

# Blog e Página Corporativa da C&A

## Declaração de Privacidade

ABRIL DE 2024 DÜSSELDORF

The logo consists of the letters 'C' and 'A' in a large, bold, black serif font. A smaller ampersand '&' is positioned between the two letters, slightly overlapping them.

## Índice

I.	Informações gerais sobre o processamento de dados pessoais .....	3
1.	Responsável pelo tratamento .....	3
2.	Detalhes de contacto do Encarregado da Proteção de Dados (DPO) .....	3
3.	Tratamento de dados pessoais.....	3
4.	Direitos do titular dos dados .....	4
II.	Tratamento de dados pessoais previstos no nosso site .....	4
1.	Armazenamento automático para a criação de ficheiros log.....	4
2.	Cookies no nosso site.....	5
2.1.	Cookies técnicos necessários.....	5
2.2.	Cookies de Análise / Web Tracking .....	6
3.	Redes Sociais.....	11
3.1	Social Plugins no nosso site .....	12
4.	Comunicação através de email: .....	13

## Declaração de privacidade

Esta declaração de privacidade aplica-se apenas à Página Corporativa da C&A e ao Blog C&A. Este site pode conter links para outros fornecedores e serviços dentro e fora da C&A. Por favor, note que diferentes diretrizes de proteção de dados e regulamentos relativos à responsabilidade são aplicados nestes outros sites. O armazenamento e a utilização de dados por parte dos operadores, o qual ocorre aquando da utilização destes sites hiperligados, podem exceder o âmbito da seguinte declaração de proteção de dados.

### I. Informações gerais sobre o tratamento de dados pessoais

#### 1. Responsável pelo Tratamento

De acordo com o RGPD, o responsável pelo tratamento de dados deste site é:

C&A MODAS UNIPessoal Lda
MORADA Estrada Nacional 9-km 6,8
2645-54 Alcabideche Cascais

#### 2. Detalhes de contacto do Encarregado da Proteção de Dados

O Encarregado da Proteção de Dados (Data Protection Officer – DPO) no Responsável é

C&A MODAS UNIPessoal Lda
MORADA Estrada Nacional 9-km 6,8
2645-54 Alcabideche Cascais
E-mail: <a href="mailto:dataprotectionIBERIA@canda.com">dataprotectionIBERIA@canda.com</a>

#### 3. Tratamento de dados pessoais

A C&A respeita a sua privacidade e encara a proteção e a segurança dos seus dados pessoais com seriedade.

"Dados pessoais" significa toda a informação que pode ser usada para o(a) identificar enquanto pessoa singular, ou seja, nome, endereço de IP, detalhes de contacto ou comportamento do utilizador.

Na secção II. desta declaração de privacidade, iremos informá-lo(a) sobre o âmbito do tratamento dos seus dados pessoais ao aceder ao nosso site. Os seus dados pessoais serão processados apenas se necessário e na medida em que for necessário para assegurar a funcionalidade do nosso site e para permitir a disponibilização do conteúdo. Qualquer outra utilização dos seus dados pessoais apenas será realizada com o seu consentimento prévio. Em casos excecionais e justificados, onde não seja possível obter o seu consentimento prévio, os seus dados pessoais serão processados em conformidade com o disposto no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) da UE e todas as restantes leis nacionais de proteção de dados.

#### 4. Direitos das pessoas em causa

Enquanto titular dos dados, tem o direito à informação relativamente à C&A, nos termos do Art. 15 do RGPD, o direito de retificação, nos termos do art. 16 do RGPD, o direito de eliminação, nos termos do art. 17 do RGPD, e o direito de limitação ao tratamento, nos termos do Art. 18 do RGPD. Além disso, nos termos do Art. 20 do RGPD, tem o direito à portabilidade dos dados (acesso a dados num formato legível por máquina) relativamente a dados que sejam objeto de tratamento com base no seu consentimento.

A pessoa em causa pode fazer valer o seu direito de reclamar, junto da autoridade de controlo do Estado-Membro da sua residência, local de trabalho ou local da infração, se o processamento de dados pessoais que lhe diz respeito for contrário ao RGPD (artigo 77 do RGPD). Os detalhes de contacto da autoridade responsável pela entidade C&A, acima nomeada como responsável pelo tratamento de dados, são:

AUTORIDADE DE CONTROLO: Comissão Nacional de Proteção de Dados
MORADA: Rua de São Bento 148, 1200-031 Lisboa
TELEFONE / E-MAIL: +351 21 392 8400 / geral@cnpd.pt

Tem o direito de oposição, nos termos do Art. 21 do RGPD, e pode retirar o seu consentimento a qualquer momento. Isso aplica-se também aos consentimentos já concedidos antes da entrada em vigor do RGPD. A revogação do consentimento não afeta a legalidade dos dados pessoais processados até à revogação.

Quando o tratamento dos seus dados pessoais estiver fundamentado no interesse legítimo do Responsável, tal como se descreve abaixo, terá o direito de se opor, a qualquer momento, invocando motivos relacionados com a sua situação particular. Nestes casos, a C&A deixará de tratar os seus dados pessoais com base neste fundamento, exceto se demonstrar que existem motivos imperiosos e legítimos para esse tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial. O armazenamento ou tratamento de dados com base em outros fundamentos não é afetado pela sua oposição.

## II. Tratamento de dados pessoais previstos no nosso site

### 1. Armazenamento automático para a criação de ficheiros log

Se aceder ao nosso site, os nossos servidores recolhem automaticamente informações fornecidas pelo seu navegador. Estas informações não contêm dados pessoais, mas apenas informações relativas a:

- endereço IP do seu dispositivo
- carimbo de dia e hora do seu pedido ao servidor (data e hora)
- conteúdo do seu pedido
- tipo e versão do seu navegador
- configurações do navegador (i.e., idioma)
- sistema operativo do seu dispositivo
- o site de onde veio direcionado(a)

- os sites aos quais acede através do nosso site.

Estas informações são armazenadas automaticamente nos nossos ficheiros log.

De acordo com o art. 6 I (f) do RGPD, a C&A tem um interesse legítimo em processar as informações fornecidas pelo seu navegador, para garantir a funcionalidade do site e para lhe disponibilizar conteúdos. Além disso, o armazenamento temporário de ficheiros log permite à C&A melhorar a atratividade, o conteúdo e a usabilidade do seu site.

A C&A elimina os dados assim que a finalidade do processamento seja cumprida, o mais tardar 31 dias após ter visitado o nosso site.

Para permitir o acesso e o funcionamento do site, é obrigatório recolher e armazenar os dados acima mencionados. Como resultado, não tem o direito de se opor ao processamento.

## 2. Cookies no nosso site

A C&A utiliza cookies nos seus sites. Os cookies são pequenos ficheiros que são armazenados no seu navegador ou diretamente no seu dispositivo e contêm configurações específicas e dados que permitem que o nosso sistema identifique o seu navegador quando aceder ao site no futuro. O armazenamento de cookies ajuda-nos a organizar o conteúdo e a melhorar o desempenho do nosso site.

Essencialmente, uma escolha é feita entre dois tipos diferentes de cookies: os denominados "cookies de sessão" que são eliminados assim que fechar o seu navegador de Internet; e os "cookies permanentes" que permanecem armazenados no dispositivo por um longo período de tempo. Pode excluir cookies permanentes existentes no seu navegador/dispositivo a qualquer momento.

### 2.1. Cookies técnicos necessários

Neste site, utilizamos cookies que são tecnicamente necessários para a disponibilização do site e das suas características. Alguns elementos no nosso site exigem uma identificação do seu navegador de Internet, apesar de, entretanto, ter seguido para outros sites. Por esta razão, os seguintes dados serão recolhidos e armazenados nos cookies:

- Configurações de idioma
- Informação sobre o ficheiro log

Por favor note que os dados recolhidos não serão utilizados para criar perfis de utilizador.

Em detalhe, usamos os seguintes cookies técnicos necessários no nosso site:

Nome do cookie	Objetivo / Descrição	Duração
<b>_candaUsesCookies</b>	Utilizado para registar que uma notificação cookie foi exibida	1 ano
<b>resolution</b>	Utilizado para identificar a resolução do dispositivo usado	1 ano
<b>caBase_basket</b>	Utilizado para marcar os comunicados de imprensa específicos para um download posterior, ao usar o media center	Cookie de sessão

<b>PHPSESSID</b>	Armazenado se for usado o método de sessão PHP	Cookie de sessão
------------------	--	------------------

Nos termos do Art. 6 I (f) do RGPD, a base legal para este processamento dos seus dados pessoais em ligação com os cookies que são tecnicamente necessários, é o legítimo interesse da C&A em permitir a prestação técnica do site e das suas características. Além disso, a C&A usa esses cookies para tornar a visita ao site tão conveniente quanto possível para o visitante.

## 2.2. Cookies de Análise / Web Tracking

Para além destes cookies, também utilizamos cookies e Pixel de rastreamento que não são tecnicamente necessários para a disponibilização do site, mas que podem ser usados para rastrear e analisar o comportamento dos visitantes do site.

Os dados recolhidos nos cookies serão armazenados em forma de pseudonimização e são ligados a um número de identificação de cookie. Este número de identificação não será atribuído ao seu endereço de IP nem misturado com outros dados pessoais. Por conseguinte, não é possível a C&A identificar um determinado titular de dados. Mas é possível, por exemplo, determinar as páginas visitadas do site e a duração da visita.

Se visitar o site da C&A pela primeira vez com um dispositivo, será informado sobre o uso de cookies e Pixel de rastreamento com a seguinte notificação:

*"A C&A usa cookies e Pixéis de Rastreamento neste site para personalizar o conteúdo e analisar o tráfego e o comportamento do utilizador. Podemos transferir os dados recolhidos para os nossos meios de comunicação social, publicidade e/ou parceiros analíticos para análises adicionais. Saber mais. "*

Concorda com a utilização de cookies e pixel de rastreamento ao continuar a navegação neste site.

Dependendo das configurações, o navegador aceita automaticamente o armazenamento de cookies. Tem a possibilidade, a qualquer momento, de configurar o armazenamento de cookies nas configurações do navegador. Pode, por exemplo, recusar o armazenamento de cookies de terceiros ou todos os tipos de cookies. Por favor note que a recusa de armazenamento e processamento de cookies pode ter um efeito negativo sobre a usabilidade e desempenho do nosso site.

### Cookie do Google Analytics

A C&A utiliza o Google Analytics neste site. O Google Analytics é um serviço de análise da Internet da Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043. EUA; a seguir denominada "Google"), o qual utiliza cookies que são armazenados no computador do utilizador e permitem a análise da utilização do site. Estes cookies rastreiam as seguintes informações:

- o tempo que permanece no nosso site
- as ações que realiza
- os sites de onde veio direcionado(a)
- a localização aproximada
- o endereço de IP

As informações geradas pelos cookies são geralmente transferidas para um servidor da Google nos EUA e aí armazenadas. Neste site, a anonimização de IP está ativada, para que o seu endereço de IP dentro de Estados-membros e da União Europeia ou de outras partes contratantes do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu, seja abreviado (cancelamento dos últimos oito dígitos) antes de ser transferido. Em casos excepcionais, o endereço de IP completo será transferido para um servidor da Google nos EUA e abreviado aí. O endereço de IP transferido do seu navegador dentro do contexto do Google Analytics não é misturado com outros dados da Google. A Google usará essas informações em nome da C&A para analisar e avaliar o uso do site, para compilar relatórios sobre a atividade do site e para fornecer outros serviços relacionados com o uso do site e da Internet. Poderá encontrar mais informações sobre a utilização de dados pela Google em [www.google.de/policies/privacy/partners/](http://www.google.de/policies/privacy/partners/).

Em detalhe, os seguintes cookies do Google Analytic são usados neste site:

Nome do cookie	Descrição	Data de validade
_ga	Usado para distinguir utilizadores.	2 anos
_gid	Usado para distinguir utilizadores.	24 Horas
_gat	Usado para acelerar a taxa de resposta.	1 minuto
AMP_TOKEN	Contém um token que pode ser usado para recuperar um ID de cliente do serviço de ID de Cliente AMP. Outros valores possíveis indicam derrogação, pedido de banda larga ou um erro ao recuperar um ID de cliente pelo serviço de ID de Cliente AMP.	De 30 segundos a 1 ano
_gac	Contém informações relacionadas com campanhas para o utilizador. Se vinculou a sua conta de Google Analytics e AdWords, as tags de conversão do AdWords irão fazer a leitura deste cookie, exceto se o tiver recusado.	90 dias
_utma	Usado para distinguir utilizadores e sessões. O cookie é criado quando a biblioteca do javascript é executada e não existem quaisquer cookies _utma. O cookie é atualizado sempre que os dados são enviados para o Google Analytics.	2 anos a partir da configuração/atualização
_utmt	Usado para acelerar a taxa de resposta.	10 minutos
_utmb	Usado para determinar novas sessões/visitas. O cookie é criado quando a biblioteca do javascript é executada e não existem quaisquer cookies _utmb. O cookie é atualizado sempre que os dados são enviados para o Google Analytics.	30 minutos a partir da configuração/atualização
_utmc	Não usado no ga.js. Configurado para interoperabilidade com o urchin.js. Historicamente, este cookie é operado em conjunto com o cookie _utmb, para determinar se o utilizador estava numa nova sessão/visita.	Quando o navegador é encerrado
_umtx	Usado para testar casos dentro do analytics	18 meses
_utmz	Armazena a fonte de tráfego ou a campanha que explica como o utilizador chegou ao seu site. O cookie é criado quando executa a biblioteca JavaScript e é atualizado sempre que os dados sejam enviados para o Google Analytics.	6 meses a partir da configuração/atualização

__utmv	Usado para armazenar dados variáveis de visitor-level. Este cookie é criado quando um programador usa o método <code>_setCustomVar</code> com uma variável personalizada de visitor-level. Este cookie também foi usado para o método deprecated <code>_setVar</code> . O cookie é atualizado sempre que os dados são enviados para o Google Analytics.	2 anos a partir da configuração/atualização
--------	---	---

A base legal para a utilização do Google Analytics no nosso site é o Art. 6 I (f) do RGPD. O legítimo interesse da C&A é analisar o comportamento do utilizador neste site para aumentar a eficiência e desempenho do site e para o tornar mais user-friendly.

Para o caso excepcional em que os seus dados pessoais são transferidos para um servidor da Google nos EUA, a Google está sujeita ao escudo de privacidade UE-EUA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Pode revogar o seu consentimento para armazenar cookies no seu dispositivo a qualquer momento, alterando as configurações do seu navegador. Devemos salientar que nesse caso não poderá usar a funcionalidade completa do nosso site.

Pode impedir a recolha dos dados (incluindo o seu endereço IP), gerados pelo cookie da Google Analytics e relacionado com o seu uso do site pela Google, bem como o processamento desses dados pela Google, transferindo e instalando o plug-in de navegador disponível na seguinte hiperligação: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Esta derrogação impedirá a recolha futura dos seus dados quando visitar este site com este dispositivo. Por favor note que tem de derrogar em cada um dos dispositivos.

#### Web tracking cookie do Adobe Analytics

O site da C&A usa o Adobe Analytics, um serviço de análise web (online targeting), operado pela empresa Adobe. O Adobe Analytics usa cookies e os denominados pixel de rastreamento, que vêm do seu computador ou que são lá armazenados e permitem uma análise do seu uso e navegação no nosso site (denominadas informações de sessão). Estes cookies e pixel de rastreamento permitem análises de comportamento de navegação de forma anónima. Assim, podemos, por exemplo, gerar estatísticas mostrando que páginas do nosso site são particularmente populares ou quantos utilizadores visitam determinadas páginas do site, quais as cidades de origem dos visitantes do site, que tipo de navegador e sistema operativo o visitante do site utiliza e que páginas da presença na internet visitou.

As informações recolhidas desta forma durante a sessão são transferidas para um servidor do Adobe Analytics dentro da UE, onde são armazenadas e posteriormente processadas. Com base nessas informações, o Adobe Analytics analisa as informações de sessão das suas visitas ao site da C&A, usando este dispositivo para compilar relatórios sobre a sua atividade no site da C&A. Se necessário, a Adobe também transmitirá esta informação a terceiros, na medida em que seja legalmente obrigada a fazê-lo ou na medida em que terceiros processem esses dados em nome da Adobe. A Adobe não vai ligar o endereço de IP do seu computador a outros dados da Adobe em quaisquer circunstâncias.

Em qualquer caso, os dados recolhidos desta forma não podem ser usados para identificar os visitantes deste site pessoalmente. Os dados recolhidos apenas são usados para melhorar o site. Assim, todos os



endereços de IP são abreviados, para que apenas sejam processados de forma anônima. Os dados não são utilizados para outras finalidades nem comunicados a outras entidades.

Em detalhe, os seguintes cookies do Adobe Analytic são usados no nosso site:

Nome	Descrição	Duração
AMCV_*	Usado para identificar os visitantes pela Experience Cloud Solutions	2 anos
s_cc	Este cookie (Adobe) é definido e lido pelo código JavaScript para determinar se os cookies estão ativados	Cookie de sessão
adc_glo	Guarda misc values que têm de persistir ao longo da sessão (global tracking cookie)	2 anos após a última ação (PV / Click)
adc_ses	Guarda misc values que apenas têm de persistir na sessão (session tracking cookie)	30 minutos após a última ação
scr_dpt	Scroll depth da página anterior	Cookie de sessão
gpv_v84	Nome da página anterior	Cookie de sessão
cus_brw_ssn	Nova sessão do navegador (event89)	Cookie de sessão
s_sq	Este cookie é definido e lido pelo código JavaScript quando a funcionalidade ClickMap e a funcionalidade Atividade de Mapa estão ativadas; contém informações sobre o link anterior que foi clicado pelo utilizador	Este cookie é um cookie de sessão e expira quando o navegador é fechado
s_vi	Usado pelo Adobe Analytics para identificar um visitante único	2 anos
S_ptc	Usado para medição do timing de performance	Cookie de sessão
s_fid	Usado pelo Adobe Analytics para identificar um visitante único se o cookie s_vi padrão não estiver disponível	5 anos

A base legal para a utilização dos cookies do Adobe Analytics no nosso site é o Art. 6 I (f) do RGPD. Usamos os relatórios para aumentar a eficiência e desempenho do site e para o tornar mais user-friendly.

Pode revogar o seu consentimento para armazenar cookies no seu dispositivo a qualquer momento, alterando as configurações do seu navegador.

A Adobe dá-lhe a oportunidade de controlar as nossas opções para o uso de informações de sessão que são usadas pelos cookies colocados pelos domínios 2o7.net e omtrdc.net. do Adobe Analytics. O Adobe Analytics é operado através desses domínios, os quais avaliam os cookies colocados no seu computador e nos fornecem essas informações.

Se não pretender que o Adobe Analytics recolha informações de sessão sobre a sua visita, ao usar o seu computador, pode opor-se a tal, utilizando o [https://www.adobe.com/be\\_en/privacy/opt-out.html](https://www.adobe.com/be_en/privacy/opt-out.html).

Também pode desativar a análise do seu comportamento de utilização pela Adobe em geral, descarregando e instalando um complemento de desativação, oferecido pela Adobe. Os detalhes do complemento de desativação e mais informações sobre proteção de dados no Adobe Analytics, bem como

a declaração de privacidade, estão disponíveis a partir do centro de privacidade da Adobe, em [https://www.adobe.com/be\\_en/privacy/opt-out.html](https://www.adobe.com/be_en/privacy/opt-out.html).

Caso exerça o seu direito de Oposição, nenhum dado adicional sobre o seu comportamento de utilização será armazenado ao visitar o nosso site usando este computador e este navegador e os dados armazenados existentes já não serão usados. Por favor note que o direito de oposição também é exercido ao armazenar um cookie no seu computador. Este cookie contém apenas a informação de que se opôs à utilização dos dados. A derrogação é, portanto, apenas eficaz se e enquanto os cookies forem aceites pelo seu browser. Se um cookie de oposição for excluído, já não é possível para nós reconhecer ou respeitar a sua oposição. Deve permitir que tais cookies permaneçam armazenados no seu computador, para que a sua oposição seja permanentemente ativada. Se excluir o cookie de oposição, tem de realizar novamente o exercício do direito de oposição. Também deve executar a derrogação para cada computador e cada navegador usado por si.

#### Facebook Pixel

A C&A utiliza um conversion tracking pixel (Facebook Pixel) operado pela Facebook Inc., (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, EUA) neste site. O uso do Facebook Pixel permite analisar comportamentos do utilizador no nosso site e exibir anúncios baseados em interesses no Facebook (Facebook Ads). Usamos o Facebook Pixel para mostrar os nossos anúncios de Facebook apenas a utilizadores que estão interessados nos nossos produtos ou que apresentam outros atributos relevantes, que submetemos no Facebook (Customer Audience). Além disso, podemos usar o Facebook Pixel para controlar a penetração de comunicação dos nossos Anúncios do Facebook (Conversion tracking).

No caso de visitar o Blog da C&A, o Facebook pixel armazena cookies no seu dispositivo. Estes cookies recolhem dados, tais como informações de ficheiro log ou ID de Pixel, e monitorizam o seu comportamento de navegação.

Para a C&A, os dados recolhidos são anónimos e não serão conjugados com outra informação pessoal que permita a sua identificação.

No entanto, as informações geradas com o Facebook Pixel podem ser transferidas para servidores do Facebook nos EUA e aí armazenadas. Sempre que os dados pessoais sejam transferidos para servidores do Facebook nos EUA, o Facebook é certificado e sujeito ao escudo de privacidade UE-EUA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

No caso de ser um membro registado do Facebook e, dependendo das configurações de privacidade da sua conta de Facebook, o Facebook pode atribuir as informações geradas por Facebook Pixel à sua conta de utilizador e usar essas informações para fins próprios. Embora não tenha uma conta de Facebook ou tenha a sua sessão de Facebook encerrada, os seus dados serão recolhidos e armazenados num servidor do Facebook nos EUA. Mais informações sobre o uso que o Facebook faz dos dados, podem ser encontradas em <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

A base legal para uso do Facebook Pixel pela C&A e pela Customer Audience é o Art. 6 I (f) do RGPD. A C&A tem um interesse legítimo em exibir anúncios no Facebook aos seus clientes e em analisar o comportamento de utilizador dos nossos clientes, para permitir a otimização e as operações económicas do nosso negócio online. As informações recebidas via Facebook Pixel são usadas pela C&A apenas para análises estatísticas e pesquisas de mercado.

Se não quiser que o Facebook recolha dados Facebook Pixel e exiba anúncios do Facebook, pode opor-se a este a qualquer momento, alterando as configurações de privacidade da sua conta do Facebook. Essas configurações estão ligadas à sua conta e aplicam-se a todos os dispositivos que usa para aceder ao Facebook. Se não tiver uma conta de Facebook, pode evitar a recolha dos seus dados pessoais através de

#### CUSTOM OPT OUT (DERROGAÇÃO PERSONALIZADA)

Por favor note que, caso faça a derrogação, um cookie será armazenado no seu dispositivo que impede a recolha de dados pelo Facebook Pixel. Se apagar os cookies do seu navegador de Internet, tem de voltar a exercer o seu direito de oposição. Também deve executar a derrogação para cada dispositivo que utiliza.

Além disso, pode fazer a derrogação de anúncios do Facebook usando o seguinte link <http://www.youronlinechoices.eu/>

### 3. Redes sociais

Os seguintes plugins de redes sociais estão integrados no blog do nosso site:

- Facebook,
- Twitter,
- YouTube
- Pinterest

Os plugins de redes sociais permitem que coloque marcadores nesses sites e os partilhe online, com outros membros dessas redes sociais. Pode reconhecer plugins sociais através dos logotipos que podem ser vistos nos sites das redes sociais online.

Se seguir, os respetivos plugins serão ativados e o seu navegador irá estabelecer uma ligação direta aos servidores da rede social online.

Se seguir os links no nosso site enquanto estiver ligado à sua conta de utilizador numa rede social, as informações sobre a sua visita ao nosso site serão transferidas para os servidores da rede social e aí armazenadas. O fornecedor pode atribuir a sua visita ao nosso site à sua conta de utilizador, que pode ser publicada na sua conta na respetiva rede social. Esta informação será visível para os seus contactos. Para evitar isso, deve encerrar a sessão da sua conta antes de clicar no ícone.

Funcionalidades ligadas a links de redes sociais, em particular a transferência de informações e dados do utilizador, não são ativadas automaticamente ao aceder ao nosso site, mas apenas são ativadas após clicar no ícone.

Além de plugins de redes sociais implementados no Blog C&A, ligamo-nos a várias redes sociais. Estes links encaminham-no diretamente para a nossa página empresarial na respetiva rede social. Não o iremos rastrear ou recolher quaisquer dados, se navegar para as redes sociais ligadas.

Processamentos posteriores dentro das redes sociais online conectadas, o tempo de armazenamento e o uso pretendido, são definidos exclusivamente por estes fornecedores. Os links a seguir dão-lhe

informações mais detalhadas sobre os dados recolhidos e os avisos de proteção de dados dos respetivos fornecedores:

Redes Sociais	Operador da rede social online	Declaração de proteção de dados da rede social online
Facebook	Facebook, Inc., 1601 South California Avenue Palo Alto, CA 94304, EUA	<a href="http://www.facebook.com/about/privacy/">www.facebook.com/about/privacy/</a>
Twitter	Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, EUA	<a href="https://twitter.com/privacy">twitter.com/privacy</a>
Pinterest	Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, EUA	<a href="https://pinterest.com/about/privacy/">pinterest.com/about/privacy/</a>
Youtube	Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA	<a href="http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/">www.google.com/intl/en/policies/privacy/</a>

O nosso Website poderá incorporar vídeos do YouTube, um serviço prestado pela Google LLC. É fundamental que esteja ciente de que ao interagir com esses vídeos, o YouTube poderá recolher dados acerca do seu comportamento de navegação e do seu dispositivo, incluindo o endereço de IP, informação sobre cookies e outras tecnologias similares. Esta recolha de dados permitirá ao YouTube levar a cabo diversas atividades, tais como publicidade direcionada e análises comportamentais.

Alertamos que ao visualizar vídeos do YouTube através do nosso Website, ficará sujeito aos Termos dos Serviços e à Política de Privacidade do YouTube. Recomendamos que leia e analise previamente esses Termos e Política de Privacidade para compreender como o YouTube gere e trata os seus dados pessoais.

É a si que compete aceitar ou recusar a utilização de cookies e de tecnologias similares no que respeita aos vídeos incorporados do YouTube. Ao aceitar a utilização de cookies, tem conhecimento e concorda com as práticas de tratamento de dados pessoais do YouTube, conforme detalhado na respetiva Política de Privacidade.

Caso opte por recusar a utilização de cookies, terá sempre a opção de, a qualquer momento, ajustar as respetivas configurações de cookies. É importante compreender que a restrição ou recusa de determinados cookies poderá dificultar ou mesmo impedir a visualização de vídeos do YouTube incorporados no nosso Website.

Para os vídeos do Youtube incorporados no nosso site, ativamos o modo de privacidade melhorada. Assim, nenhum dado é transferido, exceto se reproduzir o vídeo. Ao assistir a um vídeo no nosso site, o Youtube-Plugin será ativado e os seus dados serão transferidos para um servidor da Google nos EUA.

Mais informações sobre o uso que a Google faz dos dados podem ser encontradas em <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

A base legal para a integração dos plugins sociais no nosso site é o Art. 6 I (f) do RGPD.

#### 4. Google maps

A C&A usa as interfaces de programação de aplicações Google Maps (API de mapas), para oferecer um localizador de loja no site. A integração do material de cartão interativo neste site permite procurar confortavelmente lojas nas proximidades da sua localização. Além disso, pode pesquisar determinadas lojas inserindo um código postal ou uma cidade. Quando acede ao localizador de lojas, é-lhe pedido para partilhar a sua localização. Para encontrar lojas na sua localização, os seguintes dados podem ser transferidos para um servidor da Google nos EUA, para analisar a sua posição.

- Os dados de localização das configurações do seu navegador ou do seu dispositivo móvel
- Endereço de IP

Neste site, a anonimização do IP está ativada para que o seu endereço de IP dentro de Estados-membros e da União Europeia ou de outras partes contratantes do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu, seja abreviado (cancelamento dos últimos oito dígitos) antes de ser transferido.

Se estiver com sessão iniciada na sua conta Google, a Google poderá atribuir a sua pesquisa de loja à sua conta. Se não pretender que a Google ligue este evento à sua conta, pode encerrar a sessão antes de usar o localizador de loja.

Pode encontrar mais informações sobre o uso de dados pelo API Google Maps e pela Google em <https://policies.google.com/privacy> e [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html)

A base legal é o interesse legítimo da C&A em oferecer aos clientes a possibilidade de pesquisa online de lojas perto da sua localização, nos termos do Art. 6 I (f) do RGPD.

### 5. Comunicação através de email:

Poderá contactar-nos através de email usando o endereço de email [h00p04@retail-sc.com](mailto:h00p04@retail-sc.com) ou através de um dos outros endereços de email listados em contactos. Todos os dados pessoais relacionados com o remetente do email serão transferidos para e armazenados na C&A. O seu email pode ser transferido para outras entidades dentro do grupo de empresas C&A ou para a Arvato eCommerce Beteiligungsgesellschaft mbH (a seguir designada “Arvato”), se tal for necessário para processar o seu pedido. A Arvato fornece serviços de clientes à C&A.

Por favor, note que o conteúdo de emails não criptografados pode ser lido por terceiros, pelo que não são apropriados para uma comunicação confidencial.

A base legal para o processamento de dados que são transferidos pelo seu email é o Art. 6 I (f) do RGPD, o interesse legítimo da C&A em processar o seu pedido.

A C&A elimina os seus dados assim que o seu pedido tenha a devida resposta.

Pode retirar o seu consentimento relativamente ao armazenamento de dados pessoais enviando um email para [dataprotection@BERIA@canda.com](mailto:dataprotection@BERIA@canda.com). Por favor note que não podemos comunicar mais consigo se retirar o seu consentimento. Neste caso, a C&A irá eliminar todos os dados pessoais que receber e armazenar no decorrer do seu contacto.

### III. Notificação das alterações

A C&A pode rever esta declaração de privacidade periodicamente para refletir alterações na forma como recolhe, usa ou divulga informações. Iremos notificá-lo(a) sobre essas alterações e sobre a declaração de privacidade revista no nosso site.

