

Condicions generals de contractació

§ 1 Operador de la botiga en línia i aplicabilitat i vigència d'aquestes Condicions generals de contractació

1. Aquesta botiga en línia és operada per C&A Mode GmbH & Co. KG, amb domicili social a Wanheimer Strasse 70, 40468 Düsseldorf, República Federal d'Alemanya, inscrita al Registre Mercantil de l'Amtsgericht Düsseldorf amb el número HRA 6237; soci comanditari: C&A Retail GmbH, domicili social: Baar/Suïssa, UID: CHE-116.290.471, administració: Birgit Kretschmer, Christoph Hammer.
2. La venda dels articles disponibles a la botiga en línia es regeix exclusivament per aquestes Condicions Generals.
3. Aquest document (juntament amb la nostra Política de protecció de dades[MD1]) estableix les condicions que regulen l'ús d'aquest lloc web (www.c-and-a.com/es) i la compra dels nostres productes a través d'aquest. Si us plau, llegiu-les atentament abans d'utilitzar aquest lloc web.
4. En utilitzar aquest lloc web o fer una comanda a través d'aquest, reconeixeu que heu de complir les nostres Condicions Generals. Per tant, si no esteu d'acord amb aquestes Condicions Generals, no heu d'utilitzar aquest lloc web.
5. Les condicions aquí previstes poden canviar i és responsabilitat vostra consultar-les periòdicament, ja que seran aplicables les condicions vigents en el moment d'utilitzar el lloc web o de formalitzar el contracte (tal com es defineix a continuació).
6. Si teniu cap pregunta sobre les nostres Condicions Generals, podeu posar-vos en contacte amb nosaltres mitjançant les dades de contacte indicades al capítol «Servei d'Atenció al Client» d'aquestes Condicions Generals.
7. Venem els nostres productes exclusivament a consumidors i únicament en quantitats habituals en el comerç minorista.
8. L'única llengua del contracte és el castellà.
9. Les vendes només es fan a clients domiciliats a Espanya, dins de la península Ibèrica i a les Illes Balears. Per tant, tant l'adreça de facturació com l'adreça d'enviament han d'estar situades en aquests territoris.

§ 2 Contractació

1. A la botiga en línia, podeu seleccionar articles del catàleg de productes i col·locar los en una cistella de compra virtual, clicant al botó "Añadir a la cesta" («Afegir a la cistella»). La cistella inclou la referència de l'article o dels articles seleccionats, el seu nom, la quantitat, la talla i el preu, impostos inclosos. La compra no es perfà fins que no introduïu totes les dades necessàries per a executar el contracte, accepteu aquestes Condicions generals de contractació i cliqueu al botó "Finalizar pedido y continuar al

pago” («Finalitzar la comanda i anar al pagament»). En fer clic al botó «fer la comanda amb obligació de pagament», accepteu la validesa d’aquestes Condicions Generals. En qualsevol moment, abans de clicar aquest últim botó, podeu modificar i corregir la comanda i les dades introduïdes.

2. Un cop feta la comanda, rebreu un missatge de correu electrònic generat automàticament per confirmar-vos que l’hem rebut. Aquesta confirmació inclou novament les dades de la comanda i aquestes Condicions generals de contractació. Si no heu imprès o desat les dades de la comanda i aquestes Condicions generals de contractació durant el procediment de compra, us recomanem que imprimiu i deseu el missatge de correu electrònic. Nosaltres no emmagatzemem les dades de la vostra comanda. **NOTA IMPORTANT:** La confirmació d’entrada de la comanda no perfà el contracte de compravenda. El document justifica merament el fet que hem rebut la comanda.

3. Ens reservem el dret d’acceptar la vostra comanda. L’acceptació de la comanda i la perfecció del contracte es produeixen quan s’envien els articles demanats i disponibles. A aquest efecte, rebreu una nova notificació per correu electrònic. Per tal de poder fer una comanda heu de ser majors de 18 anys. No acceptem comandes de persones menors de 18 anys.

4. L’import mínim de la comanda és de EUR 1.00. Lamentem no poder processar les comandes amb un preu inferior a aquest import.

5. En fer clic al botó «fer la comanda amb obligació de pagament», accepteu rebre la nostra factura en format electrònic. La factura, en format de document PDF, se us enviarà en un correu electrònic separat com a fitxer adjunt a la vostra comanda.

§ 3 Disponibilitat dels articles i terminis de lliurament

1. En cas que, en el moment de fer la comanda, un o més dels articles demanats no estiguin disponibles, no podrem executar íntegrament la comanda. Per a aquests casos, ens reservem el dret de triar entre el compliment parcial de la comanda i el rebuig a la seva totalitat. Si aquest és el cas, us notificarem immediatament per correu electrònic la decisió presa i com es tramitarà el reemborsament, si escau.

2. Quan l’/els article/s està/an disponible/s, el termini de lliurament a la direcció consignada és d’entre 5 i 7 dies laborables a partir de la recepció de la comanda, en èpoques d’activitat normal.

3. No obstant això, es poden produir retards per qualsevol dels motius següents: (i) personalització dels productes; (ii) articles especialitzats; (iii) circumstàncies imprevistes; o (iv) problemes a la zona de lliurament.

4. Els lliuraments es realitzen exclusivament a l'Espanya peninsular i a les Illes Balears. Aquesta botiga en línia no està operativa a les Illes Canàries, Ceuta ni Melilla i, per tant, no ens és possible acceptar comandes per lliurar-les en aquestes destinacions.

§ 4 Preus

1. Tots els preus que s'indiquen a la botiga en línia són «preus finals» i inclouen l'impost sobre el valor afegit (IVA) vigent en cada moment, així com qualssevol altres impostos i taxes que siguin aplicables.

2. Les despeses d'enviament a una adreça particular són de EUR 3,95. Si els productes d'una comanda s'envien en diversos lliuraments parcials, les despeses d'enviament a tarifa plana només es cobraran una vegada. L'enviament a una adreça particular és gratuït per a comandes de EUR 29 o més. L'enviament a botiga mitjançant Click&Collect és gratuït per a totes les comandes.

§ 5 Modalitats de pagament

1. Podeu triar entre diverses modalitats de pagament:

- Pagament amb targeta de crèdit (Visa, MasterCard).
- Pagament amb PayPal. Un cop us hàgiu registrat a Paypal, les vostres dades bancàries o de la vostra targeta de crèdit quedaran emmagatzemades en aquest operador.
- Pagament amb Google Pay. S'ofereix com a mètode de pagament per Google LLC. El càrrec es realitzarà amb l'enviament de la mercaderia.
- Pagament amb Apple Pay. S'ofereix com a mètode de pagament per Apple Pay Inc. El càrrec es realitzarà amb l'enviament de la mercaderia.
- Pagament amb Visa Electron.
- Pagament amb Bizum.

2. Us informem que, en virtut de les condicions que tingueu estipulades amb les entitats de crèdit o amb d'altres institucions, és possible que hi hagi despeses addicionals en concepte de costos de transferència, de gestió del compte, etc. Us recomanem que demaneu informació sobre aquesta qüestió al vostre banc o a l'entitat emissora de la targeta de crèdit. C&A no repercuteix en cap cas al client en concepte d'ús d'aquests o altres mitjans de pagament imports que superin el cost que C&A suporta pel seu ús.

3. Ens reservem el dret de limitar l'ús de les modalitats de pagament indicades més amunt, de manera individualitzada, a una o diverses opcions.

4. Emprem sistemes de pagament segur, proveïts per entitats financeres de primera línia del sector del comerç electrònic. El tractament de les dades de pagaments és confidencial. Les dades s'envien encriptades (SSL) a l'entitat financera corresponent.

§ 6 Reserva de domini

Fins que no s'ha pagat íntegrament el preu de compravenda, els articles lliurats continuen sent propietat de C&A Mode GmbH & Co. KG.

§ 7 Reclamacions per productes defectuosos i responsabilitat per danys i perjudicis

1. Les disposicions legals relatives als defectes materials i jurídics (evicció) seran aplicables d'acord amb el que estableix la clàusula 8 d'aquestes Condicions Generals. Tota la informació facilitada sobre els productes s'entendrà com una mera descripció de les característiques del producte i no com una garantia. C&A no serà responsable de les diferències entre la descripció i el producte final lliurat, sempre que aquestes diferències no siguin substancials.
2. Serem responsables dels danys causats per dol o negligència greu dels nostres òrgans i agents auxiliars, així com, amb independència del grau de culpa, dels danys causats a la vida, la integritat física o la salut. En cas de negligència lleu dels nostres òrgans i agents auxiliars, la nostra responsabilitat es limitarà als danys típics d'aquest tipus de contracte que raonablement haguéssim pogut preveure en el moment de formalitzar el contracte. Quedem exonerats de qualsevol responsabilitat pels danys que excedeixin la responsabilitat assumida d'acord amb les normes anteriors. Les limitacions de responsabilitat anteriors també s'aplicaran en benefici dels nostres òrgans i agents auxiliars.
3. Això no afectarà els drets establerts en la legislació sobre responsabilitat per productes a què es refereix la clàusula 8 d'aquestes Condicions Generals.
4. No serem responsables dels danys derivats de causes alienes al nostre control, inclosos, entre d'altres, els casos de força major, els actes de tercers o les fallades de les xarxes de telecomunicacions.

§ 8 Garantia legal

1. Tots els béns mobles venuts per C&A Mode GmbH & Co. KG estan coberts per una garantia legal de conformitat de 3 anys a partir de la data de lliurament. Durant aquest període, en cas de manca de conformitat que es manifesti en els béns adquirits, els consumidors tenen dret a sol·licitar, sense cap cost addicional, la reparació o substitució dels béns. Ens reservem el dret de rebutjar la mesura correctora que hàgiu escollit, o ambdues formes de correcció, en casos justificats, en particular quan el seu compliment sigui impossible a causa d'una manca d'existències o quan comporti costos o esforços desproporcionats. Podeu trobar un resum dels vostres drets en matèria de garantia legal a l'Etiqueta de [garantia legal](#).

El dret legal a la reparació no s'aplica a les categories de productes distribuïdes per C&A.

2. Durant els primers 2 anys de la garantia, es presumeix que qualsevol manca de conformitat ja existia en el moment del lliurament dels béns. Durant el tercer any de la garantia, correspon al consumidor demostrar que la manca o el defecte ja existia en el moment del lliurament.

3. La garantia legal cobreix els defectes de fabricació i les fallades de funcionament que es produeixin en condicions normals d'ús i considera com a manca de conformitat qualsevol desviació respecte de les característiques especificades o anunciades. En cas de defecte, C&A Mode GmbH & Co. KG es compromet a reparar o substituir de manera efectiva l'article defectuós. Si la reparació o substitució no és possible o resulta desproporcionada, el consumidor pot sol·licitar una reducció adequada del preu o la resolució del contracte de compravenda.

4. Aquesta garantia no afecta els drets legals del consumidor.

§ 9 Propietat intel·lectual i marques

El nostre lloc web i tot el seu contingut, en particular els textos, fotografies, imatges, dibuixos, estampes, dissenys tèxtils, pel·lícules, presentacions, sons, il·lustracions i programari, si és el cas, així com la totalitat de les marques o dibuixos i models que emprem, estan protegits per drets de propietat intel·lectual, específicament drets d'autor, drets de protecció de denominacions i figuracions, drets de marca i drets de protecció de dibuixos i models, registrats o no registrats, davant un ús no autoritzat. Qualsevol ús que no sigui la tria i compra d'un producte requereix el consentiment previ per escrit de la nostra empresa o, si es tracta de drets de tercers, del seu titular. C&A Mode GmbH & Co. KG no confereix cap mena de dret, llicència ni autorització d'ús sobre els seus drets de propietat intel·lectual i industrial, ni sobre qualsevol altra titularitat o els drets relacionats amb el lloc web i els serveis i productes que s'hi ofereixen.

§ 10 Llei aplicable

És aplicable el dret material d'Espanya, sense incloure la Convenció de les Nacions Unides sobre els Contractes de Compravenda Internacional de Mercaderies (CISG).

§ 11 Servei d'Atenció al Client

Disposeu de les opcions següents per posar-vos en contacte amb el nostre servei d'atenció al client:

Correu electrònic: servicio@shop-c-and-a.com

Telèfon: de dilluns a divendres, de 9:00 a 18:00 h

(0034) 91 1223 891

(0034) 91 1829 407

§ 12 Costos de les trucades

Llevat que s'indiqui el contrari, les trucades telefòniques tindran el mateix cost que les trucades locals.

§ 13 Avís – reciclatge de piles i bateries

Com a venedors de piles i bateries recarregables, així com de dispositius que contenen piles i bateries recarregables, estem legalment obligats a informar-vos del següent: per regla general, està prohibit llençar les piles i els acumuladors amb els residus domèstics. El símbol del contenidor d'escombraries ratllat indica que les piles i les bateries recarregables no s'han d'eliminar amb els residus domèstics:



Esteu legalment obligats a lliurar les piles i les bateries recarregables usades en un punt de recollida habilitat a aquest efecte. Abans de lliurar les bateries de liti al punt de recollida, cobriu-ne els terminals amb cinta adhesiva per evitar els riscos derivats de possibles danys i prevenir curtcircuits. Les piles i les bateries recarregables usades poden contenir substàncies nocives que, si no s'emmagatzemen o s'eliminen correctament, poden perjudicar el medi ambient o la vostra salut. El símbol químic Cd correspon al cadmi, Hg al mercuri i Pb al plom.

Les piles també contenen matèries primeres importants, com ara ferro, zinc, manganès o níquel, que es poden reciclar. Un cop utilitzades, podeu lliurar les piles gratuïtament en un punt de recollida habilitat a aquest efecte. Les piles o bateries recarregables defectuoses s'han de dipositar al punt de recollida de residus perillosos del vostre centre de reciclatge local.

§14 Dret de desistiment i instruccions

Tens dret a desistir d'aquest contracte en un termini màxim de 14 dies i sense haver d'indicar-ne el motiu.

El període per exercitar aquest dret venç quan hagin transcorregut 14 dies des de la data en què hagi adquirit (o bé un tercer indicat per tu i diferent de l'empresa de transport) la possessió física dels articles.

Per tal d'exercitar el dret de desistiment, ens has de notificar (C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210110, 46268 Dorsten, Germany/Alemanya, telèfon +34 911 223 891 i correu electrònic servicio@shop-c-and-a.com) la teva decisió de desistir d'aquest contracte fent-nos arribar una declaració inequívoca, com per exemple un escrit enviat per correu electrònic o ordinari. Pots fer servir el model de formulari de desistiment adjunt, però no és obligatori. També pots exercitar el dret de desistiment per Internet a l'adreça següent: <https://www.c-and-a.com/es/ca/shop/withdraw-contract>. Si tries l'opció de fer-ho per Internet, t'enviarem, sense retards injustificats, una confirmació de recepció del desistiment en un suport durador (per exemple, per correu electrònic) i t'indicarem el contingut, la data i l'hora en què ens vas fer arribar la declaració. Per tal de respectar el termini corresponent, només cal que ens enviïs aquesta

declaració d'exercici del teu dret de desistiment abans que venci el període esmentat.

Efectes del desistiment

Si desisteixes d'aquest contracte, et reembossarem tots els pagaments que ens hagi abonat, i també els costos del lliurament quan calgui (tret de les despeses addicionals quan hagi triat un mètode de lliurament diferent de l'estàndard més assequible que t'haguéssim ofert), sense retards injustificats i, en qualsevol cas, en un termini màxim de 14 dies des de la data en què tinguéssim constància de la teva decisió de desistir del contracte. Et reembossarem els costos del lliurament només quan hagi desistit del contracte en la seva totalitat. El reembossament s'abonarà amb el mateix mètode de pagament que hagi fet servir per a la transacció inicial, tret que s'hagi acordat expressament un altre mètode. En qualsevol cas, no incorreràs en cap cost com a resultat del reembossament. Podem retenir el reembossament fins que hàgim rebut els articles retornats o fins que ens facilitis proves que has retornat els articles, el que s'escaigui abans. Ens hauràs de lliurar o enviar els articles sense retard injustificat i, en qualsevol cas, en un termini màxim de 14 dies des de la data en què ens hagi notificat el desistiment d'aquest contracte. Es considerarà que s'ha respectat el termini si ens retornes els articles abans que hagi vençut el període de 14 dies esmentat.

Nosaltres assumirem les despeses de devolució dels productes.

Només hauràs de respondre per la pèrdua de valor dels articles que sigui resultat d'una manipulació diferent de la necessària per determinar la seva naturalesa, característiques i funcionament. En la mesura que ho permeti la llei, si us resulta impossible retornar els productes a causa de la seva pèrdua, destrucció o qualsevol altra causa que us sigui imputable, respondreu pel valor dels productes, fins a un màxim equivalent al seu valor d'adquisició.

Model de formulari de desistiment

(omple i envia'ns aquest formulari únicament si vols desistir del contracte)

Destinatari: C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210110, 46268 Dorsten,
Germany/Alemanya, o correu electrònic: servicio@shop-c-and-a.com:

Amb aquest escrit declaro/declarem(*) la meva/nostra(*) intenció de desistir del contracte de venda dels articles següents(*) / de prestació dels serveis següents(*),
Encarregats el(*) / rebuts el(*),

Nom del consumidor o consumidors,

Adreça del consumidor o consumidors,

Signatura del consumidor o consumidors (només si s'envia aquest formulari en paper),

Data(*) (cal eliminar el que no correspongui)

§ 15 Dret contractual de devolució ampliat i informació addicional sobre la devolució

1. Dret contractual de devolució ampliat

A més del teu dret legal de desistiment, t'oferim voluntàriament un dret contractual de devolució ampliat. Et permet retornar-nos la teva comanda, parcialment o total, en un termini de 28 dies des de la data d'enviament dels articles.

2. Informació sobre la devolució

Ompli el formulari de devolució que s'inclou al paquet que et vam enviar i inclou-lo a l'embalatge de l'article o articles que vols retornar. Precinta bé el paquet i col·loca-hi l'etiqueta de devolució que contenia la comanda original. En cas que l'hagis perduda, posa't en contacte amb el nostre servei d'atenció al client per aconseguir-ne una de nova.

3. Devolució d'articles defectuosos

Independentment del teu dret legal de desistiment i del dret contractual de devolució ampliat que t'oferim nosaltres, tens la possibilitat de retornar-nos els articles defectuosos de franc dins del període de garantia legal. En aquest cas, posa't en contacte amb el nostre servei d'atenció al client per aconseguir una etiqueta de devolució.

§ 16 Dades personals i galetes

Podem recopilar algunes de les vostres dades personals quan visiteu el nostre lloc web i/o feu compres. Les disposicions relatives al tractament de les vostres dades es descriuen a la [Política de protecció de dades](#). Per obtenir més informació sobre com tractem les vostres dades, us convidem a consultar la nostra Política de protecció de dades.

§ 17 Arbitratge de consum

En principi, C&A Mode GmbH & Co. KG no està disposada ni obligada a participar en procediments de resolució de litigis davant d'un organisme d'arbitratge de consum.

Darrera actualització: 25.09.2026