

C&A blog i korporativna stranica

Izjava o zaštiti privatnosti

APRIL 2024 DÜSSELDORF



Sadržaj

I.	Opće informacije o obradi osobnih podataka	3
1.	Odgovorni voditelj obrade	3
2.	Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka	3
3.	Obrada osobnih podataka.....	3
4.	Prava ispitanika.....	4
II.	Obrada osobnih podataka na našoj internetskoj stranici	4
1.	Automatsko pohranjivanje za stvaranje datoteka evidencije	4
2.	Kolačići na našoj internetskoj stranici	5
2.1.	Tehnički potrebni programski kolačići	5
2.2.	Programski kolačići za analizu/web praćenje	6
3.	Društveni mediji	11
4.	Google Maps	13
III.	Obavijest o promjenama	14

Izjava o privatnosti

Ova izjava o privatnosti odnosi se isključivo na korporativnu stranicu C&A te C&A blog. Ova internetska stranica može sadržavati poveznice na druge pružatelje usluga ili na usluge ponuđene unutar i izvan C&A. Molimo vas da imate na umu da se različite smjernice u vezi zaštite podataka te pravila odnose na ove povezane internetske stranice. Pohranjivanje i korištenje podataka od strane operatera koje se događa pri korištenju ovih povezanih stranica može prekoračiti opseg niže navedene izjave o privatnosti.

I. Opće informacije o obradi osobnih podataka

1. Odgovorni voditelj obrade

Prema GDPR-u, odgovorni voditelj obrade podataka ove internetske stranice je:

C&A moda trgovina d.o.o.
Oreškovićeve 6h/1, 10000 Zagreb
0038515498554
aa-internet@canda.com

2. Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka

Službenik za zaštitu podataka je

C&A moda trgovina d.o.o.
Ivana Džeko Palibrk
Oreškovićeve 6h/1
0038515498554
dataprotectionHR@canda.com

3. Obrada osobnih podataka

C&A poštuje Vašu privatnost te vrlo ozbiljno shvaća zaštitu sigurnosti vaših osobnih podataka.

„Osobni podaci” odnose se na sve informacije koje se mogu koristiti kako bi vas se, kao fizičku osobu, moglo identificirati, npr. ime, IP adresa, kontakt podaci ili ponašanje korisnika.

U drugom dijelu ove izjave o privatnosti informirat ćemo vas o stvarnom obujmu obrade Vaših osobnih podataka pri korištenju naše internetske stranice. Vaši osobni podaci koristit će se samo i kad je to potrebno kako bi se osigurala funkcionalnost naše internetske stranice te kako bi se omogućila dostupnost sadržaja. Za svako dodatno korištenje vaših osobnih podataka unaprijed ćemo tražiti vašu suglasnost. Za iznimne i opravdane slučajeve gdje neće biti moguće unaprijed tražiti vašu suglasnost, vaši osobni podaci biti će obrađeni u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (eng. General Data Privacy Regulation (GDPR)) Europske unije, te sa svim relevantnim državnim zakonima o zaštiti podataka.

4. Prava ispitanika

Vi, kao ispitanik, imate pravo na informacije od strane C&A u skladu s člankom 15. GDPR-a, pravo na ispravak u skladu s člankom 16. GDPR-a, pravo na brisanje u skladu s člankom 17. GDPR-a te pravo na ograničavanje obrade u skladu s člankom 18. GDPR-a. Nadalje, u skladu s člankom 20. GDPR-a, imate pravo na prenošenje podataka (pristup podacima u formatu koji se može učitati uređajem) za podatke koji su pohranjeni pod pravnom osnovom suglasnosti.

Ispitanik se može zauzeti za svoje pravo na prigovor po pitanju obrade osobnih podataka koja nije u skladu s GDPR-om (članak 77. GDPR-a) sa nadležnim tijelom u državi članici gdje ispitanik prebiva, mjestu rada ili mjestu navodne povrede. Kontakt podaci odgovornog tijela za C&A odnose se na gore naveden subjekt kao odgovornog voditelja obrade:

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb
0038514609000/ azop@azop.hr

Imate pravo na prigovor u skladu s člankom 21. GDPR-a te možete povući svoju privolu u bilo kojem trenutku. Ovo se također odnosi na privole dodijeljene prije nego što je GDPR stupio na snagu. Opoziv privole ne utječe na zakonitost osobnih podataka obrađenih prije opoziva.

Ukoliko su vaši podaci obrađeni na pravnoj osnovi legitimnog interesa kao što je niže navedeno, u bilo kojem trenutku imate pravo na prigovor u vezi obrade vaših osobnih podataka na osnovi vaše specifične situacije. C&A više neće obrađivati osobne podatke na ovoj pravnoj osnovi osim ako dokažemo da postoje legitimni razlozi za obradu koji poništavaju vaše interese, prava i slobode ili za postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Pohranjivanje ili obrada na osnovi drugih pravnih osnova također neće biti promijenjeno vašim prigovorom.

II. Obrada osobnih podataka na našoj internetskoj stranici

1. Automatsko pohranjivanje za stvaranje datoteka evidencije

Ako pristupite našoj internetskoj stranici, naši internetski poslužitelji automatski će prikupiti informacije u vašem pregledniku. Ove informacije sadrže sljedeće podatke:

- IP adresi vašeg uređaja
- Vremenskoj oznaci zahtjeva vašeg poslužitelja (datum i vrijeme)
- Sadržaju vašeg zahtjeva
- Vrsti i inačici vašeg preglednika
- Postavkama preglednika (npr. jezik)
- Operativnom sustavu vašeg uređaja
- Internetskoj stranici putem koje ste došli
- Internetskim stranicama putem kojih ste pristupili na našim internetskim stranicama

Ove informacije automatski se pohranjuju u našim datotekama evidencija.

U skladu s člankom 6., stavkom 1, točkom (f) GDPR-a, C&A ima legitiman interes za obradu podataka prikupljenih s vašeg preglednika kako bi osigurali funkcionalnost internetske stranice te osigurali dostupnost sadržaja. Nadalje, privremeno pohranjivanje datoteka evidencije omogućuje C&A da poboljša privlačnost, sadržaj i uporabljivost internetskih stranice.

C&A briše podatke čim se ispuni svrha obrade, no najkasnije do 31. dana nakon što ste posjetili našu internetsku stranicu.

Kako bi omogućili pristup internetskoj stranici te njenu funkcionalnost, obavezno je prikupiti i pohraniti ranije spomenute podatke. Rezultat toga je činjenica da nemate pravo prigovora na obradu.

2. Kolačići na našoj internetskoj stranici

C&A koristi kolačiće na svojoj internetskoj stranici. Kolačići su male datoteke koje se pohranjuju u vašem pregledniku ili direktno na vašem uređaju te sadrže posebne postavke i podatke koji omogućuju našem sustavu da identificira vaš preglednik kada ponovo pristupite internetskoj stranici. Pohranjivanje kolačića pomaže nam posložiti sadržaj te poboljšati funkcionalnost naše internetske stranice.

U osnovi, radi se izbor između dvije različite vrste kolačića; „programski kolačići prijave” koji se brišu čim se vaš preglednik zatvori te „trajni kolačići” koji su pohranjeni u vašem uređaju duže vrijeme. Možete izbrisati postojeće trajne kolačiće u bilo koje vrijeme s vašeg preglednika/uređaja.

2.1. Tehnički potrebni programski kolačići

Na ovoj internetskoj stranici koristimo kolačiće koji su tehnički potrebni za funkcionalnost internetske stranice i njenih svojstava. Neki elementi na našoj internetskoj stranici zahtijevaju identifikaciju na vašem pregledniku iako ste u međuvremenu otišli na druge stranice. Iz tog razloga, slijedeći podaci biti će prikupljeni i pohranjeni u kolačićima:

- Jezične postavke
- Informacije iz datoteka evidencije

Molimo vas da obratite pažnju na to da se prikupljeni podaci neće koristiti za kreiranje korisničkih profila. Niže su detaljni podaci o tome kako koristimo tehnički potrebne kolačiće na našoj internetskoj stranici:

Naziv kolačića	Svrha/opis	Trajanje
_candaUsesKolačići	Koristi se za evidenciju prikazivanja obavijesti u vezi kolačića	1 godina
resolution	Koristi se za identifikaciju rezolucije korištenog uređaja	1 godina
caBase_basket	Koristi se za obilježavanje određenih priopćenja za tisak za kasnija preuzimanja prilikom korištenja medijskog centra	Sesijski kolačić
PHPSESSID	Pohranjeno sa obzirom da se koristi PHP-sesija()-metoda	Sesijski kolačić

U skladu sa člankom 6., stavkom I, točkom (f) GDPR-a, pravna osnova za ovu obradu vaših osobnih podataka u vezi s programskim kolačićima koji su tehnički potrebni je legitimni interes koji omogućava funkcioniranje internetskih stranica i njihovih funkcija. Nadalje, C&A koristi ove kolačiće kako bi posjet internetskoj stranici učinili što pogodnijim za posjetitelje stranice.

2.2. Programski kolačići za analizu/web praćenje

Uz ove kolačiće, mi također koristimo kolačiće i piksel praćenje koji tehnički nisu neophodni za web stranicu, no koji se mogu koristiti za praćenje i analizu ponašanja posjetitelja web stranice.

Podaci prikupljeni u kolačićima pohranjuju se u pseudonimiziranom obliku te se povezuju s identifikacijskim brojem kolačića. Ovaj identifikacijski broj neće biti dodijeljen vašoj IP adresi niti će se spajati sa ostalim osobnim podacima. Iz tog razloga, nije moguće za C&A da identificira određene ispitanike, no, na primjer, može identificirati posjećene stranice web stranice te trajanje posjeta.

Ako posjetite internetsku stranicu C&A prvi put putem uređaja, zaprimite ćete informacije u vezi korištenja kolačića i piksel praćenja putem slijedeće obavijesti

"C&A se na ovom web-mjestu koristi kolačićima i pikselima za praćenje kako bi prilagodio sadržaj te analizirao promet i ponašanje korisnika. Prikupljene podatke možemo prenijeti našim partnerima za društvene mreže, oglašavanje i/ili analitiku za daljnju analizu. Saznajte više"

Pristajete na korištenje kolačića i piksel praćenje na način da nastavite pregledavati ovu web stranicu.

Ovisno o postavkama, vaš preglednik automatski prihvaća pohranjivanje kolačića. U bilo koje vrijeme možete konfigurirati pohranu kolačića u postavkama Vašeg preglednika. Na primjer, možete odbiti pohranu kolačića trećih strana ili sve vrste kolačića. Molimo Vas da obratite pažnju na činjenicu da odbijanje pohrane i obrade kolačića može negativno utjecati na uporabljivost i izvedbu naše internetske stranice.

Kolačić za Google Analytics

C&A koristi Google Analytics na ovoj web stranici. Google Analytics je usluga za analizu web stranica koju pruža Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043. USA; dalje „Google“) koristeći kolačiće koji se pohranjuju na računalo korisnika te omogućuje analize korištenja web stranice. Ovi kolačići prate slijedeće informacije:

- Vrijeme koje provedete na našoj internetskoj stranici
- Aktivnosti koje poduzimate
- Internetske stranice putem kojih dolazite te
- Približnu lokaciju
- IP adresu.

Informacije koje kolačić generira obično se prenose na Google server u SAD-u te se tamo pohranjuju. Na ovoj internetskoj stranici, IP anonimizacija je aktivirana kako bi vaša IP adresa unutar zemalja članica Europske unije ili drugih ugovornih strana Sporazuma o europskom gospodarskom području bila skraćena (poništenje zadnjih osam brojkki) prije nego što je prenesena. U iznimnim slučajevima samo se prenosi potpuna IP adresa na Google server u SAD-u te je tamo skraćena. IP adresa prenešena s vašeg preglednika u kontekstu Google Analytics ne spaja se s drugim Google podacima. Google koristi ove informacije u ime

C&A za analizu i procjenu korištenja web stranice, za prikupljanje izvještaja o aktivnostima web stranice te za pružanje drugih usluga povezanih s korištenjem web stranice i interneta za C&A. Dodatne informacije o tome kako Google koristi podatke možete naći na slijedećoj adresi www.google.de/policies/privacy/partners/.

Detaljni pregled kolačića Google Analytics koji se koriste na ovoj web stranici:

Naziv kolačića	Opis	Vrijeme isteka
_ga	Koristi se za raspoznavanje korisnika.	2 godine
_gid	Koristi se za raspoznavanje korisnika.	24 sata
_gat	Koristi se za reguliranje brzine zahtjeva.	1 minuta
AMP_TOKEN	Sadrži token koji se može koristiti za povrat identifikacije klijenta iz AMP klijent ID usluge. Druge moguće vrijednosti upućuju na odustajanje, zahtjev tijekom aktivnosti ili na grešku nastalu tijekom povrata identifikacije klijenta iz AMP klijent ID usluge.	30 sekundi do 1 godine
_gac	Sadrži informacije povezane s kampanjom za korisnika. Ako imate povezane Google Analytics i AdWords račune, AdWords web stranica konverzije oznaka pročitat će ovaj kolačić ako ne odustanete.	90 dana
_utma	Koristi se za razlikovanje korisnika i sesija. Kolačić se kreira kad se izvrši javascript knjižnice i kad nema postojećih __utma kolačića. Kolačić se ažurira svaki put kad se podaci šalju u Google Analytics.	2 godine od uspostave/ažuriranja
_utmt	Koristi se za reguliranje brzine zahtjeva.	10 minuta
_utmb	Koristi se za određivanje novih sesija/posjeta. Kolačić se kreira kad se izvrši javascript knjižnice i kad nema postojećih __utma kolačića. Kolačić se ažurira svaki put kad se podaci šalju u Google Analytics.	30 minuta od uspostave/ažuriranja
_utmc	Ne koristi se u ga.js. Postavljeno za inter-operativnost sa urchin.js. Povijesno, ovaj kolačić se koristio zajedno sa _utmb kolačićem da se utvrdi ako je korisnik bio u novoj sesiji/posjeti.	Kraj sesije preglednika
_umtx	Koristi se za testiranje slučaja unutar analitike.	18 mjeseci
_utmz	Pohranjuje izvor prometa ili kampanje koja objašnjava kako je korisnik došao do Vaše stranice. Kolačić se kreira kad se izvrši javascript knjižnice te se ažurira svaki put kad se podaci šalju u Google Analytics.	6 mjeseci od uspostave/ažuriranja
__utmv	Koristi se za pohranu promjenjivih podataka na razini posjetitelja. Ovaj kolačić se kreira kada razvojni programer koristi _setCustomVar metodu sa varijablom na razini posjetitelja. Ovaj kolačić se također koristio za zastarjelu _setVar metodu. Kolačić se ažurira svaki put kad se podaci šalju u Google Analytics.	2 godine od uspostave/ažuriranja

Pravna osnova za korištenje Google Analytics na našoj internetskoj stranici je članak 6., stavak 1, točka (f) GDPR-a. Legitimni interes C&A za analizu ponašanja korisnika na ovoj internetskoj stranici je povećanje efikasnosti i izvedbe internetskoj stranice, te kako bi se napravila privlačnijom i boljom za korištenje.

U iznimnom slučaju kad su Vaši osobni podaci prenijeti na Google server u SAD-u, Google je podložan EU-SAD zaštiti privatnosti, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Možete poništiti svoju suglasnost za pohranjivanje kolačića na svom uređaju u bilo koje vrijeme na način da promijenite postavke na svom pregledniku. Molimo Vas da imate na umu da u tom slučaju postoji mogućnost da nećete moći koristiti punu funkcionalnost naše web stranice.

Možete spriječiti prikupljanje podataka (uključujući vašu IP adresu) od strane kolačića Google Analytics koji se odnose na njihovo korištenje web stranice od strane Google-a kao i obradu ovih podataka od strane Google-a putem preuzimanja i instaliranja dodatka preglednika koji se može naći na slijedećoj poveznici: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Ovo odustajanje spriječit će buduće prikupljanje Vaših podataka prilikom posjete našoj web stranici koristeći ovaj uređaj. Molimo vas da imate na umu da morate ponoviti postupak odustajanja za svaki uređaj koji koristite.

Adobe Analytics kolačić za internetsko praćenje

C&A internetska stranica koristi Adobe Analytics uslugu analizu internetskog prometa (online ciljanje) kojim upravlja tvrtka Adobe. Adobe Analytics koristi kolačiće i takozvano piksel praćenje koje se aktivira na vašem računalu ili koji su pohranjeni na njemu, te omogućuje analizu vašeg korištenja i navigaciju po našim internetskim stranicama (takozvane sesijske informacije). Kolačići i piksel praćenje omogućuju analize ponašanja tijekom surfanja internetom u anonimnom obliku. Stoga, na primjer, možemo generirati statistiku koja pokazuje koje stranice na našoj internetskoj stranici su posebice popularne ili koliko korisnika posjećuje određene internetske stranice, iz kojih gradova su posjetitelji, koju vrstu preglednika i operativnog sustava koriste posjetitelji internetske stranice te koje stranice na internetu posjećuju.

Sesijske informacije prikupljene na ovaj način prenose se u Adobe Analytics poslužitelj unutar EU gdje se pohranjuju te dalje obrađuju. Na osnovu ovih informacija Adobe Analytics analizira sesijske informacije vaših posjeta C&A internetskoj stranici koristeći ovaj uređaj kako bi pripremili izvještaje o vašim aktivnostima na C&A internetskoj stranici. Ako je potrebno, Adobe će također proslijediti ove informacije trećim osobama do te mjere gdje je to zakonski moguće ili ukoliko treće osobe obrađuju ove podatke u ime Adobe. Adobe neće povezati IP adresu vašeg računala s ostalim podacima Adobe-a pod bilo kojim uvjetima.

U svakom slučaju, podaci prikupljeni na ovaj način ne mogu se koristiti za osobnu identifikaciju posjetitelja ove internetske stranice. Prikupljeni podaci se koriste samo za poboljšanje internetske stranice. Iz tog razloga, sve IP adrese su skraćene pa su IP adrese obrađene samo u anonimnom formatu. Neće se primjenjivati nikakvo drugo korištenje ili prosljeđivanje trećim osobama.

Detaljni pregled kolačića Adobe Analyticsa koji se koriste na ovoj internetskoj stranici:

Naziv	Opis	Trajanje
AMCV_*	Koristi se za identifikaciju posjetitelja od strane Experience Cloud Solutions	2 godine
s_cc	Ovaj kolačić (Adobe) postavljen je i učitao od strane JavaScript koda kako bi se uspostavilo jesu li kolačići osposobljeni	Sesijski kolačić

adc_glo	Pohrani različite vrijednosti koje trebaju ustrajati tijekom sesije (kolačić za globalno praćenje)	2 godine nakon zadnje aktivnosti (PV/klik)
adc_ses	Pohrani različite vrijednosti koje moraju ustrajati samo tijekom sesije (kolačić za praćenje sesije)	30 minuta nakon zadnje aktivnosti
scr_dpt	Pomicanje kroz dubinu prijašnje stranice	Sesijski kolačić
gpv_v84	Naziv prijašnje stranice	Sesijski kolačić
cus_brw_ssn	Novi događaj sesije preglednika (event89)	Sesijski kolačić
s_sq	Ovaj kolačić (Adobe) postavljen je i učitao od strane JavaScript koda kada su osposobljene funkcionalnosti ClickMap-a i Activity Map-a; sadrži informacije o prijašnjoj poveznici na koju je korisnik kliknuo	Ovaj kolačić je sesijski kolačić te ističe kad se preglednik zatvori
s_vi	Koristi se od strane Adobe Analytics za identificiranje jedinstvenog posjetitelja	2 godine
S_ptc	Koristi se za mjerenje trajanja izvedbe	Sesijski kolačić
s_fid	Koristi se od strane Adobe Analytics za identificiranje jedinstvenog posjetitelja ako standardni s_vi kolačić nije dostupan	5 godina

Pravna osnova za korištenje Google Analytics na našoj internetskoj stranici je članak 6., stavak 1, točka (f) GDPR-a. Koristimo izvještaje kako bi se povećala efikasnost i izvedba internetske stranice te kako bi se napravila privlačnijom i boljom za korištenje.

Vašu privolu za pohranjivanje kolačića na vašem uređaju možete povući u bilo koje vrijeme na način da promijenite postavke na vašem pregledniku.

Adobe vam pruža mogućnost kontrole naših opcija za korištenje sesijske informacije koje koriste kolačići postavljeni od strane Adobe Analytics domena 2o7.net i omtrdc.net. Adobe Analytics se vodi putem ovih domena koje procjenjuju kolačiće na Vašem računalu te nam pružaju informacije.

Ako ne želite da Adobe Analytics prikuplja sesijske informacije o Vašim posjetima koristeći vaše računalo, možete se žaliti koristeći slijedeću poveznicu https://www.adobe.com/be_en/privacy/opt-out.html.

Također možete deaktivirati analizu vašeg korisničkog ponašanja od strane Adobe općenito preuzimanjem i instaliranjem dodatne funkcije za deaktivaciju koju nudi Adobe. Detalji o dodatnoj funkciji za deaktivaciju te daljnje informacije o zaštiti podataka na Adobe Analytics kao i izjava o privatnosti dostupni su u Adobe Privacy Center na https://www.adobe.com/be_en/privacy/opt-out.html.

Ako se žalite na gore navedenu metodu, podaci o vašem korisničkom ponašanju više se neće pohranjivati pri posjeti našoj internetskoj stranici koristeći ovo računalo i ovaj preglednik, te se postojeći pohranjeni podaci više neće koristiti. Molimo vas da imate na umu da možete koristiti vaše pravo na prigovor na način da pohranite kolačić na vašem računalu. Taj kolačić sadrži samo informacije za koje ste prigovorili po pitanju korištenja podataka. Opoziv će stoga biti efektivno samo kad su kolačići prihvaćeni od strane vašeg preglednika. Ako obrišete kolačić opoziva, mi nećemo biti u mogućnosti prepoznati ili vidjeti vaš prigovor. Morate dozvoliti takvim kolačićima da ostanu pohranjeni na vašem računalu kako bi vaš prigovor bio trajno aktiviran. Ako izbrišete kolačić za poništenje, morat ćete ponoviti proces poništenja. Također morate odraditi isti proces za svako računalo i preglednik koji koristite.

Facebook Pixel

C&A koristi konverzijski piksel za praćenje (Facebook Pixel) od strane Facebook Inc., (1601 Willow Road, Menlo Park, Kalifornija 94025, USA) na ovoj internetskoj stranici. Korištenje Facebook Pixela omogućava analize ponašanja korisnika na našoj internetskoj stranici te prikaz reklame na osnovi interesa na Facebook stranicama (Facebook Ads). Mi koristimo Facebook Pixel kako bi prikazali Facebook Ads samo onim korisnicima koji su iskazali interes za naše proizvode ili za prikaz drugih relevantnih atributa koje mi šaljemo Facebook-u (Customer Audience). Nadalje, mi možemo koristiti Facebook Pixel kako bi pratili medijsku penetraciju naših Facebook Ads (konverzijsko praćenje).

U slučaju da posjetite C&A blog, Facebook Pixel će pohraniti kolačiće na vašem uređaju. Ovi kolačići prikupljaju podatke, kao što su informacije iz zapisa datoteka, Piksel ID te prate vaše ponašanje tijekom surfanja.

Za C&A prikupljene informacije su anonimne te neće biti pripisane drugim osobnim informacijama koje bi dopustile identifikaciju osobe.

No, informacije generirane Facebook Pixel-om mogu se prenijeti na Facebook servere u SAD-u te tamo pohraniti. Kod prijenosa osobnih podataka na Facebook server u SAD-u, Facebook posjeduje certifikat te je podložan europsko-američkom sustavu zaštite privatnosti (tzv. štit privatnosti), <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

U slučaju da ste registriran član Facebooka, te ovisno o postavkama privatnosti vašeg Facebook računa, Facebook može pripisati informacije generirane od strane Facebook Pixela vašem korisničkom računu te koristiti te informacije za vlastite svrhe. Iako nemate Facebook račun ili ako niste prijavljeni u Facebook, vaši podaci će biti prikupljeni te pohranjeni na Facebook serveru u SAD-u. Dodatne informacije o tome kako Facebook koristi informacije mogu se naći na <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Pravna osnova za korištenje Facebook Pixela i ciljane skupine od strane C&A je članak 6., stavak I, točka (f) GDPR-a. C&A ima legitiman interes za prikazivanje Facebook Ads našim kupcima te za analizu korisničkog ponašanja naših kupaca kako bi ostvarili optimizaciju i ekonomske aktivnosti naše online djelatnosti. C&A koristi informacije zaprimljene putem Facebook Pixela isključivo za statističke analize i istraživanje tržišta.

Ako ne želite da Facebook prikuplja podatke putem Facebook Pixela te da vam ne prikazuje Facebook Ads, možete prigovoriti u bilo koje vrijeme na način da promijenite postavke o privatnosti na vašem Facebook računu. Ove postavke su povezane s vašim računom te se primjenjuju na svim uređajima koje koristite za pristup Facebooku. Ako nemate Facebook račun možete spriječiti prikupljanje vaših osobnih podataka putem

PRILAGOĐENOG OPOZIVA

Molimo vas imajte na umu kako u slučaju opoziva, kolačić će biti pohranjen na vašem računalo koje sprječava prikupljanje vaših podataka putem Facebook Pixela. Ako obrišete kolačiće u vašem pregledniku, morat ćete ponoviti proces odustajanja. Također morate odraditi isti proces za svako računalo i preglednik koji koristite.

Nadalje, možete odustati od Facebook Ads koristeći slijedeću poveznicu <http://www.youronlinechoices.eu/>

3. Društveni mediji

Slijedeći dodaci društvenih medija integrirani su na blog brenda na našoj web stranici:

- Facebook,
- Twitter,
- YouTube
- Pinterest

Dodaci društvenih medija omogućuju vam postavljanje oznake na ove stranice te njihovo dijeljenje s drugim članovima društvenih online mreža. Možete prepoznati društvene dodatke putem logotipova koji su vidljivi na internetskim stranicama društvenih online mreža.

Na stranicama koje pratite, povezani dodaci će biti aktivirani te će vaš preglednik uspostaviti direktnu poveznicu s poslužiteljima društvenih online mreža.

Ako pratite poveznice dok ste prijavljeni na vaš korisnički račun društvene mreže, informacije u vezi vašeg posjeta našoj internetskoj stranici biti će prenesene na servere društvene mreže te tamo pohranjene. Pružatelj usluge može pripisati Vaš posjet našoj web stranici Vašem korisničkom računu te može biti objavljen na vašem računu na društvenoj mreži. Ove informacije su vidljive vašim kontaktima. Kako bi ste to izbjegli, morate se odjaviti s vašeg računa prije nego kliknete na ikonicu.

Funkcionalnosti povezane s poveznicama društvenih mreža, posebice prijenos informacija i korisničkih podataka, ne aktiviraju se automatski prilikom pristupa našoj internetskoj stranici već samo klikanjem na ikonicu.

Uz dodatke društvenih mreža implementiranih u naš C&A blog, povezani smo s nekoliko društvenih mreža. Ove poveznice spajaju vas direktno na stranicu naše tvrtke na društvenim mrežama. Mi vas nećemo pratiti niti prikupljati bilo koje podatke ako pređete na povezane društvene mreže.

Pružatelji usluga isključivo su definirali daljnju obradu unutar povezanih društvenih mreža, vrijeme pohrane te namjenu korištenja. Slijedeći linkovi pružaju vam detaljnije informacije o prikupljenim podacima te obavijesti o zaštiti podataka pružatelja usluga:

Društvena mreža	Operater društvene online mreže	Izjava o zaštiti društvene online mreže
Facebook	Facebook, Inc., 1601 South California Avenue Palo Alto, CA 94304, USA	www.facebook.com/about/privacy/
Twitter	Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA	twitter.com/privacy
Pinterest	Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA	pinterest.com/about/privacy/
Youtube	Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	www.google.com/intl/en/policies/privacy/

Naša web stranica može koristiti ugrađene videozapise s YouTubea, usluge koju pruža Google LLC. Bitno je znati da prilikom interakcije s ovim ugrađenim videozapisima YouTube može prikupljati podatke o vašim aktivnostima pregledavanja i uređaju, uključujući vašu IP adresu, kolačiće i druge tehnologije praćenja. Ovo prikupljanje podataka omogućuje YouTubeu provođenje različitih aktivnosti, poput prilagođenog oglašavanja i analitike.

Imajte na umu da gledanjem YouTube videozapisa ugrađenih na našu web stranicu podliježete YouTubeovim Uvjetima pružanja usluge i Pravilima privatnosti. Potičemo vas da temeljito pregledate ova pravila kako biste razumjeli kako YouTube upravlja vašim podacima i obrađuje ih.

Imate ovlasti prihvatiti ili odbiti korištenje kolačića i tehnologija praćenja povezanih s YouTube ugradnjom.

Pristankom na kolačiće prihvaćate i slažete se s YouTubeovim praksama obrade podataka, kao što je detaljno navedeno u njihovim Pravilima o privatnosti.

Ako odlučite ne pristati na ove kolačiće, imate mogućnost prilagoditi svoje postavke kolačića u skladu s tim. Važno je razumjeti da odbijanje određenih kolačića može rezultirati onemogućavanjem pristupa ili gledanja ugrađenih YouTube videozapisa na našoj web stranici.

Za Youtube videozapise ugrađene na našoj internetskoj stranici aktivirali smo način rada s povećanom privatnosti. Stoga, podaci se ne prenose ako ne gledate videozapis. Gledanje videozapisa na našoj internetskoj stranici aktivira Youtube dodatak te se Vaši podaci prenose na Google server u SAD-u.

Dodatne informacije o tome kako Google koristi informacije možete naći na <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=d> Pravna osnova za integraciju društvenih dodataka na našoj web stranici je članak 6., stavak 1, točka (f) GDPR-a.

4. Google Maps

C&A koristi sučelja Google Maps za programiranje aplikacija (Maps API) kako bi omogućili pronalaženje trgovina na ovoj internetskoj stranici. Integracija interaktivnog materijala na ovoj internetskoj stranici omogućuje vam lagano traženje trgovina u vašoj blizini. Nadalje, možete tražiti određene trgovine na način da unesete poštanski broj ili grad. Kad koristite tražilicu trgovina će od vas će se tražiti da podijelite svoju lokaciju. Za traženje trgovine na vašoj lokaciji, slijedeći podaci se mogu prenijeti na Google poslužitelj u SAD-u kako bi analizirali vaš položaj.

- Podaci o lokaciji iz postavki vašeg preglednika ili vašeg mobilnog uređaja
- IP adresa

Na ovoj internet stranici, IP anonimizacija je aktivirana kako bi Vaša IP adresa unutar država članica Europske unije ili drugih ugovornih strana Sporazuma o europskom gospodarskom području bila skraćena (poništenje zadnjih osam brojki) prije nego što je prenesena.

U slučaju da ste prijavljeni na vaš Google račun, Google može dodijeliti vaše traženje trgovina vašem računu. Ako ne želite da Google poveže ovaj događaj s vašim računom, možete se odjaviti prije korištenja tražilice trgovina.

Daljnje informacije u vezi Google Maps API te kako Google koristi podatke možete naći na <https://policies.google.com/privacy> i https://maps.google.com/help/terms_maps.html

Pravna osnova je legitimni interes C&A za pružanje kupcima mogućnost online traženja trgovina blizu vaše lokacije u skladu s člankom 6., stavkom 1, točkom (f) GDPR-a.

5. Komunikacija putem e-pošte

Možete nas kontaktirati putem e-pošte koristeći adresu e-pošte aa-internet@canda.com ili putem drugih adresa e-pošte navedene pod kontaktima. Svi osobni podaci povezani s pošiljateljem e-pošte biti će preneseni i pohranjeni u C&A. Vaša e-pošta može biti prenesena na druge subjekte unutar C&A grupacije ili u Arvato eCommerce Beteiligungsgesellschaft mbH (dalje „Arvato”) ako je to potrebno za obradu vašeg zahtjeva. Arvato pruža usluge za kupce C&A.

Molimo vas da imate na umu da sadržaj e-pošte koja nije kodirana može biti pročitana od strane trećih strana te da nije prikladna za povjerljivu komunikaciju.

Pravna osnova za obradu podataka koji su preneseni putem vaše e-pošte u skladu s člankom 6., stavkom 1, točkom (f) GDPR-a je legitiman interes C&A za obradu vaših zahtjeva.

C&A briše vaše podatke čim odgovorimo na vaš zahtjev.

Možete uložiti prigovor na pohranu vaših osobnih podataka u bilo koje vrijeme na način da pošaljete e-poštu na dataprotectionHR@canda.com. Molimo vas da imate na umu da nećemo moći nastaviti komunikaciju u slučaju da poništite svoju suglasnost. U ovom slučaju, C&A će obrisati sve osobne podatke koje smo zaprimili i pohranili tijekom komunikacije.

III. Obavijest o promjenama

C&A može povremeno izmijeniti ovu izjavu o privatnosti kako bi odrazili promjene u načinu na koji prikupljamo, koristimo ili objavljujemo informacije. Obavijestit ćemo vas o ovim promjenama i izmijenjenoj izjavi o privatnosti na našoj internetskoj stranici.