Conditions générales (CG)

Article 1 : Exploitant de la boutique en ligne et champ d'application des présentes conditions générales de vente

1. Cette boutique en ligne est exploitée par C&A Mode GmbH & Co. KG, Wanheimer Straße 70, 40468 à Düsseldorf, Allemagne (ci-après dénommée « C&A »). C&A est enregistrée auprès du tribunal des registres du tribunal d'instance de Düsseldorf (HRA 6237). L´associé personnellement responsable : C&A Retail GmbH, Siège : Luzern/Suisse, UID: CHE-116.290.471, Direction : Christian Bank, Christoph Hammer

2. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aussi bien à l'utilisation de ce site Internet et de la boutique en ligne en tant que telle, ainsi qu'à l'achat de produits vendus dans la boutique en ligne. En utilisant le site Internet, vous acceptez ces conditions générales de vente.

3. Seules les présentes conditions de vente s'appliquent à la vente de marchandises que nous réalisons. Les autres conditions de vente, notamment celles des clients, ne s'appliquent que dans la mesure où nous les avons reconnues.

4. Nous vendons nos articles uniquement à des consommateurs en Suisse, à Büsingen et au Liechtenstein et seulement en quantités courantes dans le commerce. La vente d'articles à Campione d'Italia et à Samnaun est explicitement exclue.

5. C&A se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions de vente qui s'appliquent sont celles en vigueur au moment de votre achat dans la boutique en ligne.

Article 2 : Compte client

1. Lorsque vous saisissez les informations personnelles nécessaires à votre inscription, vous êtes responsable de leur véracité et de leur exhaustivité. Vous avez l'obligation de traiter vos identifiants personnels de façon confidentielle et de ne pas les rendre accessibles à des tiers non autorisés.

2. Chaque client n'est autorisé à posséder qu'un seul compte client. Nous nous réservons le droit de supprimer les inscriptions multiples, d'avertir ou de dénoncer les clients qui enfreignent les dispositions du présent art. 2 et de supprimer ou de modifier des contenus.

Article 3 : Conclusion du contrat

1. Dans le cadre de la boutique en ligne, vous pouvez choisir différents articles parmi ceux qui sont affichés et les placer dans votre panier d'achat numérique en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier ». La commande ne vous lie contractuellement que lorsque vous avez saisi toutes les informations nécessaires à l'exécution du contrat, confirmé avoir pris connaissance des présentes conditions de vente et cliqué sur le bouton «

Acheter ». Tant que vous n'avez pas cliqué sur ce bouton, vous pouvez modifier à tout moment votre commande ainsi que les informations que vous avez indiquées.

2. Après avoir envoyé votre commande, vous recevez un accusé de réception de votre commande automatique par e-mail. Cet accusé de réception reprend les informations de votre commande. Si vous n'avez pas encore imprimé et/ou sauvegardé les informations relatives à votre commande, nous vous conseillons d'imprimer et de conserver cet e-mail. L'accusé de réception ne fait pas encore entrer de contrat de vente en vigueur ; il ne fait qu'indiquer que votre commande est bien arrivée chez nous.

3. Nous nous réservons le droit d'accepter votre commande ; votre commande ne nous oblige pas à conclure un contrat. Ceci est vrai en particulier si les contrôles de solvabilité que nous effectuons (à ce sujet, voir les dispositions contenues dans la déclaration de confidentialité) en cas de commande sur facture (au sujet des différents modes de paiement, voir art. 6 ci-après) aboutissent à un résultat négatif. Une commande sera également annulée si votre compte client (voir art. 2 ci-dessus) contient des factures en souffrance datant de l'une de vos dernières commandes, c'est-à-dire si des mesures de recouvrement ont dû être prises lors de l'une de vos dernières commandes en raison d'un retard ou d'une absence de paiement. Il est également possible qu'une commande soit annulée et que les commandes ultérieures soient refusées si votre taux de retour est anormalement élevé et ne s'améliore pas en dépit des informations transmises. En cas d'annulation, vous serez informé par e-mail.

4. Dans certaines conditions, C&A se réserve le droit de ne pas annuler une commande, mais de la mettre en attente. Cela peut arriver notamment pour les commandes où le mode de paiement choisi est le paiement sur facture (à ce sujet, voir art. 6 ci-après). Dans ce cas, vous en serez informé par e-mail. Vous avez la possibilité de modifier votre mode de paiement et de passer au paiement à l'avance et d'en informer C&A par téléphone. Si aucune réponse ne parvient dans un délai de 3 jours, votre commande sera supprimée. De plus, C&A suspend provisoirement les commandes si les articles que vous souhaitez acheter en payant sur facture représentent un montant total supérieur à 700 CHF. Dans ce cas, vous en serez informé par e-mail. La commande est mise en attente pendant dix jours. Si le compte n'est pas équilibré au terme de ce délai (par exemple par une arrivée de paiement ou des avoirs découlant de retours), la commande est annulée. Toutefois, dans ce cas, vous avez la possibilité de modifier votre mode de paiement et de passer au paiement à l'avance pour accélérer la réception de votre commande.

5. Nous n'acceptons votre commande qu'au moment où nous expédions les articles commandés. Vous recevez alors une notification d'envoi dans un e-mail séparé. Le contrat de vente n'entre en vigueur qu'au moment de la réception de cette notification d'expédition.

6. La valeur minimale de livraison est de 25 CHF, c'est-à-dire que nous ne pouvons pas livrer des articles d'une valeur inférieure.

7. Si vous enfreignez les présentes conditions générales de vente dans le cadre du déroulement de la transaction, C&A se réserve le droit de vous exclure immédiatement de l'utilisation sans notification préalable.

Article 4 : Présentation, disponibilité et délai de livraison des articles

1. Les offres produits présentées dans la boutique en ligne (spécifications, couleurs, prix, disponibilité) sont en principe contractuelles. C&A se réserve toutefois le droit de modifier à tout moment la gamme des articles proposés, par exemple de supprimer totalement des produits de la gamme. C&A décline toute responsabilité en cas d'erreur typographique, d'imprécision ou d'indications incomplètes au niveau des informations sur le produit. C&A représente les couleurs des différents articles le plus fidèlement possible dans sa boutique en ligne. Toutefois, C&A décline toute responsabilité et toute garantie découlant de la représentation fidèle des couleurs sur votre propre ordinateur.

2. L'affichage des articles dans la boutique en ligne ne constitue pas une garantie de la disponibilité constante des articles dans la boutique en ligne ou sur d'autres canaux de vente. C&A n'assume aucun risque lié à l'approvisionnement, même en cas de contrat de vente portant sur un article générique. C&A a pour unique obligation de livrer à partir de son propre stock de produits.

3. Si un ou plusieurs des articles que vous avez commandés ne sont plus livrables au moment de votre commande, nous ne pourrons malheureusement pas exécuter celle-ci totalement. Nous nous réservons la possibilité de choisir si dans ce cas, nous exécutons partiellement la commande ou nous l'annulons complètement. Vous en serez informé par e-mail. En cas de non-livraison, les paiements d'avance que vous avez versés vous seront remboursés.

4. Si le ou les articles que vous avez commandés sont disponibles, le délai de livraison à l'adresse que vous avez indiquée est généralement de 4 à 6 jours ouvrés. En cas de paiement à l'avance, la commande n'est traitée qu'après réception de votre paiement. Les délais de livraison indiqués ci-dessus ainsi que dans l'accusé de réception de votre commande sont uniquement des estimations et n'ont pas valeur d'engagement. C&A décline toute responsabilité en cas de retard de livraison.

5. La livraison ne se fait qu'à l'intérieur des frontières suisses et est effectuée par la Poste suisse.

Article 5 : Prix

1. Tous les prix indiqués pour les articles dans la boutique en ligne incluent la TVA légale en vigueur. Les prix qui s'appliquent sont ceux indiqués au moment de la commande dans la boutique en ligne.

2. De plus, nous facturons 5,90 CHF de frais de port pour chaque envoi.

3. En cas de livraison dans l'un de nos magasins Click&Collect C&A, l'envoi est gratuit à partir de 59 CHF. En-dessous de 59 CHF la livraison est payante (2.90 CHF)

Article 6 : Modalités de paiement

1. Au moment du paiement, vous pouvez choisir entre différents modes de paiement :

- Paiement sur facture ; la facture doit être réglée par virement dans les 14 jours qui suivent la réception des articles. - Paiement par carte bancaire (Visa, MasterCard).

- Paiement par Google Pay ; offert comme méthode de paiement par Google LLC. La charge est effectuée lors de l'expédition des marchandises.

- Paiement par Apple Pay ; offert comme méthode de paiement par Google LLC. La charge est effectuée lors de l'expédition des marchandises.

- Paiement d'avance : si vous choisissez le mode de paiement « Paiement d'avance », vous recevrez après la conclusion de la commande un e-mail séparé contenant des informations sur nos coordonnées bancaires.

2. Veuillez noter qu'en raison des accords que vous avez passés avec des instituts de crédit ou d'autres institutions, des coûts supplémentaires peuvent s'appliquer pour vous pour les virements, la tenue des comptes, etc.

3. Nous nous réservons le droit de limiter l'utilisation des modes de paiement énoncés ci-dessus au cas par cas à l'utilisation d'un ou plusieurs d'entre eux.

4. En cas de paiement sur facture, le prix d'achat est exigible le jour où la livraison arrive chez vous. Si le paiement n'est pas effectué dans les 14 jours qui suivent sa date d'exigibilité, vous serez considéré comme en retard. Les règles relatives au retard énoncées dans les articles 102 et suivants CO entrent alors en vigueur. Pour couvrir les frais liés aux rappels en cas de retard, C&A prélève un montant forfaitaire de 2.99 CHF. Le paiement du forfait n'exclut pas que C&A puisse faire valoir d'autres revendications.

5. En cas de retard de paiement, de non-paiement ou de refus de paiement lors d'un achat par carte de crédit, C&A se réserve le droit de vous exclure de l'utilisation de la boutique en ligne.

6. Toute compensation de paiements dus en raison de revendications que vous auriez envers C&A est interdite.

Article 7 : Réserve de propriété

Les articles livrés restent notre propriété jusqu'à leur paiement intégral.

Article 8 : Droit de retour contractuel et informations relatives au retour

1. Droit de retour contractuel étendu

En plus de vos droits de garantie légaux, nous vous octroyons également un droit de retour contractuel facultatif. Vous avez en effet la possibilité de nous retourner, en intégralité ou en partie, la marchandise que vous avez commandée sur notre boutique en ligne dans un délai de 28 jours à compter de l'envoi de la marchandise.

2. Notification du retour

Lorsque nous envoyons votre commande, nous n'y joignons plus de documents papier. Vous ne trouverez donc plus d'étiquette de retour ni de facture ou de formulaire de retour dans votre colis. Pour que nous puissions toutefois traiter votre retour, veuillez notifier votre retour dans notre espace en ligne dédié aux retours ou via votre compte client.

Les personnes qui détiennent un compte client C&A peuvent notifier le retour dans leur compte client dans la rubrique « Commandes », en sélectionnant la commande concernée ainsi que les articles à retourner. Nous vous envoyons à l'adresse e-mail renseignée dans votre compte client une étiquette au format PDF ou un code QR à présenter dans votre magasin C&A ou à un point de dépôt de notre partenaire responsable de la livraison.

Si vous ne détenez pas de compte client C&A, vous pouvez notifier votre retour au lien https://www.c-and-a.com/ch/fr/shop/guest/returncenter en renseignant votre adresse e-mail et votre numéro de commande. Après sélection des articles à retourner, nous vous envoyons à l'adresse e-mail renseignée une étiquette au format PDF ou un code QR à présenter dans votre magasin C&A ou à un point de dépôt de notre partenaire responsable de la livraison.

3. Coûts de renvoi

Si vous notifiez votre retour depuis notre espace en ligne réservé aux retours et que vous recourez à l'étiquette de retour que nous vous avons mise à disposition, vous avez la possibilité de nous renvoyer votre commande contre le paiement de frais de retour à hauteur de 0,95 CHF par colis et par commande. Les retours remis en magasin C&A sont gratuits. Les frais de retour seront déduits du montant à rembourser. Si vous aviez sélectionné le paiement par facture et que vous n'avez pas encore procédé au virement, veuillez prendre en compte les frais de retour au prorata à hauteur de 0,95 CHF lorsque vous effectuez votre virement.

4. Nous vous remboursons sans délai le prix d'achat de l'article que vous nous retournez, au plus tard dans un délai de 14 jours, à compter de la réception du retour par nos services ou dès que nous avons obtenu de votre part la preuve du renvoi des articles, la date la plus proche étant retenue.

Dans le cas d'un achat réalisé avec les modes de paiement facture ou prépaiement, un montant du remboursement est déduit des créances encore en souffrance. Dans tous les autres cas, nous effectuons le remboursement sur le compte que vous avez utilisé

lors du paiement. Si nous ne disposons pas de coordonnées bancaires, notre service à la clientèle vous contactera afin que vous puissiez indiquer vos coordonnées bancaires. Veuillez vous assurer que vous avez accès au compte bancaire indiqué, car C&A décline toute responsabilité à cet égard. Si vous aviez payé via carte de crédit/e-finance, le remboursement est effectué sur le compte carte de crédit/e-finance associé.

Article 9 : Réclamations pour vices et responsabilité en termes de dommages et intérêts

1. Les règles de garantie légales sont applicables. Toutes les informations concernant les articles n'ont pas valeur d'engagement et ne constituent pas une garantie. C&A ne peut pas garantir que le contenu du site Internet soit en permanence correct et complet, ni que les produits affichés soient exempts de défauts ou conviennent à un usage particulier.

2. Dans la mesure où la loi le permet, C&A décline toute responsabilité pour des dommages liés à l'utilisation de ce site Internet ou à l'utilisation des articles achetés. De même, la responsabilité de nos auxiliaires est entièrement exclue.

3. Dans la mesure où la loi le permet, C&A décline toute responsabilité découlant d'un accès ou d'une impossibilité d'accès à ce site Internet ou à certains de ses éléments ainsi que de leur utilisation. De plus, C&A décline toute responsabilité pour des dommages causés à votre ordinateur si un script utilisé sur ce site Internet devait provoquer d'éventuels problèmes sur votre machine.

4. Ce site Internet peut contenir des liens vers des sites de tiers. Les sites correspondants ne sont pas exploités ni surveillés par C&A. C&A décline, dans la mesure maximale autorisée par la loi, toute responsabilité envers le contenu et le respect des dispositions légales de la part des exploitants des sites mis en lien.

Article 10 : Droits de propriété intellectuelle et autres droits

1. Le site que nous exploitons ainsi que l'ensemble de son contenu, notamment les textes, les photos, les images, les graphiques, les imprimés, les textiles, les vidéos, les présentations, les bruits, les illustrations et d'éventuels logiciels ainsi que toutes les marques et les conceptions, sont entièrement protégés contre les utilisations non autorisées par les droits de la propriété industrielle, notamment le copyright, les droits liés aux noms et aux images, et les droits des marques et du design. L'utilisation de ce site Internet ne provoque pas la concession d'une licence. Toute utilisation autre que la recherche et l'achat d'un produit nécessite l'autorisation écrite préalable de notre part ou, si les droits concernés ne nous appartiennent pas, de la part des propriétaires des droits.

2. En particulier la reproduction (complète ou partielle), la transmission (numérique ou par d'autres moyens), la modification, la liaison ou l'utilisation du site Internet et de la boutique en ligne à des fins publiques ou commerciales sont interdites sans

autorisation préalable. Il est notamment interdit de pratiquer le framing et le hotlinking de contenus.

Article 11 : Protection des données

Vous trouverez des informations concernant le traitement de vos données personnelles dans la déclaration de confidentialité présentée séparément sur notre site.

Article 12 : Solvabilité

1. En cas de paiement sur facture, C&A se réserve le droit de faire dépendre l'envoi de la commande d'une analyse de crédit. En passant votre commande, vous acceptez que votre solvabilité soit contrôlée. Vous trouverez plus d'informations concernant le traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'analyse de crédit dans notre déclaration de confidentialité.

2. C&A peut annuler ou suspendre la commande si l'analyse de crédit aboutit à un résultat négatif.

Article 13 : Droit applicable et juridiction compétente

1. Toutes les affaires ou autres relations juridiques entre vous et C&A, notamment au sujet du contrat de vente en cas de finalisation d'un achat dans notre boutique en ligne, sont soumises au droit matériel suisse à l'exclusion de la convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIML).

2. L'unique juridiction compétente pour tous les litiges associés à l'utilisation de ce site Internet et de la boutique en ligne ainsi que de la conclusion de contrats de vente dans la boutique en ligne est votre domicile en Suisse.

Article 14 : Clause de sauvegarde

Si des dispositions isolées de ce contrat, y compris les présentes règlementations, devaient être ou devenir caduques totalement ou en partie ou si le contrat devait comporter une lacune involontaire, la validité des autres dispositions ou des autres parties des dispositions n'en serait pas affectée par ailleurs. En cas de disposition caduque ou manquante, on appliquera la disposition légale correspondante.

Article 15 : Arbitrage pour les consommateurs

C&A Mode GmbH & Co. KG n'est en principe ni disposée ni tenue de participer à une procédure de règlement des litiges devant un organisme de conciliation pour les consommateurs.

Version 19.11.2026