

C&A Blog/Corporate Page

Datenschutzerklärung

17 MAI 2018 DÜSSELDORF



Inhalt

I.	Allgemeine Informationen zum Datenschutz.....	3
1.	Verantwortliche	3
2.	Gegenstand des Datenschutzes.....	3
3.	Rechte des Betroffenen	3
II.	Umfang der Datenerhebung und Datenverarbeitung	4
1.	Automatische Speicherung für die Erstellung von Logfiles	4
1.	Cookies	5
1.1.	Technisch bedingte Cookies.....	5
1.2.	Analyse-Cookies und Web-Tracking.....	6
2.	Social Media	11
3.	Google maps.....	12
4.	Kommunikation via E-Mail	13
III.	Benachrichtigung über Änderungen	13

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für die C&A Corporate Page und den C&A Blog. Diese Website kann Links zu anderen Anbietern und Dienstleistungen innerhalb und außerhalb von C&A enthalten. Bitte beachten Sie, dass für diese verlinkten Websites andere Datenschutzrichtlinien und Haftungsbestimmungen gelten. Die Speicherung und Nutzung der Daten durch die Betreiber, die bei der Nutzung dieser verlinkten Seiten erfolgt, kann über den Umfang der nachfolgenden Datenschutzerklärung hinausgehen

I. Allgemeine Informationen zum Datenschutz

1. Verantwortliche

Der Verantwortliche für die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten im Zusammenhang mit dieser Website ist

C&A Mode GmbH & Co KG
Olympiaplatz 2 / 4. Obergeschoss / Top 11, 1020 Wien
Telefon: +43 1 717 510

Den Datenschutzbeauftragten von C&A erreichen sie unter der o.g. Anschrift oder per E-Mail an dataprotectionAT@canda.com

2. Gegenstand des Datenschutzes

C&A respektiert Ihre Privatsphäre und nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst.

"Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die dazu genutzt werden können, Sie als natürliche Person zu identifizieren, z.B. Name, IP-Adresse, Kontaktdaten oder Nutzerverhalten.

In Abschnitt II. dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über den tatsächlichen Umfang der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Zugriff auf unsere Website.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur verarbeitet, wenn und soweit dies erforderlich ist, um die Funktionsfähigkeit unserer Website zu gewährleisten und die Verfügbarkeit der Inhalte zu ermöglichen. Eine weitergehende Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer vorherigen Zustimmung. In begründeten Ausnahmefällen, in denen eine vorherige Einwilligung nicht möglich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung der EU (DSGVO) und allen anderen einschlägigen nationalen Datenschutzgesetzen verarbeitet.

3. Rechte des Betroffenen

Sie als Betroffener haben gegenüber C&A das Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO und ein Recht auf Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 18 DSGVO. Darüber hinaus

haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit (Zugriff auf die Daten in maschinenlesbarer Form), sofern die Erhebung und Speicherung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgte.

Sofern Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO), so haben Sie als betroffene Person das Recht, sich bei der zuständigen Kontrollbehörde an Ihrem Wohnort oder an dem Ort der behaupteten Verletzung zu beschweren. Die Kontaktdaten der zuständigen Behörde für C&A lauten:

Österreichische Datenschutzbehörde
Wickenburggasse, 1080 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at
Österreichische Datenschutzbehörde

Sie haben ein Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO und Sie können Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Zustimmungen, die bereits vor Inkrafttreten der DSGVO erteilt wurden. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Soweit Ihre Daten Rechtsgrundlage eines berechtigten Interesses wie unten angegeben verarbeitet werden, haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich auf Ihre besondere persönliche Situation beziehen, zu widersprechen. C&A wird die personenbezogenen Daten auf dieser Rechtsgrundlage nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir weisen zwingende Gründe für die Verarbeitung nach, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten oder die Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen außer Kraft setzen. Auch die Speicherung oder Verarbeitung auf anderen Rechtsgrundlagen bleibt von Ihrem Widerspruch unberührt.

II. Umfang der Datenerhebung und Datenverarbeitung

1. Automatische Speicherung für die Erstellung von Logfiles

Sobald Sie unsere Webseite besuchen, erheben unsere Webserver automatisch Informationen, die Ihr Browser übermittelt. Diese Informationen enthalten die folgenden Daten:

- IP-Adresse
- Zeitstempel Ihrer Serveranfrage (Datum und Uhrzeit)
- Inhalt Ihrer Anfrage
- Typ und Version Ihres Browsers
- Browser-Einstellungen (z.B. Sprache)
- Betriebssystem Ihres Endgerätes
- die Website, von der Sie kamen
- die Webseiten, auf die Sie von unserer Website aus zugreifen.

Diese Informationen werden automatisch in sogenannten Logfiles gespeichert.

Die zuvor genannten Daten sind technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen. Die Daten ermöglichen keine persönliche Identifizierung und werden nicht mit Daten aus anderen Quellen verarbeitet, die eine persönliche Identifizierung ermöglichen würden.

Eine über die bloße technische Bereitstellung hinausgehende Auswertung der Daten erfolgt zu statistischen Zwecken nur in anonymisierter Form (ohne IP-Adresse).

Rechtsgrundlage für die Datenerhebung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. C&A hat ein berechtigtes Interesse daran, die von Ihrem Browser zur Verfügung gestellten Informationen zu verarbeiten, um die Funktionalität der Website zu gewährleisten und die Inhalte zur Verfügung zu stellen. Durch die Zwischenspeicherung von Logfiles kann C&A zudem die Attraktivität, den Inhalt und die Benutzerfreundlichkeit der Website verbessern.

C&A löscht die Daten, sobald der Zweck der Verarbeitung erfüllt ist, spätestens jedoch 31 Tage nachdem Sie unsere Website besucht haben.

Um den Zugang und den Betrieb der Website zu ermöglichen, ist es zwingend erforderlich, die vorgenannten Daten zu erheben und zu speichern. Daher haben Sie kein Recht auf Widerspruch.

1. Cookies

Wir verwenden auf unseren Webseiten Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die in Ihrem Browser oder direkt auf Ihrem Gerät gespeichert werden und bestimmte Einstellungen und Daten enthalten, die es unserem System ermöglichen, Ihren Browser beim nächsten Zugriff auf die Website zu identifizieren. Das Speichern von Cookies hilft uns, den Inhalt unserer Website korrekt anzuzeigen und die Darstellung unserer Website zu verbessern.

Grundsätzlich wird zwischen zwei Arten von Cookies unterschieden, sogenannten "Session-Cookies", die gelöscht werden, sobald Ihr Browser geschlossen wird, und "persistente Cookies", die über einen längeren Zeitraum auf Ihrem Gerät gespeichert bleiben. Sie können bestehende persistente Cookies jederzeit in den Sicherheitseinstellungen in Ihrem Browser löschen.

Darüber hinaus können Sie Ihre Sicherheitseinstellungen so konfigurieren, dass z.B. Cookies grundsätzlich abgelehnt werden oder Sie eine Warnung erhalten, bevor Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass bestimmte Funktionen auf unserer Webseite den Einsatz von Cookies erfordern und es im Falle einer Ablehnung zu Einschränkungen im Funktionsumfang unserer Webseite kommen kann.

1.1. Technisch bedingte Cookies

Wir verwenden Cookies, die für die Bereitstellung dieser Website und ihrer Funktionen technisch erforderlich sind. Einige Elemente auf unserer Website erfordern eine Identifizierung Ihres Browsers, auch wenn Sie zwischenzeitlich andere Seite besucht haben. Aus diesem Grund werden die folgenden Daten in den Cookies gesammelt und gespeichert:

- Spracheinstellungen
- Log-file Informationen

Bitte beachten Sie, dass die gesammelten Daten nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet werden. Im Einzelnen verwenden wir auf dieser Seite die folgenden technisch notwendigen Cookies:

Name des Cookies	Zweck / Funktion	Lebensdauer
_candaUsesCookies	Dokumentiert die Anzeige des Cookie Banners	1 Jahr
resolution	Erkennt die Auflösung des verwendeten Endgeräts	1 Jahr
caBase_basket	Ermöglicht die Auswahl bestimmter Presseerklärungen für einen späteren Download im Media Center.	Session cookie
PHPSESSID	Erstellt Session-ID	Session cookie

Rechtsgrundlage für die Verwendung technisch bedingter Cookies auf unserer Website ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da C&A ein berechtigtes Interesse an der Bereitstellung der Website und bestimmter Funktionen, die nur durch Verwendung dieser Cookies möglich ist. Darüber hinaus verwendet C&A diese Cookies, um den Besuch der Website für den Besucher so angenehm wie möglich zu gestalten.

1.2. Analyse-Cookies und Web-Tracking

Neben technisch bedingten Cookies verwenden wir auch Cookies und Tracking-Pixel, die für die Bereitstellung der Website nicht erforderlich sind, sondern für die Analyse des Nutzerverhaltens von Website-Besuchern verwendet werden können.

Die in den Cookies erhobenen Daten werden in pseudonymisierter Form gespeichert und mit einer Cookie-Identifikationsnummer verknüpft. Diese Identifikationsnummer wird weder Ihrer IP-Adresse zugeordnet noch mit anderen personenbezogenen Daten zusammengeführt. Daher ist es C&A nicht möglich, eine bestimmte Person anhand dieser Daten zu identifizieren. Vielmehr verwenden wir diese Daten um die besuchten Seiten der Website und die Verweildauer auf einzelnen Seiten zu analysieren.

Wenn Sie diese Website zum ersten Mal mit einem Endgerät besuchen, werden Sie über die Verwendung von Cookies und Tracking-Pixel mittels der folgenden Benachrichtigung informiert

„C&A nutzt Cookies und Tracking Pixel, um den Inhalt unserer Webseite deinen Bedürfnissen anzupassen und das Nutzungsverhalten auf unserer Website zu analysieren. Es ist möglich, dass wir die Daten zu diesem Zweck an unsere Socialmedia-, Service- und Analytic-Partner weiterleiten. Mehr Informationen“

Sofern Sie die Nutzung unserer Website fortsetzen, stimmen Sie der Verwendung von Cookies und Tracking Pixeln zu.

Je nach Einstellung akzeptiert Ihr Browser automatisch die Speicherung von Cookies. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Speicherung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen anzupassen, so können Sie z.B. die Speicherung von Drittanbieter-Cookies ablehnen oder jede Art von Cookies blockieren. Bitte beachten Sie, dass die Ablehnung der Nutzung von Cookies negative Auswirkungen auf die Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität unserer Website haben kann.

Google Analytics Cookie

C&A verwendet auf dieser Website Google Analytics. Google Analytics ist ein Webanalysedienst von Google LLC. (1600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043. USA; im Folgenden "Google"), der Cookies verwendet, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden und eine Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen. Diese Cookies sammeln die folgenden Informationen:

- IP Adresse
- Dauer des Aufenthalts
- Vorgenommene Aktionen
- Webseite, von der Ihre Serveranfrage kommt
- Ungefähre Herkunft

Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben auf dieser Website die IP-Anonymisierung aktiviert, so dass Ihre IP-Adresse innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder anderer Vertragsparteien des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übertragung gekürzt wird (Löschung der letzten acht Ziffern). In Ausnahmefällen kann es jedoch passieren, dass die vollständige IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt wird. Die von Ihrem Browser im Rahmen von Google Analytics übertragene IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Google wird diese Informationen nur benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Berichte über die Websiteaktivitäten für den Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Weitere Informationen zur Nutzung der Daten durch Google finden Sie unter www.google.de/policies/privacy/partners/.

Die folgenden Cookies werden durch Google Analytics auf unserer Webseite verwendet:

Cookie Name	Funktion / Zweck	Lebensdauer
_ga	Dient zur Unterscheidung von Benutzern.	2 Jahre
_gid	Dient zur Unterscheidung von Benutzern.	24 Stunden
_gat	Wird verwendet, um die Serveranforderungsrate zu drosseln	1 Minute
AMP_TOKEN	Kann verwendet werden, um eine Client-ID vom AMP-Client-ID-Dienst abzurufen. Andere mögliche Werte sind Opt-Out, Inflight Request oder ein Fehler beim Abrufen einer Client ID vom AMP Client ID Service.	30 Sek. - 1 Jahr
_gac	Enthält kampagnenbezogene Informationen für den Benutzer. Wenn Sie Ihre Google Analytics- und AdWords-Konten verknüpft haben, werden die AdWords-Website-Konvertierungs-Tags dieses Cookie lesen, sofern Sie sich nicht abmelden.	90 Tage
_utma	Dient zur Unterscheidung von Benutzern und Sitzungen. Das Cookie wird erstellt, wenn die Javascript-Bibliothek ausgeführt wird und keine __utma-Cookies vorhanden sind. Das Cookie wird jedes Mal aktualisiert, wenn Daten an Google Analytics gesendet werden.	2 Jahre ab letztem Update
_utmt	Wird verwendet, um die Serveranforderungsrate zu drosseln	10 Minuten

_utmb	Wird verwendet, um neue Sitzungen/Besuche zu ermitteln. Das Cookie wird erstellt, wenn die Javascript-Bibliothek ausgeführt wird und keine __utmb-Cookies vorhanden sind. Das Cookie wird jedes Mal aktualisiert, wenn Daten an Google Analytics gesendet werden.	30 Minuten ab Update
_utmc	Nicht verwendet in ga.js. Ermöglicht Interoperabilität mit urchin.js. In der Vergangenheit wurde dieses Cookie in Verbindung mit dem __utmb-Cookie verwendet, um festzustellen, ob sich der Benutzer in einer neuen Session/Besuch befand.	Session Cookie
_umtx	Genutzt für Testfälle innerhalb von Analytics	18 Monate
_utmz	Speichert die Traffic-Quelle oder -Kampagne, die erklärt, wie der Benutzer die Website erreicht hat. Das Cookie wird beim Ausführen der Javascript-Bibliothek erstellt und jedes Mal aktualisiert, wenn Daten an Google Analytics gesendet werden.	6 Monate ab Update
__utmv	Wird verwendet, um benutzerdefinierte Daten auf Besucherebene zu speichern. Das Cookie wird jedes Mal aktualisiert, wenn Daten an Google Analytics gesendet werden.	2 Jahre ab Update

Rechtsgrundlage für die Verwendung von Google Analytics ist Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO. C&A hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse Ihres Nutzerverhaltens auf dieser Website, um die Webpräsenz und Ihre Funktionalität zu optimieren und sie für die Nutzer attraktiver und benutzerfreundlicher zu gestalten.

Für den Ausnahmefall, dass Ihre persönlichen Daten an einen Google-Server in den USA übertragen werden, unterliegt Google dem EU-US-Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Sie können der Speicherung von Cookies auf Ihrem Gerät jederzeit widersprechen, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers ändern. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht die volle Funktionalität unserer Website nutzen können.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Dieses Opt-out verhindert die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch unserer Website mit diesem Gerät. Bitte beachten Sie, dass Sie sich für jedes verwendete Gerät abmelden müssen.

Adobe Analytics web tracking cookie

Diese Website nutzt Adobe Analytics, einen Webanalysedienst (Online Targeting) der Firma Adobe. Adobe Analytics verwendet Cookies und Tracking Pixel, die von Ihrem Computer abgerufen oder dort gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Nutzung und Navigation auf unserer Website ermöglichen (sog. Session-Informationen). Diese Cookies und Tracking-Pixel ermöglichen die Analyse des Surfverhaltens in anonymisierter Form. So können wir beispielsweise Statistiken erstellen, die zeigen, welche Seiten unserer Website besonders beliebt sind oder wie viele Nutzer bestimmte Seiten der Website besuchen, von welchen Städten die Besucher der Website kommen, welche Art von Browser und Betriebssystem der Besucher der Website verwendet und welche Seiten der Internetpräsenz er besucht hat. Die so erfassten

Sitzungsdaten werden an einen Adobe Analytics Server innerhalb der EU übertragen, dort gespeichert und weiterverarbeitet.

Basierend auf diesen Informationen analysiert Adobe Analytics die Session-Informationen Ihrer Besuche auf der C&A-Website mit diesem Gerät, um Berichte über Ihre Aktivitäten auf der Website zu erstellen. Gegebenenfalls wird Adobe diese Informationen auch an Dritte weitergeben, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Adobe verarbeiten. Adobe wird unter keinen Umständen die IP-Adresse Ihres Computers mit anderen Adobe-Daten verknüpfen.

Keinesfalls werden die so erhobenen Daten dazu benutzt, um Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren. Die gesammelten Daten werden nur zur Verbesserung der Website verwendet. Aus diesem Grund werden alle IP-Adressen abgekürzt, so dass eine Verarbeitung nur in anonymisierter Form erfolgt. Eine anderweitige Nutzung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Auf unserer Website verwenden wir die folgenden Adobe Analytics-Cookies:

Cookie Name	Funktion / Zweck	Lebensdauer
AMCV_*	Dient der Besucheridentifikation durch Experience Cloud Solutions	2 Jahre
s_cc	Dieses Cookie (Adobe) wird vom JavaScript-Code gesetzt und gelesen, um festzustellen, ob Cookies aktiviert sind.	Session Cookie
adc_glo	Verschiedene Werte speichern, die über die Sitzung hinweg bestehen bleiben müssen. (Globales Tracking-Cookie)	2 Jahre ab Aktivierung
adc_ses	Verschiedene Werte speichern, die nur die Sitzung fortsetzen müssen. (Session-Tracking-Cookie)	30 Minuten nach letzter Aktion
scr_dpt	Scroll-Tiefe der vorherigen Seite	Session Cookie
gpv_v84	Name der vorherigen Seite	Session Cookie
cus_brw_ssn	Neues Browser-Session-Ereignis (event89)	Session Cookie
s_sq	Dieses Cookie wird durch den JavaScript-Code gesetzt und gelesen, wenn die ClickMap-Funktionalität und die Activity Map-Funktionalität aktiviert sind; es enthält Informationen über den vorherigen Link, auf den der Benutzer geklickt hat.	Session Cookie
s_vi	Dient der Benutzeridentifizierung	2 Jahre
S_ptc	Dient der Messung des Performance-Timings	Session Cookie
s_fid	Dient der Benutzeridentifizierung, wenn das standardmäßige s_vi-Cookie nicht verfügbar ist.	5 Jahre

Rechtsgrundlage für die Verwendung von Adobe Analytics Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die hierdurch erstellten Berichte nutzen wir, um die Effizienz und Performance der Website zu steigern und sie für die Nutzer attraktiver und benutzerfreundlicher zu gestalten.

Sie können der Speicherung von Cookies auf Ihrem Gerät jederzeit widersprechen, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers ändern.

Adobe bietet Ihnen die Möglichkeit, unsere Optionen zur Verwendung von Sitzungsinformationen zu kontrollieren, die von den Cookies der Adobe Analytics-Domänen 2o7.net und omtrdc.net verwendet werden. Adobe Analytics wird über diese Domains betrieben, die die auf Ihrem Rechner abgelegten Cookies auswerten und uns diese Informationen zur Verfügung stellen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Adobe Analytics Sitzungsinformationen über Ihren Besuch auf Ihrem Computer sammelt, können Sie dies mit der Datei https://www.adobe.com/be_de/privacy/opt-out.html ablehnen.

Sie können die Analyse Ihres Nutzungsverhaltens durch Adobe generell deaktivieren, indem Sie ein von Adobe angebotenes Deaktivierungs-Add-on herunterladen und installieren. Die Details zum Deaktivierungs-Add-on und weitere Informationen zum Datenschutz bei Adobe Analytics sowie die Datenschutzerklärung finden Sie im Adobe Privacy Center unter https://www.adobe.com/be_de/privacy/opt-out.html.

Bei einem solchen Widerspruch werden keine weiteren Daten über Ihr Nutzungsverhalten beim Besuch unserer Website mit diesem Computer gespeichert und dieser Browser und die vorhandenen gespeicherten Daten nicht weiterverwendet. Bitte beachten Sie, dass das Widerspruchsrecht auch dadurch ausgeübt wird, dass ein Cookie auf Ihrem Computer gespeichert wird. Dieses Cookie enthält nur die Informationen, die Sie der Verwendung der Daten widersprochen haben. Das Opt-out ist also nur wirksam, wenn und solange Cookies von Ihrem Browser akzeptiert werden. Wird ein Opt-out-Cookie gelöscht, ist es uns nicht mehr möglich, Ihren Widerspruch zu erkennen oder zu beachten. Sie müssen zulassen, dass solche Cookies auf Ihrem Computer gespeichert bleiben, damit Ihr Widerspruch dauerhaft aktiviert wird. Wenn Sie das Opt-out-Cookie löschen, müssen Sie das Opt-out erneut durchführen. Sie müssen auch das Opt-out für jeden Computer und jeden von Ihnen verwendeten Browser durchführen.

Facebook-Pixel

C&A verwendet auf dieser Website Conversion Tracking Pixel (Facebook Pixel), die von Facebook Inc. betrieben werden (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA). Die Nutzung von Facebook Pixel ermöglicht die Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Website und die Anzeige von interessenbezogener Werbung auf Facebook (Facebook Ads). Wir verwenden Facebook Pixel, um unsere Facebook-Werbung nur Nutzern zu zeigen, die an unseren Produkten interessiert sind oder, die andere relevante Attribute aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (Customer Audience). Außerdem können wir Facebook Pixel verwenden, um die Reichweite unserer Facebook-Anzeigen zu verfolgen (Conversion-Tracking).

Wenn Sie den C&A Blog besuchen, speichert Facebook-Pixel Cookies auf Ihrem Gerät. Diese Cookies sammeln Daten wie Logfile-Informationen sowie die Pixel-ID und dokumentieren Ihr Surfverhalten.

Für C&A sind die gesammelten Daten anonym und werden nicht mit anderen persönlichen Informationen verknüpft, die eine Identifizierung Ihrer Person ermöglichen würden.

Die mit Facebook Pixel erzeugten Informationen können jedoch an Facebook-Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Sofern personenbezogene Daten an Facebook-Server in den USA übertragen werden, ist Facebook dem EU-US-Privacy Shield unterworfen. Genauere Informationen hierzu finden Sie unter <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Wenn Sie ein registriertes Facebook-Mitglied sind und sofern sie dies in Ihren Privatsphäreinstellungen Ihres Facebook-Kontos erlaubt haben, kann Facebook die durch Facebook Pixel erzeugten Informationen Ihrem Benutzerkonto zuordnen und diese Informationen für eigene Zwecke verwenden. Sofern Sie kein Facebook-Konto haben oder von Facebook abgemeldet sind, werden Ihre Daten dennoch an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Weitere Informationen zur Nutzung der Daten durch Facebook finden Sie unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Facebook Pixel und Customer Audience durch C&A ist Art. 6 Abs. 1 lit.f DSGVO. C&A hat ein berechtigtes Interesse daran, unseren Kunden interessenbasierte Facebook-Werbung zu zeigen und das Nutzerverhalten unserer Kunden zu analysieren, um die Schaltung unserer Onlinewerbung zu optimieren und den wirtschaftlichen Betrieb unseres Online-Geschäfts zu ermöglichen. Die über Facebook Pixel erhaltenen Informationen werden von C&A ausschließlich für statistische Analysen und zu Marktforschungszwecken verwendet.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook Pixel Daten über Sie sammelt und Ihnen interessenbezogene Facebook-Werbung angezeigt wird, können Sie dies jederzeit durch Änderung der Privatsphäre-Einstellungen Ihres Facebook-Kontos ablehnen. Diese Einstellungen sind mit Ihrem Konto verknüpft und gelten für alle Endgeräte, mit denen Sie auf Facebook zugreifen. Wenn Sie die Datenverarbeitung durch Facebook deaktivieren, wird Facebook Ihnen nur noch allgemeine Facebook-Ads anzeigen, die nicht auf Basis der über Sie erfassten Informationen angezeigt werden.

Wenn Sie kein Facebook-Mitglied sind, können Sie die Datenverarbeitung durch Facebook unterbinden, indem Sie auf der externen TrustArc-Opt-out-Website den Deaktivierungs-Schalter für den Anbieter „Facebook“ betätigen. Außerdem können Sie sich über den folgenden Link von Facebook-Werbung abmelden: <http://www.youronlinechoices.eu/>

2. Social Media

Die folgenden Social-Media-Plugins sind im C&A Blog auf unserer Website integriert:

- Facebook,
- Twitter,
- YouTube
- Pinterest

Social-Media-Plugins ermöglichen es Ihnen, auf diesen Seiten Lesezeichen zu setzen und diese mit anderen Mitgliedern der sozialen Netzwerke zu teilen. Social-Plugins erkennen Sie anhand der Logos des jeweiligen Sozialen Netzwerks.

Sofern Sie dem Sozialen Netzwerk folgen, indem Sie auf das entsprechende Icon klicken, wird das Plugin aktiviert und Ihr Browser stellt eine direkte Verbindung zu den Servern des sozialen Netzwerks her.

Wenn Sie den Links folgen, während Sie bei dem sozialen Netzwerk eingeloggt sind, werden Informationen über Ihren Besuch auf unserer Website an die Server des Netzwerkbetreibers übermittelt und dort gespeichert. Der Betreiber kann Ihren Besuch auf unserer Website Ihrem Benutzerkonto zuordnen und auf Ihrem Profil veröffentlichen. Diese Informationen sind für Ihre Kontakte innerhalb des Sozialen Netzwerks sichtbar. Sie können die Übermittlung und Veröffentlichung verhindern, indem Sie sich von Ihrem Konto abmelden, bevor Sie auf das Icon klicken.

Beim Aufruf unserer Website sind die Social Plugins zunächst deaktiviert, so dass zunächst keine Übertragung von Informationen und Benutzerdaten erfolgt, sondern erst durch Anklicken des Symbols.

Neben den in unserem C&A Blog implementierten Social-Media Plugins, bieten wir auf unserer Website einfache Links zu mehreren sozialen Netzwerken. Über diese Links gelangen Sie direkt zu unserer Unternehmensseite auf dem jeweiligen sozialen Netzwerk. an. Wir erheben und speichern keine personenbezogenen Daten von Ihnen, wenn Sie zu den sozialen Netzwerken wechseln.

Die Weiterverarbeitung Ihrer Daten innerhalb der Sozialen Netzwerke, die Speicherdauer und der Verwendungszweck werden ausschließlich von den Betreibern festgelegt. C&A hat auf diese Nutzung keinen Einfluss. Die folgenden Links geben Ihnen nähere Informationen zu den gesammelten Daten und den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter:

Social Network	Betreiber	Datenschutzerklärung
Facebook	Facebook, Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA	www.facebook.com/about/privacy/
Twitter	Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA	twitter.com/privacy
Pinterest	Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA	pinterest.com/about/privacy/
Youtube	Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	www.google.com/intl/en/policies/privacy/

Für die in unsere Website eingebetteten YouTube-Videos haben wir den erweiterten Datenschutzmodus aktiviert, sodass Daten nur dann übertragen werden, wenn Sie das betreffende Video abspielen. Wenn Sie ein Video auf unserer Website ansehen, wird das YouTube-Plugin aktiviert, und Ihre Daten werden an einen Google-Server in den USA übertragen.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Rechtsgrundlage für die Integration von Social Plug-Ins auf unserer Webseite ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Google maps

C&A nutzt Google Maps (Maps API), um Ihnen auf unserer Website einen Store Finder anzubieten. Die Integration von interaktivem Kartenmaterial auf dieser Website ermöglicht Ihnen eine komfortable Suche nach Geschäften in Ihrer Nähe. Außerdem können Sie gezielt nach bestimmten Geschäften suchen, indem Sie eine Postleitzahl oder einen Ort eingeben. Wenn Sie auf den Store Finder zugreifen, werden Sie aufgefordert, Ihren Standort freizugeben. Um Geschäfte an Ihrem Standort zu finden, können die folgenden Daten an einen Google-Server in den USA übertragen werden, um Ihre Position zu analysieren.

- die Standortdaten aus Ihren Browsereinstellungen oder Ihrem mobilen Gerät
- IP-Adresse

Auf dieser Website wird die IP-Anonymisierung aktiviert, so dass Ihre IP-Adresse innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder anderer Vertragsparteien des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übertragung abgekürzt wird (Löschung der letzten acht Ziffern).

Falls Sie in Ihrem Google-Konto angemeldet sind, kann Google die Filialsuche Ihrem Konto zuweisen. Wenn Sie nicht möchten, dass Google dieses Ereignis mit Ihrem Konto verknüpft, sollten Sie sich abmelden, bevor Sie den Shop-Finder verwenden.

Weitere Informationen über die Google Maps API und die Verwendung der Daten durch Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy> und https://maps.google.com/help/terms_maps.html.

Rechtsgrundlage für die Verwendung des Store Finders ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO das berechtigte Interesse von C&A, den Kunden die Möglichkeit zu bieten im Internet nach Filialen in der Nähe ihres Standortes zu suchen.

4. Kommunikation via E-Mail

Sie können mit uns per E-Mail an fashion.line@cua.at oder an eine der anderen unter Kontakte aufgeführten E-Mail-Adressen Kontakt aufnehmen. Alle in der E-Mail enthaltenen personenbezogenen Daten des Absenders der E-Mail werden an C&A übermittelt und dort gespeichert. Ihre E-Mail kann an andere Unternehmen der C&A-Gruppe oder an die Arvato eCommerce Beteiligungsgesellschaft mbH (im Folgenden "Arvato") weitergeleitet werden, sofern dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Arvato erbringt Kundenservice für den C&A Onlineshop und C&A Deutschland.

Bitte beachten Sie, dass der Inhalt unverschlüsselter E-Mails von Dritten gelesen werden kann und nicht für eine vertrauliche Kommunikation geeignet ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten, die im Zusammenhang mit Ihrer E-Mail an uns übermittelt werden, ist das berechtigte Interesse von C&A gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Ihre Anfrage zu bearbeiten.

C&A löscht Ihre Daten, sobald Ihre Anfrage beantwortet wird.

Sie können der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit per E-Mail an dataprotectionAT@canda.com widersprechen. In diesem Fall löscht C&A alle personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme erhalten und gespeichert haben. Bitte beachten Sie, dass wir somit nicht weiter mit Ihnen kommunizieren können.

III. Mitteilung über Änderungen

C&A kann diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit überarbeiten, um bestimmten Änderungen hinsichtlich der Art und Weise, wie wir Daten erheben, verwenden oder offenlegen, Rechnung zu tragen. Wir werden Sie über derartige Änderungen und die überarbeitete Datenschutzerklärung auf unserer Website informieren.