

Algemene voorwaarden

§ 1 Uitbater van webwinkel en gelding van deze Algemene Voorwaarden

1. Deze webwinkel wordt uitgebaat door C&A Mode GmbH & Co. KG, Wanheimer Straße 70, 40468 Düsseldorf. C&A Mode GmbH & Co. KG is ingeschreven bij de registerrechtbank van de kantonrechtbank Düsseldorf (HRA 6237). De persoonlijk aansprakelijke partner: C&A Retail GmbH, Hoofdkantoor: Baar/Zwitserland, UID: CHE-116.290.471, Bedrijfsleiding: Christian Bank, Christoph Hammer.
2. Voor de verkoop van onze producten zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Andere voorwaarden, inzonderheid voorwaarden van klanten, gelden enkel wanneer zij door ons schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wij verkopen onze producten uitsluitend aan consumenten en in hoeveelheden die voor consumenten gebruikelijk zijn.
4. De oorspronkelijk talen van deze algemene voorwaarden zijn Nederlands en Frans.
5. Deze webwinkel verkoopt enkel in België: factuur- en leveringsadres dienen om deze redenen in België te zijn gelegen.

§ 2 Sluiting van de overeenkomst

1. Je kunt afzonderlijke producten uit het assortiment selecteren in het kader van de online shop en deze samenbrengen in een elektronisch winkelmandje door op de knop "Toevoegen aan winkelmandje" te klikken. Een bestelling die voor jou bindend is, wordt pas afgesloten nadat je alle informatie hebt ingevoerd die nodig is voor de uitvoering van het contract, hebt bevestigd dat je op de hoogte bent van en akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden en op de knop "bestellen met betalingsverplichting" hebt geklikt. Door op de knop "bestellen met betalingsverplichting" te klikken, geef je aan dat je akkoord gaat met de geldigheid van deze Algemene Voorwaarden. Totdat je op deze knop heeft geklikt, kun je de bestelling en de gegevens van je bestelling op elk gewenst moment wijzigen en corrigeren.
2. Nadat je je bestelling hebt geplaatst, ontvang je een automatisch gegenereerde ontvangstbevestiging van je bestelling per e-mail. In deze ontvangstbevestiging staan de gegevens van je bestelling en ook deze algemene voorwaarden nogmaals vermeld. Als je de gegevens van uw bestelling en deze Algemene Voorwaarden nog niet elders hebt afgedrukt en/of opgeslagen als onderdeel van het bestelproces, raden we aan om deze e-mail af te drukken en op te slaan. Dit wordt niet aan onze kant opgeslagen. De ontvangstbevestiging vormt geen koopovereenkomst. De ontvangstbevestiging documenteert alleen dat we je bestelling hebben ontvangen.

We behouden ons het recht voor om je bestelling te accepteren of te weigeren. We zijn niet verplicht om een overeenkomst aan te gaan. Wij accepteren je bestelling alleen door de bestelde producten op te sturen naar het adres of de winkel van C&A Belgium die je hebt opgegeven. Je ontvangt hierover een aparte e-mail. We accepteren geen bestellingen van minderjarigen jonger dan 18 jaar. Wij vestigen je aandacht op het feit dat C&A Belgium BV, die de fysieke C&A-winkels in België exploiteert, een andere onderneming is dan C&A Mode GmbH & Co. KG die de C&A Online Store voor aankopen en leveringen aan klanten op Belgisch grondgebied exploiteert.

4. Door op de button "Bestellen met betalingsverplichting" te klikken, ga je ermee akkoord onze factuur in elektronische vorm te ontvangen. De factuur in de vorm van een pdf-document wordt in een aparte e-mail verzonden als bijlage bij je bestelling.

§ 3 Beschikbaarheid en levertijd van producten

1. Indien één of meer van de door jou bestelde producten niet meer beschikbaar zijn op het moment van uw bestelling, kunnen we je bestelling helaas niet volledig uitvoeren. We behouden ons het recht voor om in een dergelijk geval te kiezen voor gedeeltelijke uitvoering of volledige afwijzing van de bestelling. We zullen je hierover onmiddellijk per e-mail informeren.

2. Als het/de door u bestelde product(en) beschikbaar is/zijn, bedraagt de levertijd op het door jou aangegeven adres ongeveer 2 tot 4 werkdagen, of op de door jou aangegeven C&A Click & Collect winkel ongeveer 5 tot 8 werkdagen na ontvangst van je bestelling.

3. De bezorging vindt alleen plaats binnen België.

§ 4 Prijs

1. Alle prijzen voor producten in de online shop zijn altijd inclusief de toepasselijke wettelijke omzetbelasting (btw). De aanbiedingen en prijzen gebezigd door de webwinkel van C&A zijn geldig zolang ze online zijn en zolang de voorraad strekt.

2. We brengen € 4,95 verzendkosten in rekening voor elke thuislevering. De thuislevering is gratis voor bestellingen van meer dan € 39. Verzending naar een C&A-filiaal is gratis vanaf € 19. Als de goederen voor een bestelling in meerdere deelleveringen worden verzonden, worden de vaste verzendkosten slechts één keer in rekening gebracht.

§ 5 Betalingsmogelijkheden

1. 1. Bij het betalen heb je keuze uit verschillende betaalmethoden:

- betaling middels kredietkaart (Visa, MasterCard)
- betaling middels Google Pay (Deze betaalmethode wordt aangeboden door Google LLC. De kosten worden in rekening gebracht bij verzending van de goederen)

- betaling middels Apple Pay (Deze betaalmethode wordt aangeboden door Apple Pay Inc. De kosten worden in rekening gebracht op het moment van verzending van de goederen)

- betaling middels vooruitbetalen (Overschrijving per bank)

- betaling middels Bancontact

2. Houd er rekening mee dat je volgens je overeenkomsten met banken en andere kredietinstellingen extra kosten kunt oplopen voor overschrijvingen, het aanhouden van een bankrekening, enz.

3. Wij behouden ons het recht voor het gebruik van de bovengenoemde betalingswijzen per individu te beperken tot één of meer betalingswijzen.

§ 6 Waarborg en aansprakelijkheid

1. De door u ontvangen producten zijn door de wettelijke waarborgen gedekt, en de artikelen 1649bis en volgende van het Burgerlijk Wetboek zijn onverkort van toepassing.

2. In afwijking van het bovenstaande kun je geen aanspraak maken op garantie:

- voor normale slijtage van het betrokken product,
- indien het betrokken product werd gewijzigd of hersteld,
- indien de originele factuur van het betrokken product niet kan worden voorgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt,
- bij onoordeelkundig of abnormaal gebruik van het betrokken product, of
- bij beschadiging van het betrokken product door uw opzet of nalatigheid.

3. Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van webstekken van derden waarnaar wij middels deze webstek koppelen.

§ 7 Rechten van intellectuele eigendom en handelsmerken

De door ons beheerde website en de volledige inhoud ervan, in het bijzonder teksten, foto's, afbeeldingen, grafieken, prints, textielontwerpen, films, presentaties, geluid, illustraties en eventuele software, evenals alle handelsmerken en/of ontwerpen, met name intellectuele eigendomsrechten, naam- en beeldrechten, handelsmerken en/of geregistreerde of niet-geregistreerde ontwerpen, zijn allemaal beschermd tegen onrechtmatig gebruik door industriële eigendomsrechten. Voor elk ander gebruik dan het selecteren en kopen van een product is de voorafgaande schriftelijke toestemming van ons vereist of, indien de relevante rechten niet bij ons berusten, van de houder van het auteursrecht.

§ 8 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens koopverdrag (CISG).

§ 9 Klantenservice

De volgende mogelijkheden om contact op te nemen met onze klantenservice staan ter beschikking:

E-mail: klantendienst@shop-c-and-a.com
Telefoon: maandag t/m vrijdag van 9.00 – 18.00 uur
(0)2 4127 230

§ 10 Kennisgeving van telefoonkosten

Wanneer je telefonisch contact met ons opneemt, worden de kosten van een normaal telefoongesprek, in overeenstemming met je telefoonabonnement, zonder extra kosten in rekening gebracht.

§ 11 Informatie in overeenstemming met de batterijwet

Als verkoper van batterijen en accu's of apparaten die batterijen en accu's bevatten, zijn wij wettelijk verplicht om je op het volgende te wijzen: het is algemeen verboden om batterijen en accu's bij het huisvuil te gooien. De doorgekruiste vuilnisbak betekent dat je batterijen en accu's niet bij het huisvuil mag gooien:



Je bent wettelijk verplicht om de gebruikte batterijen en accu's in te leveren bij een daartoe bestemd inzamelpunt. Plak de polen van lithiumbatterijen af voordat je ze bij het inzamelpunt inlevert om gevaar door beschadiging en kortsluiting te voorkomen. Oude batterijen en accu's kunnen schadelijke stoffen bevatten die het milieu of je gezondheid kunnen schaden als ze niet op de juiste manier worden opgeslagen of afgevoerd. Het chemische symbool Cd staat voor cadmium, Hg voor kwik en Pb voor lood.

Batterijen bevatten ook belangrijke grondstoffen zoals ijzer, zink, mangaan of nikkel, die kunnen worden gerecycleerd. Na gebruik kun je de geleverde batterijen voldoende gefrankeerd naar ons terugsturen of ze inleveren bij een aangewezen inzamelpunt voor gebruikte batterijen. Werp defecte batterijen of accu's weg via het inzamelpunt voor klein chemisch afval van de milieustraat of het afvalscheidingsstation van jouw gemeente.

§ 12 Recht op herroeping en kennisgeving

1. Wettelijk herroepingsrecht en -kennisgeving

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210 110, 46268 Dorsten, Duitsland, telefoonnummer 02 412 72 30, E-mail: klantendienst@shop-c-and-a.com, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

Je draagt de directe kosten voor het terugsturen van de goederen ter hoogte van 1,95 EUR per pakket en bestelling (met uitzondering van retourzendingen die in een C&A-winkel in België worden afgegeven). Je bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen en die verder gaat dan wat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

2. Als je de geleverde goederen binnen de herroepingstermijn terugstuurt zonder deze uitdrukkelijk te herroepen, beschouwen wij de overeenkomst desondanks als herroepen en zullen we de terugzending afhandelen zoals hierboven beschreven.

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen aan C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210 110, 46268 Dorsten, Duitsland, E-mail: klantendienst@shop-c-and-a.com:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*)
herroep/herroepen (*)
Besteld op (*)/Ontvangen op (*)
Naam/Namen consument(en)
Adres consument(en)
Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
Datum
(*)Doorhalen wat niet van toepassing is.

§ 13 Retourzendingen

1. Uitgebreid contractueel recht op retour

Ongeacht je wettelijk herroepingsrecht, bieden wij je een uitgebreid recht op retour. Je kunt je bestelling binnen 28 dagen na de verzenddatum zonder opgaaf van reden geheel of gedeeltelijk aan ons retourneren.

2. Retourkosten

Voor retourzendingen brengen we € 1,95 per pakket en per bestelling in rekening. Retourzendingen die in een C&A-winkel worden afgegeven, zijn gratis. Houd er rekening mee dat retourneren alleen mogelijk is in C&A-winkels in België. De retourkosten worden van de terugbetaling afgetrokken. Als je een bestelling op rekening hebt gedaan en nog niet hebt betaald, voeg dan de retourkosten van € 1,95 toe aan je bankoverschrijving.

3. Aanmelding van retourzendingen

We versturen je bestelling papierloos, zodat het pakket geen retouretiket, afgedrukte factuur of retourformulier bevat. Om je retourzending te kunnen verwerken, vragen we je om deze te registreren in ons online retourcentrum of via je klantaccount.

C&A-accounthouders kunnen inloggen op hun account door te klikken op het artikel bovenaan de webshop, naast de zoekbalk en door hun e-mailadres en wachtwoord in te voeren en de retourzending te registreren in hun klantaccount onder het gedeelte Bestellingen door de bestelling te selecteren waaruit je artikelen wilt retourneren en de geretourneerde artikelen. We sturen een pdf-label of een QR-code naar het opgegeven e-mailadres om aan te bieden in je C&A-winkel of een afgiftepunt van Post AG.

Heb je geen C&A-klantenaccount? Dan kan je je retourzending aanmelden op <https://www.c-and-a.com/be/nl/shop/guest/returncenter> door je e-mailadres en bestelnummer in te vullen. Nadat je de artikelen hebt geselecteerd die je wilt retourneren, ontvang je een pdf-label of een QR-code die je in je C&A-winkel of bij een postkantoor op het opgegeven e-mailadres kunt aanbieden.

§ 14 Richtlijn inzake redelijk gebruik

Om de goede prijs-kwaliteitverhouding te kunnen bieden waar C&A zo bekend om staat, is onze efficiënte kostenstructuur noodzakelijk. Het aantal retourzendingen speelt hierbij een grote rol, want een hoog aantal retourzendingen heeft niet alleen een grote impact op het milieu, maar leidt ook tot hoge kosten voor ons. Om deze kosten te kunnen compenseren, zouden we onze prijzen moeten verhogen, wat niet eerlijk is voor klanten die weinig of helemaal niets retourneren. Daarom houdt ons systeem bij hoe vaak klanten ons genereuze retourbeleid gebruiken, en op basis hiervan behouden we ons het recht voor om klanten die buitensporig veel retourneren, uit te sluiten van toekomstige aankopen. De richtlijn inzake redelijk gebruik helpt ons om jouw online winkelervaring zo leuk en voordelig mogelijk te maken. Daarom proberen we misbruik van onze diensten en gedrag dat een negatieve invloed heeft op andere klanten, ons bedrijf en het milieu te beperken.

§ 15 Beslechting van consumentengeschillen

C&A Mode GmbH & Co. KG is in principe niet bereid en niet verplicht om deel te nemen aan geschillenbeslechtsprocedures voor een consumentenarbitragecommissie.

Algemene voorwaarden opslaan als pdf.

Stand 05.03.2026