

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### § 1 Betreiber des Online-Shops und Geltung dieser AGB

1. Dieser Online-Shop für Österreich wird direkt von der C&A Mode GmbH & Co. KG, Wanheimer Straße 70, 40468 in Düsseldorf, Deutschland betrieben. Die C&A Mode GmbH & Co. KG ist eingetragen beim Registergericht des Amtsgerichts Düsseldorf (HRA 6237) in Deutschland. Geschäftsführer: Christian Bank, Christoph Hammer.
2. Für den Online-Verkauf von Waren durch uns über die Website "www.cunda.at" gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Andere Geschäftsbedingungen, insbesondere Geschäftsbedingungen von Kunden, gelten nur, wenn sie von uns anerkannt worden sind. Ohne die Zustimmung seitens des Kunden zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ein Kauf leider nicht möglich. Diese Zustimmung wird bei uns ausdrücklich bei jeder Online-Bestellung vom Kunden erbeten.
3. Wir verkaufen unsere Waren ausschließlich an Verbraucher und nur in handelsüblichen Mengen. Alle Angaben zu Waren und Preisen auf "www.cunda.at" sind freibleibend und unverbindlich.
4. Deutsch ist ausschließliche Vertragssprache.
5. Der Verkauf erfolgt nur innerhalb Österreichs, die Rechnungs- und Lieferadresse muss sich daher in Österreich befinden.

### § 2 Vertragsschluss

1. Sie können im Rahmen des Online-Shops einzelne Waren aus dem Angebot auswählen und durch Anklicken des Hinweises (Buttons) "in den Warenkorb" in einem elektronischen Warenkorb sammeln. Eine für Sie verbindliche Bestellung kommt erst zustande, wenn Sie sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten eingeben, die Kenntnisnahme und Zustimmung zur Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigt und den Button "Jetzt kaufen" angeklickt haben. Mit Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ stimmen Sie der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Bis zum Anklicken dieses Buttons können Sie Ihre Bestellung und die zu Ihrer Bestellung angegebenen Daten jederzeit ändern und berichtigen. Im Rahmen des Online-Shops können nur Bestellungen unter Verwendung des vorgegebenen Systems berücksichtigt werden. Andere Bestellungen (wie etwa Bestellungen via E-Mails, Telefon) können von uns leider nicht berücksichtigt werden.
2. Nach Abgabe Ihrer Bestellung erhalten Sie eine automatisch erzeugte Empfangsbestätigung zu Ihrer Bestellung per E-Mail. In dieser Empfangsbestätigung sind die Daten Ihrer Bestellung sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen noch einmal aufgeführt. Soweit Sie nicht bereits im Rahmen des Bestellvorgangs die Daten Ihrer Bestellung und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgedruckt und/oder

anderweitig gespeichert haben, raten wir Ihnen dazu, diese E-Mail auszudrucken und abzuspeichern. Unsererseits erfolgt keine Speicherung. Durch die Empfangsbestätigung kommt kein Kaufvertrag zustande; die Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

3. Wir behalten uns die Annahme Ihrer Bestellung vor; zum Abschluss eines Vertrags aufgrund Ihrer Bestellung sind wir nicht verpflichtet. Ihre Bestellung nehmen wir erst durch Versendung der bestellten Ware an. Sie erhalten hierzu eine Benachrichtigung durch eine gesonderte E-Mail. Bestellungen von Minderjährigen unter 18 Jahren nehmen wir nicht an.

4. Der Mindestlieferwert beträgt 1 €, d.h. Warenlieferungen unter diesem Wert können wir leider nicht ausführen.

5. Mit Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ stimmen Sie zu, dass Sie unsere Rechnung in elektronischer Form erhalten. Die Rechnung in Form eines PDF-Dokuments wird Ihnen als Anlage mit separater E-Mail zu Ihrer Bestellung geschickt.

### § 3 Verfügbarkeit und Lieferzeit von Waren

1. Ist eine oder sind mehrere der von Ihnen bestellten Waren zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung nicht mehr lieferbar, können wir Ihre Bestellung leider nicht vollständig erfüllen. Wir behalten uns die Wahl vor, die Bestellung in einem solchen Fall teilweise auszuführen oder vollständig zurückzuweisen. Darüber werden wir Sie dann unverzüglich per E-Mail informieren.

2. Ist die von Ihnen bestellte Ware oder sind die von Ihnen bestellten Waren verfügbar, beträgt die Zeit bis zur Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse bei normalem Geschäftsgang je nach Versandart ca. 3 bis 5 Werktage nach Eingang Ihrer Bestellung. Abweichend davon findet bei gewählter Zahlart Vorkasse die Bestellbearbeitung erst nach Zahlungseingang statt.

3. Die Belieferung erfolgt nur innerhalb Österreichs und direkt durch DPD.

### § 4 Preis

1. Alle Preise, die für Waren im Online-Shop angegeben sind, enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer.

2. Zusätzlich berechnen wir für jede Sendung 5,95 € Versandkosten. Bei einem Bestellwert von über 49,00 € ist der Versand kostenlos. Sollte der Versand der Waren bei einer Bestellung in mehreren Teillieferungen erfolgen, so fällt die Versandkostenpauschale nur einmalig an.

3. Bei der Versandoption "Versand in Wunschfiliale" ist der Versand ab einem Mindestbestellwert von 19 Euro kostenlos; darunter fallen Versandkosten in Höhe von 5,95 Euro an.

## § 5 Zahlungsmodalitäten

1. Sie können bei der Bezahlung zwischen verschiedenen Zahlungsarten wählen:

Zahlung auf Rechnung: die elektronische Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware durch Überweisung zu begleichen. Zahlung per Kreditkarte (Visa, MasterCard): Die Belastung erfolgt mit Versand der Ware.

Zahlung per Vorkasse: bei Auswahl der Zahlungsart "Vorkasse" erhalten Sie nach Bestellabschluss eine gesonderte E-Mail mit Informationen über unsere Bankverbindung.

Zahlung per PayPal: Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind bei PayPal nach eigener Registrierung hinterlegt. Die Belastung des hinterlegten Zahlungsmittels wird nach Aufgabe der Bestellung veranlasst.

Zahlung per Google Pay: Wird als Zahlungsmethode durch Google LLC angeboten. Die Belastung erfolgt mit dem Versand der Ware.

Zahlung per Apple Pay: Wird als Zahlungsmethode durch Apple Pay Inc. angeboten. Die Belastung erfolgt mit dem Versand der Ware.

2. Bitte beachten Sie, dass aufgrund Ihrer mit Kreditinstituten oder anderen Institutionen geschlossenen Vereinbarungen zusätzliche Kosten für Überweisungen, Kontoführung, etc. für Sie entstehen können.

3. Wir behalten uns vor, die Nutzung der oben genannten Zahlungsarten individuell auf die Nutzung einer oder mehrerer Zahlungsarten zu beschränken.

4. Für jede Mahnung erheben wir eine Pauschale von 2,99 €. Dies gilt auch für die Mahnung aufgrund nicht geleisteter Rücksendekosten. Es bleibt Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass der C&A Mode GmbH & Co. KG niedrigere oder gar keine Aufwendungen für die Mahnung entstanden sind. Weitergehende Ansprüche der C&A Mode GmbH & Co. KG, insbesondere Schadenersatzansprüche und Ansprüche auf Verzugszinsen, bleiben unberührt.

## § 6 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum. Im Fall des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen.

## § 7 Gewährleistung und Schadenersatz

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Sämtliche Angaben zu den Waren sind Beschaffenheitsangaben und keine Garantien.

2. Auf Schadenersatz haften wir für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten unserer Organe und Erfüllungsgehilfen sowie ohne Rücksicht auf den Grad des Verschuldens für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Für eventuelle auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Fehler in unseren Werbemitteln und Datenfehler in unserem Online-Shop übernehmen wir keine Haftung.

3. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

#### § 8 Urheberrecht und Markenzeichen

Die von uns betriebene Website sowie deren gesamter Inhalt, insbesondere Texte, Fotos, Bilder, Grafiken, Drucke, Textildesigns, Filme, Präsentationen, Geräusche, Illustrationen und etwaige Software sowie alle Marken- und/oder Geschmacksmuster sind sämtlich durch gewerbliche Schutzrechte, insbesondere Urheberrechte, Namens- und Bildrechte, Marken und/oder eingetragene bzw. nicht eingetragene Geschmacksmusterrechte gegen unberechtigte Nutzung geschützt. Jede Nutzung außerhalb des Ausschens und des Kaufs einer Ware bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung unsererseits oder, wenn die jeweiligen Rechte nicht bei uns liegen, von Seiten des Rechteinhabers.

#### § 9 Anwendbares Recht

Es gilt das materielle österreichische Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über den Internationalen Warenkauf (CISG).

#### § 10 Hinweis auf Telefonkosten

Telefonkosten ergeben sich für Sie bei telefonischem Kontakt gemäß Ihres Telefonvertrags, darüber hinaus entstehen Ihnen keine weiteren Kosten.

#### § 11 Hinweis auf Batteriegesetz

Da wir Batterien und Akkus bzw. solche Geräte verkaufen, die Batterien und Akkus enthalten, sind wir nach der Batterieverordnung verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und werden wieder verwertet. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder ausreichend frankiert an uns zurücksenden oder unentgeltlich in Ihrer Nähe (im Handel) zurückgeben. Die durchgekennzeichnete Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen.

#### § 12 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

1. Gesetzliches Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

## Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210 110, 46268 Dorsten, Deutschland, Telefon 0800 900944, E-Mail [service@shop-cunda.at](mailto:service@shop-cunda.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können den Widerruf auch durch Anmeldung der Rücksendung in unserem Online Retouren Center (s. §13. 2.) erklären.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in Höhe von 1,99 EUR pro Paket und Bestellung (ausgenommen sind Rücksendungen, die in einer C&A Filiale abgegeben werden).

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

2. Wenn Sie die gelieferte Ware innerhalb der Widerrufsfrist ohne einen ausdrücklich erklärten Widerruf an uns zurücksenden behandeln wir dies als Widerruf und die oben erläuterten Widerrufsfolgen treten ein.

#### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an die C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210 110, 46268 Dorsten, Deutschland, E-Mail [service@shop-cunda.at](mailto:service@shop-cunda.at):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) Name des/der Verbraucher(s) Anschrift des/der Verbraucher(s) Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum (\*)  
Unzutreffendes streichen

#### § 13 Rücksendungen

##### 1. Erweitertes vertragliches Rückgaberecht

Unabhängig von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht bieten wir Ihnen ein verlängertes Rückgaberecht. Sie können Ihre Bestellung ganz oder teilweise ohne Angabe von Gründen innerhalb von 28 Tagen an uns zurückschicken.

##### 2. Rücksendekosten

Die anteiligen Rücksendekosten in Höhe von 1,99 € pro Paket und Bestellung wird von der Erstattung abgezogen. Falls Sie per Kauf auf Rechnung bestellt und noch keine Zahlung veranlasst haben, berücksichtigen Sie bitte die Rücksendekosten in Höhe von 1,99 EUR bei Ihrer Überweisung. Rücksendungen, die in einer C&A Filiale abgegeben werden, sind kostenlos.

##### 3. Anmeldung von Rücksendungen

Wir verschicken deine Bestellung papierlos, sodass dem Paket kein Retourenlabel, keine ausgedruckte Rechnung und kein Retourenformular beiliegt. Damit wir deine Rücksendung dennoch verarbeiten können, bitten wir dich diese in unserem Online Retouren Center oder über Ihr Kundenkonto anzumelden.

Inhaber eines C&A Kundenkontos können die Rücksendung in ihrem Kundenkonto unter der Rubrik Bestellungen anmelden, indem Sie die Bestellung, aus der Sie Artikel zurücksenden möchten, und die retournierten Artikel auswählen. Wir senden an die hinterlegte E-Mailadresse ein Pdf-Label oder einen QR-Code zum Vorzeigen in Ihrer C&A Filiale oder einer Abgabestelle von DPD.

Sollten Sie kein C&A Kundenkonto haben, können Sie ihre Rücksendung über <https://www.c-and-a.com/at/de/shop/guest/returncenter> unter Angabe ihrer E-Mailadresse und Bestellnummer die Rücksendung anmelden. Nach Auswahl der zu retournierenden Artikel erhalten Sie von uns ein Pdf-Label oder einen QR-Code zum Vorzeigen in Ihrer C&A Filiale oder einer Abgabestelle von DPD an die hinterlegte E-Mailadresse.

#### § 14 Fair-Use-Richtlinie

Eine Grundvoraussetzung, um das C&A-typische Preis/Leistungsverhältnis anbieten zu können, ist unsere schlanke Kostenstruktur. Dabei spielt die Rücksendequote eine wesentliche Rolle, denn übermäßig viele Rücksendungen bedeuten neben einer erhöhten Umweltbelastung, trotz Verrechnung einer Rücksendegebühr, hohe Kosten für uns. Um diese zu kompensieren, müssten wir unsere Verkaufspreise erhöhen, was jedoch nicht fair gegenüber Kundinnen und Kunden wäre, die eine marktübliche Rücksendequote aufweisen. Vor diesem Hintergrund erkennt unser System, wenn die großzügige Rücksenderegelung ausgenutzt wird. Wir behalten uns deshalb vor, solche Kundinnen und Kunden, die außerordentlich häufig Ware zurücksenden, vom Einkauf auszuschließen. Die Fair-Use-Richtlinie hilft uns, Ihr Online-Shopping-Erlebnis bestmöglich und zu fairen Preisen zu gestalten. Deswegen versuchen wir Verhaltensweisen einzuschränken, die unseren Service auf Kosten anderer Kunden, unseres Unternehmens und der Umwelt ausnutzen.

#### § 15 Verbraucherschlichtung

Die C&A Mode GmbH & Co. KG ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand 19.03.2026