

Algemene Voorwaarden

§ 1 Uitbater van webwinkel en gelding van deze Algemene Voorwaarden

1. Deze webwinkel wordt uitgebaat door C&A Mode GmbH & Co. KG, Wanheimer Straße 70, 40468 Düsseldorf. C&A Mode GmbH & Co. KG is ingeschreven bij de registerrechtbank van de kantonrechtbank Düsseldorf (HRA 6237). De persoonlijk aansprakelijke partner: C&A Retail GmbH, Hoofdkantoor: Luzern/Zwitserland, UID: CHE-116.290.471, Bedrijfsleiding: Christian Bank, Christoph Hammer.

2. Voor de verkoop van onze producten zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Andere voorwaarden, inzonderheid voorwaarden van klanten, gelden enkel wanneer zij door ons schriftelijk zijn aanvaard.

3. Wij verkopen onze producten uitsluitend aan consumenten en in hoeveelheden die voor consumenten gebruikelijk zijn.

4. De oorspronkelijk talen van deze algemene voorwaarden zijn Nederlands en Frans.

5. Deze webwinkel verkoopt enkel in België: factuur- en leveringsadres dienen om deze redenen in België te zijn gelegen.

§ 2 Sluiting van de overeenkomst

1. Je kunt afzonderlijke producten uit het assortiment selecteren in het kader van de online shop en deze samenbrengen in een elektronisch winkelmandje door op de knop “Toevoegen aan winkelmandje” te klikken. Een bestelling die voor jou bindend is, wordt pas afgesloten nadat je alle informatie hebt ingevoerd die nodig is voor de uitvoering van het contract, hebt bevestigd dat je op de hoogte bent van en akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden en op de knop “bestellen met betalingsverplichting” hebt geklikt. Door op de knop “bestellen met betalingsverplichting” te klikken, geef je aan dat je akkoord gaat met de geldigheid van deze Algemene Voorwaarden. Totdat je op deze knop heeft geklikt, kun je de bestelling en de gegevens van je bestelling op elk gewenst moment wijzigen en corrigeren.

2. Nadat je je bestelling hebt geplaatst, ontvang je een automatisch gegenereerde ontvangstbevestiging van je bestelling per e-mail. In deze ontvangstbevestiging staan de gegevens van je bestelling en ook deze algemene voorwaarden nogmaals vermeld. Als je de gegevens van uw bestelling en deze Algemene Voorwaarden nog niet elders hebt afgedrukt en/of opgeslagen als onderdeel van het bestelproces, raden we aan om deze e-mail af te drukken en op te slaan. Dit wordt niet aan onze kant opgeslagen. De ontvangstbevestiging vormt geen koopovereenkomst. De ontvangstbevestiging documenteert alleen dat we je bestelling hebben ontvangen.

We behouden ons het recht voor om je bestelling te accepteren of te weigeren. We zijn niet verplicht om een overeenkomst aan te gaan. Wij accepteren je bestelling alleen door de bestelde producten op te sturen naar het adres of de winkel van C&A Belgium

die je hebt opgegeven. Je ontvangt hierover een aparte e-mail. We accepteren geen bestellingen van minderjarigen jonger dan 18 jaar. Wij vestigen je aandacht op het feit dat C&A Belgium BV, die de fysieke C&A-winkels in België exploiteert, een andere onderneming is dan C&A Mode GmbH & Co. KG die de C&A Online Store voor aankopen en leveringen aan klanten op Belgisch grondgebied exploiteert.

4. Door op de button "Bestellen met betalingsverplichting" te klikken, ga je ermee akkoord onze factuur in elektronische vorm te ontvangen. De factuur in de vorm van een pdf-document wordt in een aparte e-mail verzonden als bijlage bij je bestelling.

§ 3 Beschikbaarheid en levertijd van producten

1. Indien één of meer van de door jou bestelde producten niet meer beschikbaar zijn op het moment van uw bestelling, kunnen we je bestelling helaas niet volledig uitvoeren. We behouden ons het recht voor om in een dergelijk geval te kiezen voor gedeeltelijke uitvoering of volledige afwijzing van de bestelling. We zullen je hierover onmiddellijk per e-mail informeren.

2. Als het/de door u bestelde product(en) beschikbaar is/zijn, bedraagt de levertijd op het door jou aangegeven adres ongeveer 2 tot 4 werkdagen, of op de door jou aangegeven C&A Click & Collect winkel ongeveer 6 tot 10 werkdagen na ontvangst van je bestelling.

3. De bezorging vindt alleen plaats binnen België.

§ 4 Prijs

1. Alle prijzen voor producten in de online shop zijn altijd inclusief de toepasselijke wettelijke omzetbelasting (btw). De aanbiedingen en prijzen gebezigd door de webwinkel van C&A zijn geldig zolang ze online zijn en zolang de voorraad strekt.

2. We brengen EUR 4,95 verzendkosten in rekening voor elke thuislevering. De thuislevering is gratis voor bestellingen van meer dan EUR 39. Verzending naar een C&A-filiaal is gratis vanaf EUR 19. Als de goederen voor een bestelling in meerdere deelleveringen worden verzonden, worden de vaste verzendkosten slechts één keer in rekening gebracht.

§ 5 Betalingsmogelijkheden

1. 1. Bij het betalen heb je keuze uit verschillende betaalmethoden:

- betaling middels kredietkaart (Visa, MasterCard)
- betaling middels Google Pay (Deze betaalmethode wordt aangeboden door Google LLC. De kosten worden in rekening gebracht bij verzending van de goederen)
- betaling middels Apple Pay (Deze betaalmethode wordt aangeboden door Apple Pay Inc. De kosten worden in rekening gebracht op het moment van verzending van de goederen)

- betaling middels vooruitbetalen (Overschrijving per bank)

- betaling middels Bancontact

2. Houd er rekening mee dat je volgens je overeenkomsten met banken en andere kredietinstellingen extra kosten kunt oplopen voor overschrijvingen, het aanhouden van een bankrekening, enz.

3. Wij behouden ons het recht voor het gebruik van de bovengenoemde betalingswijzen per individu te beperken tot één of meer betalingswijzen.

§ 6 Waarborg en aansprakelijkheid

1. De door u ontvangen producten zijn door de wettelijke waarborgen gedekt, en de artikelen 1649bis en volgende van het Burgerlijk Wetboek zijn onverkort van toepassing. Dit betekent in het bijzonder dat, indien u tijdens de wettelijke garantietermijn van drie jaar goederen ontvangt die gebreken vertonen, u kunt verzoeken het gebrek te verhelpen door de goederen te repareren of door vervangende goederen te leveren. Wij behouden ons het recht voor om de door u gekozen vorm van herstel, dan wel beide vormen van herstel, in gerechtvaardigde gevallen te weigeren, met name wanneer nakoming onmogelijk is vanwege onvoldoende voorraad of wanneer deze onevenredige kosten of inspanningen met zich mee zou brengen. Een overzicht van uw wettelijke garantierechten vindt u in het [Legal Guarantee Label](#).

2. In afwijking van het bovenstaande kun je geen aanspraak maken op garantie:

- voor normale slijtage van het betrokken product, - indien het betrokken product werd gewijzigd of hersteld, - indien de originele factuur van het betrokken product niet kan worden voorgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt, - bij onoordeelkundig of abnormaal gebruik van het betrokken product, of - bij beschadiging van het betrokken product door uw opzet of nalatigheid.

3. Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van webstekken van derden waarnaar wij middels deze webstek koppelen.

§ 7 Rechten van intellectuele eigendom en handelsmerken

De door ons beheerde website en de volledige inhoud ervan, in het bijzonder teksten, foto's, afbeeldingen, grafieken, prints, textielontwerpen, films, presentaties, geluid, illustraties en eventuele software, evenals alle handelsmerken en/of ontwerpen, met name intellectuele eigendomsrechten, naam- en beeldrechten, handelsmerken en/of geregistreerde of niet-geregistreerde ontwerpen, zijn allemaal beschermd tegen onrechtmatig gebruik door industriële eigendomsrechten. Voor elk ander gebruik dan het selecteren en kopen van een product is de voorafgaande schriftelijke toestemming van ons vereist of, indien de relevante rechten niet bij ons berusten, van de houder van het auteursrecht.

§ 8 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens koopverdrag (CISG).

§ 9 Klantenservice

De volgende mogelijkheden om contact op te nemen met onze klantenservice staan ter beschikking:

E-mail: klantendienst@shop-c-and-a.com

Telefoon: maandag t/m vrijdag van 9.00 – 18.00 uur

(0)2 4127 230

§ 10 Kennisgeving van telefoonkosten

Wanneer je telefonisch contact met ons opneemt, worden de kosten van een normaal telefoongesprek, in overeenstemming met je telefoonabonnement, zonder extra kosten in rekening gebracht.

§ 11 Informatie in overeenstemming met de batterijwet

Als verkoper van batterijen en accu's of apparaten die batterijen en accu's bevatten, zijn wij wettelijk verplicht om je op het volgende te wijzen: het is algemeen verboden om batterijen en accu's bij het huisvuil te gooien. De doorgekruiste vuilnisbak betekent dat je batterijen en accu's niet bij het huisvuil mag gooien:



Je bent wettelijk verplicht om de gebruikte batterijen en accu's in te leveren bij een daartoe bestemd inzamelpunt. Plak de polen van lithiumbatterijen af voordat je ze bij het inzamelpunt inlevert om gevaar door beschadiging en kortsluiting te voorkomen. Oude batterijen en accu's kunnen schadelijke stoffen bevatten die het milieu of je gezondheid kunnen schaden als ze niet op de juiste manier worden opgeslagen of afgevoerd. Het chemische symbool Cd staat voor cadmium, Hg voor kwik en Pb voor lood.

Batterijen bevatten ook belangrijke grondstoffen zoals ijzer, zink, mangaan of nikkel, die kunnen worden gerecycleerd. Na gebruik kun je de geleverde batterijen voldoende gefrankeerd naar ons terugsturen of ze inleveren bij een aangewezen inzamelpunt voor gebruikte batterijen. Werp defecte batterijen of accu's weg via het inzamelpunt voor klein chemisch afval van de milieustraat of het afvalscheidingsstation van jouw gemeente.

§ 12 Herroepingsrecht en informatie over herroeping

Informatie over herroeping

U heeft het recht om binnen veertien dagen zonder opgaaft van reden deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk te herroepen.

Om van uw herroepingsrecht gebruik te maken, dient u ons (C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210 110, 46268 Dorsten, Duitsland, telefoon 02 412 72 30 en e-mailadres klantendienst@shop-c-and-a.com) via een eenduidige verklaring (bijv. een per post verstuurd brief of e-mail) te informeren over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar u bent daartoe niet verplicht. U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen onder <https://www.c-and-a.com/be/nl/shop/withdraw-contract>. Als u deze online functie gebruikt, sturen wij u onmiddellijk een ontvangstbevestiging via een blijvende gegevensdrager (bijv. een e-mail) met daarin gegevens over de inhoud van uw herroepingsverklaring en de datum en het tijdstip van ontvangst.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het de mededeling over het uitoefenen van hetherroepingsrecht voor afloop van de bedenktijd te versturen.

Gevolgen van herroeping

Als u de overeenkomst herroept, dienen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, eventueel met inbegrip van verzendkosten (met uitzondering van extra kosten die volgen uit uw keuze voor een andere verzendwijze dan de door ons aangeboden, voordeligste standaardverzending), onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen terug te betalen, gerekend vanaf de dag waarop wij uw mededeling over de herroeping hebben ontvangen. De verzendkosten worden alleen aan u terugbetaald in geval van een volledige herroeping. Voor deze terugbetaling gebruiken we dezelfde betaalwijze als bij uw oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij met u uitdrukkelijk anders overeengekomen; in geen enkel geval worden u kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling. We kunnen de terugbetaling weigeren tot we de artikelen weer hebben ontvangen of tot u bewijs heeft ingediend dat u de artikelen heeft teruggestuurd, indien dit tijdstip eerder valt.

U dient de artikelen onmiddellijk en in elk geval uiterlijk binnen veertien dagen terug te sturen of in te leveren, gerekend vanaf de dag waarop u ons over het herroepen van de overeenkomst informeert. Er is aan deze termijn voldaan, wanneer u de artikelen voor afloop van de bedenktijd van veertien dagen verzendt.

De kosten voor de retourzending zijn voor uw rekening (zie §13 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden).

U bent alleen aansprakelijk voor mogelijk waardeverlies van de artikelen, als dit waardeverlies veroorzaakt wordt door uw gebruik van de artikelen in zoverre dit gebruik niet noodzakelijk is om de aard, eigenschappen en functie van de artikelen te controleren.

Modelformulier voor herroeping

Als u de overeenkomst wilt herroepen, kunt u dit [formulier](#) invullen en terugsturen aan

C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210 110, 46268 Dorsten, Duitsland of e-mailadres: klantendienst@shop-c-and-a.com)

Hierbij herroep(en) ik/wij (*) de door mij/ons (*) gesloten overeenkomst betreffende de koop van volgende

artikelen (*)/ levering van de volgende dienst (*)

Besteld op (*)/ontvangen op (*)

Adres van de klant(en)

Handtekening(en) van de klant(en) (alleen bij mededeling op papier)

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

§ 13 Verlengd contractueel recht op retournering en informatie over retourzendingen

1. Verlengd contractueel recht op retournering

Losstaand van uw wettelijke herroepingsrecht, verlenen wij u op vrijwillige basis een verlengd contractueel recht op retournering. Hierdoor kunt u binnen 28 dagen vanaf verzending van de artikelen uw bestelling geheel of gedeeltelijk aan ons terugsturen.

2. Aanmelden van de retourzending

Wij versturen uw bestelling papierloos, zodat het pakket geen retouretiket, geen afgedrukte rekening en

geen retourformulier bevat. Om uw retourzending te kunnen verwerken, vragen we u deze aan te melden via ons online retourenportaal of via uw klantaccount.

Klanten met een C&A account kunnen de retourzending in hun eigen account aanmelden door onder het kopje Bestellingen de bestelling waaruit u artikelen wilt terugsturen en de te retourneren artikelen te selecteren. Wij sturen een PDF-etiket of een QR-code aan het e-mailadres dat aan uw klantaccount is gekoppeld. Deze kunt u in uw C&A winkel of bij een inleverpunt van de door ons gebruikte berzorgdiensten laten zien.

Als u geen C&A klantaccount heeft, kunt u uw retourzending via <https://www.c-and-a.com/be/nl/shop/guest/returncenter> aanmelden met opgave van uw e-mailadres en

bestelnummer. Nadat u de te retourneren artikelen heeft geselecteerd, sturen we aan het door u ingevoerde e-mailadres een PDF-etiket of een QR-code die u in uw C&A winkel of bij een inleverpunt van de door ons gebruikte berzorgdiensten kunt laten zien.

U kunt uw retourzending ook via ons online retourenportaal aanmelden, als u voorafgaand een herroepingsverklaring heeft ingestuurd conform § 12.

3. Retourkosten

Als u de retourzending via ons online retourenportaal aanmeldt, krijgt u de mogelijkheid om uw bestelling aan ons terug te sturen tegen betaling van verzendkosten ter hoogte van EUR 1,95 per pakket en bestelling. Retourzendingen kunnen ook kosteloos in een C&A winkel worden ingeleverd. De retourkosten worden van de terugbetaling afgetrokken. Als u via kopen op rekening heeft besteld en nog niet heeft betaald, houdt dan bij uw betaling rekening met de retourkosten ter hoogte van EUR 1,95.

U bent vrij om de retourzending zelf en voor eigen rekening te regelen.

4. Reclamatie

Losstaand van het wettelijke recht op herroeping en ons vrijwillige recht op retournering kunt u defecte artikelen (zie §6 van deze Algemene Voorwaarden) binnen de wettelijke garantietermijn aan ons terugsturen. Neem in dat geval contact op met onze klantenservice voor het juiste retouretiket.

§ 14 Richtlijn inzake redelijk gebruik

Om de goede prijs-kwaliteitverhouding te kunnen bieden waar C&A zo bekend om staat, is onze efficiënte kostenstructuur noodzakelijk. Het aantal retourzendingen speelt hierbij een grote rol, want een hoog aantal retourzendingen heeft niet alleen een grote impact op het milieu, maar leidt ook tot hoge kosten voor ons. Om deze kosten te kunnen compenseren, zouden we onze prijzen moeten verhogen, wat niet eerlijk is voor klanten die weinig of helemaal niets retourneren. Daarom houdt ons systeem bij hoe vaak klanten ons genereuze retourbeleid gebruiken, en op basis hiervan behouden we ons het recht voor om klanten die buitensporig veel retourneren, uit te sluiten van toekomstige aankopen. De richtlijn inzake redelijk gebruik helpt ons om jouw online winkelervaring zo leuk en voordelig mogelijk te maken. Daarom proberen we misbruik van onze diensten en gedrag dat een negatieve invloed heeft op andere klanten, ons bedrijf en het milieu te beperken.

§ 15 Beslechting van consumentengeschillen

C&A Mode GmbH & Co. KG is in principe niet bereid en niet verplicht om deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een consumentenarbitragecommissie.