

*Ethik-* und  
Verhaltens-  
kodex

# Inhalt

Vorwort der CEO	3
Unsere Werte	4
Zweck und Umfang	5
Die richtigen Entscheidungen treffen	6
Verantwortung der Mitarbeiter*innen	7
Verantwortung der Führungskräfte	7
Einhaltung geltenden Rechts	9
Gerechtigkeit und Inklusion	9
Einhaltung der Menschenrechte	11
Belästigung, Gewalt und Missbrauch	13
Suchtmittelmissbrauch	14
Umwelt	14
Korruption, Bestechung, Geldwäsche	16
Kartellrecht und fairer Wettbewerb	17
Interessenskonflikte	18
Geschenke und Bewirtung	20
Datenschutz	21
Schutz privilegierter und vertraulicher Informationen	22
Geistiges Eigentum	23
Schutz der Vermögenswerte und Ressourcen unseres Unternehmens	24
Soziale Medien	25
Kontakt zu staatlichen Stellen	26
Beschwerden und Whistleblowing	27
Fehlverhalten und Nichteinhaltung von Bestimmungen	29

# Vorwort der CEO



„Wir bei C&A möchten jede\*n Einzelne\*n jeden Tag aufs Neue inspirieren, gut auszusehen, sich gut zu fühlen und Gutes zu tun. Wir sind davon überzeugt, dass wir bei der Ausübung unserer Geschäftstätigkeit den richtigen Ansatz verfolgen, mit starken Werten und ethischen Standards.

Unsere Werte spiegeln das Wesen der Kultur von C&A wider. Sie leiten uns tagtäglich bei unserem Umgang mit Mitarbeiter\*innen, Kund\*innen und sonstigen Akteur\*innen.

Unser Ethik- und Verhaltenskodex definiert gemeinsam mit den damit in Zusammenhang stehenden Richtlinien unsere Maßgaben für verantwortliches Verhalten, die alle Mitarbeiter\*innen und Führungskräfte befolgen müssen. Er dient als Kompass und versetzt uns in die Lage, gerechte und verantwortungsbewusste Entscheidungen zu treffen, auch in schwierigen Fällen.

Ich glaube fest daran, dass wir eine Atmosphäre der Klarheit und der Prinzipientreue fördern sollten, in der für alle dieselben Maßstäbe gelten, unabhängig von ihrer Position im Unternehmen.

Ich erwarte, dass Wohlverhalten und Fairness bei all unseren Handlungen im Vordergrund stehen.

Handelt und tut Gutes. Lasst keinen Raum für unethisches oder ungebührliches Verhalten in unserem Unternehmen.

Gemeinsam werden wir Mode mit einem positiven Einfluss auf zukünftige Generationen kreieren.

– Giny Boer

# Unsere Werte

---

Unsere Werte begründen ein gemeinsames Verständnis für alles, was C&A verkörpert und an das wir glauben. Sie prägen unsere Geisteshaltung und unsere Handlungen am Arbeitsplatz.

Indem wir die Werte von C&A annehmen und in unsere alltäglichen Abläufe übertragen, trägt jede\*r Einzelne von uns zur Förderung eines positiven Klimas des gegenseitigen Verständnisses, der Zusammenarbeit und des Vertrauens bei.

Indem wir unsere Unternehmenswerte leben, schaffen wir ein unterstützendes und verlässliches Umfeld, in dem alle Mitarbeiter\*innen von C&A wissen, dass sie mit gutem Gefühl Rat suchen, Ideen teilen und zusammen daran arbeiten können, gemeinsame Ziele zu erreichen.

Wir kümmern uns um die Menschen und um unseren Planeten

Wir möchten Mode entwerfen, die gut für Mensch und Umwelt ist. Unsere Kund\*innen sollen in der Lage sein, nachhaltige Entscheidungen zu treffen.

Unsere Kund\*innen stehen für uns immer im Mittelpunkt

Wir haben Leidenschaft für Mode und für unsere Kund\*innen. Unsere Motivation ist es, jeden Tag aufs Neue die besten Produkte und das beste Shopping-Erlebnis zu bieten.

Zusammengehörigkeit bedeutet uns viel

Wir lieben die Arbeit im Team. Wir haben ein gemeinsames Ziel und stehen zusammen als ONE C&A. Unsere vielfältigen Hintergründe und Fähigkeiten helfen uns dabei, Herausforderungen anzugehen und innovative Lösungen zu finden.

Wir halten es einfach

Wir leben und atmen Einfachheit. Wir gestalten unsere Beziehungen untereinander, zu Kund\*innen und externen Partner\*innen einfach und direkt. Es ist wichtig, dass wir uns bei alltäglichen Aufgaben um Einfachheit bemühen und intelligente und kostenbewusste Entscheidungen treffen.

Wir sind zukunftsorientiert und vorausschauend in unserem Handeln

Bei der Arbeit und zu Hause machen wir tagtäglich Fehler. Aus diesen Fehlern lernen wir, was uns nur noch intelligenter und schneller macht. Wir sind eine Gemeinschaft, die ständig dazulernt. Das trägt zum Wachstum unseres Unternehmen bei und fördert Innovationen in der Branche.

# Zweck und Umfang

---

Der Ethik- und Verhaltenskodex für die Mitarbeiter\*innen von C&A soll diese ebenso schützen wie unseren Ruf und den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens.

Der Ethik- und Verhaltenskodex, im Folgenden auch „der Kodex“ genannt, regelt die Handlungen und Entscheidungen ausnahmslos aller Personen in unserer Organisation.

Er setzt bestimmte Erwartungen an unterschiedliche Aspekte professionellen Verhaltens, die wir alle erfüllen müssen. Außerdem definiert er, was bei C&A als akzeptabel und was als inakzeptabel gilt, und gibt praktische Hinweise, wie wir seine Vorgaben erfüllen können.

Der Kodex befasst sich damit, wie wir als Mitarbeiter\*innen von C&A untereinander sowie zu Kund\*innen, Besucher\*innen, Lieferant\*innen, Geschäftspartner\*innen, öffentlichen Behörden und den Gemeinden, in denen wir tätig sind, in Beziehung treten. Er fördert Integrität und verantwortungsvolle Entscheidungen auf allen Ebenen unseres Unternehmens. Kurz gesagt, er hilft uns dabei, das Richtige zu tun.

Alle Mitarbeiter\*innen sind selbst für die Einhaltung des Kodex verantwortlich. Führungskräfte haben die Aufgabe, diesen Kodex den Mitarbeiter\*innen von C&A vorzustellen und sie zu ermutigen, ihre Stimme zu erheben. Sie sollen mit gutem Beispiel vorangehen, indem sie sich selbst an den Kodex halten. Jede\*r Einzelne ist für den Kodex verantwortlich, unabhängig von Position oder Befugnissen.

Die Bestimmungen des Kodex unterliegen dem geltenden zwingenden Recht.

Der Kodex ist nur im beruflichen Bereich bindend. Wir respektieren das Recht unserer Mitarbeiter\*innen auf ihr Privatleben und werden nicht versuchen, deren private Angelegenheiten zu regeln. Wir vertrauen darauf, dass unsere Mitarbeiter\*innen stets integer sind.



# Die richtigen Entscheidungen treffen



Seit unserer Gründung 1841 verkörpern wir eine Unternehmensphilosophie, die auf den Grundsätzen Integrität, Verantwortung, Vertrauen, Respekt und einer Leidenschaft für Kundenservice basiert. Kern dieser Philosophie ist unsere Verpflichtung, geltendes Recht einzuhalten und richtig und fair zu handeln, ohne den Interessen von C&A zum Zweck der persönlichen Bereicherung zu schaden.

Wir handeln ehrlich im Umgang mit Kund\*innen, Mitarbeiter\*innen, Inhaber\*innen, Geschäftspartner\*innen, Lieferant\*innen, Wettbewerber\*innen, Behörden und politischen Entscheidungsträger\*innen. Sowohl intern als auch extern kommunizieren wir offen, präzise und transparent und wahren dabei gegebenenfalls die Vertraulichkeit.

Uns ist bewusst, dass unser individuelles Verhalten das Vertrauen, das C&A entgegen gebracht wird, und die Integrität, die mit dem Unternehmen assoziiert ist, beeinflussen kann. Wir unterlassen alle Aktivitäten, die das Vertrauen von Stakeholdern in unser Unternehmen erschüttern könnten. Wir treffen verantwortungsbewusste Entscheidungen und achten dabei auf die wirtschaftlichen, gesellschaftlichen und ökologischen Auswirkungen unseres Handelns. Indem wir ethisch einwandfrei handeln, schützen wir den Ruf der Marke C&A. Darüber hinaus achten wir darauf, dass unsere Lieferant\*innen und Geschäftspartner\*innen die hohen Standards ethischen Geschäftsverhaltens einhalten, die unser Verhaltenskodex ihnen setzt.

Wir alle sind dafür verantwortlich, ethische Probleme zu erkennen und bei allem, was wir für unser Unternehmen tun, ein gutes Urteilsvermögen zu beweisen. Manchmal geraten wir in Situationen, die schwierig und nicht einfach zu bewältigen sind.

Wenn wir vor einer harten Entscheidung oder einem Dilemma stehen, ist es wichtig, dass wir uns die folgenden Fragen stellen:

- Steht unser Vorhaben im Einklang mit dem Kodex und den Richtlinien von C&A?
- Ist es legal?
- Ist es gerecht und inklusiv?
- Profitiert das gesamte Unternehmen davon?
- Würde ich mich wohl dabei fühlen, wenn mein Handeln öffentlich gemacht würde?
- Könnte ich es vor meinen Mitarbeiter\*innen, Freund\*innen und meiner Familie rechtfertigen?

Die richtigen Entscheidungen zu treffen, kann herausfordernd sein. Daher hat die Einhaltung dieses Kodex und die Wahrung unserer Werte jederzeit höchste Priorität.

# Verantwortung der Mitarbeiter\*innen

---

Die Mitarbeiter\*innen von C&A müssen die einfachen Regeln und allgemeinen Grundsätze des Kodex erfüllen.

Es ist erforderlich, dass wir alle die Richtlinien und Bestimmungen verstehen, die für unsere Arbeit gelten, auch wenn wir unter Druck stehen, uns anders zu verhalten. Das bedeutet auch, dass wir bei der Wahrung unserer Werte und der Einhaltung dieses Kodex persönlich Verantwortung übernehmen.

Alle Mitarbeiter\*innen sollten bei Fragen oder Problemen im Zusammenhang mit der Einhaltung des Kodex Rat suchen und in vollem Umfang an Untersuchungen mutmaßlicher Verstöße gegen den Kodex mitwirken.

Wir fordern alle Mitarbeiter\*innen auf, C&A unverzüglich über alle Situationen zu informieren, die möglicherweise einen Verstoß gegen den Kodex darstellen. Wendet euch in diesen Fällen bitte an eure\*n Vorgesetzte\*n, den People & Culture Business Partner, den Legal Counsel vor Ort oder den Compliance Officer.

Verstöße können auch über den C&A Fairness Channel oder unter der folgenden E-Mail-Adresse gemeldet werden: [compliance@canda.com](mailto:compliance@canda.com).

# Verantwortung der Führungskräfte

---

Führungskräfte haben die besondere Verantwortung, ein Klima von Vertrauen und Integrität in unseren Teams zu schaffen. Ein Teamumfeld, in dem die Einhaltung unseres Kodex und unserer Richtlinien die Norm ist, stellt eine wesentliche Garantie für unseren Erfolg dar.

Die Art und Weise, in der wir uns den Werten von C&A und diesem Kodex verpflichtet zeigen, setzt den Maßstab für andere.

Durch Umsetzung der folgenden Maßnahmen können wir in unseren Teams die Maßgaben für Integrität einhalten:

- Wir informieren unsere Teams über die Bedeutung des Kodex, bekennen uns zu unseren Werten und Regeln und definieren eindeutige Erwartungen an deren Wahrung und Einhaltung.
- Wir sind jederzeit Vorbild für ethisches Verhalten und verlangen niemals von unseren Teams, sich an illegalen Aktivitäten zu beteiligen, die Richtlinien von C&A zu verletzen oder die Werte von C&A zu missachten.
- Wir achten auf Situationen, in denen ethische Probleme zu Tage treten und handeln sofort, um diese zu beheben. Wir vermeiden den Anschein, dass wir ein solches Verhalten stillschweigend dulden.
- Wir schaffen einen sicheren Raum, in dem die Mitglieder unseres Teams unterschiedliche Meinungen teilen und Bedenken äußern können, auch wenn diese schwer zu ertragen sind.

A photograph of two women in a modern office environment. One woman, wearing a hijab and a brown jacket, is leaning over a table, looking at a laptop. The other woman, wearing glasses and a striped sweater, is sitting at the table, also looking at the laptop. The background is a blurred office space with warm lighting.

„Ein Teamumfeld, in dem die Einhaltung unseres Kodex und unserer Richtlinien die Norm ist, stellt eine wesentliche Garantie für unseren Erfolg dar“

# Einhaltung geltenden Rechts

---

Wir halten uns weltweit an Recht und Gesetz

Als Mitglieder der internationalen Gemeinschaft und Teil eines globalen Unternehmens halten wir uns an alle Gesetze, Regeln und Vorschriften in allen Ländern und Regionen, in denen wir Geschäfte machen. Diese Verpflichtung wurzelt in unserem Glauben, dass wir für unser eigenes Handeln verantwortlich sind. Diese Standards aufrechtzuerhalten bedeutet nicht nur, gesetzliche Vorschriften zu erfüllen, sondern es ist die Basis eines jeden ethischen Unternehmens.

*Für jede\*n Einzelne\*n von uns heißt das:*

- Wir beachten und befolgen die Regeln und Vorschriften der jeweiligen Länder oder Regionen, in denen wir tätig sind.
- Wir melden uns zu Wort, wenn wir denken, dass eine Entscheidung oder Handlung gegen unseren Kodex oder geltendes Recht verstößt.
- Wenn wir von einem mutmaßlichen Fehlverhalten erfahren oder davon, dass Mitarbeiter\*innen oder Geschäftspartner\*innen sich nicht an das Gesetz halten oder vorhaben, dagegen zu verstoßen, melden wir die Angelegenheit dem Legal Counsel vor Ort, dem Compliance-Officer oder über den C&A Fairness Channel. Wir werden ein solches Fehlverhalten nicht ignorieren.

# Gerechtigkeit und Inklusion

---

Wir beziehen alle Menschen und Ansichten ein

Wir bei C&A akzeptieren, dass wir alle unterschiedlich sind und wertschätzen die Vielfalt von Meinungen, Hintergründen und Identitäten. Die Erfahrungen aller sind für uns von Bedeutung. Wir fördern ein unterstützendes Umfeld, in dem sich alle aufgrund ihrer einzigartigen Eigenschaften und Beiträge wertgeschätzt fühlen.

Wir tolerieren keine direkte oder indirekte Diskriminierung aufgrund von Alter, Behinderung, Geschlechtsidentität, sexueller Orientierung, ethnischer Herkunft, Nationalität, Religion, sozio-ökonomischem Hintergrund, Schwangerschaft, Familienstand, Gewerkschaftsmitgliedschaft oder sonstiger Dimensionen von Identität und ihrer Schnittmengen. Unsere Verpflichtung, alle Menschen fair und mit Respekt zu behandeln, gilt für alle Personen innerhalb und außerhalb von C&A, einschließlich unserer geschätzten Kund\*innen.

*Diskriminierung bedeutet, Menschen aufgrund ihrer Eigenschaften wie ihres Hintergrunds, ihrer Identität oder ihrer persönlichen Merkmale ungerecht oder anders zu behandeln. Dazu gehört auch, negativ über andere zu urteilen oder sie schlecht zu behandeln, einfach weil sie so sind, wie sie sind.*

*Diskriminierung ist falsch, denn sie lässt den ganz eigenen Wert der einzelnen Personen außer Acht und verwehrt ihnen gleiche Chancen und Rechte. Bei Diskriminierung handelt es sich nicht*

*einfach um offensichtliche Ungerechtigkeiten. Sie umfasst auch subtile Vorurteile und systembedingte Hindernisse, mit denen sich bestimmte Gruppen von Menschen konfrontiert sehen.*

Uns ist bewusst, dass Ungleichheit unterschiedliche Formen haben kann. Geleitet von unseren Werten streben wir nach Gerechtigkeit in unseren Prozessen und Ergebnissen. Wir unterstützen Maßnahmen zur Förderung benachteiligter Gruppen, um gleiche Chancen für alle zu schaffen und die unterschiedlichen Bedürfnisse unserer Mitarbeiter\*innen zu berücksichtigen – damit alle bei C&A ihr volles Potenzial ausschöpfen können.

*Für jede\*n Einzelne\*n von uns heißt das:*

- Wir beziehen alle mit ein und sorgen dafür, dass sie sich gehört und geschätzt fühlen.
- Wir setzen uns dafür ein, persönliche Vorurteile gegenüber denjenigen, die anders sind als wir selbst, zu überwinden.
- Wir fördern unterschiedliche Ideen, Meinungen und Denkweisen.
- Wir bauen inklusive und diverse Teams auf und sind offen für unterschiedliche Geschlechter, Altersgruppen, Fähigkeiten, Ethnien, sexuelle Orientierungen sowie wirtschaftliche Hintergründe.
- Wir vergewissern uns, dass unsere Geschäftspraktiken andere Menschen nicht aufgrund ihrer Eigenschaften benachteiligen oder ausschließen.
- Wir behandeln alle fair und helfen denjenigen, die Unterstützung benötigen, um erfolgreich sein zu können.
- Wir respektieren andere Kulturen und machen nicht den Fehler, unsere eigene Kultur für die Norm zu halten.
- Wir machen den Mund auf und stellen Verhalten in unserem Umfeld infrage, das bestimmte Menschen ausschließt.



# Einhaltung der Menschenrechte

---

Wir halten immer die Menschenrechte ein

Als Mitarbeiter\*innen von C&A achten und fördern wir die Menschenrechte und bewahren die Würde aller Menschen – sowohl intern als auch bei allen geschäftlichen Aktivitäten.

Das bedeutet, dass wir für die Einhaltung der Menschenrechte von denjenigen eintreten, die sich im Einflussbereich unseres Unternehmens befinden: unsere Mitarbeiter\*innen und Kolleg\*innen, Beschäftigte in unserer Lieferkette, unsere Kund\*innen und die Gemeinden, in denen wir tätig sind.

Als wichtiger Akteur im Modeeinzelhandel hat C&A die Macht, Industrienormen und -verfahren zu beeinflussen und zu gestalten. Indem wir die Einhaltung der Menschenrechte zu einem vorrangigen Anliegen machen, können wir ein Beispiel geben und weltweit positive Veränderungen vorantreiben. Dazu gehört die Förderung einer sicheren Arbeitsumgebung und gerechter Arbeitsbedingungen, die Achtung der Versammlungsfreiheit, das Eintreten für Gerechtigkeit und Inklusion sowie die Wahrung der Arbeitnehmerrechte in unserer gesamten Lieferkette.

Unsere Mitarbeiter\*innen haben das Recht, sich gemäß den internationalen Menschenrechten, lokalem Arbeitsrecht und entsprechenden gesetzlichen Rahmenbedingungen Gewerkschaften oder Arbeitnehmervereinigungen frei anzuschließen oder diese zu gründen. Wir respektieren außerdem das Recht zur Beteiligung an Tarifverhandlungen.

Wir fördern geschützte Räume, in denen Mitarbeiter\*innen sich frei in einem offenen und respektvollen Dialog äußern können. Wir dulden weder Anstiftung zu Hass oder Gewalt noch die Förderung extremistischen Gedankenguts, das auf Politik, Religion oder anderen Ideologien beruht.

Uns ist bewusst, dass unsere Einkaufspraktiken eine wichtige Rolle dabei spielen können, unsere Lieferant\*innen und Geschäftspartner\*innen zur Achtung der Menschenrechte ihrer Beschäftigten zu bewegen. Daher halten wir uns an unsere Verpflichtung zu verantwortungsvollen Einkaufspraktiken im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen und bemühen uns, diese auf Grundlage des Feedbacks unserer Lieferant\*innen kontinuierlich zu verbessern.<sup>1</sup>

*Für jede\*n Einzelne\*n von uns heißt das:*

- Wir erkennen Risiken und handeln proaktiv, um zu verhindern, dass sich unsere Entscheidungen direkt oder indirekt auf die Menschenrechte auswirken.
- Wir werden niemanden in einem Vollzeitverhältnis einstellen, der\*die das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet hat. Wir gewährleisten Schutzmaßnahmen für Arbeitnehmer\*innen unter 18 Jahre.
- Wir lehnen jede Art von ausbeuterischen Arbeitsbedingungen ab.

Weitere Informationen hierzu findet ihr in unserer [Menschenrechts- und Gleichstellungsrichtlinie \(Human Rights & Equity Policy\)](#)

- Wir halten angemessene Arbeitszeiten ein und garantieren gerechte Entlohnung.
- Wir behindern andere nicht in ihrer Freiheit, die Unterstützung von Gewerkschaften, Betriebsräten und Employee Resource Groups in Anspruch zu nehmen oder sich diesen anzuschließen.
- Wir verlangen von unseren Lieferant\*innen und Geschäftspartner\*innen, die internationalen Menschenrechtsnormen einzuhalten.<sup>2</sup>

1 Wie in der Richtlinie zu Einkaufspraktiken von C&A (C&A Purchasing Practices Policy) beschrieben

2 Wie in der Menschenrechts- und Gleichstellungsrichtlinie von C&A (C&A Human Rights and Equity Policy), dem Verhaltenskodex für Lieferant\*innen und Geschäftspartner\*innen (Code of Conduct for Suppliers and Business Partners) und den dazugehörigen Richtlinien beschrieben.



# Belästigung, Gewalt und Missbrauch

---

Wir tolerieren kein verletzendes Verhalten

C&A sollte frei sein von Belästigungen, Gewalt und Missbrauch jeglicher Art.

Wir tolerieren keinerlei Verhalten, das diesen Grundsatz untergräbt, wie beispielsweise körperliche Angriffe, verbale oder sexuelle Belästigung, Bevormundung und Mobbing. Diese Art von Verhalten kann viele Formen haben: Demütigung und herabsetzende Worte, Beschimpfung, Anschreien, Fluchen, Einschüchterung und Bedrohung, belästigende Gesten, Verbreitung von Gerüchten über das Privatleben einzelner Personen, bewusste Verbreitung von falschen Informationen, Streiche, Cybermobbing, mutwillige Zerstörung oder Behinderung der Arbeit oder der Wachstumsmöglichkeiten einzelner Personen, Beschädigung oder Diebstahl von Eigentum, Isolierung oder Leugnung des Daseins bestimmter Personen, Belästigung oder Schikanen aufgrund des Geschlechts oder des Hintergrunds bzw. der Identität einer Person, finanzieller Missbrauch und Machtmissbrauch, Belästigung durch Dritte, d. h. durch Kund\*innen oder Geschäftspartner\*innen.

Das Mitführen von Waffen (einschließlich Schusswaffen), Munition, Sprengstoff oder Brandsätzen jeglicher Art in den Geschäftsräumen und Firmenfahrzeugen von C&A ist strikt untersagt. Verhalten, das eine Bedrohung für Personen oder Sachen darstellt oder potenziell zu Gewalt führen könnte, muss unverzüglich gemeldet werden.

*Für jede\*n Einzelne\*n von uns heißt das:*

- Wir behandeln alle Menschen mit Respekt und sind uns der Wirkung bewusst, die unsere Worte und Taten auf andere haben können.
- Wir vermeiden Verhaltensweisen, die körperliche oder seelische Schäden oder übermäßigen Kummer oder Sorgen verursachen können.
- Wir vermeiden Verhaltensweisen, die als bedrohlich, einschüchternd oder missbräuchlich aufgefasst werden könnten.
- Wir machen keine Witze über Bedrohungen oder Gewalt.
- Wenn Kolleg\*innen Opfer von unangemessenem Verhalten werden, hören wir zu, zeigen Empathie und bieten unsere Unterstützung an.
- Wenn wir Zeuge oder Opfer jeglicher Form von Belästigung, Gewalt oder Missbrauch werden, melden wir dies unverzüglich unserem\*unserer Vorgesetzten, dem People & Culture Business Partner oder über den C&A Fairness Channel.

# Suchtmittelmissbrauch

---

## Wir erlauben keinen Suchtmittelmissbrauch

C&A duldet keinen illegalen Konsum, Besitz, Verkauf oder die Verbreitung von Alkohol oder Betäubungsmitteln. Der Konsum von Alkohol oder Betäubungsmitteln, der die Aufmerksamkeit oder Urteilsfähigkeit beeinflusst, ist für ein gesundes und produktives Arbeitsumfeld nicht förderlich. Jede\*r Einzelne von uns sollte vermeiden, Suchtmittel auf eine Weise zu konsumieren, die sich auf unsere Fähigkeit zur sicheren Ausübung der uns übertragenen Aufgaben auswirkt.

Sollte ein hinreichender Verdacht auf einen Suchtmittelmissbrauch bestehen, können Mitarbeiter\*innen, die Aufgaben mit möglichen Risiken für Gesundheit und Sicherheit wahrnehmen, einem Alkohol- und Drogentest unterzogen werden. Diese Tests werden immer dann durchgeführt, wenn es erlaubt ist, und unterliegen den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

*Für jede\*n Einzelne\*n von uns heißt das:*

- Wir führen in den Geschäftsräumen von C&A keine illegalen Drogen oder Substanzen mit uns.
- Wir trinken während der Arbeitszeit keinen Alkohol.
- Wenn auf Unternehmensveranstaltungen der Konsum von Alkohol ausnahmsweise erlaubt ist, sorgen wir dafür, dass wir Alkohol nur in Maßen, verantwortungsbewusst und an kulturelle Gegebenheiten angepasst zu uns nehmen und niemanden zum Trinken nötigen.
- Wenn wir auf ärztlichen Rat Medikamente einnehmen, die sich in erheblichem Maße auf unsere berufliche Leistungsfähigkeit auswirken oder eine Anpassung der Aufgaben erfordern, teilen wir diese unserem\*unserer Vorgesetzten mit. Dabei muss nicht angegeben werden, um welches spezielle Medikament es sich handelt oder welchem medizinischen Zweck es dient.
- Wir übernehmen unter dem Einfluss der genannten Substanzen keine sicherheitsrelevanten Aufgaben.

# Umwelt

---

## Wir tragen Sorge für unseren Planeten

Wir bei C&A werden von dem Wunsch geleitet, das Beste für unseren Planeten zu tun. Wir glauben an unsere kollektive Verantwortung zum Schutz und zur Erhaltung der Umwelt.

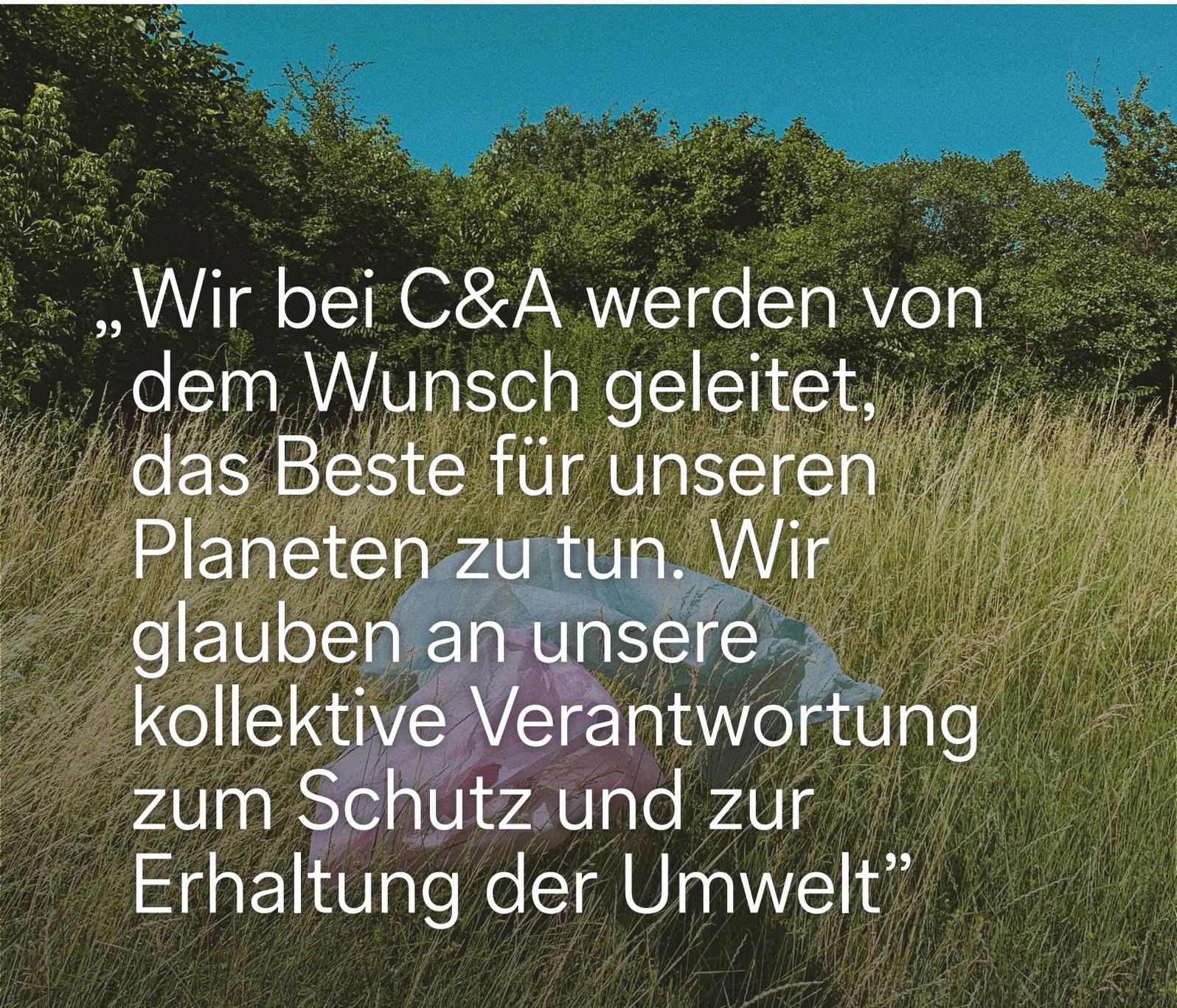
Uns ist bewusst, dass die Ressourcen der Erde endlich sind und dass wir an der Grenze dessen angelangt sind, was unser Planet uns nachhaltig bereitstellen kann. Wir unternehmen proaktiv Schritte hin zu einer nachhaltigeren Zukunft.

Indem wir umweltfreundliche Verfahren einführen, können wir unseren ökologischen Fußabdruck minimieren und zu einer grüneren Welt beitragen. Wir bevorzugen Lieferant\*innen, die unsere Verpflichtung zur Nachhaltigkeit teilen, und haben uns zum Ziel gesetzt, Materialien und Produkte zu verwenden, die nach hohen Umweltstandards von Dritten zertifiziert sind.

Wir wissen, dass wir als Mitarbeiter\*innen einer großen Modemarke die bemerkenswerte Gelegenheit sowie die Pflicht haben, einen nachhaltigen und positiven Beitrag für die Umwelt zu leisten.

*Für jede\*n Einzelne\*n von uns heißt das:*

- Wir sparen Energie und Wasser: Wir gehen sorgsam mit Energie um, indem wir Beleuchtung und Geräte ausschalten, wenn diese nicht benötigt werden, Wasser effizient nutzen und Lecks melden.
- Wir verringern das Abfallaufkommen: Wir begrenzen Verpackungsabfall auf ein Minimum und wählen wann immer möglich wiederverwendbare oder -verwertbare Materialien. Wir sortieren und entsorgen Wertstoffe gemäß den Vorgaben.
- Wir fördern umweltfreundliche Verfahren: Wir klären Kund\*innen und Mitarbeiter\*innen über Nachhaltigkeit auf und begeistern sie dafür. Wir halten zu einem verantwortungsbewussten Umgang mit Bekleidung, Recycling und bewussten Entscheidungen beim Kauf von Mode an.



„Wir bei C&A werden von dem Wunsch geleitet, das Beste für unseren Planeten zu tun. Wir glauben an unsere kollektive Verantwortung zum Schutz und zur Erhaltung der Umwelt“

# Korruption, Bestechung, Geldwäsche

Wir gewinnen  
Vertrauen

Ehrliche und unvoreingenommene Geschäftspraktiken sind bei C&A unerlässlich. Finanzielles Fehlverhalten hingegen untergräbt die Integrität von Finanzsystemen, den fairen Handel und die objektive Entscheidungsfindung. Wir untersagen ausdrücklich jegliche unerlaubten finanziellen Aktivitäten einschließlich Korruption, Bestechung und Geldwäsche.

Indem wir diese illegalen Aktivitäten ausschließen, fördern wir Transparenz sowie rechtsstaatliche Prinzipien und gewährleisten so die unvoreingenommene Behandlung aller Beteiligten.

Es liegt in unserer Verantwortung, verdächtiges Verhalten zu erkennen und zu melden. Es ist wichtig, dass wir die Anzeichen von Korruption, Bestechung und Geldwäsche kennen, damit wir unsere Risiken minimieren und jegliche Bedenken unverzüglich äußern können.

*Korruption erfordert unehrliches oder betrügerisches Verhalten einzelner Personen in Machtpositionen, häufig durch Bestechung.*

*Bestechung bedeutet, etwas von Wert mit der Absicht, die Handlungen bestimmter Personen zu beeinflussen, anzubieten, zu schenken oder entgegenzunehmen. Dabei kann es sich beispielsweise um Geld, Geschenke, Gefallen, Eintrittskarten oder das Versprechen einer Anstellung oder zukünftiger Geschäfte handeln.*

*Geldwäsche bezeichnet ein Verfahren, das dazu dient, illegal erworbene Mittel durch Transaktionen, die deren ursprüngliche Quelle verbergen, legal erscheinen zu lassen. Der Umgang mit kriminellem Geld kann unseren Ruf schwer beschädigen, rechtliche Folgen haben und den Verlust der Erlaubnis zur Ausübung von Finanzdienstleistungen nach sich ziehen.*

*Für jede\*n Einzelne\*n von uns heißt das:*

- Wir ziehen keinen unlauteren Nutzen aus Manipulationen, Unterschlagung, Missbrauch vertraulicher Informationen, Falschdarstellung von Tatsachen oder sonstigen unfairen Praktiken.
- Wir werden Bestechungsgelder weder anbieten noch annehmen, und wir ergreifen Maßnahmen, um Bestechung durch andere, die in unserem Auftrag handeln, zu verhindern, z. B. indem wir Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, ordnungsgemäß überprüfen. Jeden Verdacht auf Bestechung melden wir unverzüglich.
- Wir verzichten auf Bargeldtransaktionen, außer im Fall von Verkaufstransaktionen an der Kasse.
- Wir werden nichts annehmen oder anbieten, das den Eindruck erwecken könnte, dass es uns zu etwas verpflichtet, oder das unsere Unabhängigkeit infrage stellt.

- Wir beteiligen uns nicht an der Zahlung von Schmiergeldern.
- Wir gewähren unseren Geschäftspartner\*innen, Kund\*innen sowie Dritten nur dann Vergünstigungen, wenn dies dem geltenden Recht entspricht.
- Wir halten uns stets an geltende Vorschriften.
- Wir vermeiden Handlungen, die gegen Geldwäschegesetze verstoßen könnten.
- Wir dulden in keinem Fall unerlaubtes Verhalten von Personen, die C&A repräsentieren, und melden einen entsprechenden Verdacht unverzüglich unserem\*unserer direkten Vorgesetzten, dem Legal Counsel vor Ort, dem Compliance Officer oder über den C&A Fairness Channel.

# Kartellrecht und fairer Wettbewerb

---

## Wir spielen fair

Die Qualität unserer Mitarbeiter\*innen, Dienstleistungen und Produkte entscheidet über den Erfolg unseres Unternehmens. Uns ist bewusst, dass ein gesunder Wettbewerb ein Motor für Innovationen ist, unseren Kund\*innen zugutekommt und für uns einen ständigen Antrieb zu Verbesserungen darstellt. Wir führen einen fairen Wettbewerb und unterlassen alle Methoden, die den Wettbewerb auf einem bestimmten Markt einschränken.

Von der Förderung eines offenen und fairen Wettbewerbs und der Gewährleistung, dass Kund\*innen Zugang zu einer Vielzahl von Produkten zu günstigen Preisen haben, profitieren alle Beteiligten. Verstöße gegen das Wettbewerbsrecht können schwerwiegende Folgen sowohl für das Unternehmen als auch für einzelne Personen haben, wie unter anderem negative Schlagzeilen, Rufschädigung, erhebliche Bußgelder und sogar Freiheitsstrafen.

*Für jede\*n Einzelne\*n von uns heißt das:*

- Wir halten Kartellbestimmungen und das Wettbewerbsrecht ein, sofern diese für unsere Aufgabe Relevanz haben.
- Wir gehen nur Verträge ein, die nach geltendem Wettbewerbsrecht erlaubt sind, das alle koordinierten Aktionen zwischen Marktteilnehmern verbietet, die dazu dienen sollen, Preise festzulegen oder künstlich in die Höhe zu treiben, Märkte aufzuteilen oder auf sonstige Weise den Handel zu beschränken.
- Wir verzichten auf Aktivitäten, die den Wettbewerb unrechtmäßig einschränken.
- Wenn wir von einem entsprechenden Verhalten Dritter Kenntnis erlangen, sei es ein\*e Wettbewerber\*in, Geschäftspartner\*in oder eine sonstige Partei, beenden wir augenblicklich alle Interaktionen und melden unseren Verdacht unverzüglich dem Legal Counsel vor Ort, dem Compliance Officer oder über den C&A Fairness Channel.

# Interessenskonflikte

---

## Wir vermeiden Interessenskonflikte

Wir alle bei C&A sollten sicherstellen, dass unsere Entscheidungen nicht durch Interessenskonflikte beeinflusst werden.

Ein Interessenskonflikt besteht, wenn unsere persönlichen oder familiären Interessen, Pflichten oder Aktivitäten sich mit dem besten Interesse des Unternehmens überschneiden. Das kann dem Prinzip des „Good Business“ im Wege stehen, Vertrauen untergraben und unseren Ruf beschädigen.

Wir wählen unsere Lieferant\*innen ausschließlich anhand von objektiven Kriterien und Fakten aus, die unseren Geschäftsanforderungen entsprechen. Bei der Suche nach Partner\*innen konzentrieren wir uns auf Unternehmen und Einzelpersonen, die hochwertige und wettbewerbsfähige Produkte und Dienstleistungen anbieten und soziale Verantwortung hochhalten. Detaillierte Erwartungen an Lieferant\*innen sind im Verhaltenskodex für Lieferanten und Geschäftspartner (Code of Conduct for Suppliers and Business Partners) dargelegt.

Im Folgenden einige Beispiele von Aktivitäten, bei denen Bedenken hinsichtlich eines Interessenskonflikts aufkommen:

- Bewusster Besitz einer direkten oder indirekten finanziellen Beteiligung an einem Unternehmen, das an Geschäften von C&A beteiligt ist oder mit C&A im Wettbewerb steht.
- Beauftragung von Liefer- bzw. Vertriebsunternehmen oder Agenturen, die sich im Besitz enger Freund\*innen oder Familienmitglieder befinden oder von diesen geleitet werden.
- Annahme von Vergütungen oder teuren Geschenken von Lieferant\*innen, Vertriebspartner\*innen oder Agent\*innen, um deren Dienste anschließend C&A zu empfehlen.
- Vorteilsnahme aus Geschäftsmöglichkeiten, die rechtmäßig von C&A genutzt werden sollten, wie z. B. das Ausnutzen von Kundenbeziehungen zum Zweck der persönlichen Bereicherung.
- Ausübung einer zweiten Beschäftigung, die mit den Aufgaben von C&A in Konflikt steht oder gegen Verträge verstößt, die von C&A unterzeichnet wurden.
- Tätigkeit als Mitglied, Berater\*in oder in sonstiger Funktion für den Vorstand eines Konkurrenz-, Liefer- oder Dienstleistungsunternehmens.
- Eine enge Beziehung, die ein\*e Vorgesetzte\*r oder eine Person mit Machtbefugnissen mit direkt unterstellten Mitarbeiter\*innen eingeht oder unterhält.

*Für jede\*n Einzelne\*n von uns heißt das:*

- Wir vermeiden Handlungen und Entscheidungen, die potenzielle Interessenskonflikte auslösen könnten.
- Wir halten uns strikt an die Beschaffungsstandards und -verfahren von C&A.
- Wir vermeiden jegliche Form bevorzugter Behandlung in allen Lieferantenbeziehungen.
- Wir legen Interessenskonflikte proaktiv und transparent gegenüber unseren Vorgesetzten offen.

- Zur Offenlegung von Interessenskonflikten füllen wir ein entsprechendes Formular aus und senden es per E-Mail an People & Culture und den Legal Counsel vor Ort oder den Compliance Officer.
- Wenn wir uns nicht sicher sind, bitten wir zunächst unsere\*n direkte\*n Vorgesetzte\*n um Rat.
- Wenn ein\*e direkte\*r Vorgesetzte\*r oder eine Autoritätsperson eine enge Beziehung mit direkt unterstellten Mitarbeiter\*innen eingeht, muss diese\*r Vorgesetzte die Abteilung People & Culture unverzüglich darüber in Kenntnis setzen. Das ist unbedingt notwendig, um die potenziellen Probleme anzugehen, die aus diesem Machtungleichgewicht und den entsprechenden Interessenskonflikten entstehen.



# Geschenke und Bewirtung

---

Wir nehmen keine Geschenke an, die unser Urteil beeinflussen könnten

Wir schätzen die Beziehungen, die wir mit Kund\*innen und Lieferant\*innen eingehen, außerordentlich, da sie auf Offenheit und Integrität aufbauen. Wir werden nicht zulassen, dass sich Gefälligkeiten oder Geschenke auf unsere Geschäftsentscheidungen auswirken und werden auch nicht selbst versuchen, andere auf diese Weise zu beeinflussen.

Damit wir diese Integrität bewahren, ist es unseren Mitarbeiter\*innen strikt verboten, Geschenke oder Bewirtung von Wert von Einzelpersonen oder Organisation anzunehmen oder zu erbitten, die eine Geschäftsbeziehung mit C&A anstreben oder unterhalten, oder diesen selbst solche Geschenke oder Bewirtungen anzubieten.

Dennoch kann gelegentliches Annehmen oder Anbieten symbolischer Geschenke oder Bewirtung im einfachen Rahmen Wohlwollen in unseren Partnerschaften ausdrücken. Das sollte auf transparente Weise geschehen, ohne dass ein Verdacht auf Unangemessenheit dieser Geschenke und Bewirtung entsteht. Diese Gesten dürfen keinesfalls unser Urteil beeinflussen oder als Mittel zur Einflussnahme auf andere genutzt werden.

Im Umgang mit Beamt\*innen und Politiker\*innen ist Vorsicht geboten. Selbst scheinbar unbedeutende Handlungen wie die Bezahlung eines Essens können als Verfehlung aufgefasst werden oder sogar rechtswidrig sein. Daher raten wir, solche Situation insgesamt zu vermeiden.

*Für jede\*n Einzelne\*n von uns heißt das:*

- Wir lehnen Geschenke von Wert, aufwändige Bewirtung oder unangemessene Einladungen zu Unterhaltungsveranstaltungen, die unseren Ruf gefährden könnten, höflich aber bestimmt ab und senden Geschenke gegebenenfalls zurück.
- Wir stellen sicher, dass jede Partei bei Geschäftsessen Speisen und Getränke separat bezahlt.
- In seltenen Fällen dürfen wir symbolische Geschenke oder Bewirtung im einfachen Rahmen und von nominellem Wert annehmen oder anbieten.
- Wir melden alle Geschenke, die einen Wert von 60 Euro übersteigen, in einem dafür vorgesehenen [Formular](#) zur Erklärung von Geschenken und senden es per E-Mail an unsere\*n Vorgesetzte\*n, den Legal Counsel vor Ort oder den Compliance Officer.<sup>1</sup>
- Wir sorgen dafür, dass unsere Geschäftsentscheidungen und -beziehungen nicht von gegenseitigen Aufmerksamkeiten beeinflusst werden.
- Wir machen uns mit der Richtlinie zu Geschenken und

*Abhängig von den Rahmenbedingungen vor Ort kann C&A noch strengere Richtlinien im Hinblick auf Geschenke und Bewirtung beschließen, um auf bestimmte lokale Risiken oder Bedenken zu reagieren.*

Bewirtung unserer Geschäftspartner\*innen vertraut, bevor wir symbolische Geschenke oder Bewirtung im einfachen Rahmen anbieten.

- Wir verzichten auf Bewirtung von und Geschenke an Beamt\*innen und Politiker\*innen. In Zweifelsfällen wenden wir uns an unseren External Affairs Lead oder den Legal Counsel vor Ort.

<sup>1</sup> Schulungen und Seminare zu moderaten Preisen, die dazu dienen, die beruflichen Kenntnisse von Mitarbeiter\*innen in der von ihnen derzeit bekleideten Position zu verbessern oder zu festigen, sind von der Pflicht zur Meldung von Geschenken mit einem Wert von über 60 Euro ausgeschlossen.

# Datenschutz

## Wir schützen personenbezogene Daten

Im täglichen Betrieb handhaben wir eine Vielzahl personenbezogener Informationen und Daten unserer Kund\*innen, Geschäftspartner\*innen und Kolleg\*innen. Wir befolgen strikte Vorgaben, um die Vertraulichkeit dieser Informationen zu wahren. Uns ist außerdem bewusst, dass für die Erfassung, Speicherung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten Einwilligungen, Verträge oder rechtliche Grundlagen erforderlich sind.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine einzelne Person beziehen, deren Identität bekannt ist oder bekannt werden könnte. Dabei handelt es sich um mehr als nur Bilder oder Adressen.

Datenschutz ist das Recht Einzelner, über die Art und Weise, wie ihre personenbezogenen Daten erhoben und gehandhabt werden, informiert zu sein und Kontrolle zu haben. Der Schutz personenbezogener Daten ist gesetzlich geregelt. Wir überprüfen unsere Verfahren fortlaufend, damit Datenschutz stets im Vordergrund steht. Verstöße beschädigen nicht nur das Vertrauen und den Ruf, sondern können auch zu Strafen, Bußgeldern oder sonstigen Sanktionen gegenüber C&A und einzelnen Personen führen.

*Für jede\*n Einzelne\*n von uns heißt das:*

- Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur zu bestimmten Zwecken und im Rahmen entsprechender Bestimmungen.
- Wir speichern Daten nur so lange, wie sie für den Zweck, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind.
- Wir stellen sicher, dass nur Personen mit Zugriffsrechten die Informationen lesen, kopieren oder bearbeiten können und gewähren diesen Zugriff ausschließlich nach dem Erforderlichkeitsprinzip.
- Wir befolgen die Datenschutzbestimmungen, wenn wir personenbezogene Daten an Dritte weitergeben.
- Im Zweifelsfall wenden wir uns an unsere\*n Vorgesetzte\*n oder zuständige\*n Datenschutzbeauftragte\*n.

Weitere Informationen findet ihr in unserer [Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten \(Policy for Protection of Personal Data\)](#)



# Schutz privilegierter und vertraulicher Informationen

---

Wir schützen sensible Informationen

Bei C&A handhaben wir vertrauliche Informationen einschließlich Geschäftsgeheimnisse, Details zu neuen Produkten, Finanzprognosen und Kundendaten mit äußerster Vorsicht und sind stets bemüht, sie vor unberechtigter Weitergabe oder Offenlegung zu schützen. Diese Verantwortung erstreckt sich auch auf die vertraulichen Informationen unserer Kolleg\*innen, Kund\*innen und Geschäftspartner\*innen.

Uns ist bewusst, dass alle Informationen, Erkenntnisse oder Daten, die wir in unserer jeweiligen Funktion erlangen oder verarbeiten, C&A gehören und dass diese nicht ohne die ausdrückliche Erlaubnis eines\*einer direkten Vorgesetzten verwendet, offengelegt oder weitergegeben werden dürfen.

Die unerlaubte Verwendung oder Verbreitung dieser Informationen kann rechtswidrig sein und sowohl zivil- als auch strafrechtliche Folgen haben. Gegen daran beteiligte Personen können auch Disziplinarmaßnahmen verhängt werden, einschließlich die Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses.

*Für jede\*n Einzelne\*n von uns heißt das:*

- Wir behandeln vertraulich Informationen mit höchster Sorgfalt und geben Sie in keinem Fall an unberechtigte Personen weiter.
- Wir schützen vertrauliche Informationen mit vom Unternehmen genehmigten Geräten und Software und durch starke Passwörter, die unseren Vorgaben entsprechen.
- Wir werden niemals vertrauliche Informationen in Umgebungen erstellen, darauf zugreifen oder verwenden, in denen sie von Dritten eingesehen oder gehört werden können.

# Geistiges Eigentum

## Wir schützen unser geistiges Eigentum

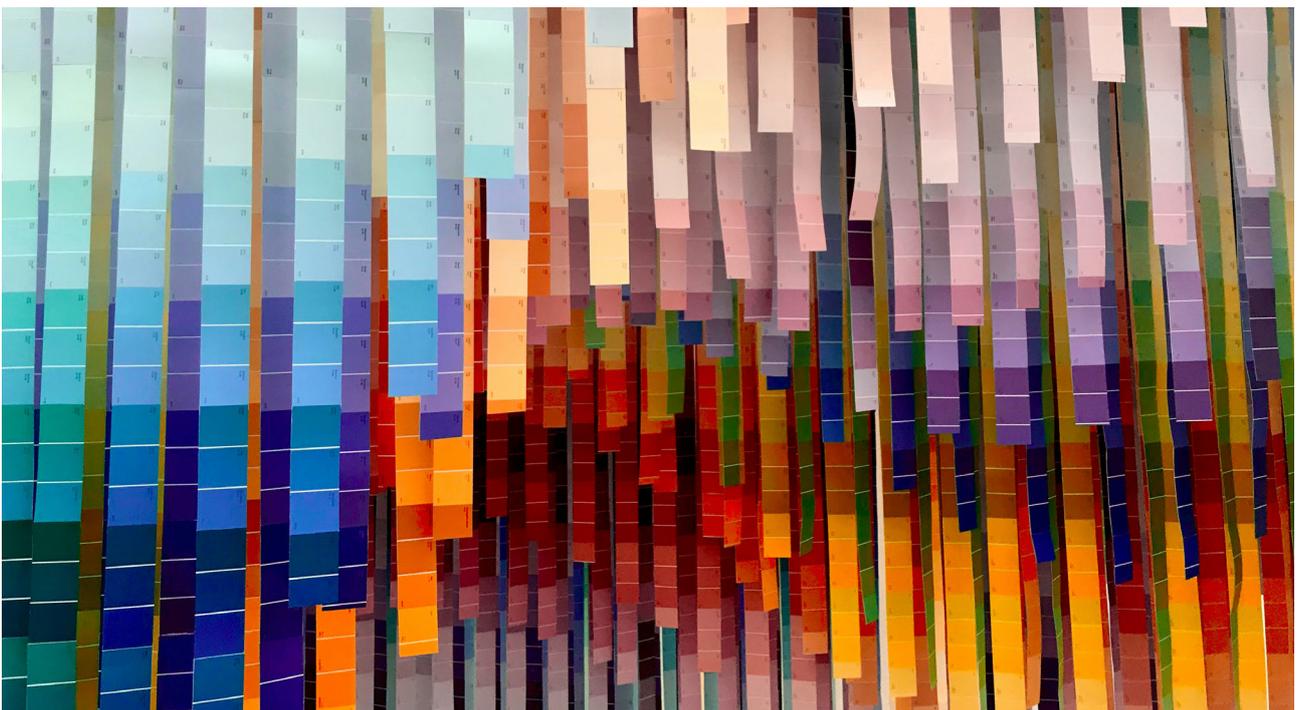
Unser geistiges Eigentum, insbesondere unsere Marke C&A, ist eines unserer wertvollsten Güter. Geistiges Eigentum kann viele Formen haben, unter anderem Markenzeichen, Designs, Namen, Bilder oder Urheberrechte. Dieses geistige Eigentum ist wertvoll, da es uns von unseren Wettbewerber\*innen unterscheidet. Daher müssen wir es gemeinsam schützen.

Wir sind zudem verpflichtet, die geistigen Eigentumsrechte von Dritten zu wahren. Wir erwarten, dass alle unsere Mitarbeiter\*innen in ihrem Arbeitsalltag die geistigen Eigentumsrechte von Dritten gebührend berücksichtigen.

Wir werden unsere Rechte verteidigen, wann immer wir einen Verstoß entdecken. Uns ist bewusst, dass ein Verstoß gegen geistige Eigentumsrechte nicht nur zum Verlust von Unternehmenswerten führen, sondern auch unseren Ruf und das Vertrauen schädigen kann, das unsere Kund\*innen, Wettbewerber\*innen und Geschäftspartner\*innen in uns setzen. Verstöße können zudem zu herben finanziellen Verlusten für C&A führen sowie zivil-, straf- und arbeitsrechtliche Folgen nach sich ziehen.

*Für jede\*n Einzelne\*n von uns heißt das:*

- Wir schützen das geistige Eigentum von C&A vor unerlaubter Offenlegung und Missbrauch.
- Wir setzen unsere Rechtsabteilung augenblicklich über jeden Verdacht auf einen Verstoß gegen unsere geistigen Eigentumsrechte sowie die unbefugte Nutzung oder den unberechtigten Zugriff auf unser geistiges Eigentum in Kenntnis.
- Wir achten die geistigen Eigentumsrechte anderer.



# Schutz der Vermögenswerte und Ressourcen unseres Unternehmens

---

Wir setzen die Ressourcen von C&A mit Bedacht ein

Wir bemühen uns um eine verantwortungsvolle und effiziente Nutzen der Vermögenswerte und Ressourcen unseres Unternehmens.

Zu den Vermögenswerten von C&A gehören Sachwerte (z. B. Büromöbel, -ausstattung und -materialien), Technologie (z. B. Computer Hardware, Software und Informationssysteme), finanzielle Vermögenswerte (z. B. Bargeld, Wertpapiere und Kreditkarten) sowie Informationswerte (z. B. geistiges Eigentum, Produkt-/Dienstleistungsinformationen und Daten).

Unsere Mitarbeiter\*innen wissen und respektieren, dass Vermögenswerte und Ressourcen des Unternehmens Eigentum von C&A sind und dass wir alle für deren Schutz vor Diebstahl, Cyberangriffen, Verlust, Verschwendung und Missbrauch verantwortlich sind. Von C&A bereitgestellte Sachwerte und Technologien dürfen sowohl am Arbeitsplatz als auch außerhalb davon ausschließlich zu Geschäftszwecken genutzt werden, außer es liegt eine anderslautende Genehmigung vor.

Der Verkauf, die Ausleihe oder das Verschenken dieser Vermögenswerte ohne ausdrückliche Genehmigung ist unabhängig von deren Zustand oder Wert strikt verboten.

Im Umgang mit Vermögenswerten, die uns von anderen anvertraut wurden, wenden wir dieselbe Sorgfalt auf.

*Für jede\*n Einzelne\*n von uns heißt das:*

- Wir nutzen Vermögenswerte und Ressourcen von C&A verantwortungsbewusst zu legitimen Geschäftszwecken.
- Wir nutzen die Vermögenswerte von C&A nicht ohne Genehmigung zur persönlichen Bereicherung oder für fremde Zwecke.
- Wir nutzen keine Kreditkarten des Unternehmens für Zwecke ohne geschäftlichen Bezug, wie z. B. für Abonnements oder Einkäufe.
- Wir nutzen Unternehmenstelefone nicht übermäßig für persönliche Gespräche, Nachrichten oder Datenabruf.
- Wir melden jeglichen Verdacht auf Missbrauch, Verlust oder Beschädigung von Vermögenswerten von C&A.
- Wir halten Wartungsverfahren ein, um die ordnungsgemäße Instandhaltung von Vermögenswerten von C&A zu gewährleisten
- Wir befolgen die Verfahren in Bezug auf den Schutz der Vermögenswerte und Ressourcen von C&A.

# Soziale Medien

---

Wir nutzen soziale Medien verantwortungsbewusst

In der vernetzten Welt von heute sind soziale Medien ein fester Bestandteil unseres Privat- und Berufsleben geworden. Diese Plattformen bieten die Möglichkeit, Gedanken, Erfahrungen und visuelle Inhalte mit anderen zu teilen.

Wir bei C&A nutzen soziale Medien im Rahmen unserer Marketing- und Unternehmenskommunikation, um Kund\*innen und Stakeholder zu erreichen. Unsere Mitarbeiter\*innen spielen dabei eine wichtige Rolle, da sie unsere wichtigsten Markenbotschafter\*innen sind.

Jede\*r von uns kann C&A dabei unterstützen, den Ruf des Unternehmens zu stärken, die Sichtbarkeit unter Stakeholdern zu erhöhen und unsere digitale Führungskompetenz zu stärken. Indem wir unsere authentischen, positiven Erfahrungen und unsere Werte teilen, können wir unser Image als Arbeitgeber stärken und unseren Einsatz für Qualität, erschwingliche Preise, Nachhaltigkeit und Inklusion herausstellen.

Gleichzeitig sind wir uns der Herausforderungen und Risiken bewusst, die mit sozialen Medien einhergehen. All unsere Aktivitäten im Internet, insbesondere in den sozialen Medien, können weitreichende Konsequenzen haben. Uns ist bewusst, welche Auswirkungen sie im wahren Leben auf alle Beteiligten haben können.

Daher achten wir mit großer Sorgfalt darauf, dass unsere Worte und Aktivitäten im Netz unsere Beziehungen und den Ruf von C&A nicht schädigen.

Wir empfehlen dringend, sich nicht an irgendeiner Form von Hassrede, Förderung von Intoleranz, Cybermobbing oder dem Anstiften zu Gewalt in sozialen Medien zu beteiligen.

Indem wir soziale Medien mit Vorsicht und auf professionelle Weise nutzen, können wir von ihren Möglichkeiten profitieren und uns das Vertrauen unserer Community bewahren.



*Für jede\*n Einzelne\*n von uns heißt das:*

- Wir erwägen, unsere authentischen Erfahrungen bei C&A und unsere Wertschätzung für Bekleidung von C&A zu teilen.
- Wenn die Art und Weise, wie wir unsere Ansichten online ausdrücken, Raum für Zweifel lässt, stellen wir klar, dass wir unsere persönliche Meinung und nicht die Ansichten von C&A vertreten.
- Wir bitten unsere Kolleg\*innen stets um Erlaubnis, bevor wir Bilder von ihnen online stellen.
- Uns ist bewusst, dass alles, was wir in den sozialen Medien teilen, oft dauerhaft im Netz verbleibt.

## Kontakt zu staatlichen Stellen

---

Wir pflegen einen transparenten Umgang mit staatlichen Stellen

Wir interagieren mit staatlichen Stellen, öffentlichen Behörden und ihren Vertreter\*innen in einer Weise, die unserer Verpflichtung zu Integrität und Einhaltung von Bestimmungen entspricht. Im Umgang mit Behörden beachten wir rechtsstaatliche Prinzipien und handeln im Einklang mit unserem Bekenntnis, als Unternehmen genau wie alle Bürger verantwortungsvoll unseren Verpflichtungen nachzukommen.

Wir stellen staatlichen Stellen und öffentlichen Behörden präzise und fristgerechte Informationen bereit und sorgen dafür, dass bei unserer Geschäftstätigkeit die nötige Transparenz gewahrt wird. Unsere Verpflichtung zu diesem Grundsatz setzt voraus, dass entsprechende Aufforderungen rechtmäßig sind und im Einklang mit unseren Unternehmenszielen stehen. Dabei halten wir unsere Rechte und Pflichten im Gleichgewicht.

Wir legen alle Fälle von Einflussnahme auf die öffentliche Ordnung offen und distanzieren uns von Interessensgruppen und politischen Gruppierungen. Wir nehmen nicht in einer Art und Weise Einfluss auf die Politik, die die Verpflichtung zur Einhaltung international anerkannter Menschenrechte beeinträchtigt.

*Für jede\*n Einzelne\*n von uns heißt das:*

- Wir kennen die Gesetze und Bestimmungen hinsichtlich des Umgangs mit staatlichen Vertreter\*innen, die in Verbindung zu unserer beruflichen Tätigkeit stehen.
- Wir kommunizieren offen mit staatlichen Vertreter\*innen und stellen diesen erforderliche zutreffende Informationen zur Verfügung. Wir holen uns bei jeder Anfrage oder Aufforderung den Rat des Legal Counsel vor Ort ein und handeln im besten Interesse von C&A.
- Wir stellen staatlichen Vertreter\*innen keine Informationen zur Verfügung, die ein Risiko für die Einhaltung grundlegender Menschenrechte darstellen könnten.
- Wir protokollieren alle Interaktionen mit staatlichen Vertreter\*innen, einschließlich Meetings, Schriftverkehr und relevanter Dokumente und achten dabei auf deren Genauigkeit und Vollständigkeit.
- Wir bieten staatlichen Stellen oder Vertreter\*innen keine

unlauteren Anreize jeglicher Art und vermeiden Aktivitäten, die die Integrität unserer Interaktionen mit staatlichen Vertreter\*innen gefährden könnten.

- Wir beteiligen uns an keiner Form der unerlaubten Einflussnahme auf die Politik im Namen von C&A.
- Wir melden alle Bedenken oder potenziellen Verstöße im Zusammenhang mit Kontakten mit staatlichen Stellen oder Vertreter\*innen dem Legal Counsel und dem External Affairs Lead vor Ort.

# Beschwerden und Whistleblowing

---

Wir äußern uns und hören zu

C&A fördert eine offene und ehrliche Kommunikation, Vertrauen, Fairness und Eigenverantwortung. Diese Verpflichtung erstreckt sich auch auf die Art und Weise, wie wir mit Beschwerden umgehen.

Soweit möglich ermutigen wir alle Mitarbeiter\*innen, ihre Besorgnis direkt mit der bzw. den betroffenen Personen zu teilen, und zwar in dem Bewusstsein, dass diese angemessene Beachtung erfährt. In gleicher Weise setzen wir gute Absichten voraus und hören aktiv zu, um das Problem zu verstehen, das jemand in Bezug auf unser Handeln anspricht. Im nächsten Schritt besprechen wir die Angelegenheit entweder mit unserem\*unserer Vorgesetzten oder dem\*der Vorgesetzten der anderen betroffenen Person.

Alle Vorgesetzten sollten ein offenes und vertrauensvolles Umfeld schaffen und dafür sorgen, dass Mitarbeiter\*innen sich sicher fühlen, wenn sie ihre Besorgnis äußern. Vorgesetzte sollten die von Mitarbeiter\*innen geäußerten Sorgen nie ignorieren oder zurückweisen. Stattdessen sollten Sie sofort und richtig reagieren, indem sie sich der gemeldeten Probleme sofort annehmen oder erklären, warum auf der Grundlage dieses Kodex keine Abhilfemaßnahmen gerechtfertigt sind.

Vorgesetzte sollten die Erlaubnis der betroffenen Mitarbeiter\*innen einholen und größere Beschwerden unverzüglich dem Legal Counsel oder dem People & Culture Business Partner melden. Dadurch wird sichergestellt, dass C&A auf Unternehmensebene geeignete Maßnahme ergreifen kann, um die gemeldeten Probleme wirksam anzugehen und zu verhindern, dass sie wieder auftreten.

Uns ist bewusst, dass es Situationen gibt, in denen es nicht möglich oder angemessen ist, Probleme direkt anzusprechen, einschließlich gegenüber Führungskräften. In diesen Fällen ist es unerlässlich, dass zur Einhaltung des Kodex Beschwerden geäußert und auf Missstände hingewiesen wird.

Insbesondere Hinweise auf Missstände, sogenanntes

Whistleblowing, sind zur Erhaltung der Integrität des Unternehmens und der Förderung ethischen Verhaltens unerlässlich. Wir sind davon überzeugt, dass Whistleblower eine wichtige Rolle bei der Aufdeckung von Fehlverhalten und der Einhaltung von Bestimmungen spielen. C&A untersagt strikt jegliche Art von Vergeltungsmaßnahmen gegenüber einzelnen Personen, die in gutem Glauben ihre Besorgnis äußern.

Alle Mitarbeiter\*innen haben das Recht, formelle Beschwerden bei C&A einzureichen, einschließlich solcher, die sich auf die Nichteinhaltung dieses Kodex beziehen, ohne Vergeltungsmaßnahmen fürchten zu müssen. Wir schützen die Daten derjenigen, die anonym oder vertraulich Probleme melden und ergreifen Maßnahmen, um sie vor Vergeltung zu schützen.

*Für jede\*n Einzelne\*n von uns heißt das:*

- Wenn wir uns Sorgen hinsichtlich eines unangemessenen Verhaltens machen, sprechen wir die Angelegenheit gegenüber der betroffenen Person an.
- Wenn wir uns dabei unwohl fühlen oder diesen Weg als nicht wirksam erachten, sprechen wir mit unserem\*unserer Vorgesetzten oder People & Culture Business Partner.
- Wenn wir uns auch dabei unwohl fühlen oder diesen Weg als nicht wirksam erachten, wenden wir uns an den C&A Fairness Channel.
- Wir sollten nicht darauf verzichten, Probleme zu melden, weil wir Vergeltung fürchten.
- Wir bemühen uns, genaue und spezifische Informationen zu der Angelegenheit bereitzustellen, die uns Sorgen bereitet.
- Wir erheben keine falschen oder böswilligen Anschuldigungen und äußern unsere Sorgen ehrlich.
- Wir unterstützen vollumfänglich alle Untersuchungen, die von den von C&A zu diesem Zweck benannten Personen durchgeführt werden.
- Wir bitten People & Culture oder den lokalen Legal Counsel um Klarstellung.
- Wir besprechen laufende Untersuchungen oder vertrauliche Informationen im Zusammenhang mit dem gemeldeten Problem nicht mit unbefugten Personen.
- Wir beteiligen uns an keiner Form von Vergeltungsmaßnahmen gegen Mitarbeiter\*innen, die Probleme melden.



Ihr findet den Fairness Channel unter [c-a.com/fairness-channel](https://c-a.com/fairness-channel) oder indem ihr diesen QR-Code scannt.

# Fehlverhalten und Nichteinhaltung von Bestimmungen

---

Wir nehmen Verstöße ernst

Die Auswirkungen des Fehlverhaltens einzelner Personen kann einen Schatten auf die Bemühungen von vielen werfen. Mitarbeiter\*innen, die gegen den Kodex verstoßen, setzen sich selbst, ihre Kolleg\*innen und C&A einem Risiko aus. Daher müssen alle Mitarbeiter\*innen unbedingt ihre im Kodex dargelegten Aufgaben und Pflichten kennen. Es wird von allen Beschäftigten von C&A erwartet, dass sie die Bestimmungen des Kodex erfüllen.

Wir nehmen alle Verstöße gegen den Kodex sehr ernst und ergreifen gegebenenfalls disziplinarische Maßnahmen. Soweit gesetzlich zulässig werden wir anhand verschiedener Faktoren angemessene disziplinarische Maßnahmen festlegen, unter anderem abhängig von Art und Schwere des Verstoßes, seinen Folgen, dem Ausmaß der Mitwirkung bei der Untersuchung, ähnlichen Verstößen in der Vergangenheit und einer möglichen Selbstanzeige des Vergehens.

In Fällen schwerwiegendere Verstöße gegen den Kodex kann im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen das Beschäftigungsverhältnis gekündigt werden. C&A wird das Fehlverhalten gegebenenfalls auch bei der Polizei oder sonstigen Behörden anzeigen.

Dafür steht C&A.  
Ein Kodex, ein Team

Macht mit  
bei der Einhaltung  
des Ethik- und  
Verhaltenskodex

**C&A**