

C&A Blog en Bedrijfspagina

Privacyverklaring

APRIL 2024 DÜSSELDORF

The logo consists of the letters 'C' and 'A' in a large, bold, serif font, with an ampersand '&' positioned between them. The ampersand is smaller and more decorative than the letters.

Inhoud

I.	Algemene informatie met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens.....	3
1.	Verantwoordelijke controller	3
2.	Contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming.....	3
3.	Verwerking van persoonsgegevens.....	3
4.	Rechten van betrokkenen	4
II.	Verwerking van persoonlijke gegevens op onze website	4
1.	Automatische opslag voor het aanmaken van logbestanden.....	4
2.	Cookies op onze website.....	5
2.1.	Technisch noodzakelijke cookies.....	5
2.2.	Analyse-Cookies en Webtracking	6
3.	Sociale media.....	11
4.	Google Maps	12
5.	Communicatie per e-mail.....	13
III.	Kennisgeving van wijzigingen.....	13

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is enkel van toepassing op C&A's Bedrijfspagina en de C&A Blog. Deze website kan links naar andere leveranciers en diensten binnen of buiten C&A bevatten. Andere richtlijnen inzake gegevensbescherming en regels met betrekking tot aansprakelijkheid van toepassing zijn voor deze doorverwezen websites. Het opslaan en gebruiken van gegevens door beheerders, dat kan plaatsvinden wanneer deze doorverwezen sites gebruikt worden, valt buiten het bereik van de hiernavolgende verklaring inzake gegevensbescherming.

I. Algemene informatie met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens

1. Verantwoordelijke Controller

Volgens de GDPR is de controller voor de verwerking van de gegevens binnen deze website:

C&A Belgie Comm.V
Jean Monnetlaan 1, 1804 Vilvoorde, België
Tel: +32 (0)2 257 69 60

2. Contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming

De functionaris gegevensbescherming bij de controller is

C&A Belgie Comm.V
Functionaris voor gegevensbescherming
Jean Monnetlaan 1, 1804 Vilvoorde, België
Tel: +32 2 257 65 11
E-mail: dataprotectionBELUX@canda.com

3. Verwerking van persoonsgegevens

C&A respecteert uw privacy en is erg toegewijd inzake de bescherming van de veiligheid van uw persoonlijke gegevens.

“Persoonlijke gegevens” betekent alle informatie die kan worden gebruikt om u, als natuurlijke persoon, te identificeren, d.w.z. naam, IP-adres, contactgegevens of gebruikersgedrag.

In gedeelte II van deze privacyverklaring zullen wij u meer informatie geven over het werkelijke bereik van de verwerking van uw persoonlijke gegevens wanneer u onze website bezoekt. Uw persoonlijke gegevens zullen enkel worden verwerkt indien en voor zover noodzakelijk is om de functionaliteit van onze website te garanderen en de inhoud beschikbaar te maken. Enig ander gebruik van uw persoonlijke gegevens zal enkel plaatsvinden na uw voorafgaande toestemming. Voor uitzonderlijke en gerechtvaardigde gevallen waarin het niet mogelijk is uw toestemming op voorhand te vragen, zullen uw persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de bepaling van de Europese General Data Privacy Regulation (GDPR), en alle andere relevante nationale wetgeving inzake gegevensbescherming.

4. Rechten van betrokkenen

U, als betrokkene, heeft het recht op informatie ten opzichte van C&A ingevolge Art. 15 GDPR, het recht op correctie ingevolge Art. 16 GDPR, het recht op het wissen van gegevens ingevolge Art. 17 GDPR en het recht op het beperken van de verwerking ervan ingevolge Art. 18 GDPR. Ingevolge Art. 20 GDPR heeft u bovendien het recht op gegevensportabiliteit (het ontvangen van gegevens in een machinaal leesbaar formaat) voor gegevens die bewaard zijn in overeenstemming met de wettelijke toestemming.

Als de verwerking van persoonlijke gegevens ingaat tegen de GDPR (Artikel 77, GDPR), heeft de betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit in de Lidstaat van zijn of haar woonplaats, werkplaats of plaats van vermeende schending. De contactgegevens van de verantwoordelijke autoriteit voor de bovengenoemde entiteit van C&A als verantwoordelijke controller zijn:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35 1000 Brussel
T +32 (0)2 274 48 78 F +32 (0)2 274 48 35

U hebt het recht bezwaar te maken ingevolge Art. 21 GDPR en u kunt uw toestemming op elk ogenblik intrekken. Dit geldt ook voor toestemmingen die reeds verleend zijn voorafgaand aan de inwerkingtreding van de GDPR. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de persoonlijke gegevens die verzameld zijn voor de intrekking.

Indien uw gegevens op wettelijke basis rechtmatig zijn verwerkt, zoals hieronder wordt beschreven, hebt u op elk ogenblik het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens, en dat op grond van uw bepaalde situatie. C&A zal de persoonlijke gegevens niet langer verwerken op deze wettelijke basis tenzij we dwingende en gerechtvaardigde gronden hebben voor deze verwerking die voortgaan op uw belangen, rechten en vrijheden of voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen. De opslag of verwerking op andere wettelijke gronden wordt ook niet beïnvloed door uw bezwaar.

II. Verwerking van persoonlijke gegevens op onze website

1. Automatische opslag voor het aanmaken van logbestanden

Als u onze website bezoekt, verzamelen onze webserver automatisch informatie die wordt gegeven door uw browser. Deze informatie bevat de volgende gegevens

- IP-adres van uw apparaat
- tijdstempel van uw serververzoek (datum en uur)
- inhoud van uw verzoek
- type en versie van uw browser
- browserinstellingen (d.w.z. taal)
- besturingssysteem van uw apparaat
- de website waarvan u kwam

- de website, die u geopend hebt via onze website

Deze informatie wordt automatisch opgeslagen in onze logbestanden.

In overeenstemming met Art. 6 I (f) GDPR mag C&A wettelijk de informatie die wordt geleverd door uw browser verwerken om de functionaliteit van de website te garanderen en de inhoud beschikbaar te maken. Dankzij de tijdelijke opslag van logbestanden kan C&A de aantrekkelijkheid, inhoud en het gebruiksgemak van de website verbeteren.

C&A wist de gegevens zodra aan het doel van de verwerking voldaan is, maar uiterlijk 31 dagen nadat u onze website heeft bezocht.

Om ervoor te zorgen dat u de website kan bezoeken en gebruiken, is het noodzakelijk de bovenstaande gegevens te verzamelen en op te slaan. Bijgevolg heeft u niet het recht bezwaar te maken tegen de verwerking ervan.

2. Cookies op onze website

C&A maakt op haar website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die tijdelijk in uw browser of rechtstreeks op uw toestel worden opgeslagen en specifieke instellingen en gegevens bevatten die aan ons systeem toelaten uw browser te identificeren wanneer u de website een volgende keer bezoekt. Het opslaan van cookies helpt ons de inhoud voor te stellen en de prestatie van onze website te verbeteren.

Er wordt in wezen een keuze gemaakt tussen twee verschillende cookies, de zogenaamde “sessiecookies” die gewist worden zodra uw browser gesloten wordt en “blijvende cookies” die opgeslagen blijven op uw apparaat gedurende een langere periode. U kunt bestaande blijvende cookies steeds verwijderen via uw browser/apparaat.

2.1. Technisch noodzakelijke cookies

Op deze website gebruiken we cookies die technisch noodzakelijk zijn voor het aanbieden van deze website en de functies ervan. Sommige elementen op onze website vereisen een identificatie van uw browser, terwijl u ondertussen naar andere sites gesurft hebt. Daarom zullen de volgende gegevens in de cookies verzameld en opgeslagen worden:

- Taalinstellingen
- Logbestandinformatie

De verzamelde gegevens zullen niet worden gebruikt om gebruikersprofielen aan te maken.

Hierbij meer details over de technisch noodzakelijke cookies op onze website:

Naam van de cookie	Doel / Omschrijving	Duur
_candaUsesCookies	Gebruikt om te registreren dat er een cookiemededeling werd getoond.	1 jaar

resolutie	Gebruikt om de resolutie van het gebruikte apparaat te identificeren.	1 jaar
caBase_basket	Gebruikt om specifieke persberichten te bookmarken om later te downloaden in een media center.	Sessiecookie
PHPSESSID	Opgeslagen sinds PHP-sessie()-methode wordt gebruikt	Sessiecookie

In overeenstemming met Art. 6 I (f) GDPR is de wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens in verband met technisch noodzakelijke cookies, het toelaten van de technische voorziening van de website en de functies ervan. Bovendien gebruikt C&A deze cookies om uw bezoek aan de website zo aangenaam mogelijk te maken.

2.2. Analyse-Cookies en Webtracking

Naast deze cookies gebruiken we ook cookies en tracking pixel die technisch niet noodzakelijk zijn voor het aanbieden van de website, maar die kunnen worden gebruikt voor het opvolgen en analyseren van het gedrag van de bezoekers van de website.

De gegevens die met deze cookies verzameld worden, zullen in een pseudoanonieme vorm opgeslagen worden en gekoppeld worden aan een cookie-identificatienummer. Dit identificatienummer zal niet worden toegewezen aan uw IP-adres en zal ook niet worden samengevoegd met andere persoonlijke gegevens. Bijgevolg is het niet mogelijk voor C&A om bepaalde data te identificeren, maar bijvoorbeeld wel de bezochte pagina's van de website en de duur van het bezoek.

Als u voor de eerste keer met een apparaat naar de website van C&A surft, zult u op de hoogte gebracht worden van het gebruik van cookies en tracking-pixel met de volgende mededeling

"C&A gebruikt op deze website Cookies en Tracking Pixels, om de inhoud aan te passen en het gedrag van gebruikers te analyseren. We kunnen de verzamelde gegevens naar onze sociale media en/of analysepartners doorsturen voor verdere analyses. Lees meer."

U gaat akkoord om cookies en tracking-pixel te gebruiken als u verder op deze website surft.

Afhankelijk van uw instellingen zal uw browser de opslag van cookies automatisch aanvaarden. U hebt de mogelijkheid de opslag van cookies in uw browserinstellingen op elk ogenblik te configureren, u kunt bijvoorbeeld weigeren cookies van derde partijen of alle soorten cookies op te slaan. Het weigeren van de opslag en verwerking van cookies kan een negatief effect hebben op de gebruiksvriendelijkheid en prestatie van onze website.

Google Analytics Cookie

C&A gebruikt Google Analytics op deze website. Google Analytics is een internetanalysedienst van Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043. USA; hierna "Google") die gebruik maakt van cookies, die op de computer van de gebruiker worden opgeslagen. Zij laten toe het gebruik van de website te analyseren. Deze cookies verzamelen de volgende informatie:

- hoe lang u op onze website blijft
- acties die u onderneemt
- de websites waarvan u kwam
- geschatte locatie
- IP-adres.

De informatie die door de cookies aangemaakt wordt, wordt overgebracht naar een Google-server in de VS en daar opgeslagen. Op deze website is IP-anonimisering geactiveerd zodat uw IP-adres binnen de lidstaten van de Europese Unie of andere partijen wordt afgekort (verwijderen van de laatste acht digits) alvorens het door te sturen. Dat gebeurt in overeenstemming met de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. In uitzonderlijke gevallen wordt enkel het volledige IP-adres overgebracht naar een Google-server in de VS en wordt het daar afgekort. Het IP-adres dat vanuit uw browser binnen de context van Google Analytics is overgebracht, wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google. Google zal deze informatie in naam van C&A gebruiken om het gebruik van de website te analyseren en te evalueren, om rapporten over de activiteiten op de website op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website en het internet voor C&A. Meer informatie over het gebruik van gegevens door Google vindt u onder www.google.de/policies/privacy/partners/.

In detail worden de volgende Google Analytic Cookies op deze website gebruikt:

Cookie-naam	Beschrijving	Vervaldatum
_ga	Gebruikt om gebruikers te onderscheiden.	2 jaar
_gid	Gebruikt om gebruikers te onderscheiden.	24 uur
_gat	Gebruikt om de verzoeksnelheid te vertragen.	1 minuut
AMP_TOKEN	Bevat een token die kan worden gebruikt om een Client ID van de AMP Client ID-dienst op te halen. Andere mogelijke functies van de token: afmelden, inflight-verzoek of een fout bij het ophalen van een Client ID van de AMP Client ID-dienst aangeven.	30 seconden tot 1 jaar
_gac	Bevat campagnegerelateerde informatie voor de gebruiker. Als u uw Google Analytics- en AdWords-accounts gekoppeld hebt, zullen de AdWords-websiteconversietags deze cookie lezen tenzij u zich afgemeld hebt.	90 dagen
_utma	Gebruikt om gebruikers en sessies te onderscheiden. De cookie wordt aangemaakt wanneer de javascript-bibliotheek in uitvoering is en er geen bestaande __utma-cookies aanwezig zijn. De cookie wordt bijgewerkt telkens er gegevens worden verstuurd naar Google Analytics.	2 jaar vanaf instelling/updatte
_utmt	Gebruikt om de verzoeksnelheid te vertragen.	10 minuten
_utmb	Gebruikt om nieuwe sessies/bezoeken te bepalen. De cookie wordt aangemaakt wanneer de javascript-bibliotheek in uitvoering is en er geen bestaande __utmb-cookies aanwezig zijn. De cookie wordt bijgewerkt telkens er gegevens worden verstuurd naar Google Analytics.	30 min. vanaf instelling/updatte
_utmz	Niet gebruikt in ga.js. Laat interoperabiliteit met urchin.js toe. Vroeger werkte deze cookie samen met de __utmb-cookie om te bepalen of de gebruiker zich in een nieuwe sessie/bezoek bevond.	Einde van browsersessie

_umtx	Gebruikt om gevallen binnen Analytics te testen.	18 maanden
_utmz	Slaat de verkeersbron of campagne op die uitlegt hoe de gebruiker uw site heeft bereikt. Deze cookie wordt aangemaakt wanneer de javascript-bibliotheek wordt uitgevoerd en wordt bijgewerkt telkens gegevens verzonden worden naar Google Analytics.	6 maanden vanaf instelling/updatte
__utmv	Gebruikt om aangepaste variabele gegevens op het niveau van de gebruiker op te slaan. Deze cookie wordt aangemaakt wanneer een ontwikkelaar de _setCustomVar-methode gebruikt met een aangepaste variabele op gebruikersniveau. Deze cookie werd ook gebruikt voor de deprecated _setVar-methode. De cookie wordt bijgewerkt telkens er gegevens worden verstuurd naar Google Analytics.	2 jaar vanaf instelling/updatte

De wettelijke basis voor het gebruik van Google Analytics op onze website zijn Art. 6 I (f) GDPR. C&A beschikt over een wettelijk belang om uw gebruikersgedrag op deze website te analyseren en op die manier de efficiëntie en prestatie van de website te verhogen en deze aantrekkelijker en gebruiksvriendelijker te maken.

Voor het uitzonderlijke geval waarin uw persoonlijke gegevens naar een Google server in de VS zullen worden overgebracht, valt Google onder het EU-VS-privacyschild, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

U kunt uw toestemming om cookies op uw toestel te bewaren te allen tijde intrekken door de instellingen van uw browser te wijzigen. Hou u ermee rekening dat u in dat geval niet in staat zult zijn om de volledige functionaliteit van onze website te gebruiken.

U kunt voorkomen dat Google Analytics de gegevens (incl. uw IP-adres) die zijn aangemaakt door de cookie van Google Analytics en die betrekking hebben op het gebruik van de website verzamelt en verwerkt wordt door de browserplug-in te downloaden en te installeren op de volgende link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Door zich hierop uit te schrijven, voorkomt u dat uw gegevens in de toekomst verzameld zullen worden wanneer u onze website met dit toestel bezoekt. U dient zich uit te schrijven voor elk toestel dat u gebruikt.

Adobe Analytics web tracking cookie

De website van C&A gebruikt Adobe Analytics, een webanalysdienst (online targeting) van de firma Adobe. Adobe Analytics gebruikt cookies en zogenaamde tracking pixels, die vanop uw computer worden opgeroepen of daar worden opgeslagen en die toelaten uw gebruik en navigatie op onze website (zogenaamde sessie-informatie) te analyseren. Deze cookies en tracking pixels laten toe het surfgedrag in anonieme vorm te analyseren. Daarbij kunnen we bijvoorbeeld statistieken generen die tonen welke pagina's van onze website in het bijzonder populair zijn of hoeveel bezoekers elke pagina van de website telt, uit welke steden de bezoekers van de website afkomstig zijn, welk type browser en besturingssysteem de bezoeker van de website gebruikt en welke pagina's op internet hij bezocht heeft.

De sessie-informatie die op deze manier verzameld wordt, wordt overgebracht naar een Adobe Analytics-server binnen de EU, waar het opgeslagen en verder verwerkt wordt. Op basis van deze informatie analyseert Adobe Analytics de sessie-informatie van uw bezoeken aan de website van C&A en maakt een rapport over uw activiteit op de website van C&A. Indien nodig zal Adobe deze informatie doorsturen naar

derde partijen, voor zover dit wettelijk toegelaten is of voor zover derde partijen deze gegevens verwerken in naam van Adobe. Adobe zal het IP-adres van uw computer in geen geval koppelen aan andere gegevens van Adobe.

In elk geval mag de informatie die op deze manier verzameld is, niet gebruikt worden om bezoekers van deze website persoonlijk te identificeren. De verzamelde gegevens worden enkel gebruikt om de website te verbeteren. Daarom worden alle IP-adressen afgekort, zodat de IP-adressen enkel in anonieme vorm worden verwerkt. Geen ander gebruik of verzending naar derde partijen vindt plaats.

In detail worden de volgende Adobe Analytic-cookies op onze website gebruikt:

Naam	Beschrijving	Duur
AMCV_*	Gebruikt om bezoekers door Experience Cloud Solutions te identificeren.	2 jaar
s_cc	Deze cookie (Adobe) wordt ingesteld en gelezen door de JavaScript-code om te bepalen of er cookies zijn ingeschakeld.	Sessiecookie
adc_glo	Slaat misc-waarden op, die over de sessie heen moeten blijven bestaan. (globale tracking cookie)	2 jaar na laatste actie (PV / Klik)
adc_ses	Slaat misc-waarden op, die enkel tijdens de sessie moeten blijven bestaan. (sessie tracking cookie)	30 minuten na laatste actie
scr_dpt	Scrolldiepte van vorige pagina	Sessiecookie
gpv_v84	Vorige paginanaam	Sessiecookie
cus_brw_ssn	Nieuw browsersessie-event (event89)	Sessiecookie
s_sq	Deze cookie wordt ingesteld en gelezen door de JavaScript-code wanneer de ClickMap-functionaliteit en de Activity Map-functionaliteit ingeschakeld zijn; het bevat informatie over de vorige link waarop door de gebruiker werd geklikt.	Deze cookie is een sessiecookie en vervalt wanneer de browser gesloten wordt
s_vi	Gebruikt door Adobe Analytics om een unieke bezoeker te identificeren.	2 jaar
S_ptc	Gebruikt voor het meten van prestatietimings.	Sessiecookie
s_fid	Gebruikt door Adobe Analytics om een unieke bezoeker te identificeren als de standaard s_vi-cookie niet beschikbaar is.	5 jaar

De wettelijke basis voor het gebruik van cookies van Adobe Analytics op onze website is Art. 6 I (f) GDPR. We gebruiken de rapporten om de efficiëntie en prestatie van de website te verhogen en deze aantrekkelijker en gebruiksvriendelijker te maken voor de gebruikers.

U kunt uw toestemming om cookies op uw toestel te bewaren te allen tijde intrekken door de instellingen van uw browser te wijzigen.

Adobe biedt u de gelegenheid om onze opties te controleren voor het gebruik van sessie-informatie. Die informatie wordt gebruikt door de cookies die Adobe Analytics domeinen 2o7.net en omtrdc.net plaatste.

Adobe Analytics wordt via deze domeinen bediend en evalueert de cookies die op uw computer werden geplaatst en geeft vervolgens de verwerkte informatie aan C&A.

Als u niet wilt dat Adobe Analytics sessie-informatie over uw bezoek met behulp van uw computer verzamelt, kunt u hiertegen bezwaar maken via https://www.adobe.com/be_en/privacy/opt-out.html.

U kunt de analyse van uw gebruiksgedrag door Adobe ook uitschakelen mits een desactivering add-on van Adobe te downloaden en te installeren. De details van de desactivering add-on en meer informatie over gegevensbescherming bij Adobe Analytics evenals de privacyverklaring vindt u in het Adobe Privacy Center onder https://www.adobe.com/be_en/privacy/opt-out.html.

Wanneer u op deze manier bezwaar maakt, zullen er geen verdere gegevens over uw gebruiksgedrag opgeslagen worden wanneer u onze website en zullen deze browser en de bestaande opgeslagen gegevens niet verder gebruikt worden. Hou er rekening mee dat het recht op bezwaar ook verloopt via een cookie die op uw computer geplaatst werd. Deze cookie bevat enkel de informatie waarvoor u bezwaar gemaakt hebt om de gegevens te gebruiken. De uitschrijving is dus enkel effectief indien en voor zolang cookies door uw browser aanvaard worden. Als een uitschrijvingscookie gewist wordt, is het voor ons niet langer mogelijk uw bezwaar te herkennen of te respecteren. U moet toestaan dat dergelijke cookies op uw computer opgeslagen blijven zodat uw bezwaar permanent geactiveerd kan worden. Als u de uitschrijvingscookie wist, moet u zich opnieuw uitschrijven. U dient zich uit te schrijven op elke computer en elke browser die u gebruikt.

Facebook Pixel

C&A gebruikt conversion tracking pixel (Facebook Pixel) van Facebook Inc., (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA) op deze website. Het gebruik van Facebook Pixel laat toe gebruikersgedrag op onze website te analyseren en advertenties op Facebook te tonen op basis van de interesses (Facebook Ads). We gebruiken Facebook Pixel om onze Facebook Ads enkel te tonen aan gebruikers die geïnteresseerd zijn in onze producten of die over andere relevante eigenschappen beschikken (Customer Audience). Bovendien kunnen we Facebook Pixel gebruiken om mediapenetratie van onze Facebook Ads te volgen (Conversion tracking).

Indien u de C&A Blog bezoekt, slaat Facebook Pixel cookies op uw apparaat op. Deze cookies verzamelen gegevens, zoals logbestandinformatie, Pixel ID en volgen uw surfgedrag.

Voor C&A zijn de verzamelde gegevens anoniem en zullen ze niet toegewezen worden aan andere persoonlijke informatie waardoor uw persoon zou kunnen worden geïdentificeerd.

De informatie die met Facebook Pixel aangemaakt wordt, kan overgebracht worden naar een Facebook-server in de VS en kan daar opgeslagen worden. Telkens persoonlijke gegevens overgebracht worden naar Facebook-servers in de VS, is Facebook gecertificeerd en onderhevig aan het EU-VS-Privacyschild, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Indien u een geregistreerd Facebook-lid bent en afhankelijk van de privacy-instellingen van uw Facebook-account, kan Facebook de informatie die door Facebook Pixel is aangemaakt, toewijzen aan uw gebruikersaccount en deze informatie voor eigen doeleinden gebruiken. Als u geen Facebook-account heeft of afgemeld bent van Facebook, zullen uw gegevens toch verzameld en opgeslagen worden op een Facebook-server in de VS. Meer informatie over het gebruik van de gegevens door Facebook vindt u op <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

De wettelijke basis voor het gebruik door C&A van Facebook Pixel en Customer Audience is Art. 6 I (f) GDPR. C&A heeft een wettelijke belang om Facebook Ads te tonen aan onze klanten en het gebruikersgedrag van onze klanten te analyseren om de optimalisatie en economische activiteiten van ons online bedrijf toe te laten. De informatie die via Facebook Pixel is ontvangen, wordt door C&A enkel gebruikt voor statistische analyse en marktonderzoek.

Als u niet wenst dat Facebook gegevens verzamelt door Facebook Pixel en Facebook Ads aan u toont, kunt u hiertegen op elk ogenblik bezwaar maken door de privacy-instellingen van uw Facebook-account te wijzigen. Deze instellingen worden gekoppeld aan uw account en gelden op alle toestellen die u gebruikt om Facebook te openen. Als u geen Facebook-account hebt, kunt u voorkomen dat uw persoonlijke gegevens verzameld worden door

CUSTOM OPT OUT

Indien u zich uitschrijft, zal er een cookie worden opgeslagen op uw toestel om te vermijden dat uw gegevens verzameld worden door Facebook Pixel. Als u de cookies in uw browser wist, moet u zich opnieuw uitschrijven. U dient zich ook uit te schrijven op elk toestel dat u gebruikt.

Bovendien kunt u zich voor Facebook Ads uitschrijven met behulp van de volgende link
<http://www.youronlinechoices.eu/>

3. Sociale media

De volgende sociale media-plug-ins zijn geïntegreerd in de merkblog op onze website:

- Facebook
- Twitter
- YouTube
- Pinterest

Sociale media-plug-ins laten u toe op deze sites bladwijzers te plaatsen en ze te delen met andere leden van de online sociale netwerken. U kunt sociale plug-ins herkennen door de logo's die op de websites van de online sociale netwerken te zien zijn.

Waar u volgt, zullen de respectievelijke plug-ins geactiveerd worden en zal uw browser een rechtstreekse verbinding tot stand brengen met de servers van de online sociale netwerken.

Als aangemeld bent op uw gebruikersaccount van het sociale netwerk en als u de links op onze website volgt, zal de informatie met betrekking tot uw bezoek aan onze website overgebracht worden naar de servers van het sociale netwerk en daar opgeslagen worden. De provider kan uw bezoek aan onze website toewijzen aan uw gebruikersaccount en in het sociale netwerk op uw account tonen. Deze informatie zal zichtbaar zijn voor uw contactpersonen. Om dit te voorkomen, moet u zich afmelden van uw account voordat u op het pictogram klikt.

Functionaliteiten die verbonden zijn met links van sociale netwerken, in het bijzonder de overdracht van informatie en gebruikersgegevens, worden niet automatisch geactiveerd wanneer u onze website bezoekt, maar worden enkel geactiveerd wanneer u op het pictogram klikt.

Naast sociale media-plug-ins die geïmplementeerd zijn in onze C&A Blog, koppelen we met verschillende sociale netwerken. Deze links sturen u rechtstreeks door naar onze bedrijfspagina van het respectievelijke sociale netwerk. We zullen u niet volgen of geen gegevens verzamelen als u naar de verbonden sociale netwerken overschakelt.

Verdere verwerking binnen de verbonden online sociale netwerken, opslagtijd en bedoeld gebruik worden uitsluitend door deze providers gedefinieerd. Op de volgende links vindt u meer informatie over de verzamelde gegevens en de kennisgeving van de gegevensbescherming van de respectievelijke providers:

Sociaal Netwerk	Operator van het online sociale netwerk	Verklaring inzake gegevensbescherming van het online sociale netwerk
Facebook	Facebook, Inc., 1601 South California Avenue Palo Alto, CA 94304, USA	www.facebook.com/about/privacy/
Twitter	Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA	twitter.com/privacy
Pinterest	Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA	pinterest.com/about/privacy/
Youtube	Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	www.google.com/intl/en/policies/privacy/

Onze website kan gebruik maken van ingebedde video's van YouTube, een dienst die wordt aangeboden door Google LLC. Het is essentieel dat u zich ervan bewust bent dat YouTube bij interactie met deze ingesloten video's gegevens kan verzamelen over uw surfgedrag en apparaat, waaronder uw IP-adres, cookies en andere trackingtechnologieën. Door deze gegevensverzameling kan YouTube verschillende activiteiten uitvoeren, zoals gepersonaliseerde advertenties en analyses.

Houd er rekening mee dat als u YouTube-video's bekijkt die zijn ingesloten op onze website, u onderworpen bent aan de Servicevoorwaarden en het Privacybeleid van YouTube. We raden u aan dit beleid grondig door te lezen, zodat u begrijpt hoe YouTube uw gegevens beheert en verwerkt.

U beschikt over de bevoegdheid om het gebruik van cookies en trackingtechnologieën die verband houden met het insluiten van YouTube toe te staan of te weigeren. Door toestemming te geven voor cookies, erken je en ga je akkoord met de gegevensverwerkingspraktijken van YouTube, zoals beschreven in hun privacybeleid.

Als u ervoor kiest om niet akkoord te gaan met deze cookies, heeft u de mogelijkheid om uw cookie-instellingen dienovereenkomstig aan te passen. Het is belangrijk om te begrijpen dat het weigeren van bepaalde cookies ertoe kan leiden dat u geen toegang kunt krijgen tot ingebedde YouTube-video's op onze website of deze niet kunt bekijken.

Voor de Youtube video's die op onze website ingebed zijn, hebben wij de gegevensbeschermingsmodus geactiveerd. Daarom zullen er geen gegevens overgebracht worden, tenzij u de video afspeelt. Door naar een video op onze website te kijken, zal de Youtube-plug-in geactiveerd worden en zullen uw gegevens overgebracht worden naar een Google-server in de VS.

Meer informatie over het gebruik van de gegevens door Google's vindt u hier <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

De wettelijke basis voor de integratie van sociale plug-ins op onze website is Art. 6 I (f) GDPR.

4. Google Maps

C&A gebruikt de Google maps-toepassingsprogrammeringsinterfaces (Maps API) om een store finder op deze website te bieden. Dankzij de integratie van interactief kaartmateriaal op deze website kunt u gemakkelijk de dichtbijgelegen winkel zoeken. Verder kunt u bepaalde winkels opzoeken door een postcode in te geven. Wanneer u de store finder opent, zult u worden gevraagd uw locatie te geven. Om winkels op uw locatie te vinden, zullen de volgende gegevens overgebracht worden naar een Google-server in de VS om uw positie te analyseren.

- de locatiegegevens van uw browserinstellingen of uw mobiel toestel
- IP-adress

Op deze website is IP-anonimisering geactiveerd zodat uw IP-adres binnen lidstaten van de Europese Unie of andere partijen volgens de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte wordt afgekort (verwijderen van de laatste acht digits) alvorens het door te sturen.

Indien u aangemeld bent met uw Google-account, zal Google uw winkelzoekopdracht aan uw account toewijzen. Als u niet wilt dat Google dit event koppelt met uw account, moet u zich afmelden alvorens de store finder te gebruiken.

Meer informatie over het gebruik van gegevens door de Google Maps API en Google vindt u onder <https://policies.google.com/privacy> en https://maps.google.com/help/terms_maps.html

De wettelijke basis is het wettelijke belang van C&A om klanten de mogelijkheid te bieden de dichtstbijgelegen winkel bij uw locatie online te zoeken in overeenstemming met Art. 6 I (f) GDPR.

1. Communicatie per e-mail

U kunt ons per e-mail contacteren via het e-mailadres client@canda.com of een van de andere e-mailadressen. Alle persoonlijke gegevens met betrekking tot de afzender van de e-mail zullen worden overgebracht naar en worden opgeslagen bij C&A. Uw e-mail kan overgebracht worden naar andere entiteiten binnen de C&A-bedrijvengroep of naar Arvato eCommerce Beteiligungsgesellschaft mbH (hierna "Arvato"), indien dit noodzakelijk is om uw verzoek te verwerken. Arvato biedt klantendiensten voor C&A.

De inhoud van niet-versleutelde e-mails kan worden gelezen door derde partijen en dat ze niet als vertrouwelijke communicatie worden aanzien.

De wettelijke basis voor de verwerking van gegevens die per e-mail worden overgebracht is volgens Art. 6 I (f) GDPR het wettelijke belang van C&A om uw verzoek te verwerken.

C&A zal uw gegevens wissen zodra uw vraag beantwoord is.

U kunt bezwaar maken tegen uw toestemming om uw persoonlijke gegevens op te slaan door een e-mail te sturen naar dataprotectionBELUX@canda.com. U kan niet verder communiceren indien u uw toestemming intrekt. In dat geval zal C&A alle persoonlijke gegevens die wij ontvangen en opgeslagen hebben in de loop van het contact, wissen.

II. Kennisgeving van wijzigingen

C&A kan deze privacyverklaring altijd herzien en veranderingen aanbrengen in de manier waarop wij informatie verzamelen, gebruiken of kenbaar maken. We zullen u op de hoogte brengen van deze veranderingen en de herziene privacyverklaring op onze website

