

Kodeks  
*etike* in  
ravnanja

# Kazalo

|  |    |
|--|----|
| Predgovor izvršne direktorice (CEO)          | 3  |
| Naše vrednote                                | 4  |
| Namen in področje uporabe                    | 5  |
| Sprejemanje pravih odločitev                 | 6  |
| Odgovornosti                                 | 7  |
| sodelavcev                                   | 7  |
| Odgovornosti vodij                           | 7  |
| Skladnost z zakoni                           | 9  |
| Enaka obravnava in vključenost               | 9  |
| Spoštovanje človekovih pravic                | 11 |
| Nadlegovanje, nasilje in zloraba             | 13 |
| Zloraba snovi                                | 14 |
| Okolje                                       | 14 |
| Korupcija, podkupovanje, pranje denarja      | 16 |
| Protimonopolna pravila in poštena konkurenca | 17 |
| Navzkrižje interesov                         | 18 |
| Darila in zabava                             | 20 |
| Zasebnost podatkov                           | 21 |
| Zaščita privilegiranih in zaupnih informacij | 22 |
| Intelektualna lastnina                       | 23 |
| Zaščita sredstev in virov podjetja           | 24 |
| Družbeni mediji                              | 25 |
| Stiki z državo                               | 26 |
| Pritožbe in žvižgaštvo                       | 27 |
| Nepravilnosti in neskladnost                 | 29 |

*Pri prevajanju naših besedil se včasih soočamo z jezikovnimi omejitvami, zaradi katerih morda ne zajamemo vseh vidikov raznolikosti spolov. Zavezani smo k spodbujanju vključevanja in razvijanju jezikovne rabe, da bi bolje predstavili vse ljudi, tudi onkraj spolnih binarnosti.*

# Predgovor izvršne direktorice (CEO)



»V podjetju C&A si želimo vse ljudi vsak dan spodbujati, da so videti dobro, se dobro počutijo in delajo dobro. Verjamemo v poslovanje na pravi način, z močnimi vrednotami in etičnimi standardi.

Naše vrednote odražajo bistvo kulture podjetja C&A in vsak dan usmerjajo naše odnose s sodelavci, strankami in drugimi deležniki.

Naš Kodeks etike in ravnanja skupaj z ustreznimi pravilniki določa pričakovane standarde odgovornega vedenja, ki jih morajo upoštevati vsi sodelavci in vodje v podjetju C&A. Služi nam kot kompas in nam daje moč, da sprejemamo pravične in odgovorne odločitve, tudi ko so težke.

Trdno verjamem v spodbujanje jasnosti in načelnega okolja, v katerem za vse veljajo enaki standardi, ne glede na njihov položaj v organizaciji.

Pričakujem, da bomo pri vsem, kar počnemo, na prvo mesto postavljali dobro ravnanje in poštenost.

Ukrepajte. Delajte dobro. Ne dajajte prostora neetičnemu ali neprimernemu vedenju.

Skupaj bomo ustvarjali modo s pozitivnim vplivom na prihodnje generacije.«

- Giny Boer

# Naše vrednote

---

Naše vrednote določajo skupno razumevanje tega, za kar se zavzema podjetje C&A in v kar verjame, ter oblikujejo našo miselnost in dejanja pri delu.

Z razumevanjem in prenašanjem vrednot podjetja C&A v vsakodnevno prakso vsak od nas prispeva k ustvarjanju pozitivne klime medsebojnega razumevanja, sodelovanja in zaupanja.

Z uresničevanjem vrednot podjetja ustvarjamo podporno in predvidljivo okolje, v katerem se vsi sodelavci podjetja C&A počutimo dobro, ko iščemo napotke, si delimo ideje in se trudimo za skupni cilj.

## Mar nam je za ljudi in planet

Naš cilj je ustvarjati modo s pozitivnim vplivom in omogočati strankam, da sprejemajo bolj trajnostne odločitve.

## Obsedeni smo s strankami

Vodi nas strast do mode in strank. Motivira nas to, da vam vsak dan zagotovimo najboljše izdelke in izkušnjo nakupovanja.

## Radi imamo skupnost

Radi delamo kot ekipa, stremimo k skupnemu cilju in smo ONE C&A.

Naša raznolika ozadja in kompetence nam pomagajo pri soočanju z izzivi in iskanju inovativnih rešitev.

## Stvari ohranjamo preproste

Živimo in dihomo preprostost. Naše medsebojne odnose, odnose s strankami in zunanjimi partnerji ohranjamo preproste in neposredne. Težimo k preprostosti v vsakodnevnih nalogah in sprejemanje pametnih ter stroškovno preudarnih odločitev je pri tem ključnega pomena.

## Razmišljamo in delujemo z mislijo na prihodnost

Napake v službi in doma so del našega vsakdana. Ker se iz njih naučimo, smo pametnejši in hitrejši. Ker smo neprestano učeča se skupnost, lažje širimo svoje poslovanje in uvajamo inovativne rešitve v panogi.



# Namen in področje uporabe

---

Namen Kodeksa etike in ravnanja za zaposlene v podjetju C&A je zaščititi naše ljudi, naš ugled in dolgoročni uspeh našega podjetja.

Ta Kodeks etike in ravnanja, v nadaljevanju imenovan tudi »Kodeks«, ureja dejanja in odločitve vseh posameznikov v naši organizaciji, brez izjeme.

Določa pričakovanja glede različnih vidikov poklicnega ravnanja, ki jih moramo vsi spoštovati. Opredeljuje, kaj velja za sprejemljivo in kaj za nesprejemljivo v podjetju C&A, ter ponuja praktične napotke glede skladnosti.

Kodeks obravnava način, na katerega se sodelavci v podjetju C&A obračamo drug na drugega, naše stranke, dobavitelje, poslovne partnerje, javne organe in skupnosti, v katerih delujemo. Spodbuja integriteto in odgovorne odločitve na vseh ravneh našega podjetja. Skratka, pomaga nam, da delamo, kar je prav.

Vsi sodelavci smo odgovorni za spoštovanje kodeksa, vodje pa so odgovorni za to, da sodelavci podjetja C&A poznajo kodeks, da jih spodbujajo, da izrazijo svoje pomisleke ter vodijo z zgledom pri njegovem spoštovanju. Vsakdo je odgovoren za kodeks, ne glede na svoj položaj ali stopnjo pooblastil.

Glede določil kodeksa velja veljavna obvezujoča zakonodaja.

Ta kodeks je zavezujoč izključno v našem okviru. Spoštujemo pravico sodelavcev do zasebnega življenja in ne poskušamo urejati osebnih zadev. Verjamemo, da imajo naši sodelavci integriteto v sebi.



# Sprejemanje pravih odločitev



Že od ustanovitve leta 1841 se držimo poslovne filozofije, ki temelji na načelih integritete, odgovornosti, zaupanja, spoštovanja in strasti do služenja našim strankam. Osrednji del te filozofije je naša zavezanost k spoštovanju veljavne zakonodaje ter to, da delamo, kar je prav in pravično, ne da bi kdaj ogrozili interese podjetja C&A zaradi osebnih koristi.

V odnosih s potrošniki, sodelavci, lastniki, poslovnimi partnerji, dobavitelji, konkurenti, regulatorji in oblikovalci politik delujemo pošteno. Interno in eksterno komuniciramo odprto, točno in pregledno, ob tem pa spoštujemo zaupnost, ko je to potrebno.

Zavedamo se, da lahko naše vedenje vpliva na zaupanje in integriteto, ki ju pripisujemo podjetju C&A. Ne sodelujemo v dejavnostih, ki bi lahko spodkopale zaupanje deležnikov v naše podjetje. Sprejemamo odgovorne odločitve, ki upoštevajo ekonomski, družbeni in ekološki vpliv naših dejanj. Z etičnim ravnanjem varujemo ugled blagovne znamke C&A. Še več, od svojih dobaviteljev in poslovnih partnerjev zahtevamo visoke standarde poslovne etike, opisane v našem Kodeksu ravnanja za dobavitelje in poslovne partnerje (Code of Conduct for Suppliers and Business Partners).

Vsak od nas je odgovoren za prepoznavanje etičnih težav in dobro presojo pri vsem, kar počne za svoje podjetje. Včasih se znajdemo v okoliščinah, ki so zapletene in jih ni lahko razrešiti.

Ko se soočamo s težko odločitvijo ali dilemo, se moramo vprašati:

- Ali je načrtovano dejanje v skladu s tem Kodeksom in pravilniki podjetja C&A?
- Je zakonito?
- Je pravično in vključujoče?
- Koristi podjetju kot celoti?
- Bi se počutil/-a dobro, če bi bila moja dejanja javno znana?
- Bi ga lahko zagovarjal/-a pred sodelavci, prijatelji ali družino?

Čeprav je sprejemanje pravih odločitev lahko izziv, je spoštovanje tega kodeksa in naših vrednot vedno naša najpomembnejša naloga.

# Odgovornosti sodelavcev

---

Sodelavci podjetja C&A morajo upoštevati preprosta pravila in splošna načela, opisana v kodeksu.

Vsi moramo razumeti in upoštevati vse pravilnike in zakone, ki veljajo za naše delo, tudi če smo pod pritiskom, ki nas sili, da naj se vedemo drugače. To pomeni tudi, da sprejemamo osebno odgovornost za spoštovanje naših vrednot in tega kodeksa.

Vsi sodelavci moramo poiskati nasvet, ko imamo vprašanja ali se pri spoštovanju kodeksa soočamo s težavami, in v celoti sodelovati pri preiskavah domnevnih kršitev kodeksa.

Vse sodelavce spodbujamo, da podjetje C&A nemudoma obvestijo o vseh okoliščinah, za katere menijo, da bi lahko pomenile kršitev kodeksa, tako da se obrnejo na svojega vodjo, poslovnega partnerja za People & Culture, lokalnega pravnega svetovalca ali pooblaščenca za skladnost.

Kršitve lahko prijavite tudi prek kanala C&A Fairness Channel ali na: [compliance@canda.com](mailto:compliance@canda.com).

# Odgovornosti vodij

---

Vodje imajo edinstveno odgovornost, da v svojih ekipah ustvarijo ozračje zaupanja in integritete. Ekipno okolje, v katerem je skladnost pravilo, je bistvena varovalka našega uspeha.

Način, na katerega kažemo svojo zavezanost vrednotam podjetja C&A in temu kodeksu, določa standarde, ki jim bodo sledili drugi.

Če bomo izvajali naslednje prakse, bomo v svojih ekipah lahko ohranjali pričakovane standarde integritete:

- Obveščanje naših ekip o pomenu kodeksa, izražanje podpore našim vrednotam in pravilom ter postavljanje jasnih pričakovanj glede njihovega upoštevanja.
- Vedno bodite zgled etičnega vedenja; nikoli ne zahtevajte, da naše ekipe sodelujejo v nezakonitih dejavnostih, kršijo pravila podjetja C&A ali ne upoštevajo vrednot podjetja C&A.
- Bodite pozorni na okoliščine, v katerih se lahko pojavijo etični problemi; nemudoma ukrepajte, da jih odpravite; izogibajte se vsakršnemu videzu, da posredno odobravate takšno ravnanje.
- Ustvarite varen prostor, v katerem lahko člani naše ekipe delijo različna mnenja in izražajo pomisleke, tudi če jih je težko slišati.





» Ekipno okolje, v katerem je skladnost pravilo, je bistvena varovalka našega uspeha.«



# Skladnost z zakoni

---

Zakone upoštevamo po vsem svetu

Kot člani mednarodne skupnosti in del globalnega podjetja spoštujemo vse zakone, pravila in predpise v vsaki državi ali regiji, v kateri poslujemo. Ta zaveza temelji na našem prepričanju, da smo sami odgovorni za svoja dejanja. Pri spoštovanju teh standardov ne gre le za izpolnjevanje zakonskih zahtev, temveč za temeljni vidik etičnega podjetja.

*Za vsakega od nas to pomeni:*

- Da spoštujemo in upoštevamo pravila in predpise vsake države ali regije, v kateri poslujemo.
- Da spregovorimo, kadar menimo, da je odločitev ali dejanje v nasprotju z našim kodeksom ali veljavno zakonodajo.
- Če izvemo ali sumimo, da gre za nepravilno ravnanje ali da sodelavec ali poslovni partner ni ravnal v skladu z zakonom ali ga namerava kršiti, zadevo prijavimo lokalnemu pravnemu svetovalcu, pooblaščenca za skladnost poslovanja ali prek kanala C&A Fairness Channel; zadeve ne prezremo.

# Enaka obravnava in vključenost

---

Vključujemo različne ljudi in poglede

V podjetju C&A sprejemamo različnost med nami in cenimo raznolikost razmišljanja, porekel in identitet. Za nas so pomembne izkušnje vseh. Ustvarjamo podporno okolje, v katerem se vsaka oseba počuti cenjeno zaradi svojih edinstvenih lastnosti in prispevkov.

V podjetju ne toleriramo neposredne ali posredne diskriminacija na podlagi starosti, invalidnosti, spolne identitete, spolne usmerjenosti, etnične pripadnosti, rase, nacionalnosti, vere, družbeno-ekonomskega ozadja, nosečnosti, zakonskega ali družinskega statusa, članstva v sindikatu ali drugih razsežnosti identitete ter njenih presekov. Naša zavezanost temu, da z vsemi ljudmi ravnamo pravično in spoštljivo, velja za vse posameznike v podjetju C&A in zunaj njega, vključno z našimi cenjenimi strankami.

*Diskriminacija pomeni nepravilno ali drugačno obravnavanje ljudi zaradi njihovih lastnosti, kot so poreklo, identiteta ali osebne značilnosti. Gre za to, da nekoga obsojamo ali ga obravnavamo negativno samo zato, ker je to, kar je.*

*Diskriminacija ni ustrezno ravnanje, ker ne upošteva vrojene vrednosti vsakega posameznika ter mu odreka enake možnosti*

*in pravice. Pri diskriminaciji ne gre samo za očitno nepravilna dejanja. Vključuje tudi prikrita predsodke in sistemske ovire, ki omejujejo skupine ljudi.*

Vemo, da ima neenakost različne oblike. Na podlagi svojih vrednot si prizadevamo za pravičnost tako pri postopkih kot pri rezultatih. Podpiramo pozitivna dejanja, ki zagotavljajo enake možnosti ob upoštevanju različnih potreb naših sodelavcev, da bi vsem omogočili, da v podjetju C&A dosežejo svoj polni potencial.

*Za vsakega od nas to pomeni:*

- Da upoštevamo vse in poskrbimo, da se počutijo slišane in cenjene.
- Da se potrudimo preseči osebne predsodke do tistih, ki so drugačni od nas.
- Da spodbujamo različne ideje, mnenja in načine razmišljanja.
- Da ustvarimo vključujoče in raznolike ekipe, ki bodo vključevale različne spole, starosti, sposobnosti, narodnosti, rase, spolne usmerjenosti in ekonomska ozadja.
- Da zagotavljamo, da naše poslovne prakse ne prikrajšujejo ali izključujejo ljudi na podlagi njihovih lastnosti.
- Da pravično obravnavamo vse in zagotavljamo podporo tistim, ki jo morda potrebujejo za uspeh.
- Da spoštujemo druge kulture in se izogibamo domnevi, da je naša kultura norma.
- Da spregovorimo o vedenju, ki izključuje ljudi okrog nas in ga postavimo pod vprašaj.



# Spoštovanje človekovih pravic

---

Človekove pravice spoštujemo vedno

Ko se pridružite podjetju C&A, sprejmete tudi odgovornost za spoštovanje in spodbujanje spoštovanja človekovih pravic, zagotavljanje dostojanstva vseh posameznikov, tako interno kot v vseh poslovnih operacijah.

To pomeni, da prevzamete odgovornost za spoštovanje človekovih pravic tistih, na katere vpliva naše poslovanje: naših sodelavcev, delavcev v naši dobavni verigi, naših strank in skupnosti, v katerih delujemo.

Podjetje C&A ima kot pomemben igralec v maloprodaji modnih oblačil moč, da vpliva na norme v panogi in prakse ter jih oblikuje. Če dajemo prednost človekovim pravicam, smo lahko zgled in spodbudimo pozitivne spremembe na svetovni ravni. To vključuje zagotavljanje varnih delovnih mest, spodbujanje pravičnih delovnih praks, spoštovanje svobode združevanja, podpiranje enake obravnave in vključenosti ter varovanje pravic delavcev v naših dobavnih verigah.

Naši sodelavci imajo pravico, da se svobodno včlanijo v sindikate ali jih ustanovijo v skladu z mednarodnimi standardi človekovih pravic, lokalno delovno zakonodajo in ustreznimi pravnimi okviri. Spoštujemo tudi pravico do sodelovanja v kolektivnih pogajanjih.

Spodbujamo ustvarjanje varnih prostorov, v katerih se vsi sodelavci počutijo opolnomočene, da izrazijo svoje pomisleke v duhu odprtega in spoštljivega dialoga. Ne dopuščamo nagibanja k sovraštvu, nasilju ali širjenja ekstremističnih idej, ki temeljijo na politiki, veri ali drugih ideologijah.

Zavedamo se, da imajo lahko naše nabavne prakse ključno vlogo pri omogočanju spoštovanja človekovih pravic delavcev s strani naših dobaviteljev in poslovnih partnerjev. Zato v svojih poslovnih odnosih ohranjamo zavezanost k odgovornim nabavnim praksam in si jih prizadevamo nenehno izboljševati na podlagi povratnih informacij, ki jih dobimo od naših dobaviteljev<sup>1</sup>.

*Za vsakega od nas to pomeni:*

- Da prepoznavamo tveganja in proaktivno ukrepamo, da preprečimo vse negativne vplive na človekove pravice, ki jih neposredno ali posredno povzročajo naše odločitve.
- Da na rednih delovnih mestih za polni delovni čas ne zaposlujemo oseb, mlajših od 16 let. Da zagotovimo zaščito za mlade delavce, mlajše od 18 let.



Več o tem si preberite v našem *Pravilniku o človekovih pravicah in enaki obravnavi* (*Human Rights & Equity Policy*)

- Da zavračamo vse oblike izkoriščevalskih delovnih praks.
- Da spoštujemo razumni delovni čas in zagotavljamo pošteno plačilo.
- Da ne posegamo v svobodo drugih, da poiščejo pomoč ali se pridružijo priznanim sindikatom, svetom delavcev in skupinam za pomoč zaposlenih.
- Da od dobaviteljev in poslovnih partnerjev zahtevamo spoštovanje mednarodnih standardov človekovih pravic.<sup>2</sup>

1 Kot je opisano v Pravilniku o nabavnih praksah podjetja C&A (C&A Purchasing Practices Policy)

2 Kot je opisano v Pravilniku o človekovih pravicah in enaki obravnavi podjetja C&A (Human Rights & Equity Policy), Kodeksu ravnanja za dobavitelje in poslovne partnerje (Code of Conduct for Suppliers and Business Partners) ter njegovih podpornih smernicah





# Nadlegovanje, nasilje in zloraba

---

Ne dopuščamo škodljivega vedenja

V podjetju C&A ne sme biti nobenih oblik nadlegovanja, nasilja in zlorab.

Ne dopuščamo vedenja, ki spodkopava to načelo, vključno z, med drugim, fizičnimi napadi, besednim nadlegovanjem, spolnim nadlegovanjem, ustrahovanjem in mobingom. To se običajno dogaja v obliki ponižujočih in sramotilnih besed, zmerjanja, vpitja, preklinjanja, ustrahovanja in groženj, nadlegovanja z gestami, govoric o zasebnem življenju, namernega širjenja lažnih informacij, potegavščin, spletnega nadlegovanja, sabotiranja posameznikovega dela ali njegovih priložnosti za rast, poškodovanje ali kraja lastnine, izoliranja posameznika ali zanikanje njegove prisotnosti, nadlegovanja na podlagi spola, nadlegovanja, usmerjenega v posameznikovo poreklo ali identiteto, finančne zlorabe in nadlegovanja zaradi moči, kadar se zlorablja hierarhija v pisarni, nadlegovanja s strani tretjih oseb, kadar so zaposleni tarča kupcev ali poslovnih partnerjev.

V prostorih podjetja C&A ali v službenih vozilih je strogo prepovedano nositi orožje, strelno orožje, strelivo, eksplozive ali kakršne koli vžigalne naprave. Vedenje, ki ogroža posameznike ali premoženje ali bi lahko preraslo v nasilje, je treba nemudoma prijaviti.

*Za vsakega od nas to pomeni:*

- Da spoštljivo ravnamo z ljudmi in upoštevamo vpliv naših besed in dejanj na druge.
- Da se izogibamo vedenju, ki bi lahko povzročilo telesno ali čustveno škodo ali nepotrebno stisko.
- Da se izogibamo vedenju, ki bi ga lahko razumeli kot grožnjo, ustrahovanje ali zlorabo.
- Da se ne šalimo o grožnjah ali nasilju.
- Če je sodelavec prizadet zaradi neprimerne vedenja, mu prisluhnemo, pokažemo sočutje in ponudimo pomoč.
- Če smo priča kakršni koli obliki nadlegovanja, nasilja ali zlorabe ali jo doživimo, jo takoj prijavimo svojemu vodji, poslovnemu partnerju za People & Culture ali prek kanala C&A Fairness Channel.

# Zloraba snovi

---

## Ne dovoljujemo zlorab snovi

V podjetju C&A ne dovolimo nezakonite uporabe, posedovanja, prodaje ali distribucije alkohola ali nadzorovanih snovi. Uporaba alkohola ali nadzorovanih snovi, ki zmanjšujejo budnost ali presojo, ne prispeva k zdravemu in produktivnemu delovnemu okolju. Vsak od nas bi se moral izogibati uporabi teh snovi na način, ki ovira njegovo zmožnost varnega opravljanja dodeljenih nalog.

V primerih utemeljenega suma zlorabe snovi se lahko pri sodelavcih, ki opravljajo naloge z možnimi tveganji za zdravje in varnost, kot je upravljanje opreme, opravi testiranje na alkohol in droge. Takšna preverjanja se bodo izvajala, kjer je to dovoljenje, zanje pa veljajo omejitve v skladu z veljavnimi predpisi.

*Za vsakega od nas to pomeni:*

- Da v prostore podjetja C&A ne prinašamo prepovedanih drog ali snovi.
- Da med delovnim časom ne uživamo alkohola.
- Da v primeru, da je uživanje alkohola na dogodkih podjetja izjemoma dovoljeno, poskrbimo za to, da je omejeno, odgovorno, kulturno primerno in ni nikomur vsiljeno.
- Če prejmemo zdravniški nasvet za jemanje zdravil, ki pomembno vplivajo na opravljanje našega dela ali zahtevajo drugačne naloge, o tem obvestimo svojega vodjo; konkretnega zdravila ali zdravstvenega namena, ki mu služi, ni treba razkriti.
- Ne opravljajte varnostno kritičnega dela pod vplivom omenjenih snovi.

# Okolje

---

## Skrbimo za naš planet

V podjetju C&A nas motivira želja, da naredimo najboljše za naš planet. Verjamemo v našo skupno odgovornost na področju varovanja in ohranjanja okolja.

Zavedamo se, da so zemeljski viri omejeni in da smo pri njih dosegli meje, ki jih naš planet še lahko trajnostno zagotavlja. Proaktivno smo se lotili ukrepov za bolj trajnostno prihodnost.

S sprejemom okolju prijaznih praks lahko zmanjšamo svoj ekološki odtis in prispevamo k bolj zelenemu svetu. Prednost dajemo dobaviteljem, ki so enako zavezani trajnosti, in prizadevamo si izbirati materiale in izdelke, za katere neodvisne tretje strani potrjujejo visoke okoljske standarde.

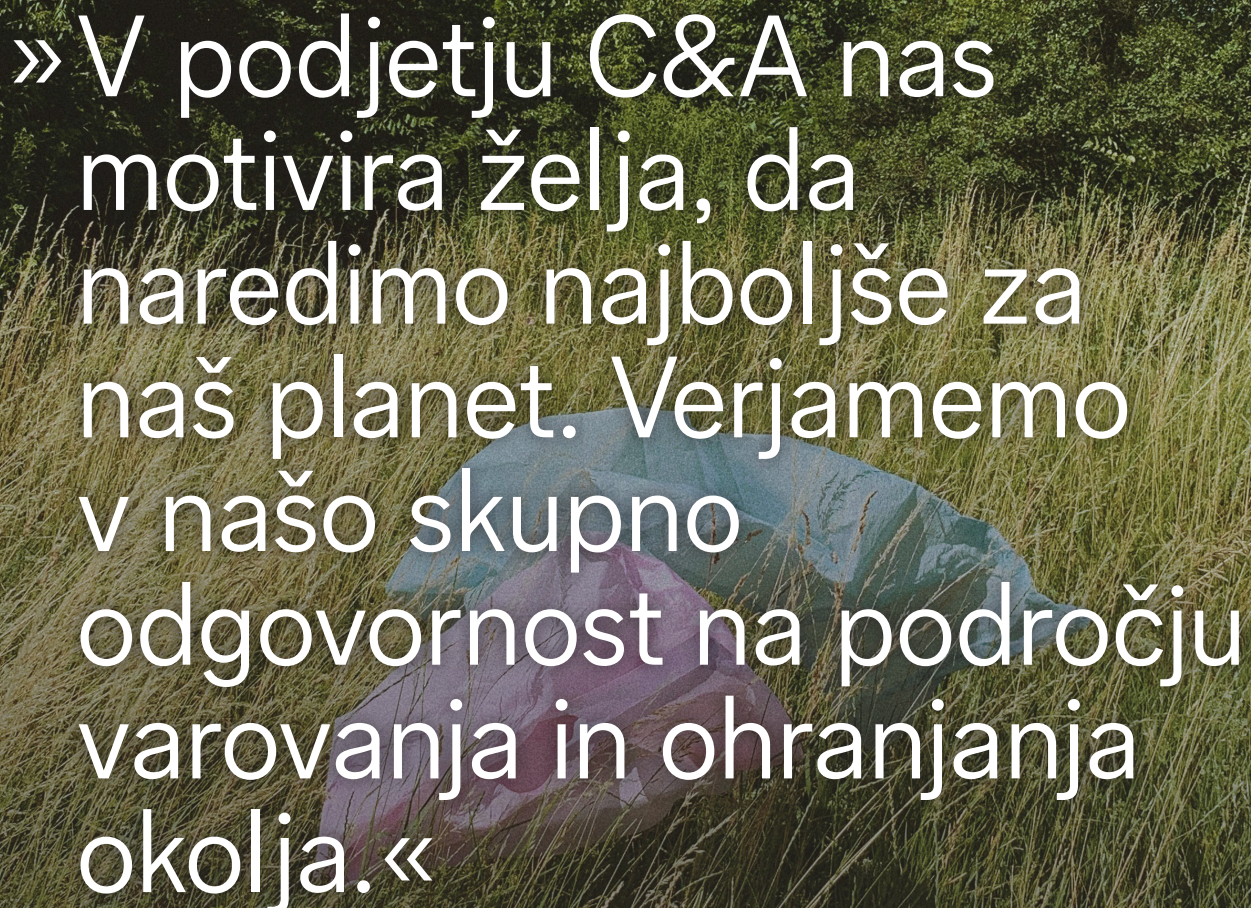
Zavedamo se, da imamo kot zaposleni pri veliki modni znamki



izjemno priložnost in tudi dolžnost, da s svojim vsakodnevnim delom bistveno in pozitivno vplivamo na okolje.

*Za vsakega od nas to pomeni:*

- Da varčujemo z energijo in vodo: pazimo na porabo energije, tako da ugašamo luči in opremo, kadar je ne uporabljamo; učinkovito uporabljamo vodo in prijavimo vsako morebitno uhajanje.
- Zmanjšamo količine odpadkov: čim bolj zmanjšamo količino odpadne embalaže in se odločimo za materiale, ki jih je mogoče ponovno uporabiti ali reciklirati; pravilno razvrščamo in odlagamo reciklažne odpadke v skladu s smernicami.
- Spodbujamo okolju prijazne prakse: izobražujemo in navdihujemo stranke in sodelavce glede trajnosti; spodbujamo odgovorno skrb za oblačila, recikliranje in zavestne modne izbire.



» V podjetju C&A nas motivira želja, da naredimo najboljše za naš planet. Verjamemo v našo skupno odgovornost na področju varovanja in ohranjanja okolja.«



# Korupcija, podkupovanje, pranje denarja

## Zaupanje si prislužimo

V podjetju C&A so bistvene poštene in nepristranske poslovne prakse. Po drugi strani finančne kršitve ogrožajo celovitost finančnih sistemov, pravično trgovino in objektivno sprejemanje odločitev. Strogo prepovedujemo vse nezakonite finančne dejavnosti, vključno s korupcijo, podkupovanjem in pranjem denarja.

Z odpravljanjem nezakonitih dejavnosti podpiramo preglednost in pravno državo ter zagotavljamo nepristransko obravnavo vseh vpletenih.

Naša odgovornost je, da prepoznamo in prijavimo vsako sumljivo vedenje. Pomembno je, da se zavedamo znakov korupcije, podkupovanja in pranja denarja, kar najbolj zmanjšamo tveganja in takoj sporočimo morebitne pomisleke.

*Korupcija vključuje nepošteno ali goljufivo ravnanje posameznikov na položajih z močjo, pogosto s podkupovanjem.*

*Podkupovanje je ponujanje, dajanje ali prejemanje nečesa dragocenega z namenom vplivanja na dejanja nekoga. Pojavlja se v različnih oblikah, denimo kot denar, darila, usluge, vstopnice ali obljube o zaposlitvi ali prihodnjih poslih.*

*Pranje denarja je postopek, pri katerem se nezakonito pridobljena sredstva prikažejo kot zakonita, in sicer z izvajanjem transakcij, ki prikrivajo njihov izvor. Sodelovanje v transakcijah, ki vključujejo denar iz kaznivih dejanj, lahko resno škoduje našemu ugledu, ima pravne posledice in celo privede do izgube dovoljenja za opravljanje finančnih storitev.*

*Za vsakega od nas to pomeni:*

- Da ne izkoriščamo nepoštenih prednosti z manipulacijami, prikrivanjem, zlorabo zaupnih informacij, napačnim prikazovanjem dejstev ali drugimi nepoštenimi praksami
- Da nikoli ne ponujamo ali sprejemamo podkupnin; sprejemamo ukrepe za preprečevanje podkupovanja s strani drugih, ki delujejo v našem imenu, na primer z ustreznim preverjanjem tretjih oseb, s katerimi sodelujemo; takoj poročamo o vseh sumih podkupovanja
- Da se izogibamo gotovinskih transakcijam, razen prodajnih transakcij, ki se izvajajo na naših prodajnih mestih
- Da ne sprejemamo ali ponujamo ničesar, kar bi lahko dajalo videz obveznosti ali škodovalo naši neodvisnosti.
- Da ne sodelujemo pri plačilih za pospeševanje dejavnosti.
- Da ugodnosti poslovnim partnerjem, strankam ali drugim

tretjim osebam dodeljemo le v skladu z zakonom.

- Da vedno upoštevamo obstoječa pravila.
- Da se izogibamo dejanjem, ki bi lahko kršila zakone o pranju denarja.
- Da imamo ničelno toleranco do neskladnega vedenja vseh, ki predstavljajo podjetje C&A; vsako sumljivo vedenje takoj prijavimo svojemu neposredno nadrejenemu, lokalnemu pravnemu svetovalcu, pooblaščenca za skladnost ali prek kanala C&A Fairness Channel.

# Protimonopolna pravila in poštena konkurenca

---

## Igramo pošteno

Naš poslovni uspeh je odvisen od odličnosti naših ljudi, storitev in izdelkov. Zavedamo se, da zdrava konkurenca spodbuja inovacije, koristi našim strankam in nas sili k nenehnim izboljšavam. Tekmujemo pošteno in se izogibamo praksam, ki omejujejo konkurenco na določenem trgu.

Spodbujanje odprte in poštene konkurence ter zagotavljanje, da imajo kupci dostop do različnih izdelkov po dostopnih cenah, je koristno za vse vpletene. Kršitve konkurenčnega prava imajo lahko hude posledice za podjetje in posameznike, vključno z negativno publiciteto, škodo ugledu, visokimi globami in celo zaporno kaznijo.

*Za vsakega od nas to pomeni:*

- Da upoštevamo pravila protimonopolne zakonodaje in zakonodaje o konkurenci, če je to primerno za vašo vlogo.
- Da sklepamo le sporazume, ki so dovoljeni v skladu z veljavnimi zakoni o konkurenci, in prepovedujejo kakršno koli usklajeno delovanje med udeleženci na trgu, ki bi ga uporabljali za določanje ali umetno zviševanje cen, delitev trgov ali drugačno omejevanje trgovine.
- Da se izogibamo dejavnostim, ki nezakonito omejujejo konkurenco.
- Če izvemo za sporno ravnanje tretje osebe, naj bo to konkurent, poslovni partner ali katera koli druga oseba, takoj prekinemo vse stike in o svojih sumih nemudoma obvestimo lokalnega pravnega svetovalca, pooblaščenca za skladnost poslovanja ali prek kanala C&A Fairness Channel.

# Navzkrižje interesov

---

## Izogibamo se navzkrižjem interesov

Vsi v podjetju C&A bi morali poskrbeti, da navzkrižja interesov na vplivajo na naše odločitve.

Do navzkrižja interesov pride, kadar so naši osebni ali družinski interesi, dolžnosti ali dejavnosti v nasprotju z najboljšimi interesi podjetja. To lahko ovira dobro poslovanje, spodkopava zaupanje in škoduje našemu ugledu.

Naš izbor dobaviteljev temelji izključno na objektivnih merilih, ki temeljijo na dejstvih, usklajenimi z našimi poslovnimi zahtevami. Pri iskanju partnerjev iščemo podjetja in posameznike, ki ponujajo visokokakovostne in konkurenčne izdelke in storitve ter podpirajo družbeno odgovornost. Podrobna pričakovanja do dobaviteljev so opisana v Kodeksu ravnanja za dobavitelje in poslovne partnerje (Code of Conduct for Suppliers and Business Partners).

V nadaljevanju so navedeni pogosti primeri dejavnosti, ki vzbujajo pomisleke glede navzkrižja interesov:

- Zavestno neposredno ali posredno posedovanje finančnega deleža v katerem koli podjetju, ki je vključeno v poslovanje podjetja C&A ali mu konkurira.
- Sodelovanje z dobaviteljem, distributerjem ali zastopnikom, ki je v lasti ali pod vodstvom tesnega prijatelja ali družinskega člana.
- Sprejem nadomestila ali dragih daril od dobavitelja, distributerja ali zastopnika za priporočanje njegovih storitev podjetju C&A.
- Izkoriščanje poslovnih priložnosti, za katere bi si morale prizadevati podjetje C&A, na primer izkoriščanje odnosov s strankami za osebno korist.
- Opravljanje druge zaposlitve, ki ovira odgovornosti v okviru podjetja C&A ali krši morebitne pogodbe, podpisane s podjetjem C&A.
- Zaposlitev, svetovanje ali članstvo v upravnem odboru konkurenta, dobavitelja ali ponudnika storitev.
- Kadar vodja ali oseba na vodstvenem položaju vzpostavi ali vzdržuje tesen odnos s podrejenim/-o sodelavcem/-ko, ki je pod njegovim/njenim neposrednim vplivom ali pristojnostjo.

*Za vsakega od nas to pomeni:*

- Da se izogibamo vsem dejanjem ali odločitvam, ki bi lahko povzročila navzkrižje interesov.
- Da dosledno upoštevamo standarde in postopke naročanja podjetja C&A.
- Da se izogibamo vsem oblikam prednostne obravnave v odnosu z dobaviteljem.
- Da proaktivno in pregledno razkrivamo navzkrižje interesov svojemu neposrednemu vodji.
- Da razkrijemo navzkrižje interesov z izpolnitvijo obrazca

Conflict-of-Interest Disclosure Form, ki ga po elektronski pošti pošljemo People & Culture ter lokalnemu pravnemu svetovalcu ali pooblaščenцу za skladnost.

- Če smo v dvomih, se za nasvet najprej obrnimo na svojega vodjo.
- Če neposredno nadrejeni ali oseba na vodstvenem položaju vzpostavi ali vzdržuje tesen odnos s podrejenim zaposlenim, ki je pod njegovim neposrednim vplivom ali pristojnostjo, mora o tem takoj obvestiti oddelek People & Culture; to je ključno za reševanje morebitnih izzivov, ki izhajajo iz neravnovesja moči in navzkrižja interesov.





# Darila in zabava

---

Ne dovolimo, da bi darila vplivala na našo presojo

Zelo cenimo odnose, ki jih vzpostavljamo s strankami in dobavitelji, saj temeljijo na odprtosti in integriteti. Usluge ali darila ne bodo nikoli vplivala na naše poslovne odločitve, prav tako pa na tak način ne bomo nikoli poskušali vplivati na druge.

Da bi ohranili to integriteto, je našim sodelavcem strogo prepovedano sprejemati, zahtevati ali ponujati dragocena darila ali razvedrilo od posameznikov ali organizacij, ki želijo imeti ali imajo odnos s podjetjem C&A.

Kljub temu lahko v nekaterih primerih občasno sprejemanje ali ponujanje simboličnih daril ali skromnega gostoljubja pomeni izraz dobre volje v okviru naših partnerstev. To je treba storiti na pregleden način in poskrbeti, da ne pride do suma o nepravilnostih. Bistveno je, da te geste ne vplivajo na našo presojo in jih ne uporabljamo kot sredstvo za vplivanje na druge.

Pri stikih z javnimi uslužbenci ali politiki je posebej pomembno, da smo previdni. Tudi na videz majhna dejanja, kot je plačilo obroka, so lahko neprimerna ali celo nezakonita. Takšnim okoliščinam se je priporočljivo izogibati.

*Za vsakega od nas to pomeni:*

- Da vljudno, a odločno zavrnamo ali vrnemo vsa dragocena darila, razkošno gostoljubje ali neprimerno zabavo, ki bi lahko ogrozila naš ugled.
- Da se prepričamo, da hrano in pijačo med poslovnimi kosili ali večerjami ločeno plača vsaka stranka posebej.
- Da redko sprejmemo ali damo simbolična darila ali skromno zabavo nominalne vrednosti.
- Da vsa darila, ki presegajo vrednost 60 EUR, prijavimo tako, da izpolnimo obrazec [Gift Declaration Form](#) in ga po elektronski pošti pošljete našemu vodji in lokalnemu pravnemu svetovalcu ali pooblaščenцу za skladnost.<sup>1</sup>
- Da poskrbimo, da izmenjave gest ne vplivajo na naše poslovne odločitve in odnose oz. ne dajejo takšnega vtisa.
- Da se, preden ponudimo simbolična darila ali skromno zabavo, seznanimo s pravili poslovnega partnerja glede daril in zabave.

*Glede na zahteve lokalnega okolja se lahko podjetje C&A odloči za uvedbo strožjih lokalnih smernic, ki veljajo za darila in zabavo ter obravnavajo tveganja ali pomisleke na določeni lokaciji.*



- Da se vzdržimo podarjanja razvedrila ali daril javnim uslužbencem in politikom; če smo v dvomih, se posvetujemo z našim vodjo za zunanje zadeve in lokalnim pravnim svetovalcem.

1 Usposabljanja in seminarji po zmernih cenah, ki so namenjeni izboljšanju ali ohranjanju strokovnega znanja sodelavcev v trenutni vlogi, ki jo opravljajo, so izvzeti iz obveznosti prijave v povezavi z dovoljenim pragom za darila.

# Zasebnost podatkov

---

## Varujemo osebne podatke

Pri vsakodnevem poslovanju imamo opravka z različnimi osebnimi informacijami in podatki, ki pripadajo našim strankam, poslovnim partnerjem in sodelavcem. Da ostanejo zaupni, upoštevamo stroge standarde. Prav tako se zavedamo, da je za zbiranje, shranjevanje, obdelavo in uporabo osebnih podatkov potrebna soglasje, pogodba ali pravna podlaga.

Osebni podatki so vse informacije, ki se nanašajo na določenega ali določljivega živega posameznika. So več kot le slike in naslovi.

Zasebnost je pravica posameznikov, da vedo, kako se zbirajo in obdelujejo njihovi osebni podatki, in imajo nadzor nad tem. Varstvo osebnih podatkov urejajo zakoni. Neprestano pregledujemo svoje prakse, da varstvo podatkov postavljamo na prvo mesto. Kršitve ne škodujejo le zaupanju in ugledu, temveč lahko privedejo tudi do kazni, glob, tožb ali drugih sankcij proti podjetju C&A in posameznikom.

*Za vsakega od nas to pomeni:*

- Da osebne podatke obdelujemo le za določene namene in v skladu s predpisi.
- Da podatke hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za predvideni namen, za katerega so bili zbrani.
- Da poskrbimo, da jih lahko berejo, kopirajo ali urejajo le osebe, ki imajo pravico do dostopa; dostop do podatkov lahko omogočimo le na podlagi potrebe po seznanitvi.
- Da upoštevamo pravila o zasebnosti pri izmenjavi osebnih podatkov s tretjimi osebami.
- Da se v primeru dvomov obrnemo na našega vodjo ali pristojno osebo za varstvo podatkov.

Več o tem si preberite v našem [Pravilniku o varstvu osebnih podatkov \(Policy for Protection of Personal Data\)](#)



# Zaščita privilegiranih in zaupnih informacij

---

## Občutljive podatke zaščitimo

V podjetju C&A z zaupnimi informacijami, vključno s poslovnimi skrivnostmi, podatki o novih izdelkih, finančnimi projekcijami in podatki o strankah, ravnamo zelo previdno in jih vedno poskušamo zaščititi pred nepooblaščenim razkritjem. Ta odgovornost se nanaša tudi na zaupne podatke naših sodelavcev, strank in poslovnih partnerjev.

Zavedamo se, da vse informacije, znanje ali podatki, ki jih pridobimo ali obdelujemo v okviru svoje vloge, pripadajo podjetju C&A in jih ne smemo uporabljati, razkrivati ali deliti brez izrecnega dovoljenja neposrednega vodje.

Nedovoljena uporaba ali distribucija teh informacij je lahko nezakonita in ima lahko za posledico pravne kazni, tako civilne kot kazenske. Za vpletene osebe se lahko uvede tudi disciplinski ukrep, vključno z odpovedjo delovnega razmerja.

*Za vsakega od nas to pomeni:*

- Da z zaupnimi informacijami ravnamo izjemno previdno in jih nikoli ne razkrivamo nepooblaščenim osebam.
- Da zaščitimo zaupne podatke z uporabo naprav in programske opreme, ki jih je odobrilo podjetje, ter ustvarjanjem močnih gesel v skladu z našimi standardi za gesla.
- Da nikoli ne ustvarjamo, dostopamo do ali uporabljamo zaupnih informacij v okoljih, kjer so lahko vidne ali slišne tretjim osebam.

# Intelektualna lastnina

## Ščitimo svojo intelektualno lastnino

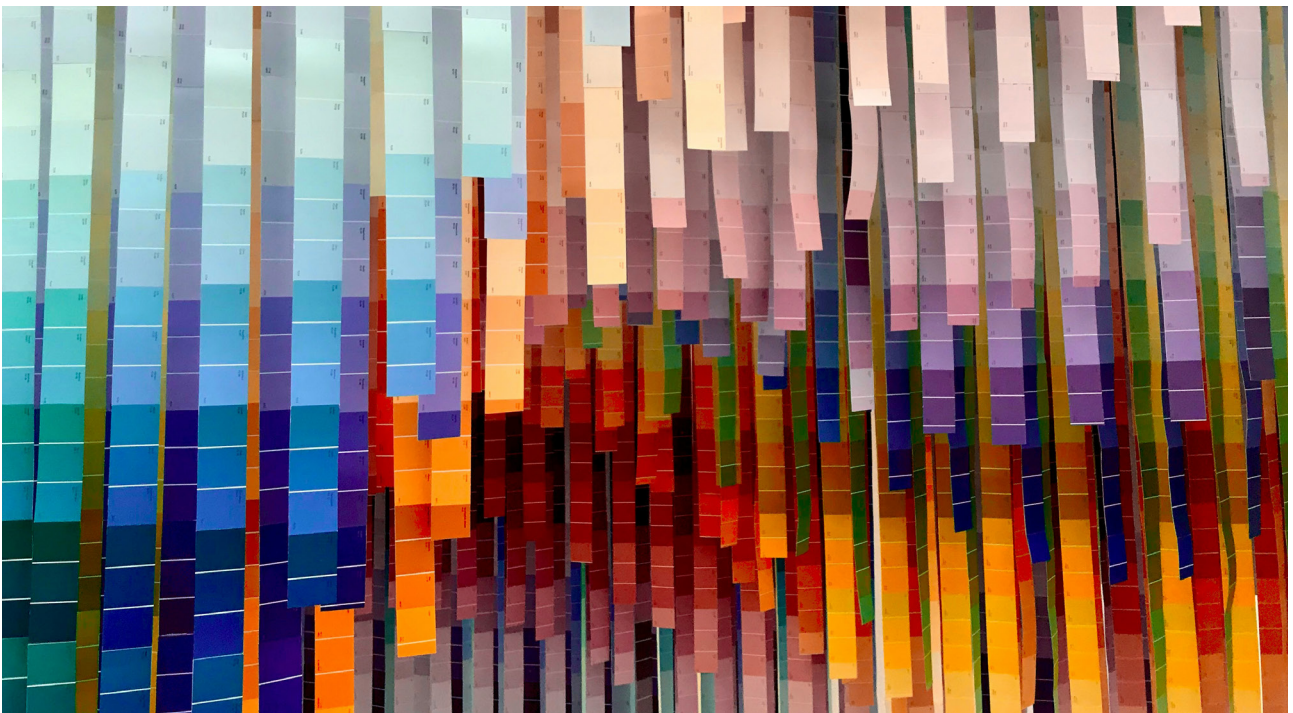
Naša intelektualna lastnina, zlasti blagovna znamka C&A, je eno naših najdragocenejših sredstev. Pravice intelektualne lastnine imajo lahko različne oblike, vključno z blagovnimi znamkami, dizajni, patenti, logotipi, simboli, imeni, slikami ali avtorskimi pravicami. Te pravice intelektualne lastnine so dragocene, ker nas razlikujejo od konkurence. Zato si moramo skupaj prizadevati za njihovo zaščito.

Prav tako smo zavezani spoštovanju pravic intelektualne lastnine tretjih oseb. Pričakujemo, da vsi naši zaposleni pri svojem vsakodnevnem delu ustrezno upoštevajo pravice intelektualne lastnine tretjih oseb.

Svoje pravice intelektualne lastnine ščitimo vedno, ko odkrijemo kršitev. Prav tako se po drugi strani zavedamo, da lahko kršitev pravic intelektualne lastnine škodi ne le premoženju podjetja, temveč tudi našemu ugledu in zaupanju, ki nam ga izkazujejo naše stranke, konkurenti in poslovni partnerji. Kršitve lahko podjetju C&A povzročijo tudi visoke finančne izgube ter posledice v skladu s civilno, kazensko in delovnopravno zakonodajo.

*Za vsakega od nas to pomeni:*

- Da varujemo intelektualno lastnino podjetja C&A pred nepooblaščenim razkrivanjem in zlorabo.
- Da nemudoma obvestimo pravno službo, če obstaja sum na kakršno koli kršitev ali nepooblaščen uporabo ali dostop do naših pravic intelektualne lastnine.
- Da spoštujemo pravice intelektualne lastnine drugih.



# Zaščita sredstev in virov podjetja

---

Sredstva podjetja C&A uporabljamo pametno

Prizadevamo si za odgovorno in učinkovito uporabo sredstev in virov podjetja.

Sredstva podjetja C&A vključujejo kategorije, kot so fizična sredstva (npr. pisarniško pohištvo, oprema in zaloge), tehnološka sredstva (npr. računalniška strojna in programska oprema ter informacijski sistemi), finančna sredstva (npr. gotovina, vrednostni papirji in kreditne kartice) ter informacijska sredstva (npr. intelektualna lastnina, informacije o izdelkih/storitvah in podatki).

Naši sodelavci se zavedajo, da so sredstva in viri podjetja v lasti podjetja C&A, in to spoštujejo, ter vedo, da je vsakdo odgovoren za njihovo ohranjanje in zaščito pred krajo, kibernetскими napadi, izgubo, zapravljanjem in zlorabo. Ne glede na to, ali uporabljamo fizična ali tehnološka sredstva, ki jih zagotavlja podjetje C&A, na delovnem mestu ali zunaj njega, jih je treba uporabljati izključno za poslovne namene, razen če ni drugače dovoljeno.

Prodaja, posojanje ali oddaja teh sredstev, ne glede na njihovo stanje ali vrednost, je brez dovoljenja strogo prepovedana.

Enako skrbno ravnamo tudi s premoženjem, ki nam ga zaupajo drugi.

*Za vsakega od nas to pomeni:*

- Da odgovorno uporabljamo sredstva in vire podjetja C&A za zakonite poslovne namene.
- Da brez dovoljenja sredstev podjetja C&A ne uporabljamo za osebno korist ali v nepovezane namene.
- Da ne uporabljajte kreditnih kartic podjetja za stroške, ki niso povezani s poslovanjem, kot so osebne naročnine in nakupi.
- Da se izogibamo uporabi službenih telefonov za pretirane osebne klice, pošiljanje sporočil ali porabo podatkov.
- Da poročamo o vseh domnevnih zlorabah, izgubah ali poškodbah sredstev podjetja C&A.
- Da upoštevamo postopke vzdrževanja za zagotavljanje ustrezne skrbi za sredstva podjetja C&A.
- Da upoštevamo postopke v zvezi z zaščito sredstev in virov podjetja C&A.



# Družbeni mediji

Družbene medije uporabljamo odgovorno

V današnjem medsebojno povezanem svetu so družbeni mediji postali sestavni del našega življenja, tako osebnega kot poklicnega. Te platforme ponujajo priložnosti, da svoje misli, izkušnje in vizualne vsebine delimo z drugimi.

V podjetju C&A uporabljamo družbene medije pri trženju in korporativnem komuniciranju, da dosežemo potrošnike in deležnike. Naši sodelavci imajo pomembno vlogo kot naši najdragocenejši ambasadorji blagovne znamke.

Vsak od nas lahko pomaga podjetju C&A, da okrepi svoj ugled, poveča prepoznavnost deležnikov in izboljša svojo vodilno vlogo na področju digitalnih tehnologij. Z deljenjem pristnih pozitivnih izkušenj in naših vrednot lahko okrepimo blagovno znamko svojega delodajalca in predstavimo svojo predanost kakovosti, cenovni dostopnosti, trajnosti in vključenosti.

Hkrati se zavedamo tudi izzivov in tveganj, povezanih s platformami družbenih medijev. Vse, kar vsak od nas počne na spletu, posebej na družabnih medijih, ima lahko daljnosežne posledice. Zavedamo se možnega vpliva na življenje vseh vpletenih.

Zato skrbno pazimo, da naše besede in dejanja na spletu ne škodujejo našim odnosom ali ugledu podjetja C&A.

Odsvetujemo kakršno koli obliko sovražnega govora, spodbujanja nestrpnosti, spletnega ustrahovanja ali spodbujanja nasilja v družabnih medijih.

S skrbno in strokovno uporabo družbenih medijev lahko izkoristimo njihov potencial in ohranimo zaupanje v skupnosti.



*Za vsakega od nas to pomeni:*

- Da razmislimo o deljenju pristnih izkušenj v podjetju C&A in o tem, kako cenimo oblačila C&A.
- Da v primeru, da izražamo svoja stališča na spletu, pojasnimo, da delimo svoja osebna mnenja in ne zastopamo stališč podjetja C&A, če to ni takoj razvidno.
- Da pred objavo njihovih fotografij na spletu, sodelavce vedno prosimo za dovoljenje.
- Da upoštevamo, da je vsebina, ki jo delimo na družabnih medijih, pogosto trajna.

## Stiki z državo

---

Transparentno  
sodelujemo z vladami

Svoje stike z državnimi organi, javnimi ustanovami in njihovimi uradniki upravljamo na način, ki je skladen z našo predanostjo integriteti in skladnosti. Z državo sodelujemo tako, da podpiramo duh pravne države in v skladu z našo zavezanostjo odgovornemu poslovanju.

Državnim in javnim organom zagotavljamo točne in pravočasne informacije ter tako zagotavljamo preglednost naših poslov. Naša zavezanost temu načelu je odvisna od tega, ali so zahteve zakonite in usklajene z našimi organizacijskimi cilji ter ohranjajo ravnovesje med našimi pravicami in odgovornostmi.

Razkrivamo vse primere vplivanja na javno politiko ter se distanciramo od vseh interesnih in političnih skupin. Na oblikovanje politik ne vplivamo na način, da bi zmanjševali stopnjo spoštovanja mednarodno priznanih človekovih pravic.

*Za vsakega od nas to pomeni:*

- Da moramo poznati zakone in predpise, ki urejajo stike z uradniki, pomembnimi za naše delo.
- Da moramo ohranjati odprto komunikacijo in zagotavljati točne informacije, ki jih zahtevajo uradniki; v posvetovanju z lokalnim pravnim svetovalcem moramo oceniti vsako zahtevo in pri tem upoštevati najboljše interese podjetja C&A.
- Da uradnikom ne smemo posredovati informacij, ki bi lahko povzročile tveganje za temeljne človekove pravice.
- Da moramo voditi evidence o vseh stikih z uradniki, vključno s sestanki, korespondenco in vsemi ustreznimi dokumenti, ter zagotavljati njihovo točnost in popolnost.
- Da državnim organom ali uradnikom ne smemo ponujati ali od njih sprejemati nobenih oblik neprimernih spodbud;

izogibati se moramo dejavnostim, ki bi lahko ogrozile integriteto naših stikov z uradniki.

- Da ne smemo sodelovati v nobeni obliki nepooblaščenega vplivanja na politiko v imenu podjetja C&A.
- Da moramo o vseh pomislekih ali morebitnih kršitvah, povezanih s stiki z vladnimi subjekti ali uradniki, poročati lokalnemu pravnemu svetovalcu in vodji za zunanje zadeve.

# Pritožbe in žvižgaštvo

Izrazimo svoje pomisleke  
in poslušajmo

Podjetje C&A spodbuja odprto in pošteno komunikacijo, zaupanje, poštenost in odgovornost. Ta zaveza velja tudi za naš način obravnavanja pritožb.

Če je le mogoče, spodbujamo vse sodelavce, da se počutijo opolnomočene, da svoje pomisleke delijo neposredno z vpletenimi osebami, saj vedo, da bodo ustrezno upoštevani. Na enak način predpostavljamo dobre namene in dejavno poslušamo, da bi razumeli, ko nekdo opozori na težave z našimi dejanji. Naslednji korak je pogovor o zadevi z našim ali njegovim vodjo.

Vsak vodja mora ustvariti okolje odprtosti in zaupanja ter poskrbeti, da se zaposleni ne počutijo nelagodno, ko sporočajo svoje težave. Vodje ne smejo nikoli prezreti ali zavrniti pomislekov, ki jih izrazijo sodelavci. Namesto tega se morajo nemudoma in ustrezno odzvati, tako da obravnavajo sporočene pomisleke ali pojasnijo, zakaj popravni ukrepi na podlagi tega kodeksa niso upravičeni.

Vodje morajo pridobiti dovoljenje zaposlenega in o večjih pritožbah nemudoma obvestiti lokalnega pravnega svetovalca ali poslovnega partnerja oddelka People & Culture. To zagotavlja, da lahko podjetje C&A sprejme ustrezne ukrepe na ravni podjetja, s katerimi učinkovito odpravi prijavitelne pomisleke in prepreči njihovo ponovitev.

Zavedamo se, da v nekaterih primerih ni mogoče ali primerno neposredno obravnavati pomislekov, kar velja tudi za našega (višjega) vodjo. V takšnih primerih je za zagotavljanje spoštovanja tega kodeksa bistvenega pomena vlaganje pritožb in poročanje o pomislekih, povezanih z opozarjanjem na nepravilnosti.

Žvižgaštvo je ključnega pomena za ohranjanje integritete podjetja in spodbujanje etičnega ravnanja. Trdno smo prepričani, da imajo žvižgači pomembno vlogo pri razkrivanju nepravilnosti in zagotavljanju skladnosti. Podjetje C&A strogo prepoveduje vse oblike povračilnih ukrepov proti posameznikom, ki v dobri veri izrazijo svoje pomisleke.

Vsak sodelavec ima pravico, da podjetju C&A predloži formalno pritožbo, vključno z domnevnimi neskladnostmi s tem kodeksom, ne da bi se bal povračilnih ukrepov. Varujemo zasebnost tistih, ki anonimno ali zaupno poročajo o težavah, in sprejemamo ukrepe za njihovo zaščito pred povračilnimi ukrepi.

*Za vsakega od nas to pomeni:*

- Da zadevo predstavimo vpleteni osebi, če nas skrbi zaradi neprimerne vedenja.
- Da se obrnemo na svojega (višjega) vodjo ali na poslovnega partnerja People & Culture, če nam to ne ustreza ali se nam zdi neučinkovito.
- Da se obrnemo na kanal C&A Fairness Channel, če nam to ne ustreza.
- Da ne oklevamo pri prijavi pomislekov zaradi strahu pred povračilnimi ukrepi.
- Da si prizadevamo zagotoviti natančne in specifične informacije o naših pomislekih.
- Da ne podajamo lažnih ali zlonamernih obtožb; o pomislekih poročamo pošteno.
- Da v celoti sodelujemo pri vseh preiskavah, ki jih izvajajo uslužbenci podjetja C&A, določeni za vodenje primerov.
- Da se za pojasnila obrnemo na oddelek People & Culture ali lokalnega pravnega svetovalca.
- Da o tekočih preiskavah ali zaupnih informacijah, povezanih s prijavljenimi pomisleki, ne razpravljamo z nepooblaščenimi osebami.
- Da ne izvajamo nobenih povračilnih ukrepov proti sodelavcem, ki so prijavi pomisleke.



Do kanala Fairness Channel lahko dostopate prek spletne strani [c-a.com/fairness-channel](https://c-a.com/fairness-channel) ali s skeniranjem kode QR.



# Nepravilnosti in neskladnost

---

Kršitve obravnavamo  
resno

Posledice nepravilnosti ene osebe lahko mečejo senco na prizadevanja mnogih. Sodelavci, ki kršijo kodeks, ogrožajo sebe, svoje sodelavce in podjetje C&A. Zato je bistveno, da se vsi zavedajo svojih odgovornosti in obveznosti, opisanih v kodeksu. Od vseh zaposlenih v podjetju C&A se pričakuje, da spoštujejo določbe kodeksa.

Vse kršitve kodeksa obravnavamo zelo resno in po potrebi uvedemo disciplinske ukrepe. Ustrezni disciplinski ukrepi bodo določeni na podlagi več dejavnikov, vključno z naravo in resnostjo kršitve, njenimi posledicami, stopnjo sodelovanja pri preiskavi, prejšnjimi primeri podobnih kršitev in samorazkritjem kršitve, če to dovoljuje veljavna zakonodaja.

V primeru hujših kršitev je možna prekinitve delovnega razmerja v skladu z določili veljavne zakonodaje. Podjetje C&A lahko po potrebi nepravilnosti prijavi tudi policiji ali drugim organom.

To je *način podjetja C&A*.  
En kodeks, ena ekipa

Pridružite se nam pri  
spoštovanju kodeksa  
etike in ravnanja

**C&A**