

Codul de  
*etică* și  
conduită

# Cuprins

Cuvânt înainte din partea CEO	3
Valorile noastre	4
Obiective și domeniu de aplicare	5
Cum luăm decizii corecte	6
Responsabilitățile angajaților	7
Responsabilitățile persoanelor în funcții de conducere	7
Respectarea legilor	9
Echitate și incluziune	9
Respectarea drepturilor omului	11
Hărțuire, violență și abuz	13
Abuzul de substanțe	14
Mediu	14
Corupție, mită, spălare de bani	16
Antitrust și concurență echitabilă	17
Conflicte de interese	18
Cadouri și divertisment	20
Confidențialitatea datelor	21
Protecția informațiilor privilegiate și confidențiale	22
Proprietatea intelectuală	23
Protecția activelor și resurselor companiei	24
Rețele de socializare	25
Relații cu guvernele	26
Plângeri și denunțarea neregulilor	27
Comportament necorespunzător și nerespectare	29

*La traducerea textelor, uneori ne confruntăm cu constrângeri lingvistice care poate nu surprind în totalitate fiecare aspect al diversității de gen. Ne-am angajat să promovăm incluziunea și să evoluăm în ceea ce privește utilizarea limbajului pentru a reprezenta mai bine toate persoanele, dincolo de paradigma de gen binară.*

# Cuvânt înainte din partea CEO



„Noi, cei de la C&A, dorim să îi inspirăm pe toți să arate bine, să se simtă bine și să facă bine în fiecare zi. Credem în afaceri făcute corect, pe baza unor valori și standarde etice puternice.

Valorile noastre reflectă esența culturii C&A, ghidându-ne zi de zi în interacțiunile cu angajații, clienții și alte părți interesate.

Codul nostru de etică și conduită, alături de politicile aferente, definesc standardele de comportament responsabil pe care trebuie să le respecte fiecare angajat și persoană cu funcție de conducere din cadrul C&A. Acesta ne servește drept busolă și ne ajută să facem alegeri corecte și responsabile, chiar și atunci când ne confruntăm cu decizii dificile.

Cred cu tărie în încurajarea unui mediu transparent și bazat pe principii, în care toți trebuie să respecte aceleași reguli, indiferent de poziția lor din cadrul organizației.

Mizez pe un comportament corect și echitabil în tot ceea ce facem.

Luați măsuri. Faceți bine. Nu lăsați loc pentru un comportament lipsit de etică sau necorespunzător în cadrul companiei.

Împreună, creăm modă cu un impact pozitiv pentru generațiile viitoare.”

– Giny Boer

# Valorile noastre

---

Valorile noastre definesc ce reprezintă și în ce crede C&A, modelându-ne mentalitatea și acțiunile la locul de muncă.

Înțelegând și punând în practică valorile C&A, fiecare dintre noi contribuie la promovarea unei atmosfere pozitive de înțelegere reciprocă, colaborare și încredere.

Trăind valorile companiei noastre, creăm un mediu solidar și previzibil, în care toți angajații C&A se simt în largul lor atunci când cer sfaturi, își împărtășesc ideile și lucrează împreună pentru atingerea unor obiective comune.

## Ne pasă de oameni și de planetă

Scopul nostru este să creăm o modă care are un impact pozitiv și care permite consumatorilor să facă alegeri mai sustenabile.

## Suntem obsedați de consumatori

Avem o pasiune pentru modă și pentru consumatori. Suntem motivați să oferim zi de zi cele mai bune produse și cea mai bună experiență de shopping.

## Iubim apropierea dintre noi

Ne place să lucrăm în echipă, să ne canalizăm eforturile către un obiectiv comun devenind ONE C&A.

Mediile diverse din care provenim și competențele variate ne ajută să facem față provocărilor și să găsim soluții inovatoare.

## Păstrăm lucrurile simple

Trăim și respirăm simplitate. Păstrăm relațiile dintre noi, cu consumatorii și partenerii externi simple și directe. Cheia o reprezintă dorința de simplitate în sarcinile de zi cu zi și luarea unor decizii inteligente, ținând mereu cont de costuri.

## Gândim și acționăm progresist

În viața de zi cu zi, la locul de muncă și acasă, facem greșeli. Însă ce învățăm din acestea ne face să fim mai inteligenți și mai rapizi. Suntem o comunitate care învață continuu, iar acest lucru ne ajută să ne dezvoltăm afacerea și să inovăm branșa.

# Obiective și domeniu de aplicare

---

Codul de etică și conduită pentru angajații C&A are ca scop protejarea oamenilor noștri, a reputației noastre și a succesului pe termen lung al afacerii noastre.

Acest Cod de etică și conduită, denumit în continuare „Codul”, reglementează, fără excepție, acțiunile și deciziile tuturor persoanelor din cadrul organizației noastre.

El stabilește așteptările cu privire la diverse aspecte ale conduitei profesionale pe care trebuie să le respectăm cu toții. De asemenea, acesta definește ceea ce este considerat acceptabil și inacceptabil în cadrul C&A și oferă sfaturi practice privind conformitatea.

Codul se referă la modul în care noi, angajații C&A, interacționăm unii cu ceilalți, dar și cu clienții, furnizorii, partenerii de afaceri, autoritățile publice și cu comunitățile în care ne desfășurăm activitatea. El promovează integritatea și alegerile responsabile la toate nivelurile companiei noastre. Pe scurt, Codul ne ajută să facem ce trebuie.

Toți angajații au responsabilitatea de a respecta Codul. Persoanele aflate în funcții de conducere au responsabilitatea de a-i informa pe angajați despre acest Cod, de a-i încuraja să vorbească deschis și trebuie să conducă prin propriul exemplu, respectând Codul. Toată lumea răspunde față de Cod, indiferent de funcția sau de nivelul de autoritate.

Prevederile Codului se supun legislației aplicabile care are caracter obligatoriu.

Prezentul Cod este obligatoriu exclusiv în domeniul profesional. Respectăm dreptul la viață privată al angajaților noștri și nu încercăm să le reglementăm viața personală. Avem încredere că angajații noștri sunt întotdeauna integri.



# Cum luăm decizii corecte



De la înființarea companiei, în anul 1841, am adoptat o filozofie de afaceri bazată pe principii de integritate, responsabilitate, încredere, respect și pasiune cu care ne servim clienții. În centrul acestei filozofii se află angajamentul nostru de a respecta legislația aplicabilă și de a face ceea ce este corect și echitabil, fără a compromite vreodată interesele C&A în scopuri personale.

Ne comportăm onest în interacțiunile cu clienții, colegii, proprietarii, partenerii de afaceri, furnizorii, concurenții, autoritățile de reglementare și decidenții politici. Comunicăm în mod deschis, precis și transparent atât la nivel intern, cât și extern, respectând totodată confidențialitatea atunci când este cazul.

Suntem conștienți de faptul că propriul comportament poate avea repercusiuni asupra încrederii și integrității atribuite companiei C&A. Ne abținem de la a ne implica în activități care ar putea eroda încrederea părților interesate în compania noastră. Facem alegeri responsabile, ținând cont de impactul economic, social și ecologic al acțiunilor noastre. Acționând într-un mod etic, protejăm reputația mărcii C&A. De asemenea, impunem furnizorilor și partenerilor noștri de afaceri standarde înalte de etică în afaceri, descrise în Codul nostru de conduită pentru furnizori și parteneri de afaceri (Code of Conduct for Suppliers and Business Partners).

Fiecare dintre noi este responsabil să identifice problemele de ordin etic și trebuie să dea dovadă de discernământ în tot ceea ce face pentru afacerea noastră. Uneori, ne aflăm în situații complexe și care nu sunt ușor de rezolvat.

Atunci când ne confruntăm cu o decizie dificilă sau cu o dilemă, este important să ne întrebăm:

- Acțiunea preconizată este conformă cu Codul și cu politicile C&A?
- Este legală?
- Este echitabilă și incluzivă?
- Aduce beneficii companiei în ansamblu?
- M-aș simți confortabil dacă acțiunile mele ar fi făcute publice?
- Aș putea să o justific în fața angajaților, prietenilor sau familiei mele?

Chiar dacă luarea unor decizii corecte poate reprezenta o provocare, respectarea Codului de față și a valorilor noastre este o prioritate absolută în orice moment.

# Responsabilitățile angajaților

---

Angajații C&A trebuie să respecte regulile simple și principiile generale definite în acest Cod.

Toți trebuie să înțelegem și să respectăm toate politicile și legile relevante pentru activitatea noastră, chiar și atunci când suntem presăși să ne comportăm diferit. Acest lucru înseamnă, totodată, că trebuie să ne asumăm răspunderea de a ne respecta valorile și prezentul Cod.

Toți angajații trebuie să solicite sfaturi atunci când au întrebări sau dificultăți în ceea ce privește respectarea Codului și să coopereze pe deplin în cadrul investigațiilor privind suspiciunile de încălcare a Codului.

Toți angajații sunt încurajați să informeze C&A fără întârziere cu privire la orice situație despre care consideră că ar putea încălca Codul, prin contactarea managerului, a partenerului de afaceri People & Culture, a consilierului juridic local sau a responsabilului cu conformitatea.

Încălcările pot fi raportate și prin intermediul C&A Fairness Channel sau la adresa: [compliance@canda.com](mailto:compliance@canda.com).

# Responsabilitățile persoanelor în funcții de conducere

---

Persoanele aflate în poziții de conducere au responsabilitatea unică de a crea un climat de încredere și integritate în cadrul echipelor.

Un mediu de lucru în echipă în care conformitatea este regula reprezintă o garanție esențială pentru succesul nostru.

Modul în care ne arătăm angajamentul față de valorile C&A și față de acest Cod stabilește standardele pe care ceilalți le vor urma.

Implementând următoarele practici, putem menține standardele de integritate pe care le așteptăm din partea echipelor noastre:

- informați echipele cu privire la importanța Codului, manifestându-vă sprijinul pentru valorile și regulile noastre și stabilind așteptări clare pentru respectarea acestora
- conduceți întotdeauna prin puterea exemplului în ceea ce privește comportamentul etic; nu solicitați niciodată echipelor să se implice în activități ilegale, să încalce politicile C&A sau să nu respecte valorile C&A
- acordați atenție situațiilor în care ar putea apărea probleme de natură etică; luați măsuri imediate pentru a le remedia; evitați orice aparență de aprobare implicită a unui astfel de comportament
- creați un spațiu sigur, în care membrii echipei să își poată exprima opiniile diferite și preocupările, chiar dacă acestea sunt greu de ascultat.



„Un mediu de lucru  
în echipă în care  
conformitatea este  
regula reprezintă o  
garanție esențială  
pentru succesul  
nostru.”



# Respectarea legilor

---

Respectăm legile  
în întreaga lume

În calitate de membri ai comunității internaționale și ca parte a unei companii globale, respectăm toate legile, normele și reglementările din fiecare țară sau regiune în care ne desfășurăm activitatea. Acest angajament are la bază convingerea noastră că răspundem de propriile noastre acțiuni. Respectarea acestor norme nu presupune doar respectarea obligațiilor legale, ci reprezintă o condiție fundamentală pentru a fi o companie etică.

*Pentru fiecare dintre noi, acest lucru înseamnă:*

- să respectăm și să ne conformăm regulilor și reglementărilor din fiecare țară sau regiune în care ne desfășurăm activitatea.
- să luăm atitudine atunci când considerăm că o decizie sau o acțiune contravine Codului nostru sau legislației aplicabile
- dacă observăm sau suspectăm o abatere sau că un coleg de serviciu sau un partener de afaceri nu a respectat legea sau intenționează să o încalce, semnalăm problema consilierului juridic local, responsabilului cu conformitatea sau prin intermediul C&A Fairness Channel și nu o ignorăm.

# Echitate și incluziune

---

Includem oameni  
și perspective

Noi, cei de la C&A, acceptăm diferențele dintre noi și prețuim diversitatea de gândire, de origine și de identitate. Experiențele tuturor sunt importante pentru noi. Promovăm un mediu în care fiecare persoană este sprijinită și se simte apreciată pentru calitățile și contribuțiile sale unice.

Nu tolerăm discriminarea directă sau indirectă pe bază de vârstă, dizabilitate, identitate de gen, orientare sexuală, etnie, rasă, naționalitate, religie, mediu socio-economic, sarcină, stare civilă sau familială, apartenență sindicală sau orice altă dimensiune a identității și a intersecțiilor acesteia. Angajamentul nostru de a-i trata pe toți în mod corect și cu respect include toate persoanele din cadrul și din afara C&A, inclusiv clienții noștri pe care îi apreciem foarte mult.

*Discriminarea reprezintă tratarea nedreaptă sau diferită a oamenilor pe baza însușirilor lor, cum ar fi originea, identitatea sau trăsăturile personale. Aceasta presupune să judecăm sau să tratăm pe cineva în mod negativ pur și simplu din cauza a ceea ce este.*

*Discriminarea este un lucru greșit, întrucât ignoră valoarea intrinsecă a unui individ, refuzându-i oportunități și drepturi*

*egale. Discriminarea nu înseamnă doar fapte nedrepte vădite. Ea include și prejudecăți subtile și bariere sistemice care împiedică anumite grupuri de persoane să se dezvolte.*

Știm că inechitatea se manifestă în forme diferite. Ghidați fiind de valorile noastre, ne străduim să fim corecți atât în cadrul proceselor noastre, cât și în ceea ce privește rezultatele. Susținem acțiunile afirmative în vederea garantării egalității de șanse, ținând cont de nevoile diverse ale angajaților noștri - pentru a permite astfel tuturor să își atingă potențialul maxim în cadrul C&A.

*Pentru fiecare dintre noi, acest lucru înseamnă:*

- să ținem cont de toată lumea și să ne asigurăm că toți se simt ascultați și apreciați
- să depunem eforturi pentru a ne învinge prejudecățile personale față de persoanele diferite de noi
- să încurajăm idei, opinii și moduri de gândire diferite
- să construim echipe incluzive și diverse, care să includă sexe, vârste, abilități, etnii, rase, orientări sexuale și medii economice diferite
- să ne asigurăm că practicile noastre de afaceri nu dezavantajează și nu exclud persoane pe baza însușirilor lor
- să îi tratăm pe toți în mod echitabil și să îi sprijinim pe cei care au nevoie de acest lucru pentru a reuși
- să respectăm alte culturi și să evităm să presupunem că propria noastră cultură este norma
- să luăm atitudine și să combatem comportamentele din jurul nostru care exclud anumite persoane



# Respectarea drepturilor omului

---

## Respectăm permanent drepturile omului

Atunci când ne alăturăm companiei C&A, ne asumăm responsabilitatea de a respecta și de a promova drepturile omului, asigurând demnitatea tuturor persoanelor, atât pe plan intern, cât și în toate operațiunile de afaceri.

Acest lucru înseamnă că ne asumăm răspunderea de a respecta drepturile omului în cazul persoanelor afectate de activitatea noastră: angajații noștri, lucrătorii din lanțul nostru de aprovizionare, clienții noștri și comunitățile în care ne desfășurăm activitatea.

În calitate de jucător important în domeniul modei și comerțului, C&A are puterea de a influența și de a modela normele și practicile din industrie. Prin prioritizarea drepturilor omului, putem servi drept exemplu și putem genera schimbări pozitive la scară globală. Acest lucru include promovarea unor locuri de muncă sigure, de practici de muncă echitabile, respectarea libertății de asociere, sprijinirea echității și a incluziunii și protejarea drepturilor lucrătorilor în cadrul lanțurilor noastre de aprovizionare.

Angajații noștri au dreptul de a se înscrie liber în sindicate sau asociații ale angajaților sau de a înființa astfel de structuri, în conformitate cu standardele internaționale privind drepturile omului, cu legislația locală a muncii și cu cadrele juridice relevante. De asemenea, respectăm dreptul de participare la negocieri colective.

Promovăm spații sigure în care toți angajații să se simtă încurajați să vorbească, în spiritul unui dialog deschis și respectuos. Nu tolerăm incitări la ură sau la acte de violență și nici răspândirea de idei extremiste cu privire la politică, religie sau alte ideologii.

Recunoaștem că propriile noastre practici de achiziție pot juca un rol cheie în ceea ce privește respectarea drepturilor omului ale lucrătorilor de către furnizorii și partenerii noștri de afaceri. Prin urmare, ne menținem angajamentul pentru practici de achiziție responsabile în cadrul relațiilor noastre de afaceri și ne străduim să le îmbunătățim în permanență pe baza informațiilor primite de la furnizorii noștri<sup>1</sup>.

*Pentru fiecare dintre noi, acest lucru înseamnă:*

- să identificăm riscurile și să luăm măsuri în mod proactiv pentru a preveni orice impact negativ asupra drepturilor omului cauzat, în mod direct sau indirect, de deciziile noastre
- să nu angajăm nicio persoană cu vârsta mai mică de 16 ani în locuri de muncă obișnuite cu normă întreagă și să asigurăm măsuri de protecție pentru lucrătorii tineri cu vârsta sub 18 ani
- să respingem toate formele de exploatare prin muncă

Mai multe informații se găsesc în *Politica noastră privind drepturile omului și echitatea* (*C&A Human Rights & Equity Policy*)

- să respectăm un program de lucru rezonabil și să asigurăm salarii echitabile
- să nu interferăm cu dreptul altor persoane de a solicita asistență sau de a adera la sindicate, comitete de întreprindere și grupuri de resurse pentru angajați recunoscute
- să cerem furnizorilor și partenerilor de afaceri să respecte standardele internaționale în domeniul drepturilor omului<sup>2</sup>

<sup>1</sup> după cum este descris în Politica C&A privind practicile de achiziție (C&A Purchasing Practices Policy)

<sup>2</sup> după cum este descris în Politica C&A privind drepturile omului și echitatea (C&A Human Rights & Equity Policy), Codul de conduită pentru furnizori și parteneri de afaceri (Code of Conduct for Suppliers and Business Partners) și directivele aferente



# Hărțuire, violență și abuz

---

Nu tolerăm comportamentele dăunătoare

Compania C&A nu trebuie să se confrunte cu nicio formă de hărțuire, violență și abuz.

Nu tolerăm comportamentele care subminează acest principiu, inclusiv, dar fără a se limita la atacuri fizice, hărțuire verbală, hărțuire sexuală, bullying și mobbing. Acestea se manifestă de obicei sub formă de umilire și cuvinte umilitoare, insulte, țipete, înjurături, intimidare și amenințări, hărțuire prin gesturi, răspândirea de zvonuri cu privire la viața privată a unei persoane, răspândirea intenționată de informații false, farse, hărțuire cibernetică, sabotarea muncii unei persoane sau a șanselor sale de dezvoltare, distrugerea sau furtul de bunuri, izolarea sau refuzul prezenței unei persoane, hărțuirea pe criterii de gen, hărțuirea care are drept țintă trecutul sau identitatea unei persoane, abuzul financiar și hărțuirea prin abuz de putere, în cazul în care ierarhia de la locul de muncă este folosită în mod abuziv, hărțuirea de către terți, în cazul în care angajații devin ținta clienților sau partenerilor de afaceri.

Portul armelor, a armelor de foc, muniției, explozibililor sau a oricăror dispozitive incendiare în incinta C&A sau în autovehiculele companiei sunt strict interzise. Comportamentele care constituie o amenințare la adresa persoanelor sau a bunurilor sau care au potențialul de a escalada în acte de violență trebuie raportate imediat.

*Pentru fiecare dintre noi, acest lucru înseamnă:*

- să tratăm oamenii cu respect și să fim conștienți de impactul pe care îl au cuvintele și acțiunile noastre asupra celorlalți.
- să evităm comportamentele care ar putea provoca vătămări fizice sau emoționale sau suferință nejustificată
- să evităm comportamentele care ar putea fi considerate amenințătoare, intimidante sau abuzive
- să nu glumim despre amenințări sau violență
- dacă un coleg este afectat de un comportament nepotrivit, să ascultăm, să arătăm empatie și să oferim asistență
- dacă suntem martori sau ne confruntăm cu orice formă de hărțuire, violență sau abuz, să le raportăm imediat managerului nostru, partenerului de afaceri People & Culture sau prin intermediul canalului C&A Fairness Channel

# Abuzul de substanțe

---

Abuzul de substanțe nu este permis

C&A nu permite consumul, deținerea, vânzarea sau distribuirea ilegală de alcool sau de substanțe controlate. Consumul de alcool sau de substanțe controlate care afectează vigilența sau discernământul nu este propice unui mediu de lucru sănătos și productiv. Cu toții trebuie să evităm să folosim substanțe într-un mod care ne afectează capacitatea de a ne îndeplini sarcinile încredințate în condiții de siguranță.

În caz de suspiciune rezonabilă cu privire la abuzul de substanțe, se pot efectua teste de depistare a consumului de alcool și de droguri în cazul angajaților care îndeplinesc sarcini cu risc potențial la adresa sănătății și a siguranței, cum ar fi operarea echipamentelor. Aceste verificări se vor face în măsura în care sunt permise și se supun unor restricții în conformitate cu reglementările aplicabile.

*Pentru fiecare dintre noi, acest lucru înseamnă:*

- să nu aducem droguri sau substanțe ilegale în spațiile C&A
- să nu consumăm alcool în timpul orelor de lucru
- dacă consumul de alcool este permis în mod excepțional în timpul evenimentelor din cadrul companiei, ne asigurăm că acesta este limitat, responsabil, adecvat din punct de vedere cultural și nu este impus nimănui
- dacă medicul ne prescrie medicamente care au un impact semnificativ asupra performanțelor noastre profesionale sau care necesită schimbarea sarcinilor care ne-au fost încredințate, ne vom informa managerul; nu este necesar să divulgăm numele medicamentelor sau afecțiunea pe care o tratează.
- să nu ne angajăm în activități importante pentru siguranță dacă ne aflăm sub influența substanțelor menționate mai sus

## Mediu

---

Avem grijă de planeta noastră

Pe noi, cei de la C&A, ne motivează dorința de a face tot ce este mai bine pentru planeta noastră. Credem în responsabilitatea noastră colectivă de a proteja și conserva mediul înconjurător.

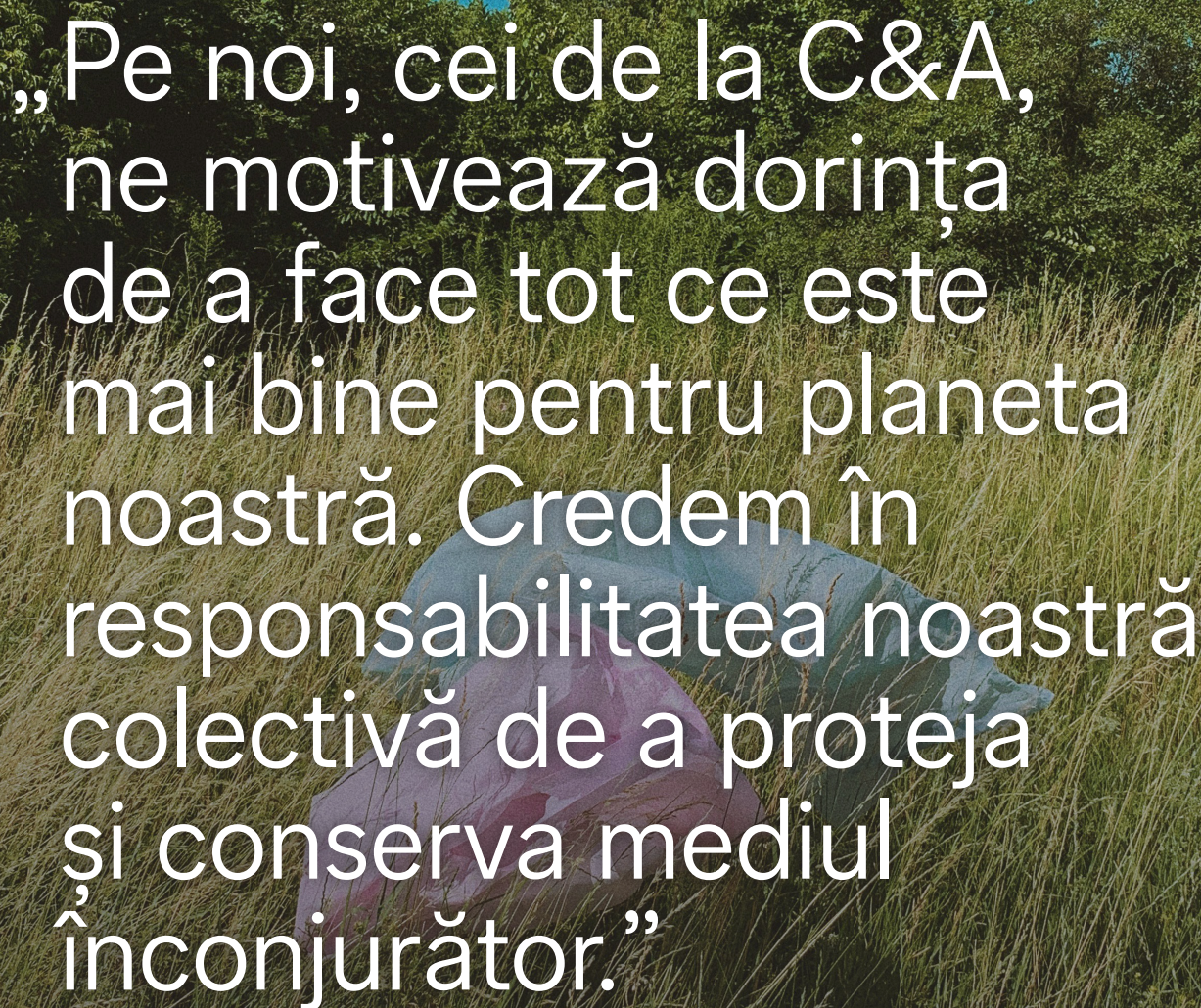
Recunoaștem faptul că resursele Pământului sunt limitate și că am atins limitele a ceea ce planeta noastră ne poate oferi pe termen lung. Luăm măsuri proactive pentru un viitor mai sustenabil.

Prin adoptarea unor practici care protejează mediul înconjurător, ne putem reduce la minimum amprenta ecologică și putem contribui la o lume mai verde. Prioritizăm furnizorii care ne împărtășesc angajamentul față de sustenabilitate și ne propunem să alegem materiale și produse certificate la standarde de mediu ridicate de părți terțe independente.

Înțelegem că, în calitate de angajați ai unei mărci importante din domeniul modei, avem șansa extraordinară și, totodată, obligația să contribuim în mod substanțial și pozitiv la protejarea mediului înconjurător prin activitatea noastră zilnică.

*Pentru fiecare dintre noi, acest lucru înseamnă:*

- să conservăm energia și apa: să fim atenți la consumul de energie stingând luminile și oprind dispozitivele atunci când nu le folosim; să folosim apa într-un mod eficient și să anunțăm eventualele scurgeri
- să reducem cantitatea de deșeurii: să reducem la minimum deșeurile provenite din ambalaje și să alegem materiale reutilizabile sau reciclabile, în măsura în care acest lucru este posibil; să sortăm și să eliminăm în mod corespunzător deșeurile reciclabile, în conformitate cu normele în vigoare
- să promovăm practicile ecologice: să educăm și să inspirăm clienții și colegii de serviciu în ceea ce privește sustenabilitatea; să încurajăm îngrijirea responsabilă a hainelor, reciclarea și alegerile conștiente în materie de modă



„Pe noi, cei de la C&A, ne motivează dorința de a face tot ce este mai bine pentru planeta noastră. Credem în responsabilitatea noastră colectivă de a proteja și conserva mediul înconjurător.”

# Corupție, mită, spălare de bani

## Ne câștigăm încrederea

La C&A, practicile de afaceri oneste și lipsite de prejudecăți sunt esențiale. În schimb, practicile financiare nepotrivite subminează integritatea sistemelor financiare, comerțul echitabil și procesul decizional obiectiv. Interzicem ferm orice activități financiare ilicite, inclusiv corupția, mita și spălarea de bani.

Eliminând activitățile ilegale, sprijinim transparența și statul de drept și asigurăm tratamentul imparțial al tuturor părților implicate.

Este responsabilitatea noastră să identificăm și să raportăm orice comportament suspect. Este important să cunoaștem semnele corupției, mitei și spălării banilor, să ne reducem la minimum riscurile și să semnalăm rapid orice posibilă problemă.

*Corupția presupune un comportament necinstit sau fraudulos al unor persoane aflate în poziții de putere, adesea pe bază de mită.*

*Mita reprezintă fapta de a oferi, de a da sau de a primi ceva valoros cu scopul de a influența acțiunile unei persoane. Acesta poate avea diferite forme, cum ar fi bani, cadouri, favoruri, bilete sau promisiuni de angajare sau de încheiere a unor afaceri în viitor.*

*Spălarea de bani este procesul prin care fondurile obținute în mod ilegal sunt făcute să pară legale prin efectuarea unor tranzacții care le ascund proveniența. Implicarea în activități pe bază de fonduri provenite din infracțiuni ne poate afecta grav reputația, poate avea consecințe juridice și poate duce chiar la pierderea licențelor de funcționare pentru servicii financiare.*

**Pentru fiecare dintre noi, acest lucru înseamnă:**

- să nu profităm în mod neloial prin manipulare, tănuire, utilizarea abuzivă a unor informații privilegiate, prezentarea eronată a faptelor sau orice alte practici neloiale
- să nu oferim sau să acceptăm niciodată mită; să luăm măsuri pentru a preveni darea și luarea de mită de către alte persoane care acționează în numele nostru, de exemplu, prin realizarea unor verificări adecvate cu privire la terții cu care colaborăm; să raportăm imediat orice suspiciune de dare și luare de mită
- să evităm tranzacțiile cu numerar, cu excepția vânzărilor efectuate prin intermediul punctelor noastre de vânzare
- să nu acceptăm și să nu oferim nimic ce ar putea da senzația unei obligații sau ar putea dăuna independenței noastre
- să nu ne implicăm în plăți de facilitare
- să nu acordăm beneficii partenerilor de afaceri, clienților sau



- altor terți decât în conformitate cu prevederile legale
- să respectăm mereu regulile existente
- să evităm acțiunile care ar putea încălca legislația privind spălarea banilor
- să manifestăm zero toleranță față de comportamentele neconforme adoptate de orice persoană care reprezintă C&A; să raportăm imediat orice comportament suspect managerului nostru direct, consilierului juridic local, responsabilului cu conformitatea sau prin intermediul C&A Fairness Channel

# Antitrust și concurență echitabilă

## Noi jucăm corect

Succesul afacerii noastre depinde de calitatea excelentă a oamenilor, serviciilor și produselor noastre. Înțelegem că o concurență sănătoasă stimulează inovația, este în folosul clienților noștri și ne obligă să ne îmbunătățim în mod constant. Suntem niște competitori corecți și evităm orice practici care limitează concurența pe o anumită piață.

Promovarea unei concurențe deschise și corecte, asigurând totodată accesul clienților la o varietate de produse la prețuri accesibile, este în folosul tuturor părților implicate. Încălcarea legislației privind concurența poate avea consecințe grave atât pentru companie, cât și pentru persoanele fizice, precum publicitatea negativă, afectarea reputației, amenzi substanțiale și chiar pedepse cu închisoarea.

*Pentru fiecare dintre noi, acest lucru înseamnă:*

- să respectăm legislația antitrust și privind concurența, în cazul în care se aplică rolului nostru
- să nu încheiem decât contracte permise de legislația aplicabilă din domeniul concurenței, care să interzică orice acțiune coordonată între participanții de pe piață în vederea stabilirii sau a creșterii artificiale a prețurilor, a împărțirii piețelor sau a restricționării în alt mod a comerțului
- să evite orice activități care limitează concurența în mod ilegal
- dacă aflăm despre comportamentul îndoielnic al unui terț, fie că este vorba despre un competitor, un partener de afaceri sau despre orice altă parte, să punem capăt imediat tuturor interacțiunilor cu acesta și să semnalăm imediat suspiciunile noastre consilierului juridic local, responsabilului cu conformitatea sau prin intermediul C&A Fairness Channel

# Conflicte de interese

---

## Evităm conflictele de interese

Toți angajații C&A trebuie să se asigure că deciziile luate nu sunt influențate de vreun conflict de interese.

Un conflict de interese apare atunci când interesele noastre personale sau ale familiei noastre, obligațiile sau activitățile noastre se lovesc de interesele companiei. Acest lucru poate împiedica buna desfășurare a afacerilor, poate submina relațiile bazate pe încredere și poate dăuna reputației noastre.

Selecția noastră de furnizori se bazează exclusiv pe criterii obiective și concrete, aliniate cerințelor noastre de afaceri. Atunci când ne căutăm parteneri de afaceri, identificăm companiile și persoanele fizice care oferă produse și servicii de înaltă calitate, competitive și care promovează responsabilitatea socială. Exigențele detaliate pentru furnizori sunt descrise în Codul de conduită pentru furnizori și parteneri de afaceri (Code of Conduct for Suppliers and Business Partners).

În cele ce urmează sunt prezentate exemple uzuale de activități care ridică probleme legate de conflictele de interese:

- deținerea cu bună știință a unei participații financiare directe sau indirecte în orice afacere implicată în afacerile C&A sau care concurează cu C&A
- contractarea unui furnizor, distribuitor sau agent care este deținut sau administrat de un prieten apropiat sau de un membru al familiei
- acceptarea de compensații sau cadouri costisitoare de la un furnizor, distribuitor sau agent pentru a recomanda serviciile acestora către C&A
- exploatarea unor oportunități de afaceri care ar trebui să fie urmărite în mod legitim de C&A, cum ar fi exploatarea relațiilor cu clienții în interes personal
- ocuparea unui al doilea loc de muncă care afectează responsabilitățile care ne revin în cadrul C&A sau care încalcă orice contract încheiat cu C&A
- să fim angajați, să acordăm consultanță sau să facem parte din consiliul de administrație al unei companii concurente, al unui furnizor sau prestator de servicii
- când un manager sau o persoană aflată într-o poziție de putere inițiază sau întreține o relație apropiată cu un angajat subordonat aflat sub influența sau autoritatea sa directă

*Pentru fiecare dintre noi, acest lucru înseamnă:*

- să evităm orice acțiuni sau decizii care dau naștere unor potențiale conflicte de interese
- să respectăm cu strictețe normele și procedurile de achiziții ale C&A
- să evităm orice formă de tratament preferențial de-a lungul întregii relații cu furnizorul
- să divulgăm conflictele de interese în mod proactiv și transparent managerului nostru direct
- să divulgăm conflictele de interese prin completarea unui

Conflict-of-Interest Disclosure Form și prin trimiterea acestuia prin e-mail către departamentul People & Culture și către consilierul juridic local sau către responsabilul cu conformitatea.

- în cazul în care aveți îndoieli, întrebați-l mai întâi pe managerul dumneavoastră
- dacă un manager ierarhic sau o persoană cu funcție de conducere inițiază sau întreține o relație apropiată cu un angajat subordonat aflat sub influența sau autoritatea sa directă, managerul trebuie să notifice imediat departamentul People & Culture; acest lucru este esențial în vederea gestionării eventualelor provocări rezultate de pe urma dezechilibrului de putere și a conflictelor de interese



# Cadouri și divertisment

Nu permitem ca darurile să ne influențeze judecata

Apreciem foarte mult relațiile pe care le stabilim cu clienții și furnizorii noștri, deoarece acestea se bazează pe transparență și integritate. Deciziile noastre de afaceri nu vor fi niciodată afectate de favoruri sau cadouri și nici noi înșine nu vom încerca să influențăm alte persoane prin aceste mijloace.

Pentru a ne menține integritatea, angajaților noștri le este strict interzis să accepte, să solicite sau să ofere cadouri valoroase sau divertisment din partea unor persoane sau organizații care doresc să aibă sau care au deja o relație cu C&A.

Cu toate acestea, în anumite cazuri, acceptarea sau oferirea ocazională a unor cadouri simbolice sau a unor servicii modeste poate exprima bunăvoința în cadrul parteneriatelor noastre. Acest lucru se va face într-un mod transparent, evitându-se orice suspiciune cu privire la existența unor nereguli. Este esențial ca aceste gesturi să nu ne influențeze niciodată judecata sau să nu fie utilizate ca mijloace pentru a influența alte persoane.

Atunci când interacționați cu funcționari publici sau cu politicieni, este esențial să dați dovadă de prudență. Chiar și gesturi aparent mărunte, cum ar fi achitarea unei mese, pot fi nepotrivite sau chiar ilegale. Vă recomandăm să evitați cu totul astfel de situații.

*Pentru fiecare dintre noi, acest lucru înseamnă:*

- să refuzați sau să returnați în mod politicos, dar ferm, orice cadouri valoroase, servicii generoase sau divertisment nepotrivit care ar putea să ne compromită reputația
- să vă asigurați că mâncarea și băuturile sunt plătite separat de fiecare parte în timpul prânzurilor sau dineurilor de afaceri
- rareori, putem accepta sau oferi cadouri simbolice sau activități de divertisment modeste cu valoare nominală
- să raportați orice cadou care depășește suma de 60 de euro, completând un [Gift Declaration Form](#) pe care să îl trimiteți prin e-mail managerului nostru și consilierului juridic local sau responsabilului cu conformitatea<sup>1</sup>
- să vă asigurați că deciziile și relațiile noastre de afaceri nu sunt influențate sau percepute a fi influențate de schimburi de gesturi de acest fel
- să cunoașteți politica partenerilor de afaceri privind

*În funcție de contextul local, C&A poate alege să instituie directive locale mai stricte în ceea ce privește cadourile și divertismentul, menite să elimine riscurile sau problemele dintr-o anumită locație.*

cadourile și divertismentul mai înainte de a oferi cadouri simbolice sau activități de divertisment modeste

- să vă abțineți de la a oferi activități de divertisment sau cadouri funcționarilor publici și politicienilor; în cazul în care aveți îndoieli, consultați responsabilul nostru pentru afaceri externe și consilierul juridic local

<sup>1</sup> Cursurile de formare și seminarele care au un preț moderat, oferite pentru a îmbunătăți sau pentru a întreține cunoștințele profesionale ale angajaților în cadrul rolului pe care îl dețin, sunt scutite de la obligația de declarare a pragului pentru cadouri.

# Confidențialitatea datelor

## Protejăm datele cu caracter personal

În cadrul operațiunilor noastre de zi cu zi, gestionăm o varietate de informații și date cu caracter personal care aparțin clienților, partenerilor de afaceri și angajaților noștri. Pentru a proteja confidențialitatea acestor informații, respectăm standarde stricte. De asemenea, înțelegem că colectarea, stocarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal presupune obținerea consimțământului, încheierea de contracte sau aplicarea unor baze legale.

Datele cu caracter personal reprezintă orice informație care se referă la o persoană în viață identificată sau identificabilă. Acestea nu se limitează la imagini și adrese.

Confidențialitatea este dreptul persoanelor de a cunoaște și de a deține controlul asupra modului în care sunt colectate și gestionate datele lor personale. Legile reglementează protecția datelor cu caracter personal. Ne revizuim permanent practicile pentru a prioritiza protecția datelor. Nerespectarea normelor nu afectează doar încrederea și reputația, ci poate atrage penalități, amenzi, procese sau alte sancțiuni împotriva C&A și a persoanelor fizice.

*Pentru fiecare dintre noi, acest lucru înseamnă:*

- să prelucrăm datele cu caracter personal exclusiv în scopuri specifice și în conformitate cu reglementările în vigoare
- să păstrăm datele doar atât timp cât este necesar și pentru scopul în care au fost colectate
- să ne asigurăm că doar persoanele cu drept de acces pot citi, copia sau prelucra informațiile; să acordăm acces la date doar dacă este necesară cunoașterea acestora
- să respectăm normele privind confidențialitatea atunci când distribuim date cu caracter personal unor terți
- să ne adresăm managerului nostru sau responsabilului competent în materie de protecție a datelor în cazul în care avem îndoieli

Mai multe informații despre acest subiect se găsesc în [Politica noastră privind protecția datelor personale \(Policy for Protection of Personal Data\)](#)



# Protecția informațiilor privilegiate și confidențiale

---

Noi protejăm informațiile sensibile

Noi, cei de la C&A, tratăm informațiile confidențiale, inclusiv secretele comerciale, detaliile produselor noi, proiecțiile financiare și datele clienților cu cea mai mare prudență și încercăm mereu să le protejăm de divulgarea neautorizată. Această responsabilitate include și informațiile confidențiale ale angajaților noștri, precum și cele ale clienților și partenerilor noștri de afaceri.

Suntem conștienți de faptul că toate informațiile, cunoștințele sau datele pe care le dobândim sau le prelucrăm în cadrul atribuțiilor noastre aparțin C&A și nu trebuie utilizate, divulgate sau distribuite fără acordul explicit al superiorului ierarhic.

Utilizarea sau distribuția neautorizată a acestor informații poate fi ilegală și poate atrage sancțiuni juridice, atât civile, cât și penale. De asemenea, persoanele implicate pot fi supuse unor măsuri disciplinare, printre care se numără inclusiv concedierea.

*Pentru fiecare dintre noi, acest lucru înseamnă:*

- să tratăm informațiile confidențiale cu mare atenție și să nu le divulgăm niciodată unor persoane neautorizate
- să protejăm informațiile confidențiale utilizând dispozitive și software aprobate de companie și creând parole puternice, în conformitate cu prevederile noastre privind parolele
- să nu creăm, accesăm sau utilizăm niciodată informații confidențiale în medii în care acestea pot fi văzute sau auzite de terți

# Proprietatea intelectuală

## Ne apărăm proprietatea intelectuală

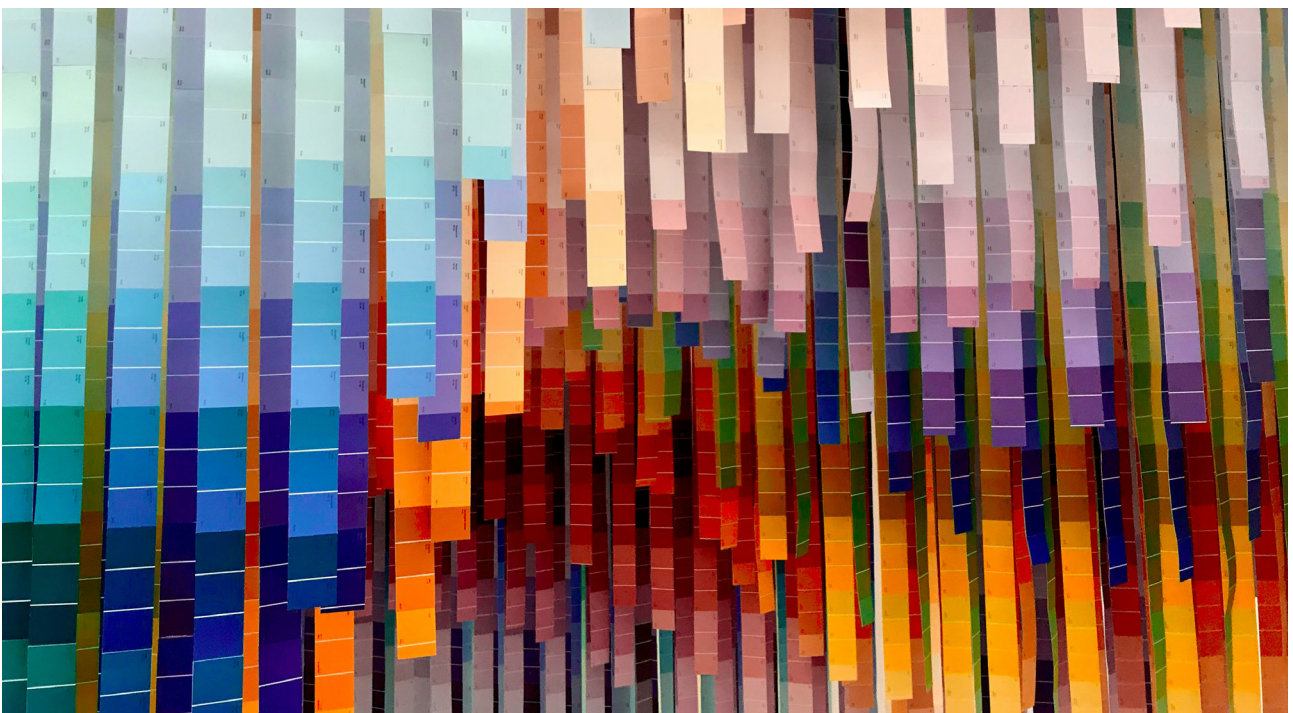
Proprietatea noastră intelectuală (PI), mai ales marca noastră C&A, este una dintre cele mai importante resurse ale noastre. Drepturile de PI pot fi de mai multe feluri, inclusiv mărci comerciale, designuri, brevete, sigle, simboluri, nume, imagini sau drepturi de autor. Aceste drepturi de PI sunt prețioase, întrucât ne disting de concurență. De aceea, trebuie să colaborăm pentru a le proteja.

De asemenea, ne angajăm să respectăm drepturile de PI ale terților. Avem pretenția ca toți angajații noștri să respecte drepturile de PI ale terților în activitatea lor zilnică.

Ne apărăm drepturile de PI ori de câte ori descoperim o încălcare. De asemenea, recunoaștem, pe de o parte, că încălcarea drepturilor de PI poate dăuna nu doar patrimoniului companiei, ci și reputației noastre și încrederii pe care clienții, competitorii și partenerii noștri de afaceri o au în noi. Încălcările pot duce și la pierderi financiare mari pentru C&A, având consecințe juridice de natură civilă, penală și de dreptul muncii.

*Pentru fiecare dintre noi, acest lucru înseamnă:*

- să protejăm PI a C&A împotriva divulgării neautorizate și utilizării abuzive
- să notificăm imediat departamentul juridic în cazul în care suspectăm orice încălcare, utilizare sau acces neautorizate la drepturile noastre de PI
- să respectăm drepturile de PI ale altora



# Protecția activelor și resurselor companiei

---

Noi, cei de la C&A, utilizăm resursele în mod judicios

Ne străduim să utilizăm în mod responsabil și eficient activele și resursele companiei.

Printre activele C&A se numără elemente precum activele fizice (de exemplu, mobilierul de birou, echipamentele și consumabilele), activele tehnologice (de exemplu, hardware, software și sisteme informatice), activele financiare (de exemplu, numerarul, titlurile de valoare și cărțile de credit), precum și activele informaționale (de exemplu, proprietatea intelectuală, informațiile despre produse/servicii și datele).

Angajații noștri recunosc și respectă faptul că activele și resursele companiei sunt deținute de C&A și că toți au responsabilitatea de a le conserva și de a le proteja împotriva furtului, atacurilor cibernetice, pierderilor, risipei și utilizării abuzive. Indiferent dacă folosim activele fizice sau tehnologice furnizate de C&A în cadrul sau în afara locului de muncă, acestea trebuie utilizate exclusiv în scopuri profesionale, cu excepția cazului în care s-a autorizat altfel.

Vânzarea, împrumutarea sau cedarea acestor active, indiferent de starea sau de valoarea lor, este strict interzisă, cu excepția cazului în care există o autorizație în acest sens.

Acordăm aceeași atenție și activelor care ne sunt încredințate de alte persoane.

*Pentru fiecare dintre noi, acest lucru înseamnă:*

- să utilizăm în mod responsabil activele și resursele C&A în scopuri comerciale legitime
- să nu utilizăm activele C&A în interes personal sau în scopuri fără legătură cu activitățile profesionale fără autorizare prealabilă
- să nu utilizăm cardurile de credit ale companiei pentru cheltuieli care nu au legătură cu activitatea profesională, cum ar fi pentru abonamente și achiziții personale
- să evităm să folosim telefoanele companiei pentru apeluri personale, mesaje sau consum de date în exces
- să raportăm orice suspiciune de utilizare abuzivă, pierdere sau deteriorare a activelor C&A
- să respectăm procedurile de întreținere pentru a asigura îngrijirea adecvată a activelor C&A
- să respectăm procedurile privind protecția activelor și resurselor C&A



# Rețele de socializare

Utilizăm rețelele de socializare în mod responsabil

În lumea interconectată de astăzi, rețelele de socializare au devenit parte integrantă din viața noastră, atât la nivel personal, cât și profesional. Aceste platforme ne oferă ocazia de a ne împărtăși gândurile, experiențele și conținutul vizual cu alte persoane.

Noi, cei de la C&A, folosim rețelele de socializare în cadrul comunicării noastre de marketing și corporative pentru a ajunge la clienți și la părțile interesate. Angajații noștri joacă un rol important în acest sens, fiind cei mai valoroși ambasadori ai mărcii noastre.

Fiecare dintre noi poate ajuta C&A să își consolideze reputația, să obțină recunoașterea părților interesate și să își îmbunătățească leadership-ul digital. Prin distribuirea experiențelor noastre autentice și pozitive și a valorilor noastre, ne putem consolida marca și ne putem evidenția angajamentul față de calitate, accesibilitate, sustenabilitate și incluziune.

Totodată, suntem însă conștienți de provocările și riscurile asociate rețelilor de socializare. Acțiunile întreprinse de oricare dintre noi pe internet, în special pe rețelele de socializare, pot avea consecințe majore. Înțelegem impactul potențial asupra vieții reale a tuturor persoanelor implicate.

Prin urmare, depunem eforturi susținute pentru a ne asigura că vorbele și acțiunile noastre online nu dăunează relațiilor noastre sau nu prejudiciază reputația C&A.

Vă recomandăm insistent să nu vă implicați în nicio formă de limbaj care incită la ură, de promovare a intoleranței, de hărțuire cibernetică sau de incitare la violență pe rețelele de socializare.

Utilizând rețelele de socializare cu atenție și profesionalism, putem valorifica potențialul acestora și menține încrederea în cadrul comunității noastre.



*Pentru fiecare dintre noi, acest lucru înseamnă:*

- să ne gândim să împărtășim experiențele noastre autentice de la C&A și aprecierile noastre față de articolele de îmbrăcăminte C&A
- În cazul în care există îndoieli, atunci când ne exprimăm opiniile online, trebuie să precizăm că este vorba de opinii personale și nu de opiniile C&A
- să cerem întotdeauna permisiunea colegilor noștri mai înainte de a posta online imagini cu aceștia
- Rețineți că conținutul distribuit pe rețelele de socializare rămâne deseori definitiv pe acestea

## Relații cu guvernele

Colaborăm cu guvernele în mod transparent

Credem în interacțiuni cu autoritățile guvernamentale, cu autoritățile publice și cu funcționarii acestora în concordanță cu devotamentul nostru față de integritate și conformitate. Colaborăm cu guvernele într-un mod care susține statul de drept și care este în concordanță cu angajamentul nostru de a fi cetățeni corporativi responsabili.

Oferim informații exacte și la timp autorităților guvernamentale și publice, garantând transparența în activitățile noastre comune. Angajamentul nostru față de acest principiu este condiționat de legalitatea solicitărilor și de concordanța acestora cu obiectivele noastre organizaționale, cu menținerea unui echilibru între drepturile și responsabilitățile noastre.

Facem publice toate cazurile de influențare a politicilor publice și ne distanțăm de orice grup de interese și grupuri politice. Nu influențăm procesul de elaborare a politicilor astfel încât să diminuăm obligațiile de respectare a drepturilor omului recunoscute la nivel internațional.

*Pentru fiecare dintre noi, acest lucru înseamnă:*

- să cunoaștem legile și regulile care guvernează interacțiunile cu funcționarii relevanți pentru activitatea noastră
- să menținem o comunicare deschisă și să furnizăm informații exacte, după cum solicită autoritățile; să evaluăm fiecare solicitare consultându-ne cu consilierul juridic local, ținând cont de interesele C&A
- să nu oferim oficialilor informații care ar putea atrage riscuri la adresa drepturilor fundamentale ale omului
- să ținem o evidență a tuturor interacțiunilor cu autoritățile, inclusiv a întâlnirilor, a corespondenței și a oricăror documente relevante, asigurându-vă că acestea sunt corecte și complete
- să nu oferim nicio formă de stimulente nepotrivite entităților sau funcționarilor guvernamentali și să nu acceptați astfel de

stimulente; să evitați activitățile care ar putea compromite integritatea interacțiunilor noastre cu autoritățile

- să nu vă implicați în nicio formă de exercitare neautorizată de influență politică în numele C&A
- să raportați orice probleme sau potențiale încălcări legate de relațiile cu entități sau funcționari guvernamentali consilierului juridic local și responsabilului pentru afaceri externe.

## Plângeri și denunțarea neregulilor

Vorbim tare și  
ascultăm și mai tare

C&A promovează comunicarea deschisă și onestă, încrederea, corectitudinea și responsabilitatea. Acest angajament se extinde la modul în care tratăm plângerile.

Ori de câte ori este posibil, îi încurajăm pe toți angajații să își comunice preocupările direct persoanei (persoanelor) implicate, înțelegând că acestea vor fi luate în considerare în mod adecvat. De asemenea, presupunem că intențiile sunt bune și ascultăm în mod activ pentru a înțelege atunci când cineva ne semnalează că există o problemă cu acțiunile noastre. Următorul pas este discutarea problemei fie cu managerul nostru, fie cu managerul persoanei.

Toți managerii trebuie să creeze un mediu deschis și bazat pe încredere, asigurându-se că angajații se simt în largul lor atunci când își exprimă preocupările. Managerii nu trebuie să ignore sau să respingă niciodată preocupările semnalate de angajați. În schimb, aceștia trebuie să reacționeze prompt și adecvat, răspunzând la problemele raportate sau explicând de ce nu se justifică o acțiune corectivă pe baza Codului de față.

Managerii trebuie să ceară permisiunea angajatului și să comunice de îndată reclamațiile majore consilierului juridic local sau partenerului de afaceri People & Culture. Acest lucru garantează că C&A poate lua măsuri adecvate la nivel corporativ, abordând problemele raportate în mod eficient și prevenind reapariția acestora.

Recunoaștem faptul că există situații în care se poate să nu fie posibil sau adecvat să abordăm problemele în mod direct, inclusiv cu managerul nostru (superior). În astfel de cazuri, formularea reclamațiilor și denunțarea neregulilor este esențială pentru a asigura respectarea prezentului Cod.

Concret, denunțarea neregulilor este esențială pentru menținerea integrității corporative și pentru promovarea unui comportament etic. Credem cu tărie că denunțătorii joacă un rol

important în depistarea abaterilor și în asigurarea conformității. C&A interzice categoric orice formă de represalii față de persoanele care semnalează probleme cu bună credință.

Toți angajații au dreptul să depună plângeri oficiale la C&A, inclusiv dacă au suspiciuni cu privire la nerespectarea Codului de față, fără a se teme de represalii. Asigurăm confidențialitatea persoanelor care raportează probleme în mod anonim sau confidențial și luăm măsuri pentru a le proteja împotriva represaliilor.

*Pentru fiecare dintre noi, acest lucru înseamnă:*

- dacă suntem deranjați de un comportament nepotrivit, discutăm cu persoana implicată
- dacă nu ne simțim în largul nostru să facem acest lucru sau îl considerăm inefficient, vorbim cu managerul nostru (senior) sau cu partenerul nostru de afaceri People & Culture
- dacă nu ne simțim în largul nostru să facem acest lucru sau îl considerăm inefficient, contactăm C&A Fairness Channel
- nu ezitați să raportați problemele din cauză că vă temeți de represalii
- să ne străduim să furnizăm informații exacte și specifice despre problema noastră
- să nu aducem acuzații false sau rău intenționate; să raportăm problemele în mod onest
- să cooperăm pe deplin la orice investigații realizate de responsabilii de caz desemnați de C&A
- să solicităm lămuriri de la People & Culture sau de la consilierul juridic local
- să nu discutăm cu persoane neautorizate despre anchetele în curs sau despre informațiile confidențiale referitoare la problemele raportate
- să nu recurgem la niciun fel de represalii împotriva angajaților care raportează probleme



Puteți accesa Fairness Channel la adresa [c-a.com/fairness-channel](https://c-a.com/fairness-channel) sau scanând codul QR

# Comportament necorespunzător și nerespectare

---

Noi luăm încălcările în  
serios

Impactul comportamentului inadecvat al unei singure persoane poate compromite eforturile multora. Angajații care încalcă Codul se pun pe ei înșiși, pe colegii lor și C&A în pericol. În consecință, este esențial ca toți angajații să fie conștienți de responsabilitățile și obligațiile care le revin conform Codului de față. Toți angajații C&A trebuie să respecte prevederile Codului.

Tratăm cu maximă seriozitate orice încălcare a Codului și luăm măsuri disciplinare atunci când este necesar. Acțiunile disciplinare adecvate se vor stabili în funcție de mai mulți factori, inclusiv natura și gravitatea încălcării, consecințele acesteia, gradul de cooperare în cadrul anchetei, cazurile anterioare de încălcări similare și auto-denuțarea încălcării, în măsura permisă de legislația aplicabilă.

În caz de nerespectare gravă, se poate recurge la concediere, după cum prevede legislația aplicabilă. În cazul în care este necesar, C&A poate să reclame comportamentul inadecvat și la poliție sau la alte autorități.

*E stilul C&A.*  
Un Cod, o Echipă

Fiți alături de noi și  
respectați  
Codul de etică  
și conduită

**C&A**