Condizioni Generali di Contratto (CGC)

§ 1 Gestore del negozio online e validità delle presenti Condizioni Generali di Contratto

1. Questo negozio online è gestito dalla C&A Mode GmbH & Co. KG, Wanheimer Straße 70, 40468 di Düsseldorf (di seguito "C&A"). La C&A è iscritta nel registro delle imprese del tribunale di prima istanza di Düsseldorf (con il numero HRA 6237). Socio accomandatario: C&A Retail GmbH, Sede sociale: Luzern/Svizzera, UID: CHE-116.290.471, Amministratori delegati: Christian Bank, Christoph Hammer

2. Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano sia all'utilizzo di questo sito web e del negozio online come tale e in particolare, all'acquisto dei prodotti venduti nel negozio online. Utilizzando il sito web Lei automaticamente accetta le CGC.

3. Per la vendita di merci da parte nostra si applicano esclusivamente le presenti condizioni commerciali. Altre condizioni, in particolare, condizioni commerciali dei clienti trovano applicazione soltanto se sono state da noi accettate.

4. Vendiamo i nostri articoli esclusivamente a consumatori residenti in Svizzera, Büsingen e in Liechtenstein e soltanto nelle quantità previste per l'uso commerciale È esplicitamente esclusa la vendita di merce a Campione d'Italia e a Samnaun.

5. C&A si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Commerciali Generali. Vengono applicate le condizioni commerciali in vigore al momento in cui Lei acquista nel negozio online.

§ 2 Conto cliente

1. Immettendo i Suoi dati personali richiesti per la registrazione rispondete della loro correttezza e completezza. È inoltre tenuto a mantenere segreti i dati personali di accesso e a non renderli accessibili a terzi non autorizzati.

2. A ogni cliente È permesso aprire un solo conto clienti Ci riserviamo la facoltà di cancellare qualsiasi conto supplementare e di ammonire o escludere i clienti che violano le presenti disposizioni indicate nel § 2 ovvero di cancellarne o modificarne i contenuti.

§ 3 Stipula del contratto

1. Nel negozio online potete scegliere tra gli articoli visualizzati e, cliccando sul pulsante "Nel carrello", metterli in un carrello elettronico. Un ordine diventa per Lei vincolante soltanto dopo aver inserito tutti i dati necessari per l'esecuzione del contratto, confermato di aver letto e capito le presenti condizioni commerciali e aver cliccato sul pulsante "Acquista". Fino a quando non avrà cliccato sul pulsante suddetto, avrà sempre la possibilità di modificare il Suo ordine e i dati relativi.

2. Dopo aver inviato l'ordine, un'e-mail automatica di conferma di ricezione dell'ordine, con i dati riguardanti quest'ultimo, le sarà inviato. In questa conferma di ricezione

saranno nuovamente elencati i dati del vostro ordine. Se non ha già stampato e/o salvato in altro modo i dati dell'ordine durante l'ordinazione, Le consigliamo di stampare e conservare questa e-mail. La conferma di ricezione non genera ancora il contratto di acquisto, ma documenta semplicemente il ricevimento dell'ordine da parte nostra.

3.Ci riserviamo la facoltà di accettare il Suo ordine, non essendo tenuti a concludere un contratto in virtù dello stesso. Ciò vale soprattutto quando, in caso di ordini contro fattura (vedere a tale riguardo le diverse modalità di pagamento elencate al § 6) la nostra verifica della solvibilità (vedere a tale proposito le dichiarazioni riportate nella dichiarazione sulla protezione dei dati) dà risultato negativo. L'ordine viene annullato anche quando il Suo conto cliente (vedere il § 2 di cui sopra) indica che per uno dei Suoi ordini è stato necessario adottare misure di riscossione del credito a causa del pagamento ritardato o del mancato pagamento È possibile annullare l'ordine e non accettarne futuri anche quando la percentuale degli articoli restituiti è troppo alta e, nonostante la relativa informazione al riguardo, la situazione non migliora. La informeremo dell'annullamento degli ordini per e-mail.

4. C&A si riserva il diritto di non annullare gli ordini in particolari circostanze, ma di "parcheggiarli". Ciò si verifica soprattutto per ordini per i quali è stato scelto il pagamento contro fattura (vedere a tale proposito il § 6). In questo caso, la informeremo debitamente per e-mail. Ha la possibilità di modificare l'ordine pagando in anticipo e di comunicare la modifiche a C&A per telefono. In assenza di comunicazione entro 3 giorni il Suo ordine verrà annullato. C&A si asterrà inoltre provvisoriamente dall'evadere gli ordini quando le sue fatture scoperte causate dai Suoi acquisti contro fattura hanno raggiunto l'importo complessivo di CHF 700. In tal caso, riceverà un e-mail d'allerta. L'ordine resterà "parcheggiato" per dieci giorni e, se entro questo periodo, non avrà saldato (ad es. mediante pagamento o bonifico degli articoli restituiti), l'ordine verrà stornato. In tal caso, avrà comunque, anche la possibilità di modificare l'ordine pagando in anticipo e accelerando così la spedizione della merce ordinata.

5. Soltanto la fornitura della merce ordinata costituisce l'accettazione dell'ordine. Riceverete a tale riguardo un'email di conferma della spedizione della merce Il contratto d'acquisto diventa valido solo a ricezione di questa e-mail.

6. L'importo minimo di fornitura è di 25 CHF, ciò significa che, purtroppo, non potremo eseguire consegne di merce per un valore inferiore.

7. Se nello svolgimento delle transazioni commerciali dovesse risultare una violazione delle presenti Condizioni Generali di Commercio da parte Sua , C&A si riserva il diritto di impedirvi immediatamente e senza preavviso di utilizzare il negozio online.

§ 4 Presentazione, disponibilità e tempo di consegna della merce

1. In linea di massima, le offerte degli articoli presentate nel negozio online (specifiche tecniche, colori, prezzi, disponibilità) sono vincolanti. Tuttavia, C&A si riserva il diritto di

modificare in qualsiasi momento l'assortimento dei propri articoli, eliminandoli, ad es., completamente dal proprio assortimento. C&A esclude qualsiasi responsabilità per errori tipografici, dati inesatti o incompleti relativi ai prodotti. C&A pubblicherà immagini dei singoli articoli nel negozio online all'cercando di riprodurne il più fedelmente possibile il colore originale. Ciò nonostante, C&A esclude qualsiasi responsabilità e qualsiasi garanzia per la riproduzione dei colori fedele all'originale sul suo computer.

2. Il fatto che i prodotti siano presenti nel negozio online non costituisce garanzia di continua disponibilità nel negozio online o su altri canali di vendita. C&A non si assume alcun rischio sulle caratteristiche dei prodotti, nemmeno in caso di un contratto di acquisto per merce economica, sprovvista di marchio. C&A è tenuta unicamente consegnare la merce presente nel nostro assortimento.

3. Se, quando trasmette l'ordine, uno o più articoli da ordinati non sono più disponibili, non saremo in grado, purtroppo, di evadere completamente il Suo ordine.. In tal caso, ci riserviamo la facoltà di scegliere se evadere l'ordine parzialmente oppure respingerlo completamente. A tal riguardo le invieremo un e-mail. In caso di mancata spedizione degli articoli, Le saranno rimborsati i pagamenti eventuali pagamenti anticipati.

4. Se l'articolo o gli articoli da Lei ordinati sono disponibile/i, normalmente la merce viene consegnata entro 4-6 giorni dalla ricezione dell'ordine all'indirizzo da Lei indicato . In deroga a tale disposizione, se ha scelto il pagamento anticipato, le invieremo la merce solo una volta ricevuto il pagamento. I tempi di consegna indicati nella conferma di ricezione dell'ordine o comunicati precedentemente sono soltanto indicativi e, quindi, non vincolanti. C&A esclude qualsiasi responsabilità per ritardo di consegna.

5. Le consegne vengono effettuate soltanto all'interno del territorio svizzero e mediante il servizio postale svizzero.

§ 5 Prezzo

1. Tutti i prezzi indicati per gli articoli presenti nel negozio online sono comprensivi dell'IVA prevista per legge. Valgono i prezzi riportati nel negozio online al momento del conferimento dell'ordine.

2. I costi di spedizione a domicilio sono pari a 5.90 CHF. Per ordini maggiori a 59 CHF la spedizione a domicilio è gratuita.

3. La spedizione alle nostre filiali è sempre gratuita.

§ 6 Modalità di pagamento

1. Ha la possibilità di scegliere tra le seguenti modalità di pagamento: - pagamento contro fattura: la fattura deve essere pagata mediante bonifico bancario entro 14 giorni dalla ricezione della merce;
- pagamento mediante carta di credito (Visa, MasterCard);

- pagamento mediante PayPal: i Suoi dati bancari o i dati della Sua carta di credito restano archiviati presso PayPal a registrazione avvenuta;

- pagamento mediante Google Pay: Offerto come metodo di pagamento da Google LLC. L'addebito avviene al momento della spedizione della merce;

- pagamento mediante Apple Pay: Offerto come metodo di pagamento da Apple Pay Inc. L'addebito avviene al momento della spedizione della merce;

- pagamento anticipato: se selezionate il metodo di pagamento “Pagamento anticipato”, riceverete un'e-mail separata con le informazioni sulle nostre coordinate bancarie dopo aver completato l'ordine.

2. Vi chiediamo di tenere presente che in base agli accordi stipulati tra Lei e gli istituti di credito o altri istituti, possono venirle addebitate spese aggiuntive per bonifici, per il conto, ecc.

3. Ci riserviamo il diritto di permettere l’utilizzo di solo una delle modalità di pagamento.

4. In caso di pagamento contro fattura, il prezzo di acquisto dev’essere pagato al momento della consegna della merce Se il pagamento non viene eseguito entro 14 giorni dalla data di scadenza, scatterà il periodo di mora e verranno quindi applicate, le disposizioni previste dall’art. 102 e segg. del codice delle obbligazioni. Per coprire le spese relative ai solleciti per pagamento ritardato C&A riscuote un importo forfettario di 2,99 CHF Se questo importo forfettario viene pagato C&A non può più avanzare altre richieste.

5. In caso di ritardato pagamento, mancato pagamento o mancata copertura per acquisti effettuati mediante carta di credito, C&A si riserva la facoltà di impedirle di utilizzare il negozio online.

6. Si esclude la possibilità di procedere per compensare i pagamenti ancora non effettuati da parte Sua e le richieste che avanza nei confronti di C&A.

§ 7 Riserva di proprietà

La merce spedita resterà di nostra proprietà fino al pagamento dell’intero importo.

§ 8 Diritto di restituzione contrattuale e informazioni sul reso

1. Diritto di restituzione contrattuale esteso

Oltre ai diritti di garanzia previsti dalla legge, ti riconosciamo un diritto contrattuale di restituzione, concesso su base volontaria. Puoi restituire, in tutto o in parte, la merce che hai ordinato sul nostro shop online entro 28 giorni dalla spedizione della merce.

2. Registrazione del reso

Spediamo il tuo ordine senza documentazione cartacea. Il pacco non contiene né un’etichetta di reso, né una fattura stampata, né un modulo per la restituzione. Per

permetterci di elaborare il tuo reso, ti chiediamo di registrarlo nel Centro resi online o tramite il tuo account cliente.

Se sei titolare di un conto cliente C&A puoi registrare il reso nel tuo account cliente, nella sezione “Ordini”, selezionando l’ordine interessato e gli articoli da restituire. Invieremo all’indirizzo e-mail registrato nel tuo account cliente un’etichetta in formato PDF oppure un codice QR da presentare presso il negozio C&A o presso un punto di consegna dei nostri partner di spedizione.

Se non disponi di un account cliente C&A, puoi registrare il reso all’indirizzo https://www.c-and-a.com/ch/it/shop/guest/returncenter inserendo il tuo indirizzo e-mail e il numero d’ordine. Dopo aver selezionato gli articoli da restituire, riceverai all’indirizzo e-mail indicato un’etichetta in formato PDF oppure un codice QR da presentare presso il negozio C&A o presso un punto di consegna dei nostri partner di spedizione.

3. Costi di spedizione per il reso

Se registri il reso tramite il nostro Centro resi online e utilizzi l’etichetta di reso da noi fornita, puoi restituirci il tuo ordine sostenendo costi di reso pari a 0,95 CHF per pacco e per ordine. I resi consegnati presso un negozio C&A sono gratuiti. I costi di reso verranno detratti dall’importo del rimborso. Se hai effettuato un ordine con pagamento contro fattura e non hai ancora disposto il pagamento, ti preghiamo di tenere conto dei costi di reso pari a 0,95 CHF nel bonifico.

Puoi rispedirci la merce a tue spese, affrancando la spedizione in misura sufficiente.

4. Provvederemo a rimborsarti senza indugio il prezzo di acquisto corrisposto per gli articoli restituiti, entro e non oltre 14 giorni dal ricevimento della merce restituita o della prova della loro spedizione, a seconda di quale circostanza si verifichi per prima.

In caso di acquisto con pagamento contro fattura o anticipato, l’importo da rimborsare sarà compensato con eventuali importi ancora dovuti. Negli altri casi, il rimborso viene generalmente accreditato sul conto utilizzato per effettuare il pagamento. Qualora non disponessimo delle coordinate bancarie, il nostro servizio clienti ti contatterà per richiederti i dati del conto. Ti preghiamo di verificare di avere accesso al conto bancario indicato, in quanto C&A non si assume alcuna responsabilità al riguardo. Se hai pagato tramite PayPal, carta di credito o E-Finance, il rimborso sarà disposto a favore del conto o dello strumento di pagamento associato alla transazione.

§ 9 Rivendicazioni per vizi e responsabilità per risarcimento danni

1. Si applicano le disposizioni di legge in materia di garanzia. Tutti i dati relativi ai prodotti non hanno carattere vincolante e non rappresentano alcuna garanzia. C&A non si assume alcuna garanzia sulla correttezza e completezza del contenuto del sito web in

qualsiasi momento e sull'assenza totale di vizi della merce in esso visualizzata o della sua idoneità ad un determinato scopo.

2. Se permesso dalla legge C&A esclude qualsiasi responsabilità per danni in relazione all'utilizzo di questo sito web o della merce acquistata. Si esclude anche la completa responsabilità per il personale ausiliario.

3. C&A esclude nella misura consentita dalla legge qualsiasi responsabilità che potrebbe scaturire dall'accesso o dall'impossibilità di accedere a questo sito web o ad alcuni dei suoi elementi e dal suo utilizzo. C&A esclude inoltre anche la responsabilità per danni al Vostro computer nel caso in cui uno script utilizzato su questo sito web dovessero causare eventuali problemi.

4. Il sito web può contenere link per siti web di terzi. Le relative pagine non sono gestite né controllate da C&A che rifiuta, nella misura massima possibile consentita dalla legge, qualsiasi responsabilità per il contenuto e il rispetto delle disposizioni di legge da parte dei gestori delle pagine linkate.

§ 10 Diritti su beni immateriali e di altro tipo

1. Il sito web da noi gestito così come i suoi interi contenuti, in particolare, i testi, le fotografie, le immagini, i grafici, le stampe, i disegni tessili, i video, le presentazioni, i rumori, le illustrazioni ed gli eventuali software così come tutti i marchi e i disegni, sono protetti in piena misura contro l'utilizzo non autorizzato da diritti di proprietà intellettuale, in particolare, dai diritti d'autore, dai diritti sul nome e sulle immagini, dai diritti sul marchio e sui disegni. L'utilizzo di questo sito web non comporta la concessione di una licenza. Qualsiasi utilizzo che vada oltre la scelta e l'acquisto di un prodotto necessita del nostro previo consenso scritto o, se non siamo noi i titolari dei diritti, del consenso del rispettivo titolare dei diritti.

2. In particolare, la riproduzione (completa o parziale), la trasmissione (per via elettronica o con altri mezzi), la modifica, il collegamento o l'utilizzo del sito web e del negozio online per finalità pubbliche o commerciali sono ammessi soltanto previo consenso da parte nostra. È vietato soprattutto anche eseguire operazioni di framing e di link inline dei contenuti.

§ 11 Protezione dei dati

Trova informazioni sull’elaborazione dei propri dati sulla dichiarazione sulla protezione dei dati sul sito web.

§ 12 Solvibilità

1. In caso di pagamento contro fattura, C&A si riserva il diritto di verificare la Sua solvibilità prima di consegnarle la merce ordinata. Inviando l’ordine ci permette di raccogliere informazioni sulla Sua solvibilità. Nella dichiarazione sulla protezione dei dati troverà ulteriori informazioni sull’elaborazione dei Suoi dati personali per la verifica

di solvibilità. 2. Se l’esito della verifica della solvibilità è negativo, C&A può annullare o sospendere l’ordine.

§ 13 Diritto applicabile e foro competente

1. Tutte le questioni giuridiche o altri rapporti giuridici tra Lei e C&A, riguardanti soprattutto il contratto di acquisto alla conclusione di una procedura di acquisto nel negozio online, sono regolamentate dal diritto materiale svizzero, escludendo l’applicazione della convenzione ONU sull’acquisto internazionale di merce (CISG).

2. Per tutte le controversie relative all’utilizzo di questo sito web e del negozio online così come alla conclusione di contratti di acquisto nel negozio online il foro competente è quello del Suo luogo di residenza in Svizzera.

§ 14 Clausola liberatoria

Se singole disposizioni del contratto compresa questa sono o diventano interamente o parzialmente inefficaci o se il contratto presenta una lacuna imprevista, l'efficacia delle restanti disposizioni o di parti di tali disposizioni resta immutata. Al posto delle disposizioni inefficaci o mancanti subentreranno le norme di legge del caso.

§ 15 Conciliazione in materia di beni di consumo

C&A Mode GmbH & Co. KG non è né disposta né obbligata a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie dinnanzi a un organismo di risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori.

Situazione aggiornata al 03.11.2026