Všeobecné obchodní podmínky

C&A Mode GmbH & Co. KG A POSTUP PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Článek 1. Provozovatel internetového obchodu a rozsah těchto Všeobecných obchodních podmínek

Článek 2. Uzavření smlouvy

Článek 3. Dostupnost a dodací lhůta zboží

Článek 4. Cena

Článek 5. Platební podmínky

Článek 6. Výhrada vlastnictví

Článek 7. Stížnosti z důvodu vad a náhrada škody

Článek 8. Autorské právo a ochranné známky

Článek 9. Rozhodné právo

Článek 10. Informace o nákladech na telefonní kontakt

Článek 11. Informace o německém zákonu o bateriích

Článek 12. Právo na odstoupení od smlouvy a pokyny pro odstoupení

Článek 13. Rozhodčí řízení v případě sporů se spotřebiteli

Článek 1. Provozovatel internetového obchodu a rozsah těchto Všeobecných obchodních podmínek

1. Provozovatelem tohoto internetového obchodu je C&A Mode GmbH & Co. KG, Wanheimer Strasse 70, 40468 in Düsseldorf. C&A Mode GmbH & Co. KG je společnost zapsaná v obchodním rejstříku obvodního soudu v Düsseldorfu (HRA 6237). Společník s osobní odpovědností: C&A Retail GmbH, se sídlem: Luzern/Švýcarsko, identifikační číslo: CHE-116.290.471, výkonní ředitelé: Christian Bank, Christoph Hammer (dále jen „C&A“ nebo „my“ ve všech skloňovaných tvarech).

2. Prodej zboží se řídí výhradně těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Další obchodní podmínky, zvláště obchodní podmínky zákazníků, platí pouze v případě, že námi byly přijaty.

3. Naše zboží prodáváme výhradně spotřebitelům a pouze ve standardním obchodním množství.

4. Výhradním smluvním jazykem je angličtina.

5. Náš internetový obchod je určen zákazníkům z těchto zemí: Česká republika, Dánsko, Finsko, Chorvatsko, Maďarsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko a Švédsko.

Článek 2. Uzavření smlouvy

1. Z nabídky internetového obchodu si můžete vybrat jednotlivé položky zboží a kliknutím na tlačítko „PŘIDAT DO KOŠÍKU“ (ADD TO BASKET) je odešlete do elektronického nákupního košíku. Objednávka, která je pro vás závazná, nabývá platnosti poté, co zadáte všechny údaje nutné pro plnění smlouvy, potvrdíte svůj souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a kliknete na tlačítko „KOUPIT“ (BUY NOW). Před kliknutím na toto tlačítko můžete objednávku a zadané údaje týkající se objednávky kdykoli změnit nebo upravit.

2. Po odeslání objednávky obdržíte e-mailem automaticky generované potvrzení přijetí objednávky (dále jen „Potvrzení“). Potvrzení obsahuje informace týkající se vaší objednávky a znovu uvádí také Všeobecné obchodní podmínky. Pokud jste si údaje o objednávce a Všeobecné obchodní podmínky během zadávání objednávky nevytiskli nebo jinak neuložili, doporučujeme vám vytisknout a uložit tento e-mail. U nás uložen nebude. Potvrzení nepředstavuje kupní smlouvu. Potvrzení přijetí pouze dokládá, že jsme obdrželi vaši objednávku.

3. Vyhrazujeme si právo objednávku odmítnout. Nemáme žádnou povinnost uzavřít na základě vaší objednávky smlouvu. Vaše objednávka je námi poprvé akceptována expedováním objednaného zboží. Příslušné potvrzení obdržíte v samostatném e-mailu. Neakceptujeme objednávky od nezletilých osob mladších 18 let.

4. Minimální hodnota objednávky činí 25 Kč. Objednávky o nižší hodnotě nepřijímáme.

Článek 3. Dostupnost a dodací lhůta zboží

1. Pokud jedna či více objednaných položek již nejsou v okamžiku vaší objednávky dostupné a nelze je dodat, vyhrazujeme si právo celou objednávku nebo její část odmítnout. V takovém případě vás budeme e-mailem ihned informovat o dalším postupu.

2. Pokud je objednané zboží k dispozici, je doba dodání na vámi uvedenou adresu přibližně 4 až 6 dní od přijetí objednávky.

To však neplatí, pokud byla vybrána platba předem. V takovém případě bude objednávka zpracována až po obdržení platby.

3. K doručení zboží využíváme služby doručovací společnosti PPL (součást DHL Gruppe).

Článek 4. Cena

1. Všechny ceny zobrazené u zboží v internetovém obchodě zahrnují platnou DPH.

2 Vedle toho účtujeme za každou zásilku poštovné ve výši 129 Kč. Od hodnoty objednávky 1000 Kč je doručení zdarma.

3. Cena se hradí v českých korunách.

Článek 5. Platební podmínky

1. Můžete si vybrat některý z následujících způsobů platby:

- platba s dobírkou
- platba kreditní kartou (Visa, Mastercard),
- platba pomocí Google Pay: Je nabízeno jako způsob platby společností Google LLC. Poplatek je účtován při odeslání zboží.
- platba pomocí Apple Pay: Je nabízeno jako způsob platby společností Apple Pay Inc. Poplatek je účtován při odeslání zboží.

Veškeré platby se provádějí v českých korunách.

2. Upozorňujeme, že v důsledku vašich dohod s úvěrovými ústavy nebo jinými institucemi vám mohou vzniknout další náklady za elektronický převod, vedení účtu apod.

Článek 6. Výhrada vlastnictví

Dodané zboží zůstává v našem vlastnictví až do jeho úplného zaplacení.

Článek 7. Stížnosti z důvodu vad a náhrada škody

1. Platí zákonná ustanovení o podstatných vadách a vadách věci. Veškeré poskytnuté informace slouží pouze jako popis výrobku a nelze je považovat za záruku.

2. Máme neomezenou odpovědnost za úmyslnou a hrubou nedbalost ze strany našich orgánů, zástupců a zprostředkovatelů.

Dále jsme odpovědni za nedbalost menšího významu ze strany našich orgánů, zástupců a zprostředkovatelů v případě nemožnosti plnění, prodlení s plněním, nedodržování záruky nebo porušení jiné podstatné smluvní povinnosti. Podstatnými smluvními povinnostmi se rozumí povinnosti, na jejichž plnění mohou smluvní strany spoléhat nebo které především umožňují plnění smlouvy. V případě porušení výše uvedených povinností z důvodu nedbalosti menšího významu je naše odpovědnost omezena na obvyklé smluvní škody, které byly při uzavření smlouvy předvídatelné.

Výše uvedené omezení odpovědnosti za škody se nevztahuje na škody nebo ztráty vzniklé újmou na zdraví či smrtí, za vady kryté zárukou kvality smluvního zboží a škody v případě podvodného zatajení vad. Tím nejsou dotčeny nároky podle německého zákona o odpovědnosti za vadu výrobku.

Článek 8. Autorské právo a ochranné známky

Námi provozované webové stránky a celý jejich obsah (zejména texty, fotografie, obrázky, grafické prvky, reprodukce, textilní vzory, filmy, prezentace, zvuky, ilustrace), veškeré počítačové programy a všechny ochranné známky a/nebo vzory jsou chráněny proti neoprávněnému použití právy duševního vlastnictví, zejména autorskými právy, právy na název a obraz, právy na ochranné známky a/nebo právy na vzory (zapsané nebo nezapsané). Jakékoli jiné použití, než je hledání a nákup zboží, podléhá předchozímu písemnému povolení udělenému námi, nebo pokud nejsme vlastníkem příslušných práv, udělenému držitelem práv.

Článek 9. Rozhodné právo

1. Tyto obchodní podmínky se řídí právem Spolkové republiky Německo, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží (CISG).

2. Bez ohledu na článek 1 bude právo země vašeho obvyklého bydliště nadále platné do takového rozsahu, do něhož by vám byla volbou německého práva odepřena ochrana získaná ustanoveními, od nichž se nelze podle zákona země vašeho obvyklého bydliště smluvně odchýlit.

Článek 10. Informace o nákladech na telefonní kontakt

V případě telefonního nebo faxového kontaktu vám kromě nákladů podle vaší smlouvy týkající se příslušné služby nevzniknou žádné další náklady.

Článek 11. Informace o německém zákonu o bateriích

Jelikož prodáváme baterie a napájecí sady a také zařízení, která baterie a napájecí sady obsahují, jsme na základě německého zákona o bateriích (BattG) povinni poskytnout následující informace.

Baterie a napájecí sady nelze likvidovat v rámci domovního odpadu. Máte zákonnou povinnost použité baterie a napájecí sady vrátit. Použité baterie mohou obsahovat škodlivé látky, které mohou v případě nesprávného skladování a likvidace poškodit životní prostředí či vaše zdraví. Baterie mohou obsahovat také důležité suroviny, například železo, zinek, mangan či hliník a mohou být recyklovány. Napájecí sady nám můžete se zaplacením dostatečného poštovného poslat nebo je můžete zdarma vrátit do našich expedičních skladů (internetový obchod C&A Online Shop, Münchner Strasse 46, 30855 Langenhagen, Německo) či na příslušné místo ve vaší blízkosti (obchod nebo veřejná sběrná místa). Obrázek s přeškrtnutým odpadkovým košem znamená, že baterie a napájecí sady nelze likvidovat v rámci domovního odpadu.

Článek 12. Právo na odstoupení od smlouvy a pokyny k odstoupení od smlouvy

Od této smlouvy můžete do 14 dnů odstoupit bez uvedení důvodů.
Právo odstoupit od smlouvy vyprší 14 dní poté, co zboží fyzicky převezmete vy nebo vámi určená třetí strana odlišná od přepravce.
Chcete-li uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás (C&A Mode GmbH & Co.

KG, Postfach 210110, 46268 Dorsten, Německo, telefon +420-2-34709591 a e-mailová adresa service_eu@shop-c-and-a.com) o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat jednoznačným prohlášením (např. dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinné. Právo na odstoupení od smlouvy můžete uplatnit také online na stránce https://www.c-and-a.com/eu/cz/shop/withdraw-contract. Pokud využijete tuto online funkci, bez zbytečného odkladu vám na trvalém nosiči (např. e-mailem) zašleme potvrzení o přijetí odstoupení od smlouvy včetně jeho obsahu a data a času jeho podání. K dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy stačí, abyste nám před jejím uplynutím zaslali oznámení o uplatnění tohoto práva.

Účinky odstoupení od smlouvy

Pokud od této smlouvy odstoupíte, bez zbytečného odkladu – nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o vašem rozhodnutí odstoupit od této smlouvy – vám vrátíme veškeré platby, které jsme od vás obdrželi, případně včetně nákladů na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z toho, že jste si zvolili jiný než nejlevnější standardní způsob doručení, který nabízíme). Náklady na dopravu vám vrátíme pouze v případě, že od smlouvy odstoupíte v plném rozsahu. Peníze vrátíme stejným platebním prostředkem, jaký jste použili při původní transakci, pokud jste výslovně nesouhlasili s něčím jiným. V žádném případě vám však v souvislosti s refundací nevzniknou žádné poplatky. Vrácení peněz můžeme pozastavit, dokud zboží neobdržíme zpět nebo dokud nám neposkytnete doklad o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve. Zboží jste povinni zaslat zpět nebo nám jej předat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy jste nám oznámili odstoupení od této smlouvy. Lhůtu dodržíte, pokud zboží odešlete zpět ještě před uplynutím 14denní lhůty.

Odpovědnost nesete pouze za případné snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku manipulace s ním nad rámec toho, co je nezbytné k zjištění povahy, vlastností a funkčnosti zboží.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy
(tento formulář vyplňte a zašlete zpět pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit)

Na adresu C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210110, 46268 Dorsten, Německo nebo e-mailem na adresu service_eu@shop-c-and-a.com:
Tímto oznamuji/oznamujeme (*) odstoupení od smlouvy o prodeji následujícího zboží (*) / o poskytnutí následující služby (*)
Objednáno (*) / přijato dne (*),
Jméno spotřebitele
Adresa spotřebitele
Podpis spotřebitele (pouze pokud je k oznámení využit tištěný formulář)
Datum (*) Nehodící se škrtněte

Článek 13. Rozšířené smluvní právo na vrácení zboží a dodatečné informace

1. Rozšířené smluvní právo na vrácení zboží
Vedle zákonného práva na odstoupení od smlouvy vám dobrovolně poskytujeme rozšířené smluvní právo na vrácení zboží. V jejím rámci nám objednávku nebo její část můžete vrátit do 28 dnů od odeslání zboží.

2. Informace o vracení zboží
Vyplňte příslušný formulář, který je součástí dodaného balíčku, a vložte jej do zásilky společně s vraceným zbožím. Zásilku bezpečně zalepte a připevněte na ni štítek pro vrácení zboží, který je obsažen v dodaném balíčku. Pokud jste štítek ztratili, obraťte se na náš zákaznický servis, kde vám vystaví nový.

3. Vrácení vadného zboží
Bez ohledu na zákonné právo na odstoupení od smlouvy a námi dobrovolně právo na vrácení zboží nám můžete vadné zboží bezplatně vrátit v rámci zákonné záruční lhůty. V takovém případě se obraťte na náš zákaznický servis, kde vám vystaví štítek pro vrácení zboží.

Článek 14. Rozhodčí řízení v případě sporů se spotřebiteli

1. Platforma Evropské komise pro řešení sporů online je k dispozici na adrese https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

2. Společnost C&A Mode GmbH & Co. KG není ochotna ani povinna účastnit se řízení k vyřešení sporů před subjektem alternativního řešení sporů.

3. V případě, že dojde mezi společností C&A Mode GmbH & Co. KG a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 44

110 00 Praha 1

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Aktualizováno dne: 19.11.2026