



Bijlage Klant

C&A Vestiging: C&A Nederland CV

Data van creatie – gecreëerd door	2018/04 – GDPR Team
Data van nazicht – nagekeken door	2023 - Data protection team
Huidige versie	2.0
Confidentialiteit	Extern
Datum van volgend nazicht	2024

Inhoud

1	Algemene bepalingen	3
2	Persoonsgegevenscategorieën en rechtsgrond.....	4
3	Geautomatiseerde besluitvorming.....	9
4	Ontvangers van persoonsgegevens	9
5	Internationale doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER	10
6	Bewaartermijnen.....	10

Ik ben een (gewezen) Klant

1 Algemene bepalingen

Wij verwerken uw gegevens overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU en alle andere relevante nationale wetgeving inzake gegevensbescherming.

Aangezien er contractuele verhoudingen zijn tussen u en de onderneming, dienen wij informatie van u te bewaren en te verwerken. De informatie die we bewaren en verwerken zal uitsluitend gebruikt worden voor het beheren van de onderneming en voor administratieve doeleinden. We zullen de gegevens bewaren en gebruiken om de onderneming te besturen en om onze verhouding met u op een effectieve, rechtmatige en passende wijze te beheren, na de aanvang van de contractuele verhoudingen met onze onderneming, terwijl u voor ons aan het werken bent, op het moment dat uw overeenkomst eindigt en nadat u de onderneming verlaten hebt.

In het kader van uw contractuele verhouding, dient u alle persoonlijke informatie te verstrekken die nodig is om de relatie met de onderneming tot stand te brengen, uit te voeren en te beëindigen en om de daarmee verband houdende contractuele verplichtingen na te komen, bij gebreke waarvan wij wettelijk verplicht zijn deze informatie te verzamelen. Zonder deze gegevens kunnen wij de overeenkomst met u niet uitvoeren.

Wij kunnen uw contractgegevens opslaan in contractregisters of databases van contractpartners / leveranciers.

Dit omvat het gebruik van informatie om ons in staat te stellen om de overeenkomst na te leven, om alle wettelijke vereisten na te leven, om de gerechtvaardigde belangen van de onderneming na te streven en om onze juridische belangen te beschermen in geval van juridische geschillen/procedures. Indien u deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij in bepaalde gevallen onze verplichtingen niet nakomen en zullen wij u informeren over de gevolgen van het niet verstrekken van deze gegevens. Aangezien de onderneming werkzaam is in de detailhandel, moeten we van tijd tot tijd uw gegevens verwerken om onze gerechtvaardigde zakelijke belangen na te streven, bijvoorbeeld voor administratieve doeleinden.

In principe verzamelt C&A uw gegevens uitsluitend indien wij deze rechtstreeks van u hebben ontvangen tijdens de overeenkomst.

Wij zullen uw gegevens in geen enkel geval verwerken op basis van gerechtvaardigde belangen **wanneer uw belangen of uw grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan die belangen**; Het gros van de informatie die wij bewaren zal door uzelf zijn verstrekt, maar bepaalde informatie kan afkomstig zijn van andere interne bronnen, zoals uw manager, of in bepaalde gevallen, externe bronnen, zoals kredietwaardigheidscontrolebedrijven.

Behoudens hetgeen hieronder vermeld wordt, zullen wij uitsluitend informatie over u aan derden bekendmaken indien wij wettelijk verplicht zijn om dit te doen of indien wij onze contractuele verplichtingen jegens u moeten nakomen, zo dienen wij bijvoorbeeld bepaalde informatie door te geven aan onze externe verwerker. Wij kunnen informatie over u doorgeven aan andere ondernemingen binnen onze groep voor doeleinden die verband houden met uw tewerkstelling of voor het besturen van de onderneming. In beperkte en noodzakelijke omstandigheden kunnen uw gegevens worden doorgegeven buiten de EER of aan een internationale organisatie om te voldoen aan onze wettelijke of contractueel bepaalde verplichtingen.

2 Persoonsgegevenscategorieën en rechtsgrond

Gegevens met betrekking tot het aanbod en het contractbeheer, contractstatus, betaling	De uitvoering van de overeenkomst(art. 6 (1)(b) GDPR)
Gegevens met betrekking tot de klantenervaring of andere plaatselijke marketingactiviteiten voor klanten	Uw toestemming (art. 6 (1)(a) en 7 GDPR)
Communicatiegegevens (e-mail / kalender / to-do lijst / messenger / internet / telefoongebruik) voor het beheer van de communicatie	Om onze of gerechtvaardigde belangen van derden (bv. autoriteiten) te beschermen, behalve wanneer uw belangen of uw grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan die belangen (art. 6 (1)(f) GDPR). Het voornaamste belang van de onderneming is het besturen de onderneming en het effectief, rechtmatig en passend beheren van onze communicatie.
Andere IT gegevens (toegangsrechten voor netwerk en toepassingen), gebruik van arbeidsgerelateerde systemen, licentiemanagement, beveiligingstoezicht) voor het beheer van IT systemen	Om onze of gerechtvaardigde belangen van derden (bijv. autoriteiten) te beschermen, behalve wanneer uw belangen of uw grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan die belangen (art. 6 (1)(f) GDPR). Het voornaamste belang van de onderneming is het waarborgen van haar veiligheid, het naleven en passend gebruik van de systemen, (bv. het controleren / monitoren van het voor klanten ontwikkelde IT systeem.
Videobewakingsgegevens voor beveiligingsdoeleinden	Sommige vestigingen maken gebruik van middelen voor videobewaking. Het primaire doel van het gebruik van videobewaking is: <ul style="list-style-type: none"> • Preventie en opsporing van diefstal/fraude • Veiligheid van de werknemers • Veiligheid van de klant • Verzamelen van bewijsmateriaal met het oog op de strafrechtelijke vervolging • Intern fraudeonderzoek • Facility Security

	De verwerking is gebaseerd op gerechtvaardigde belangen van ons of van derden (bijv. autoriteiten), behalve wanneer uw belangen of uw grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan die belangen (art. 6 (1)(f) GDPR). Verdere details worden bepaald in de volgende sectie.
--	--

CCTV details

Videosysteem	Data package	Doeleinde	Rechtsgrond	Toegang	Bewaartermijn
Verkoopruimte Hal Camera's zonder opslag		Preventie tegen diefstal/fraude Veiligheid van werknemers Veiligheid van klanten Veiligheid van de faciliteiten	Gerechtvaardigd(e) belang(en)	Beeldschermen in hal	Geen opslag
Verkoopruimte Hal Camera's met digitale opslag	Digitaal met opslag	Preventie en onderzoek van/naar diefstal/fraude Veiligheid van werknemers Veiligheid van klanten Verzamelen van bewijsmateriaal voor strafrechtelijke vervolging Intern fraude onderzoek Veiligheid van de faciliteiten	Gerechtvaardigd(e) belang(en)	Beeldschermen in hal Veiligheidspersoneel	72 u

Videosysteem	Data package	Doelinde	Rechtsgrond	Toegang	Bewaartermijn
Verkoopruimte PTZ (pan-tilt-zoom) zonder opslag	Analoog zonder opslag	Preventie en onderzoek van/naar diefstal / fraude Veiligheid van werknemers Veiligheid van klanten Verzamelen van bewijsmateriaal voor strafrechtelijke vervolging Intern fraude onderzoek Veiligheid van de faciliteiten	Gerechtigd(e) belang(en)	Beeldschermen in verkoopruimte Veiligheidspersoneel	Geen opslag
Verkoopruimte PTZ (pan-tilt-zoom) met opslag	Analoog met opslag	Preventie en onderzoek van/naar diefstal/fraude Veiligheid van werknemers Veiligheid van klanten Verzamelen van bewijsmateriaal voor strafrechtelijke vervolging Intern fraude onderzoek Veiligheid van de faciliteiten	Gerechtigd(e) belang(en)	Beeldschermen in verkoopruimte Veiligheidspersoneel	Manuele verwijdering / overschrijving
Verkoopruimte Vaste camera's	Analoog zonder opslag	Preventie tegen diefstal/fraude Veiligheid van werknemers	Gerechtigd(e) belang(en)	Beeldschermen in verkoopruimte (klanten / werknemers)	Geen opslag

Videosysteem	Data package	Doelinde	Rechtsgrond	Toegang	Bewaartermijn
		Veiligheid van klanten Veiligheid van de faciliteiten			
Kassarimte Camera's aan de ingang	Analoog zonder opslag	Preventie van diefstal / fraude Veiligheid van de werknemers Veiligheid van de faciliteiten	Gerechtvaardigd(e) belang(en)	Beeldschermen in kassarimte (werknemers)	Geen opslag
Intercom aan de deur (geactiveerd door bezoeker)	Analoog zonder opslag	Preventie van diefstal / fraude Veiligheid van de werknemers Veiligheid van de faciliteiten	Gerechtvaardigd(e) belang(en)	Intern beeldscherm (werknemers)	Geen opslag
Camera aan de Werknemersingang (geactiveerd door het alarmsysteem aan / uit te schakelen)	Digitaal met opslag	Preventie en Onderzoek van/naar diefstal / fraude Veiligheid van werknemers Veiligheid van klanten Verzamelen van bewijsmateriaal voor strafrechtelijke vervolging Intern fraude onderzoek Veiligheid van de faciliteiten	Gerechtvaardigd(e) belang(en)	Veiligheid van de werknemers	Automatisch overschreven als de cassette-tape vol is
Camera's op risicovolle plekken, zoals liften	Analoog zonder opslag	Preventie van diefstal / fraude Veiligheid van de werknemers	Gerechtvaardigd(e) belang(en)	Beeldschermen (werknemer/klanten)	Geen opslag

Videosysteem	Data package	Doelinde	Rechtsgrond	Toegang	Bewaartermijn
		Veiligheid van de faciliteiten			
Camera's bij laadruimte	Analoog met opslag	Preventie en Onderzoek van/naar diefstal / fraude Veiligheid van werknemers Veiligheid van klanten Verzamelen van bewijsmateriaal voor strafrechtelijke vervolging Intern fraude onderzoek Veiligheid van de faciliteiten	Gerechtvaardigd(e) belang(en)	Veiligheidspersoneel	72 u
DC Site Camera's bij toegang met opname nummerplaat	Analoog met opslag	Preventie en onderzoek van/naar diefstal/fraude Veiligheid van werknemers Veiligheid van klanten Verzamelen van bewijsmateriaal voor strafrechtelijke vervolging Intern fraude onderzoek Veiligheid van de faciliteiten	Gerechtvaardigd(e) belang(en)	Veiligheidspersoneel	72 u
HQ-video-opname in de lobby, inkom-zones en in de parkeergarage	Analoog met opslag	Preventie en onderzoek van/naar diefstal/fraude	Gerechtvaardigd(e) belang(en)	Veiligheidspersoneel	72 u

Videosysteem	Data package	Doelinde	Rechtsgrond	Toegang	Bewaartermijn
		Veiligheid van werknemers Veiligheid van klanten Verzamelen van bewijsmateriaal voor strafrechtelijke vervolging Intern fraude onderzoek Veiligheid van de faciliteiten			

3 Geautomatiseerde besluitvorming

C&A maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering in de administratieve processen voor Klanten.

4 Ontvangers van persoonsgegevens

Binnen onze onderneming ontvangen uitsluitend de personen en functies (bv. Afdeling) uw persoonsgegevens die zij nodig hebben om te voldoen aan de contractuele en wettelijke verplichtingen van de onderneming. Binnen de ondernemingsgroep worden uw gegevens doorgegeven naar specifieke ondernemingen, aangezien de gegevensverwerkingstaken centraal worden uitgevoerd voor de filialen van de Groep (bv. betalingen , IT).

Daarnaast doen wij beroep op verschillende dienstverleners of cloudproviders om aan onze verschillende contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen (bv. SAP Succes Factors). Dit zijn geen tijdelijke zakenrelaties, die gedekt worden door de overeenkomsten voor de verwerking van bestellingen tussen C&A en de verwerker.

Wij kunnen uw persoonlijke informatie doorgeven aan andere ontvangers buiten de onderneming voor zover dit nodig is om aan de contractuele en wettelijke verplichtingen als partner te voldoen, bijvoorbeeld:

Autoriteiten(belastingen)
Banken, Verzekeringen, Externe Commerciële Auditors, Consultants

5 Internationale doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER

In de gevallen dat C&A uw gegevens buiten de EU dient te versturen, zal u hiervan afzonderlijk in kennis worden gesteld en neemt C&A passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens volgens de hoge beschermingsnormen, zoals voorgeschreven door de EU-wetgeving worden beschermd.

Voor zover er technische oplossingen worden gehanteerd om uw personeelsgegevens te verwerken, vindt de opslag van deze gegevens plaats binnen de Europese Unie. Voor zover de technische oplossingen van onze softwarepartners door entiteiten buiten de Europese Unie worden aangewend, zullen er standaard EU model clausules inzake gegevensbescherming of een Privacy Shield worden overeengekomen teneinde een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

6 Bewaartermijnen

Wij zullen uw persoonlijke informatie verwijderen zodra deze niet langer nodig is voor bovenstaande doeleinden. Na de beëindiging van uw overeenkomst, zullen uw persoonsgegevens bewaard worden zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Dit is gewoonlijk het gevolg van wettelijke bewijs - en bewaarverplichtingen, die onder meer zijn geregeld in het Wetboek van Economisch recht en het Wetboek van Inkomstenbelasting. De bewaartermijnen lopen om die reden op tot tien jaar. Daarenboven kunnen persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode waarin vorderingen tegen de onderneming kunnen worden ingesteld (wettelijke verjaringstermijn van drie of dertig jaar).

Wat betreft de bewaartermijnen van bewakingsbeelden, zie het desbetreffende gedeelte hierboven.