandpartner an die hinterlegte E-Mailadresse.

4. Reklamation

Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht und unserem freiwilligen Rückgaberecht können Sie mangelhafte Ware (siehe §7 dieser AGB) innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist kostenlos an uns zurücksenden. Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte unseren Kundenservice für ein entsprechendes Rücksendelabel.

§ 15 Fair-Use-Richtlinie

Eine Grundvoraussetzung, um das C&A-typische Preis/Leistungsverhältnis anbieten zu können, ist unsere schlanke Kostenstruktur. Dabei spielt die Rücksendequote eine wesentliche Rolle, denn übermäßig viele Rücksendungen bedeuten neben einer erhöhten Umweltbelastung, trotz Verrechnung einer Rücksendegebühr, auch hohe Kosten für uns. Um diese zu kompensieren, müssten wir unsere Verkaufspreise

erhöhen, was jedoch nicht fair gegenüber Kundinnen und Kunden wäre, die eine marktübliche Rücksendequote aufweisen. Vor diesem Hintergrund erkennt unser System, wenn die großzügige Rücksenderegulung ausgenutzt wird. Wir behalten uns deshalb vor, solche Kundinnen und Kunden, die außerordentlich häufig Ware zurücksenden, vom Einkauf auszuschließen. Die Fair-Use-Richtlinie hilft uns, Ihr Online-Shopping-Erlebnis bestmöglich und zu fairen Preisen zu gestalten. Deswegen versuchen wir Verhaltensweisen einzuschränken, die unseren Service auf Kosten anderer Kunden, unseres Unternehmens und der Umwelt ausnutzen.

§ 16 Verbraucherschlichtung

Die C&A Mode GmbH & Co. KG ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: 20.03.2026