Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Betreiber des Online-Shops und Geltung dieser AGB

1. Dieser Online-Shop für Österreich wird direkt von der C&A Mode GmbH & Co. KG, Wanheimer Straße 70, 40468 in Düsseldorf, Deutschland betrieben. Die C&A Mode GmbH & Co. KG ist eingetragen beim Registergericht des Amtsgerichts Düsseldorf (HRA 6237) in Deutschland. Geschäftsführer: Christian Bank, Christoph Hammer.

2. Für den Online-Verkauf von Waren durch uns über die Website "www.cunda.at" gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Andere Geschäftsbedingungen, insbesondere Geschäftsbedingungen von Kunden, gelten nur, wenn sie von uns anerkannt worden sind. Ohne die Zustimmung seitens des Kunden zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ein Kauf leider nicht möglich. Diese Zustimmung wird bei uns ausdrücklich bei jeder Online-Bestellung vom Kunden erbeten.

3. Wir verkaufen unsere Waren ausschließlich an Verbraucher und nur in handelsüblichen Mengen. Alle Angaben zu Waren und Preisen auf "www.cunda.at" sind freibleibend und unverbindlich.

4. Deutsch ist ausschließliche Vertragssprache.

5. Der Verkauf erfolgt nur innerhalb Österreichs, die Rechnungs- und Lieferadresse muss sich daher in Österreich befinden.

§ 2 Vertragsschluss

1. Sie können im Rahmen des Online-Shops einzelne Waren aus dem Angebot auswählen und durch Anklicken des Hinweises (Buttons) "in den Warenkorb" in einem elektronischen Warenkorb sammeln. Eine für Sie verbindliche Bestellung kommt erst zustande, wenn Sie sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten eingegeben, die Kenntnisnahme und Zustimmung zur Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigt und den Button "Jetzt kaufen" angeklickt haben. Mit Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ stimmen Sie der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Bis zum Anklicken dieses Buttons können Sie Ihre Bestellung und die zu Ihrer Bestellung angegebenen Daten jederzeit ändern und berichtigen. Im Rahmen des Online-Shops können nur Bestellungen unter Verwendung des vorgegebenen Systems berücksichtigt werden. Andere Bestellungen (wie etwa Bestellungen via E-Mails, Telefon) können von uns leider nicht berücksichtigt werden.

2. Nach Abgabe Ihrer Bestellung erhalten Sie eine automatisch erzeugte Empfangsbestätigung zu Ihrer Bestellung per E-Mail. In dieser Empfangsbestätigung sind die Daten Ihrer Bestellung sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen noch einmal aufgeführt. Soweit Sie nicht bereits im Rahmen des Bestellvorgangs die Daten Ihrer Bestellung und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgedruckt und/oder

anderweitig gespeichert haben, raten wir Ihnen dazu, diese E-Mail auszudrucken und abzuspeichern. Unsererseits erfolgt keine Speicherung. Durch die Empfangsbestätigung kommt kein Kaufvertrag zustande; die Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

3. Wir behalten uns die Annahme Ihrer Bestellung vor; zum Abschluss eines Vertrags aufgrund Ihrer Bestellung sind wir nicht verpflichtet. Ihre Bestellung nehmen wir erst durch Versendung der bestellten Ware an. Sie erhalten hierzu eine Benachrichtigung durch eine gesonderte E-Mail. Bestellungen von Minderjährigen unter 18 Jahren nehmen wir nicht an.

4. Der Mindestlieferwert beträgt 1 EUR, d.h. Warenlieferungen unter diesem Wert können wir leider nicht ausführen.

5. Mit Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ stimmen Sie zu, dass Sie unsere Rechnung in elektronischer Form erhalten. Die Rechnung in Form eines PDF-Dokuments wird Ihnen als Anlage mit separater E-Mail zu Ihrer Bestellung geschickt.

§ 3 Verfügbarkeit und Lieferzeit von Waren

1. Ist eine oder sind mehrere der von Ihnen bestellten Waren zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung nicht mehr lieferbar, können wir Ihre Bestellung leider nicht vollständig erfüllen. Wir behalten uns die Wahl vor, die Bestellung in einem solchen Fall teilweise auszuführen oder vollständig zurückzuweisen. Darüber werden wir Sie dann unverzüglich per E-Mail informieren.

2. Ist die von Ihnen bestellte Ware oder sind die von Ihnen bestellten Waren verfügbar, beträgt die Zeit bis zur Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse bei normalem Geschäftsgang je nach Versandart in der Regel 3 bis 5 Werktage nach Eingang Ihrer Bestellung. Abweichend davon findet bei gewählter Zahlart Vorkasse die Bestellbearbeitung erst nach Zahlungseingang statt.

3. Die Belieferung erfolgt nur innerhalb Österreichs.

§ 4 Preis

1. Alle Preise, die für Waren im Online-Shop angegeben sind, enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer.

2. Zusätzlich berechnen wir für jede Sendung 5,95 EUR Versandkosten. Bei einem Bestellwert von über 49,00 EUR ist der Versand kostenlos. Sollte der Versand der Waren bei einer Bestellung in mehreren Teillieferungen erfolgen, so fällt die Versandkostenpauschale nur einmalig an.

3. Bei der Versandoption "Versand in Wunschfiliale" ist der Versand ab einem Mindestbestellwert von 19 EUR kostenlos; darunter fallen Versandkosten in Höhe von 5,95 EUR an.

§ 5 Zahlungsmodalitäten

1. Sie können bei der Bezahlung zwischen verschiedenen Zahlungsarten wählen:

Zahlung auf Rechnung: die elektronische Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware durch Überweisung zu begleichen.

Zahlung per Kreditkarte (Visa, MasterCard): Die Belastung erfolgt mit Versand der Ware.

Zahlung per Vorkasse: bei Auswahl der Zahlungsart "Vorkasse" erhalten Sie nach Bestellabschluss eine gesonderte E-Mail mit Informationen über unsere Bankverbindung.

Zahlung per Google Pay: Wird als Zahlungsmethode durch Google LLC angeboten. Die Belastung erfolgt mit dem Versand der Ware.

Zahlung per Apple Pay: Wird als Zahlungsmethode durch Apple Pay Inc. angeboten. Die Belastung erfolgt mit dem Versand der Ware.

2. Bitte beachten Sie, dass aufgrund Ihrer mit Kreditinstituten oder anderen Institutionen geschlossenen Vereinbarungen zusätzliche Kosten für Überweisungen, Kontoführung, etc. für Sie entstehen können.

3. Wir behalten uns vor, die Nutzung der oben genannten Zahlungsarten individuell auf die Nutzung einer oder mehrerer Zahlungsarten zu beschränken.

4. Sofern Sie sich mit Ihrer Zahlungsverpflichtung in Verzug befinden, erheben wir für jede Mahnung eine Mahnkostenpauschale von 2,99 EUR, welche sich aus den uns für den Versand der Mahnungen entstehenden Kosten zusammensetzt. Die Mahnkostenpauschale wird auch für fällige, nicht geleistete Rücksendekosten verauslagt. Es bleibt Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass der C&A Mode GmbH & Co. KG niedrigere oder gar keine Aufwendungen für die Mahnung entstanden sind. Weitergehende Ansprüche der C&A Mode GmbH & Co. KG, insbesondere Schadenersatzansprüche und Ansprüche auf Verzugszinsen, bleiben unberührt.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum. Im Fall des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen.

§ 7 Gewährleistung und Schadenersatz

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Sämtliche Angaben zu den Waren sind Beschaffenheitsangaben und keine Garantien. Das bedeutet insbesondere, dass Sie im Falle des Erhalts einer mangelhaften Ware während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren die Behebung des Mangels durch Reparatur oder Lieferung einer neuen Ware verlangen können. Wir behalten uns vor, die

gewählte Art der Nacherfüllung oder beide Arten der Nacherfüllung in begründeten Fällen abzulehnen, insbesondere wenn dies aufgrund mangelndem Warenvorrats nicht oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand möglich ist. Eine Zusammenfassung ihrer gesetzlichen Gewährleistungsrechte können Sie dem Gewährleistungs-Label entnehmen. Ein Recht auf Reparatur besteht für die von C&A vertriebenen Warengruppen nicht.

2. Auf Schadenersatz haften wir für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten unserer Organe und Erfüllungsgehilfen sowie ohne Rücksicht auf den Grad des Verschuldens für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Für eventuelle auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Fehler in unseren Werbemitteln und Datenfehler in unserem Online-Shop übernehmen wir keine Haftung.

3. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

§ 8 Urheberrecht und Markenzeichen

Die von uns betriebene Website sowie deren gesamter Inhalt, insbesondere Texte, Fotos, Bilder, Grafiken, Drucke, Textildesigns, Filme, Präsentationen, Geräusche, Illustrationen und etwaige Software sowie alle Marken- und/oder Geschmacksmuster sind sämtlich durch gewerbliche Schutzrechte, insbesondere Urheberrechte, Namens- und Bildrechte, Marken und/oder eingetragene bzw. nicht eingetragene Geschmacksmusterrechte gegen unberechtigte Nutzung geschützt. Jede Nutzung außerhalb des Aussuchens und des Kaufs einer Ware bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung unsererseits oder, wenn die jeweiligen Rechte nicht bei uns liegen, von Seiten des Rechteinhabers.

§ 9 Anwendbares Recht

Es gilt das materielle österreichische Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über den Internationalen Warenkauf (CISG).

§ 10 Kundenservice

Ihnen stehen folgende elektronische Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

E-Mail: service@shop-cunda.at

Telefon: Montags bis Freitags von 9:00 Uhr – 18:00 Uhr

(0)800 900 944

§ 11 Hinweis auf Telefonkosten

Telefonkosten ergeben sich für Sie bei telefonischem Kontakt gemäß Ihres Telefonvertrags, darüber hinaus entstehen Ihnen keine weiteren Kosten.

§ 12 Informationspflichten nach der Batterie-Verordnung und dem Batteriegesetz

Als Verkäufer von Batterien und Akkus bzw. solche Geräte verkaufen, die Batterien und Akkus enthalten, sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden! Die durchgekreuzte Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen:



Sie sind gesetzlich zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus an einer dafür vorgesehenen Sammelstelle verpflichtet. Bitte kleben Sie bei lithiumhaltigen Batterien vor der Abgabe an der Sammelstelle die Pole ab, um Gefahren durch eine Beschädigung und Kurzschlüsse zu vermeiden. Altbatterien und Akkus können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Das chemische Zeichen Cd steht für Cadmium, Hg für Quecksilber und Pb für Blei.

Batterien enthalten zudem wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel, welche wieder verwertet werden können. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder ausreichend frankiert an uns zurücksenden oder unentgeltlich in Ihrer Nähe (bei einem stationären Einzelhändler, welcher Batterien vertreibt oder einer anderen zugelassenen Sammelstelle) zurückgeben. Bitte geben Sie defekte Batterien oder Akkus bei der Schadstoffsammlung des lokalen Wertstoff-/ Recyclinghofes ab.

§ 13 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

1. Gesetzliches Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210 110, 46268 Dorsten, Deutschland, Telefon 0800 900944, E-Mail service@shop-cunda.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://www.c-and-a.com/at/de/shop/withdraw-contract ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Die Lieferkosten erstatten wir Ihnen nur im Falle eines vollständigen Widerrufs des Vertrags. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung (siehe §14 Abs. 3 dieser AGB).

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an die C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210 110, 46268 Dorsten, Deutschland, E-Mail service@shop-cunda.at:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) Bestellt am (*)/erhalten am (*) Name des/der Verbraucher(s) Anschrift des/der Verbraucher(s) Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum (*) Unzutreffendes streichen

§ 14 Erweitertes vertragliches Rückgaberecht und Informationen zur Rücksendung

1. Erweitertes vertragliches Rückgaberecht

Unabhängig von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht bieten gewähren wir Ihnen auf freiwilliger Basis ein verlängertes vertragliches Rückgaberecht. Dadurch Sie können Sie

Ihre Bestellung ganz oder teilweise ohne Angabe von Gründen innerhalb von 28 Tagen ab Versand der Ware an uns zurückschicken.

2. Anmeldung von Rücksendungen

Wir verschicken Ihre Bestellung papierlos, sodass dem Paket kein Retourenlabel, keine ausgedruckte Rechnung und kein Rücksendeformular beiliegt. Damit wir Ihre Rücksendung dennoch verarbeiten können, bitten wir Sie diese in unserem Online Retouren Center oder über Ihr Kundenkonto anzumelden.

Inhaber eines C&A Kundenkontos können die Rücksendung in ihrem Kundenkonto unter der Rubrik Bestellungen anmelden, indem Sie die Bestellung, aus der Sie Artikel zurücksenden möchten, und die zu retournierenden Artikel auswählen. Wir senden Ihnen ein PDF-Label oder einen QR-Code zum Vorzeigen in Ihrer C&A Filiale oder einer Abgabestelle unserer Versandpartner an die in Ihrem Kundenkonto hinterlegte E-Mailadresse.

Sollten Sie kein C&A Kundenkonto haben, können Sie ihre Rücksendung über https://www.c-and-a.com/de/de/shop/guest/returncenter unter Angabe ihrer E-Mailadresse und Bestellnummer anmelden. Nach Auswahl der zu retournierenden Artikel erhalten Sie von uns ein PDF-Label oder einen QR-Code zum Vorzeigen in Ihrer C&A Filiale oder einer Abgabestelle unserer Versandpartner an die hinterlegte E-Mailadresse.

Sie können Ihre Rücksendung auch dann über unser Online Retouren Center anmelden, wenn Sie uns vorher Ihre Widerrufserklärung nach Maßgabe von § 13 übermittelt haben.

3. Rücksendekosten

Wenn Sie die Rücksendung über unser Online Retouren Center anmelden, erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre Bestellung gegen Zahlung der anteiligen Versandkosten in Höhe von 1,99 EUR pro Paket und Bestellung an uns zurückzusenden. Rücksendungen, die in einer C&A Filiale abgegeben werden, sind kostenlos. Die Kosten für die Rücksendung werden von der Erstattung abgezogen. Falls Sie per Kauf auf Rechnung bestellt und noch keine Zahlung veranlasst haben, berücksichtigen Sie bitte die anteiligen Rücksendekosten in Höhe von 1,99 EUR bei Ihrer Überweisung.

Es steht Ihnen frei, Ihre Rücksendung auf eigene Kosten zu frankieren und an uns zurückzusenden.

4. Reklamation

Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht und unserem freiwilligen Rückgaberecht können Sie mangelhafte Ware (siehe §7 dieser AGB) innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist kostenlos an uns zurücksenden. Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte unseren Kundenservice für ein entsprechendes Rücksendelabel.

§ 15 Fair-Use-Richtlinie

Eine Grundvoraussetzung, um das C&A-typische Preis/Leistungsverhältnis anbieten zu können, ist unsere schlanke Kostenstruktur. Dabei spielt die Rücksendequote eine wesentliche Rolle, denn übermäßig viele Rücksendungen bedeuten neben einer erhöhten Umweltbelastung, trotz Verrechnung einer Rücksendegebühr, hohe Kosten für uns. Um diese zu kompensieren, müssten wir unsere Verkaufspreise erhöhen, was jedoch nicht fair gegenüber Kundinnen und Kunden wäre, die eine marktübliche Rücksendequote aufweisen. Vor diesem Hintergrund erkennt unser System, wenn die großzügige Rücksenderegelung ausgenutzt wird. Wir behalten uns deshalb vor, solche Kundinnen und Kunden, die außerordentlich häufig Ware zurücksenden, vom Einkauf auszuschließen. Die Fair-Use-Richtlinie hilft uns, Ihr Online-Shopping-Erlebnis bestmöglich und zu fairen Preisen zu gestalten. Deswegen versuchen wir Verhaltensweisen einzuschränken, die unseren Service auf Kosten anderer Kunden, unseres Unternehmens und der Umwelt ausnutzen.

§ 16 Verbraucherschlichtung

Die C&A Mode GmbH & Co. KG ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand 19.11.2026