

Blog e pagina aziendale C&A

Informativa sulla Privacy

APRILE 2024 DÜSSELDORF

C&A

Contenuto

I.	Informazioni generali sul trattamento dei dati personali	3
1.	Titolare del trattamento.....	3
2.	Recapiti del responsabile della protezione dei dati	3
3.	Trattamento dei dati personali	3
4.	Diritti dell'interessato	4
II.	Trattamento dei dati personali sul nostro sito Web	4
1.	Archiviazione automatica per la creazione di file di registro.....	4
2.	Cookie sul nostro sito Web.....	5
2.1.	Cookie tecnici necessari	5
2.2.	Cookie di analisi / Web Tracking	6
3.	Social media.....	12
4.	Google maps	13
1.	Comunicazione via e-mail.....	14
II.	Notifica di modifiche.....	14

Informativa sulla Privacy

La presente informativa sulla privacy si applica solo alla pagina aziendale e al blog C&A. Questo sito Web può contenere collegamenti ad altri fornitori e servizi all'interno e all'esterno di C&A. Si prega di notare che diverse linee guida sulla protezione dei dati e norme sulla responsabilità si applicano a questi siti Web collegati. L'archiviazione e l'utilizzo dei dati da parte degli operatori, che si verificano quando si utilizzano questi siti collegati, possono andare oltre l'ambito della seguente dichiarazione sulla protezione dei dati.

I. Informazioni generali sul trattamento dei dati personali

1. Titolare del trattamento

Secondo il GDPR, il titolare del trattamento dei dati di questo sito Web è:

C&A Buying GmbH & Co. KG
Wanheimer Straße 70, 40468 Düsseldorf
Telefono: +49 211-9872 0
e-mail: service@canda.com

2. Recapiti del responsabile della protezione dei dati

Responsabile della protezione dei dati presso il titolare del trattamento è

C&A Buying GmbH & Co. KG
Responsabile della protezione dei dati
Wanheimer Straße 70, 40468 Düsseldorf
Telefono: +49 211-9872 0
e-mail: dataprotectionDE@canda.com

3. Trattamento dei dati personali

C&A rispetta la privacy degli utenti e si impegna a proteggere la sicurezza dei loro dati personali.

Per "dati personali" si intendono tutte le informazioni che possono essere utilizzate per identificare l'utente come persona fisica, ovvero il nome, l'indirizzo IP, i recapiti o il comportamento dell'utente.

Nella sezione II. della presente informativa sulla privacy, forniremo informazioni sull'effettiva portata del trattamento dei dati personali quando si accede al nostro sito Web. I dati personali degli utenti saranno trattati solo se e nella misura in cui ciò risulta necessario per garantire la funzionalità del nostro sito Web e per consentire la disponibilità dei contenuti. Qualsiasi ulteriore utilizzo dei dati personali verrà effettuato solo previa autorizzazione dell'utente. Per i casi eccezionali e i casi giustificati in cui non è possibile ottenere il preventivo permesso dell'utente, i dati personali saranno trattati in conformità con le disposizioni del

Regolamento generale sulla privacy dei dati (GDPR) dell'UE e tutte le altre leggi nazionali pertinenti in materia di protezione dei dati.

4. Diritti dell'interessato

In quanto soggetto interessato, l'utente ha il diritto di accesso alle informazioni nei confronti di C&A ai sensi dell'art. 15 del GDPR, il diritto di rettifica ai sensi dell'art. 16 del GDPR, il diritto alla cancellazione ai sensi dell'art. 17 del GDPR e il diritto alla limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 del GDPR. Inoltre, ai sensi dell'art. 20 del GDPR, l'utente ha il diritto alla portabilità dei dati (accesso ai dati in un formato leggibile da una macchina) per i dati che sono memorizzati secondo la base giuridica del consenso.

L'interessato può far valere il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo nello Stato membro dove ha la residenza, luogo di lavoro o luogo di presunta violazione, reclamo secondo cui il trattamento di dati personali che lo riguardano è contrario al GDPR (articolo 77 del GDPR). I recapiti dell'autorità responsabile per C&A di cui sopra in quanto titolare del trattamento sono:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2-4 40213 Düsseldorf, Germania
Telefono: +49 211-38424-0
e-mail: poststelle@ldi.nrw.de

L'utente ha il diritto di opporsi ai sensi dell'Art. 21 del GDPR e può ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento. Ciò vale anche per i consensi già concessi prima dell'entrata in vigore del GDPR. La revoca del consenso non pregiudica la legalità dei dati personali trattati fino alla revoca.

Nella misura in cui i dati dell'utente vengono elaborati sulla base legale dell'interesse legittimo come indicato di seguito, l'utente avrà in qualsiasi momento il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali, per motivi relativi alla sua particolare situazione. C&A si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali sulla base di questa motivazione legale, salvo che dimostriamo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. L'archiviazione o il trattamento su altre basi legali non sono influenzati dall'obiezione dell'utente.

II. Trattamento dei dati personali sul nostro sito Web

1. Archiviazione automatica per la creazione di file di registro

Se si accede al nostro sito Web, i nostri server Web raccolgono automaticamente le informazioni fornite dal browser. Queste informazioni non contengono dati personali, ma solo informazioni riguardanti

- Indirizzo IP del dispositivo dell'utente
- marca temporale della richiesta del server (data e ora)
- contenuto della richiesta
- tipo e versione del browser

- impostazioni del browser (ad es. la lingua)
- sistema operativo del dispositivo
- il sito Web da cui proviene l'utente
- i siti Web a cui l'utente accede dal nostro sito Web

Queste informazioni sono memorizzate automaticamente nei nostri file di registro.

In conformità con l'art. 6 l (f) del GDPR, C&A ha un legittimo interesse a trattare le informazioni fornite dal browser degli utenti al fine di garantire la funzionalità del sito Web e rendere disponibili i contenuti. Inoltre, la memorizzazione temporanea dei file di registro consente a C&A di migliorare l'attrattività, i contenuti e l'usabilità del sito Web.

C&A elimina i dati non appena viene soddisfatta la finalità del trattamento, al più tardi 31 giorni dopo che l'utente visita il nostro sito Web.

Per consentire l'accesso a e il funzionamento del sito Web, è obbligatorio raccogliere e archiviare i dati di cui sopra. Di conseguenza, l'utente non ha il diritto di opporsi al trattamento.

2. Cookie sul nostro sito Web

C&A utilizza i cookie sui propri siti Web. I cookie sono piccoli file che vengono memorizzati nel browser o direttamente sul dispositivo dell'utente e contengono impostazioni e dati specifici che consentono al nostro sistema di identificare il browser quando l'utente accede al sito Web la volta successiva. La memorizzazione dei cookie ci aiuta a organizzare il contenuto e a migliorare le prestazioni del nostro sito Web.

In sostanza, viene effettuata una scelta tra due diversi tipi di cookie, i cosiddetti "cookie di sessione" che vengono eliminati non appena il browser si chiude e i "cookie permanenti" che rimangono memorizzati sul dispositivo per un periodo di tempo più lungo. L'utente può eliminare i cookie persistenti esistenti in qualsiasi momento dal proprio browser/dispositivo.

2.1. Cookie tecnici necessari

Su questo sito Web, utilizziamo i cookie che sono tecnicamente necessari per la fornitura di questo sito Web e delle sue funzionalità. Alcuni elementi del nostro sito Web richiedono l'identificazione del browser dell'utente, sebbene nel frattempo l'utente si sia spostato su altri siti. Per questo motivo, verranno raccolti e memorizzati nei cookie i seguenti dati:

- Impostazioni della lingua
- Informazioni sui file di registro

Si noti che i dati raccolti non verranno utilizzati per creare profili utente.

In particolare, utilizziamo i seguenti cookie tecnici necessari sul nostro sito Web:

Nome del cookie	Scopo / Descrizione	Durata
_candaUsesCookies	Utilizzato per registrare che è stata visualizzata una notifica di cookie	1 anno

Resolution	Utilizzato per identificare la risoluzione del dispositivo utilizzato	1 anno
caBase_basket	Utilizzato per aggiungere segnalibri a specifici comunicati per un download successivo quando si utilizza il media center	Cookie di sessione
PHPSESSID	Memorizzati da PHP-session()-Method is used	Cookie di sessione

In conformità con l'art. 6 I (f) del GDPR, la base legale per il trattamento dei dati personali in relazione ai cookie che sono tecnicamente necessari, è l'interesse legittimo di C&A consentire la fornitura tecnica del sito Web e delle sue funzionalità. Inoltre, C&A utilizza questi cookie per rendere la visita del sito Web il più fruibile possibile per il visitatore del sito.

2.2. Cookie di analisi / Web Tracking

Oltre a questi cookie, utilizziamo anche cookie e Pixel di tracciamento che non sono tecnicamente necessari per la fornitura del sito Web, ma possono essere utilizzati per tracciare e analizzare il comportamento dei visitatori del sito Web.

I dati raccolti nei cookie saranno memorizzati in una forma pseudonima e sono collegati a un numero di identificazione dei cookie. Questo numero di identificazione non verrà assegnato all'indirizzo IP dell'utente né associato ad altri dati personali. Di conseguenza, C&A non è in grado di identificare determinati soggetti interessati, ma ad esempio le pagine visitate del sito Web e la durata della visita.

Se l'utente visita il sito Web C&A per la prima volta con un dispositivo, verrà informato sull'utilizzo dei cookie e sul pixel di tracciamento con la seguente notifica

"C&A utilizza Cookie e Pixel di tracciamento su questo sito Web, al fine di personalizzare il contenuto e analizzare il traffico e il comportamento degli utenti. Possiamo trasferire i dati raccolti ai nostri social media, partner di pubblicità e/o ricerca per ulteriori analisi".

L'utente acconsente all'uso dei cookie e dei pixel di tracciamento continuando la navigazione su questo sito Web.

A seconda delle impostazioni, il browser accetta automaticamente la memorizzazione dei cookie. L'utente ha la possibilità, in qualsiasi momento, di configurare la memorizzazione dei cookie nelle impostazioni del proprio browser, ad esempio può rifiutare la memorizzazione di cookie di terze parti o di tutti i tipi di cookie. Si noti che rifiutare la memorizzazione e il trattamento dei cookie potrebbe avere un effetto negativo sull'usabilità e sulle prestazioni del nostro sito Web.

Cookie di Google Analytics

C&A utilizza Google Analytics su questo sito Web. Google Analytics è un servizio di analisi Web di Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043. USA; nel prosieguo "Google") che utilizza i cookie, che vengono salvati sul computer dell'utente e consentono analisi dell'uso del sito Web. Questi cookie tracciano le seguenti informazioni:

- il tempo che l'utente trascorre sul nostro sito Web
- le azioni che compie
- i siti Web da cui proviene
- la posizione approssimativa
- l'indirizzo IP.

Le informazioni generate dal cookie vengono generalmente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e ivi memorizzate. Su questo sito Web, è attiva la funzione di anonimizzazione dell'IP, quindi, l'indirizzo IP dell'utente sarà troncato (cancellazione delle ultime otto cifre), all'interno del territorio degli Stati membri dell'Unione Europea o altre parti nell'accordo sullo Spazio economico europeo, prima della relativa trasmissione. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP viene trasmesso per intero a un server di Google negli Stati Uniti e lì troncato. L'indirizzo IP fornito dal browser nell'ambito di Google Analytics non è combinato con altri dati di Google. Google utilizzerà queste informazioni per conto di C&A per analizzare e valutare l'utilizzo del sito Web, compilare report sulle attività del sito Web e fornire altri servizi relativi all'uso del sito Web e all'utilizzo di Internet per C&A. Ulteriori informazioni sull'uso dei dati da parte di Google sono disponibili qui www.google.de/policies/privacy/partners/.

In particolare, i seguenti cookie di Google Analytics sono utilizzati su questo sito Web:

Nome del cookie	Descrizione	Data di scadenza
_ga	Utilizzato per distinguere gli utenti.	2 anni
_gid	Utilizzato per distinguere gli utenti.	24 ore
_gat	Utilizzato per limitare la velocità di inoltro delle richieste.	1 minuto
AMP_TOKEN	Contiene un token che può essere utilizzato per recuperare un ID client dal servizio ID client AMP. Altri valori possibili indicano il rifiuto esplicito, la richiesta in fase di elaborazione o un errore nel recupero di un ID client dal servizio ID client AMP.	Da 30 secondi a 1 anno
_gac	Contiene informazioni relative alla campagna per l'utente. Se l'utente ha collegato i propri account Google Analytics e AdWords, i tag di conversione del sito Web di AdWords leggeranno questo cookie, a meno che l'utente non li rifiuti esplicitamente.	90 giorni
_utma	Utilizzato per distinguere utenti e sessioni. Il cookie viene creato quando viene eseguita la libreria javascript e non esistono cookie _utma presenti. Il cookie viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics.	2 anni dall'impostazione/aggiornamento
_utmt	Utilizzato per limitare la velocità di inoltro delle richieste.	10 minuti
_utmb	Utilizzato per stabilire nuove sessioni/visite. Il cookie viene creato quando viene eseguita la libreria javascript e non esistono cookie _utmb presenti. Il cookie viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics.	30 minuti dall'impostazione/aggiornamento
_utmc	Non utilizzato in ga.js. Impostato per l'interoperabilità con urchin.js. Storicamente, questo cookie operava in combinazione con il cookie _utmb per stabilire se l'utente si trovava in una nuova sessione/visita.	Fine della sessione del browser
_umtx	Utilizzato per testare i casi all'interno dell'analisi	18 mesi

_utmz	Memorizza la sorgente di traffico o la campagna che spiega in che modo l'utente ha raggiunto il sito. Il cookie viene creato quando viene eseguita la libreria javascript e viene aggiornato ogni volta che i dati vengono trasmessi a Google Analytics.	6 mesi dall'impostazione/aggiornamento
__utmv	Utilizzato per memorizzare dati variabili personalizzati a livello di visitatore. Questo cookie viene creato quando uno sviluppatore utilizza il metodo _setCustomVar con una variabile personalizzata a livello di visitatore. Questo cookie veniva utilizzato anche per il metodo deprecato _setVar . Il cookie viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics.	2 anni dall'impostazione/aggiornamento

Le basi legali per l'utilizzo di Google Analytics sul nostro sito sono rappresentate dall'Art. 6 l (f) del GDPR. Il legittimo interesse di C&A ad analizzare il comportamento degli utenti su questo sito Web per aumentare l'efficienza e le prestazioni del sito Web e renderlo più attraente e fruibile per gli utenti.

Per il caso eccezionale in cui i dati personali dell'utente saranno trasferiti a un server di Google negli Stati Uniti, Google è soggetta allo scudo UE-USA per la Privacy, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

L'utente può revocare il proprio consenso a memorizzare i cookie sul proprio dispositivo in qualsiasi momento modificando le impostazioni del browser. Tuttavia, si prega di notare che qualora dovesse decidere di eseguire questa operazione, l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito Web.

Inoltre, può evitare la raccolta dei dati (incluso l'indirizzo IP) generati dai cookie di Google Analytics e relativi all'uso che l'utente fa del sito Web da parte di Google e il trattamento di questi dati da parte di Google, scaricando e installando il plug-in del browser disponibile al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Questo rifiuto esplicito impedirà la futura raccolta dei dati quando l'utente visiterà il nostro sito Web con questo dispositivo. Si prega di notare che è necessario procedere con la conferma del rifiuto esplicito per ogni dispositivo utilizzato.

Cookie di tracciamento web di Adobe Analytics

Il sito Web C&A utilizza Adobe Analytics, un servizio di analisi Web (targeting online) gestito dalla società Adobe. Adobe Analytics utilizza i cookie e i cosiddetti pixel di tracciamento, che vengono richiamati dal computer dell'utente o ivi memorizzati e consentono un'analisi dell'utilizzo e della navigazione sul nostro sito Web (le cosiddette informazioni sulla sessione). Questi cookie e pixel di tracciamento consentono analisi del comportamento di navigazione in forma anonima. In tal modo, possiamo ad esempio generare statistiche che mostrano quali pagine del nostro sito Web sono particolarmente popolari o quanti utenti visitano determinate pagine del sito Web, da quali città provengono i visitatori del sito Web, quale tipo di browser e sistema operativo utilizza il visitatore del sito e quali pagine della presenza su Internet ha visitato.

Le informazioni sulla sessione raccolte in questo modo vengono trasferite a un server Adobe Analytics all'interno dell'UE, dove vengono archiviate e ulteriormente elaborate. Sulla base di queste informazioni, Adobe Analytics analizza le informazioni sulla sessione delle visite dell'utente al sito Web C&A, utilizzando questo dispositivo per compilare report sulla sua attività sul sito Web C&A. Se necessario, Adobe inoltra queste informazioni anche a terzi, nella misura in cui ciò sia prescritto dalla legge o nella misura in cui terze parti trattino questi dati per conto di Adobe. Adobe non collegherà l'indirizzo IP del computer dell'utente ad

altri dati Adobe in nessuna circostanza.

In ogni caso, i dati raccolti in questo modo non possono essere utilizzati per identificare personalmente i visitatori di questo sito. I dati raccolti vengono utilizzati solo per migliorare il sito Web. Per questo motivo, tutti gli indirizzi IP sono troncati, quindi gli indirizzi IP vengono elaborati solo in forma anonima. Non si verifica nessun altro uso o inoltro a terzi.

In particolare, sul nostro sito Web sono utilizzati i seguenti cookie di Adobe Analytics:

Nome	Descrizione	Durata
AMCV_*	Utilizzato per identificare i visitatori con Experience Cloud Solutions	2 anni
s_cc	Questo cookie (Adobe) viene impostato e letto dal codice JavaScript per determinare se i cookie sono abilitati	Cookie di sessione
adc_glo	Salva valori diversi, che devono persistere oltre la sessione (cookie di tracciamento globale)	2 anni dopo l'ultima azione (PV/Clic)
adc_ses	Salva valori diversi, che devono persistere solo durante la sessione (cookie di tracciamento della sessione)	30 minuti dopo l'ultima azione
scr_dpt	Profondità di scorrimento della pagina precedente	Cookie di sessione
gpv_v84	Nome della pagina precedente	Cookie di sessione
cus_brw_ssn	Evento di nuova sessione del browser (event89)	Cookie di sessione
s_sq	Questo cookie viene impostato e letto dal codice JavaScript quando sono abilitate la funzione ClickMap e la funzione Mappa attività; contiene informazioni sul collegamento precedente su cui ha fatto clic l'utente	Questo cookie è un cookie di sessione e scade quando il browser viene chiuso
s_vi	Utilizzato da Adobe Analytics per identificare un visitatore unico	2 anni
S_ptc	Utilizzato per misurare i tempi delle prestazioni	Cookie di sessione
s_fid	Utilizzato da Adobe Analytics per identificare un visitatore unico se il cookie s_vi standard non è disponibile	5 anni

Le basi legali per l'utilizzo dei cookie di Adobe Analytics sul nostro sito Web sono rappresentate dall'Art. 6 l (f) del GDPR. Utilizziamo i report per incrementare l'efficienza e le prestazioni del sito Web e renderlo più attraente e fruibile per gli utenti.

L'utente può revocare il proprio consenso a memorizzare i cookie sul proprio dispositivo in qualsiasi momento modificando le impostazioni del browser.

Adobe offre l'opportunità di controllare le nostre opzioni per l'utilizzo delle informazioni di sessione, utilizzate dai cookie collocati dai domini di Adobe Analytics 2o7.net e omtrdc.net. Adobe Analytics viene gestito tramite questi domini, che valutano i cookie memorizzati sul computer dell'utente e forniscono tali informazioni a noi.

Se l'utente desidera che Adobe Analytics non raccolga informazioni sulla sessione relative alla propria visita utilizzando il computer, può opporvisi utilizzando https://www.adobe.com/be_en/privacy/opt-out.html.

È inoltre possibile disattivare l'analisi del comportamento di utilizzo di Adobe in generale scaricando e installando un componente aggiuntivo di disattivazione offerto da Adobe. I dettagli del componente aggiuntivo di disattivazione e ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in Adobe Analytics, nonché l'informativa sulla privacy sono disponibili presso il Centro per la privacy di Adobe all'indirizzo https://www.adobe.com/be_en/privacy/opt-out.html.

Con il rifiuto esercitato in questo modo, nessun altro dato sul comportamento di utilizzo dell'utente verrà memorizzato quando visita il nostro sito Web utilizzando questo computer e questo browser e i dati memorizzati esistenti non saranno ulteriormente utilizzati. Si prega di notare che il diritto di obiezione è anche esercitato memorizzando un cookie sul proprio computer. Questo cookie contiene solo le informazioni secondo cui l'utente si è opposto all'utilizzo dei dati. Il rifiuto esplicito è quindi efficace solo se e fino a quando i cookie vengono accettati dal browser. Se un cookie di rifiuto esplicito viene eliminato, non è più possibile riconoscere o rispettare l'obiezione dell'utente. L'utente deve consentire che tali cookie rimangano memorizzati sul proprio computer in modo tale che l'obiezione venga attivata in modo permanente. Se l'utente elimina il cookie di rifiuto esplicito, deve sottoscrivere nuovamente il rifiuto esplicito. Deve anche attivare il rifiuto esplicito per tutti i computer e tutti i browser dallo stesso utilizzati.

Pixel di Facebook

C&A utilizza pixel di tracciamento di conversione (Pixel di Facebook) gestiti da Facebook Inc., (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA) su questo sito Web. L'uso dei Pixel di Facebook consente di analizzare il comportamento degli utenti sul nostro sito Web e di visualizzare annunci pubblicitari basati sugli interessi espressi su Facebook (annunci Facebook). Utilizziamo i Pixel di Facebook per mostrare i nostri annunci Facebook solo agli utenti interessati ai nostri prodotti o che mostrano altre caratteristiche pertinenti che inviamo a Facebook (Audience personalizzata). Inoltre, potremmo utilizzare i Pixel di Facebook per tracciare la penetrazione dei media dei nostri annunci Facebook (tracciamento delle conversioni).

Nel caso in cui l'utente visiti il blog di C&A, il Pixel di Facebook memorizza i cookie sul suo dispositivo. Questi cookie raccolgono dati, come informazioni sul file di registro, ID Pixel e tracciano il comportamento di navigazione.

Per C&A i dati raccolti sono anonimi e non saranno assegnati ad altre informazioni personali che consentano l'identificazione dell'utente.

Tuttavia, le informazioni generate dal Pixel di Facebook potrebbero essere trasmesse ai server di Facebook negli Stati Uniti e ivi memorizzate. Laddove il luogo in cui si trovano i server di Facebook verso cui vengono trasmessi i dati personali corrisponda agli Stati Uniti, Facebook è certificato e soggetto allo scudo UE-USA per la Privacy, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Se l'utente è un utente registrato di Facebook e a seconda delle impostazioni sulla privacy del proprio account Facebook, Facebook può assegnare le informazioni generate dal Pixel di Facebook all'account utente e utilizzare queste informazioni per scopi personali. Sebbene l'utente non abbia un account Facebook o sia disconnesso da Facebook, i suoi dati verranno raccolti e archiviati su un server di Facebook negli Stati Uniti. Ulteriori informazioni sull'uso dei dati da parte di Facebook sono disponibili qui <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

La base legale per l'uso del Pixel di Facebook e dell'Audience personalizzata di C&A è l'art. 6 l (f) del GDPR. C&A ha un legittimo interesse a mostrare gli annunci Facebook ai nostri clienti e ad analizzare il comportamento degli utenti dei nostri clienti per consentire l'ottimizzazione e le operazioni economiche delle nostre attività online. Le informazioni ricevute tramite il Pixel di Facebook sono utilizzate da C&A solo per analisi statistiche e ricerche di mercato.

Se l'utente desidera che Facebook non raccolga dati con il Pixel di Facebook e non visualizzi annunci Facebook, può opporsi in qualsiasi momento modificando le impostazioni sulla privacy del proprio

account Facebook. Queste impostazioni sono collegate all'account e si applicano a tutti i dispositivi che l'utente utilizza per accedere a Facebook. Se l'utente non dispone di un account Facebook, può impedire la raccolta dei propri dati personali con

CUSTOM OPT OUT

Si prega di notare che in caso di rifiuto esplicito, sul dispositivo verrà memorizzato un cookie che impedisce la raccolta dei dati da parte del Pixel di Facebook. Se l'utente elimina i cookie nel proprio browser, deve sottoscrivere nuovamente il rifiuto esplicito. Deve anche attivare il rifiuto esplicito per tutti i dispositivi dallo stesso utilizzati.

Inoltre, è possibile rifiutare esplicitamente gli annunci Facebook utilizzando il seguente link <http://www.youronlinechoices.eu/>

3. Social media

I seguenti plug-in di social media sono integrati nel blog del nostro sito Web:

- Facebook,
- Twitter,
- YouTube
- Pinterest

I plug-in di social media consentono di inserire segnalibri su questi siti e condividerli con altri membri dei social network online. È possibile riconoscere i plug-in dei social tramite i loghi visualizzati sui siti Web dei social network online.

Dove l'utente è attivo, i rispettivi plug-in verranno attivati e il browser dell'utente stabilirà un collegamento diretto con i server del social network online.

Se si seguono i collegamenti sul nostro sito Web mentre si è connessi al proprio account utente del social network in questione, le informazioni relative alla propria visita al nostro sito Web verranno trasferite ai server del social network e ivi memorizzate. Il fornitore può assegnare la visita al nostro sito Web all'account dell'utente in questione e potrebbe essere visibile sull'account del social network. Queste informazioni saranno visibili ai contatti dell'utente. Per evitare ciò, è necessario disconnettersi dal proprio account prima di fare clic sull'icona.

Funzionalità collegate ai collegamenti dei social network, in particolare il trasferimento di informazioni e dati dell'utente, non vengono automaticamente attivati quando l'utente accede al nostro sito Web, ma vengono attivati solo facendo clic sull'icona.

Oltre ai plug-in dei social media installati nel nostro blog C&A, ci colleghiamo a diversi social network. Questi link reindirizzano l'utente direttamente alla nostra pagina aziendale presente sul social network in questione. Non rintracciamo l'utente né raccogliamo alcun dato se l'utente passa ai social network collegati.

L'ulteriore trattamento all'interno dei social network online collegati, il tempo di archiviazione e l'uso previsto sono definiti esclusivamente da questi provider. I seguenti collegamenti forniscono informazioni più dettagliate sui dati raccolti e sugli avvisi di protezione dei dati dei rispettivi provider:

Social Network	Operatore del social network online	Informativa sulla protezione dei dati del social network online
Facebook	Facebook, Inc., 1601 South California Avenue Palo Alto, CA 94304, USA	www.facebook.com/about/privacy/
Twitter	Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA	twitter.com/privacy
Pinterest	Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA	pinterest.com/about/privacy/
Youtube	Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	www.google.com/intl/en/policies/privacy/

Il nostro sito web può utilizzare video incorporati da YouTube, un servizio fornito da Google LLC. È essenziale tenere presente che quando interagisci con questi video incorporati, YouTube potrebbe raccogliere dati relativi al tuo comportamento di navigazione e al tuo dispositivo, inclusi il tuo indirizzo IP, cookie e altre tecnologie di tracciamento. Questa raccolta di dati consente a YouTube di condurre varie attività, come pubblicità personalizzata e analisi.

Tieni presente che visualizzando i video di YouTube incorporati nel nostro sito Web, sei soggetto ai Termini di servizio e all'Informativa sulla privacy di YouTube. Ti invitiamo a rivedere attentamente queste norme per comprendere il modo in cui YouTube gestisce ed elabora i tuoi dati.

Hai il potere di acconsentire o rifiutare l'uso dei cookie e delle tecnologie di tracciamento associati all'incorporamento di YouTube. Acconsentendo ai cookie, riconosci e accetti le pratiche di elaborazione dei dati di YouTube, come dettagliato nella loro Informativa sulla privacy.

Se scegli di non acconsentire a questi cookie, hai la possibilità di modificare di conseguenza le impostazioni dei cookie. È importante comprendere che il rifiuto di determinati cookie potrebbe comportare l'impossibilità di accedere o visualizzare i video YouTube incorporati nel nostro sito web.

Per i video di Youtube integrati nel nostro sito Web, abbiamo attivato la modalità privacy attiva. Pertanto, nessun dato viene trasferito a meno che non si riproduca il video. Guardando un video sul nostro sito Web, il plug-in di YouTube verrà attivato e i dati verranno trasferiti a un server di Google negli Stati Uniti.

Ulteriori informazioni sull'uso dei dati da parte di Google sono disponibili qui <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

La base legale per l'integrazione del plug-in dei social sul nostro sito è l'art. 6 I (f) del GDPR.

4. Google maps

C&A utilizza le interfacce di programmazione delle applicazioni di Google Maps (API Mappe) per offrire un localizzatore di negozi su questo sito. L'integrazione di materiale interattivo su questo sito Web consente una pratica ricerca dei negozi nelle vicinanze della posizione dell'utente. Inoltre, l'utente può cercare determinati negozi inserendo un codice postale o il nome di una città. Quando l'utente accede al localizzatore di negozi, gli viene chiesto di condividere la posizione. Per trovare negozi nei dintorni della propria posizione, i seguenti dati possono essere trasferiti a un server di Google negli Stati Uniti per analizzare la posizione dell'utente.

- i dati sulla posizione dalle impostazioni del browser o dal dispositivo mobile
- indirizzo IP

Su questo sito Web, è attiva la funzione di anonimizzazione dell'IP, quindi, l'indirizzo IP dell'utente sarà troncato (cancellazione delle ultime otto cifre), all'interno del territorio degli Stati membri dell'Unione Europea o altre parti nell'accordo sullo Spazio economico europeo, prima della relativa trasmissione.

Nel caso in cui l'utente abbia effettuato l'accesso al proprio account Google, Google potrebbe assegnare la ricerca del negozio al suo account. Se l'utente non vuole che Google colleghi questo evento al proprio account, può scollegarsi prima di utilizzare il localizzatore di negozi.

Ulteriori informazioni sull'API di Google Maps e sull'uso dei dati di Google sono disponibili qui <https://policies.google.com/privacy> e https://maps.google.com/help/terms_maps.html

Le basi legali sono rappresentate dall'interesse legittimo di C&A a offrire ai clienti la possibilità di cercare online negozi vicino alla propria posizione ai sensi dell'art. 6 I (f) del GDPR.

1. Comunicazione via e-mail

È possibile contattarci via e-mail utilizzando l'indirizzo e-mail press-europe@canda.com o uno degli altri indirizzi e-mail elencati alla voce recapiti. Tutti i dati personali relativi al mittente dell'e-mail saranno trasferiti e archiviati presso C&A. L'e-mail dell'utente può essere trasferita ad altre società all'interno del gruppo di società C&A o ad Arvato eCommerce Beteiligungsgesellschaft mbH (nel prosieguo "Arvato"), se necessario per elaborare la richiesta dell'utente stesso. Arvato fornisce servizi di assistenza alla clientela per C&A.

Si prega di notare che il contenuto di e-mail non criptate può essere letto da terzi e che queste non sono adatte per una comunicazione confidenziale.

La base legale per il trattamento dei dati che vengono trasferiti con l'e-mail dell'utente è l'art. 6 I (f) del GDPR, il legittimo interesse di C&A a trattare la richiesta.

C&A cancella i dati dell'utente non appena la sua richiesta riceve una risposta.

L'utente può negare il consenso a conservare i propri dati personali in qualsiasi momento inviando una e-mail all'indirizzo dataprotectionDE@canda.com. Non possiamo comunicare ulteriormente nel caso in cui l'utente revochi il proprio consenso. In questo caso, C&A cancellerà tutti i dati personali che abbiamo ricevuto e memorizzato nel corso della relazione con l'utente.

II. Notifica di modifiche

C&A può rivedere la presente informativa sulla privacy di volta in volta per riflettere le modifiche nel modo in cui raccogliamo, usiamo o divulghiamo informazioni. Informeremo gli utenti circa queste modifiche e l'informativa sulla privacy rivista sul nostro sito Web.

