

Etikai és
magatartási
kódex

Tartalom

Előszó a CEO részéről	3
Értékeink	4
Cél és hatály	5
Helyes döntések hozatala	6
A munkatársak felelőssége	7
A vezetők felelőssége	7
A törvényeknek való megfelelés	9
Méltányosság és befogadás	9
Az emberi jogok tiszteletben tartása	11
Zaklatás, erőszak és visszaélés	13
Kábítószerrel való visszaélés	14
Környezet	14
Korrupció, vesztegetés, pénzmosás	16
Trösztellenes és tisztességes verseny	17
Összeférhetetlenségek	18
Ajándékok és megvendégelés	20
Adatvédelem	21
Kiemelt és bizalmas információk védelme	22
Szellemi tulajdon	23
A vállalati eszközök és erőforrások védelme	24
Közösségi média	25
Kapcsolattartás a kormányokkal	26
Sérelmek és bejelentések	27
Visszaélés és nem-megfelelés	29

Szövegeink fordítása során olykor olyan nyelvi korlátokkal szembesülünk, amelyek nem feltétlenül ragadják meg teljes mértékben a nemi sokféleség minden aspektusát. Elkötelezettek vagyunk a befogadás támogatása és nyelvhasználatunk fejlesztése mellett, hogy jobban képviseljünk minden embert a nemi kettősségen túl.

Előszó a CEO részéről



„A C&A-nál minden nap arra szeretnénk inspirálni mindenkit, hogy jól nézzen ki, jól érezze magát és jól cselekedjen. Hiszünk abban, hogy az üzleti tevékenységet helyes módon, határozott értékek és etikai normák mentén kell folytatni.

Értékeink tükrözik a C&A kultúrájának lényegét és nap mint nap irányítják a munkatársakkal, vásárlókkal és más érdekelt felekkel történő interakcióinkat.

Etikai és Magatartási Kódexünk a kapcsolódó irányelvekkel együtt meghatározza a felelős magatartás elvárt normáit, amelyeket minden C&A munkatársnak és vezetőnek követnie kell. Iránytűként szolgál és képessé tesz bennünket arra, hogy tisztességes és felelősségteljes döntéseket hozzunk, akkor is, ha nehéz döntésekkel kell szembenéznünk.

Rendületlenül hiszek az egyértelműség és egy elvek mentén működő környezet előmozdításában, ahol mindenkire ugyanazok a normák vonatkoznak, függetlenül a szervezetben betöltött pozíciójától.

Elvárom magunktól, hogy minden tevékenységünk során előtérbe helyezzük a helyes magatartást és a tisztességes eljárást.

Cselekedj. Tegyd jól. Ne hagyj teret az etikátlan vagy helytelen magatartásnak a vállalatunknál.

Együtt olyan divatot teremtünk, amely pozitív hatással lesz a következő generációkra.”

– Giny Boer

Értékeink

Értékeink megteremtik annak közös megértését, hogy mit képvisel és miben hisz a C&A, így alakítva gondolkodásmódunkat és tetteinket a munkánk során.

C&A értékeinek megértésével és mindennapi gyakorlatunkba történő átültetésével mindannyian hozzájárulunk a kölcsönös megértés, együttműködés és bizalom pozitív légkörének előmozdításához.

Vállalati értékeinkkel élve olyan támogató és kiszámítható környezetet teremtünk, amelyben a C&A minden munkatársa nyugodtan útmutatást kérhet, ötleteket oszthat meg és együtt dolgozhat a közös célok érdekében.

Törődünk az emberekkel és a bolygónkkal

Célunk, hogy pozitív hatású divatot hozunk létre, és lehetővé tegyük a fogyasztók számára, hogy fenntarthatóbb döntéseket hozzanak.

A fogyasztók megszállottjai vagyunk

Szenvedélyesen szeretjük a divatot és a vásárlókat. Arra törekszünk, hogy mindennap a legjobb termékeket és vásárlási élményt nyújtsuk.

Szeretjük az összetartozást

Szeretünk csapatként dolgozni, egy közös célért küzdve és együtt, mint ONE C&A. Különböző hátterünk és kompetenciáink segítenek szembenézni a kihívásokkal és innovatív megoldásokat találni.

Nem bonyolítjuk túl a dolgokat

Életünk és lételemünk az egyszerűség. Egyszerű és közvetlen kapcsolatot tartunk fenn egymással, a vásárlókkal és a külső partnerekkel. A mindennapi teendőinkben az egyszerűségre való törekvés, valamint az okos és költségtudatos döntések meghozatala kulcsfontosságú.

Előrettekintően gondolkodunk és cselekszünk

Mindennapi életünk része, hogy hibákat követünk el, a munkában és otthon is. Amit hibáinkból tanulunk, az csak okosabbá és gyorsabbá tesz bennünket. Az, hogy folyamatosan tanuló közösségként működünk, segíti üzletünk növekedését és az ágazat innovációját.

Cél és hatály

A C&A alkalmazottaira vonatkozó Etikai és Magatartási Kódex célja, hogy megvédje munkatársainkat, jó hírnevünket és üzletünk hosszú távú sikerét.

Ez az Etikai és Magatartási Kódex, a továbbiakban „Kódex”, kivétel nélkül valamennyi személy cselekedeteit és döntéseit szabályozza a szervezetünkön belül.

Elvárásokat fogalmaz meg a szakmai magatartás különböző aspektusaira vonatkozóan, amelyeket mindannyiunknak be kell tartani. Meghatározza, hogy mi tekinthető elfogadhatónak és elfogadhatatlannak a C&A vállalatnál, és gyakorlati útmutatást nyújt a megfeleléshez.

A Kódex a C&A munkatársainak egymáshoz, valamint a fogyasztókhoz, a beszállítókhöz, az üzleti partnerekhez, a hatóságokhoz és azokhoz a közösségekhez való viszonyával foglalkozik, amelyekben működünk. Vállalatunk minden szinten támogatja az integritást és a felelősségteljes döntéseket. Röviden: segít nekünk abban, hogy azt tegyük, ami helyes.

Minden munkatárs felelős a Kódex betartásáért. A vezetők felelőssége, hogy a C&A munkatársaival megismertessék a Kódexet, felszólalásra ösztönözzék őket és példát mutassanak a Kódex betartásában. Mindenki felelős a Kódex betartásáért, beosztásától, illetve hatáskörének szintjétől függetlenül.

A Kódex rendelkezései az alkalmazandó kötelező jogszabályok hatálya alá tartoznak.

Ez a Kódex kizárólag a szakmai területen kötelező. Tiszteletben tartjuk munkatársaink magánélethez való jogát és nem törekszünk a személyes ügyek szabályozására. Bízunk abban, hogy munkatársaink mindig feddhetetlenséget hordoznak magunkban.



Helyes döntések hozatala



1841-es alapításunk óta olyan üzleti filozófiát vallunk, amely az integritás, a felelősség, a bizalom, a tisztelet és az ügyfelek kiszolgálása iránti szenvedély elvére épül. Ennek a filozófiának a központi eleme azon elkötelezettségünk, hogy megfeleljünk a vonatkozó jogszabályoknak, és azt tesszük, ami helyes és tisztességes anélkül, hogy veszélyeztetnénk a C&A érdekeit személyes haszonszerzés céljából.

Tisztességesen járunk el a fogyasztókkal, munkatársakkal, tulajdonosokkal, üzleti partnerekkel, szállítókkal, versenytársakkal, szabályozókkal és politikai döntéshozókkal való kapcsolataink során. Nyíltan, pontosan és átlátható módon kommunikálunk vállalatunkon belül és kívül, szükség esetén tiszteletben tartva a titoktartást.

Tisztában vagyunk vele, hogy egyéni viselkedésünk befolyásolhatja a C&A-nak tulajdonított bizalmat és integritást. Tartózkodunk az olyan tevékenységektől, amelyek alááshatják az érdekelt felek vállalatunkba vetett bizalmát. Felelős döntéseket hozunk, szem előtt tartva cselekedeteink gazdasági, társadalmi és ökológiai hatását. Etikus magatartásunkkal védjük a C&A márka hírnevét. Ezen kívül szállítóinkat és üzleti partnereinket a Beszállítókra és Üzleti Partnerekre Vonatkozó Magatartási Kódexünkben (Code of Conduct for Suppliers and Business Partners) rögzített magas szintű üzleti etikai normákhoz kötiük.

Mindannyiunk felelőssége, hogy azonosítsuk az etikai problémákat és józan ítélőképességet tanúsítsunk mindenben, amit a vállalkozásunk érdekében teszünk. Néha bonyolult és nehezen megoldható helyzetekbe kerülünk.

Amikor nehéz döntés vagy dilemma előtt állunk, fontos, hogy feltegyük magunknak a kérdést:

- Összhangban van a tervezett intézkedés a Kódexszel és a C&A irányelvekkel?
- Jogszerű?
- Igazságos és befogadó?
- A vállalat egészének javát szolgálja?
- Nem zavarja, ha a tetteim nyilvánosságra kerülnének?
- Meg tudnám védeni a munkatársaim, barátaim vagy a családom előtt?

Bár a helyes döntések meghozatala kihívást jelenthet, a Kódex és értékeink betartása minden esetben elsődleges fontosságú.

A munkatársak felelőssége

A C&A munkatársai kötelesek betartani a Kódexben felvázolt egyszerű szabályokat és általános elveket.

Mindannyiunknak meg kell érteni és be kell tartani a munkánkra vonatkozó összes irányelvet és törvényt, még akkor is, ha nyomás alatt állva másként kell viselkednünk. Ez azt is jelenti, hogy személyes felelősséget kell vállalnunk értékeink és a jelen Kódex betartásáért.

Minden munkatársnak tanácsot kell kérnie, ha kérdéseink vagy kihívásaink vannak a Kódex betartásával kapcsolatban, és teljes mértékben együtt kell működnie a Kódex feltételezett megsértésének kivizsgálásában.

Minden munkatársat arra bátorítunk, hogy haladéktalanul tájékoztassa a C&A-t minden olyan helyzetről, amelyről úgy gondoljuk, hogy sértheti a Kódexet, forduljon menedzserünkhöz, People & Culture üzleti partnerünkhöz, a helyi jogtanácsoshoz vagy a megfelelőségi tisztviselőhöz.

A jogsértéseket a C&A Fairness Channel-en vagy a compliance@canda.com címen is be lehet jelenteni.

A vezetők felelőssége

A vezetőknek rendkívüli felelősségük van a bizalom és az integritás légkörének megteremtésében csapatainkban. Sikerünk alapvető biztosítója egy olyan csapatkörnyezet, ahol a megfelelés a norma.

Azzal, ahogyan megmutatjuk a C&A értékek és a jelen Kódex iránti elkötelezettségünket, létrehozunk azokat a normákat, amelyeket mások is követni fognak.

Az alábbi gyakorlatok megvalósításával fenntarthatjuk az elvárt integritási normákat csapatainkban:

- Tájékoztassuk csapatainkat a Kódex fontosságáról, megmutatva támogatásunkat értékeink és szabályaink iránt és egyértelmű elvárásokat támasztva azok betartására vonatkozóan
- Minden esetben viselkedjünk példamutatóan etikus viselkedés terén; soha nem kérjük csapatainkat illegális tevékenységekben való részvételre, a C&A szabályainak megsértésére vagy a C&A értékeinek figyelmen kívül hagyására
- Figyeljünk az olyan helyzetekre, amelyekben etikai problémák merülhetnek fel; tegyünk azonnali lépéseket ezek kezelésére; kerüljük az ilyen magatartás hallgatólagos elnézésének minden látszatát
- Hozzunk létre egy olyan biztonságos teret, ahol a csapatunk tagjai megoszthatják a különböző véleményeket és felvethetik aggályaikat, még akkor is, ha azokat nem jó hallani.



“Sikerünk alapvető
biztosítéka egy olyan
csapatkörnyezet,
ahol a megfelelés a
norma”

A törvényeknek való megfelelés

Világszerte betartjuk a törvényeket

A nemzetközi közösség tagjaként és egy globális vállalat részeként betartjuk a törvényeket, szabályokat és előírásokat minden olyan országban vagy régióban, ahol üzleti tevékenységet folytatunk. Ez az elkötelezettség abban a meggyőződésünkben gyökerezik, hogy saját tetteinkért mi magunk vagyunk felelősek. Ezeknek az előírásoknak a betartása nem csak a jogi követelményeknek való megfelelésről szól; ez egy etikus vállalat alapvető szempontja.

Ez mindannyiunk számára azt jelenti:

- Tartsuk tiszteletben és tartsuk be minden olyan ország vagy régió szabályait és előírásait, ahol üzleti tevékenységet folytatunk
- Emeljük fel hangunkat, ha úgy gondoljuk, hogy egy döntés vagy cselekvés ellentétes a Kódexünkkel vagy az alkalmazandó jogszabályokkal
- Ha visszaélést észlelünk vagy gyanítunk, vagy ha egy munkatársunk vagy üzleti partnerünk nem tartotta be a törvényt, vagy szándékában áll megszegni azt, jelentsük az esetet a helyi jogtanácsosnak, a megfelelőségi tisztviselőnek vagy a C&A Fairness Channel-en keresztül; nem hagyjuk figyelmen kívül

Méltányosság és befogadás

Befogadjuk az embereket és a nézőpontokat

A C&A-nál elfogadjuk a különbözőségeinket és értékeljük a gondolatok, a származás és az identitás sokféleségét. Mindenki tapasztalata fontos számunkra. Olyan támogató környezetet alakítunk ki, ahol minden ember úgy érzi, hogy megbecsülése egyedi tulajdonságai és hozzájárulása alapján történik.

Nem tűrjük a közvetlen vagy közvetett megkülönböztetést életkor, fogyatékoság, nemi identitás, szexuális irányultság, etnikai hovatartozás, faj, nemzetiség, vallás, társadalmi-gazdasági háttér, terhesség, családi állapot, szakszervezeti tagság vagy az identitás bármely más dimenziója és annak kapcsolódási pontjai alapján. Elkötelezettségünk amellett, hogy minden emberrel tisztességesen és tiszteletteljesen bánjunk, minden egyénre kiterjed a C&A-n belül és kívül, köztük tisztelt vásárlóinkra is.

A diszkrimináció azt jelenti, hogy tisztességtelenül vagy másként bánunk emberekkel tulajdonságaik, például származásuk, identitásuk vagy személyes jellemzőik alapján. Ez azt jelenti, hogy valakit egyszerűen azért ítélünk meg vagy kezelünk negatívan, mert olyan, amilyen.

A diszkrimináció helytelen, mert figyelmen kívül hagyja az egyes egyének eredendő értékét és fontosságát, és megtagadja tőlük az egyenlő esélyeket és jogokat. A diszkrimináció nem csak a nyilvánvalóan tisztességtelen cselekedetéről szól. Magában

foglalja a szubtilis előítéleteket és a rendszerszintű akadályokat is, amelyek embercsoportokat hátráltatnak.

Tudjuk, hogy az egyenlőtlenségnek különböző formái vannak. Értékeinktől vezérelve, folyamatainkban és eredményeinkben egyaránt a méltányosságra törekszünk. Támogatjuk az esélyegyenlőség biztosítása érdekében tett megerősítő intézkedést, figyelembe véve munkatársaink sokféle igényeit – hogy mindenki teljes mértékben ki tudja aknázni a benne rejlő lehetőségeket a C&A-nál.

Ez mindannyiunk számára azt jelenti:

- Figyeljünk mindenkire, biztosítsuk, hogy mindenki meghallgatva és megbecsülve érezze magát
- Dolgozzunk azon, hogy leküzdjük a tőlünk különböző emberekkel szembeni személyes előítéleteket
- Bátorítsuk a különböző ötleteket, véleményeket és gondolkodásmódokat
- Építsünk befogadó és sokszínű csapatokat, fogadjuk el a különböző nemű, korú, képességű, etnikumú, fajú, szexuális irányultságú és gazdasági háttérű munkatársakat
- Biztosítsuk, hogy üzleti gyakorlatunk ne hozzon hátrányos helyzetbe vagy zárjon ki embereket tulajdonságaik alapján
- Bánjunk mindenkivel tisztességesen, nyújtsunk támogatást azoknak, akiknek támogatásra lehet szükségük a sikerhez
- Tiszteljük más kultúrákat, és ne feltételezzük, hogy a saját kultúránk a norma
- Emeljük fel a hangunkat és vonjuk kérdőre a körülöttünk lévő, embereket kirekesztő magatartásformákat



Az emberi jogok tiszteletben tartása

Mindig tiszteletben tartjuk az emberi jogokat

A C&A-hoz csatlakozva felelősséget vállalunk az emberi jogok tiszteletben tartásáért és előmozdításáért, biztosítva minden egyén méltóságát, a vállalaton belül és valamennyi üzleti tevékenységünk során egyaránt.

Ez azt jelenti, hogy felelősséget vállalunk a vállalkozásunk által érintettek – munkatársaink, az ellátási láncunkon belül dolgozók, ügyfeleink és azon közösségek, ahol működünk – emberi jogainak védelme tekintetében.

A divat-kiskereskedelem egyik fő szereplőjeként a C&A képes befolyásolni és alakítani az iparági normákat és gyakorlatokat. Az emberi jogok előtérbe helyezésével példát mutathatunk és globális szinten pozitív változásokat indíthatunk el. Ez magában foglalja a biztonságos munkahelyek kialakítását, a tisztességes munkaerő-piaci gyakorlatok előmozdítását, az egyesülési szabadság tiszteletben tartását, a méltányosság és a befogadás támogatását, valamint a munkavállalók jogainak védelmét az ellátási láncainkban.

Munkatársainknak jogukban áll szabadon csatlakozni szakszervezethez vagy munkatársi szövetséghez, illetve létrehozni szakszervezetet vagy munkatársi szövetségeket a nemzetközi emberi jogi normáknak, a helyi munkaügyi törvényeknek és a vonatkozó jogi kereteknek megfelelően. Tiszteletben tartjuk a kollektív tárgyalásokhoz való jogot is.

Olyan biztonságos tereket alakítunk ki, ahol minden munkatársunk feljogosítva érzi magát arra, hogy felszólaljon a nyílt és tiszteletteljes párbeszéd szellemében. Nem tűrjük a gyűlöletkeltést, az erőszakot vagy politikai, vallási, illetve egyéb ideológiákon alapuló szélsőséges eszmék népszerűsítését.

Elismerjük, hogy saját beszerzési gyakorlatunk kulcsszerepet játszhat abban, hogy szállítóink és üzleti partnereink tiszteletben tartsák a munkavállalók emberi jogait. Ezért üzleti kapcsolatainkban fenntartjuk elkötelezettségünket a felelős beszerzési gyakorlatok mellett, és a szállítóinktól kapott visszajelzések alapján igyekszünk folyamatosan javítani azokat¹.

Ez mindannyiunk számára azt jelenti:

- Azonosítsuk a kockázatokat és tegyünk proaktív intézkedéseket a döntéseink által közvetlenül vagy közvetve okozott negatív emberi jogi hatások megelőzése érdekében
- Ne alkalmazzunk 16 éven aluli személyeket rendes, teljes munkaidős munkakörben Biztosítsuk a 18 éven aluli fiatal munkavállalók védelmét
- Utasítsuk el a kizsákmányoló munkaerő-piaci gyakorlatok

Ezzel kapcsolatos további információk az *Emberi jogi és méltányossági irányelvek (Human Rights & Equity Policy)* dokumentumban olvashatók

- minden formáját
- Tartsuk tiszteletben az ésszerű munkaidőt és biztosítsunk tisztességes béreket
 - Ne akadályozzuk mások szabadságát abban, hogy segítséget kérjenek, vagy elismert szakszervezetekhez, üzemi tanácsokhoz és munkavállalói csoportokhoz csatlakozzanak
 - Követeljük meg a beszállítóktól és üzleti partnerektől a nemzetközi emberi jogi normák betartását²

1 A C&A Beszerzési Gyakorlatokra vonatkozó Irányelveiben (Purchasing Practices Policy) leírtak szerint

2 A C&A Emberi jogi és méltányossági irányelvek (Human Rights & Equity Policy) dokumentumban, a Beszállítókra és Üzleti Partnerekre vonatkozó Magatartási Kódexben (Code of Conduct for Suppliers and Business Partners) és a Támogató Iránymutatásokban leírtak szerint



Zaklatás, erőszak és visszaélés

Nem toleráljuk az ellenséges viselkedést

A C&A-nak mentesnek kell lennie a zaklatás, az erőszak és a visszaélés minden formájától.

Nem toleráljuk az olyan magatartást, amely ezt az elvet aláássa, beleértve, de nem kizárólagosan a fizikai támadásokat, a verbális zaklatást, a szexuális zaklatást, a megfélemlítést és a mobbingot. Ezek jellemzően megalázó és lealacsonyító szavak, gúnyolás, kiabálás, káromkodás, megfélemlítés és fenyegetés, gesztusokkal történő zaklatás, valaki magánéletének pletykák célpontjává tétele, szándékosan hamis információk terjesztése, átverés, internetes zaklatás, az egyén munkájának vagy fejlődési lehetőségének szabotálása, tulajdon megrongálása vagy eltulajdonítása, valaki jelenlétének elszigetelése vagy megtagadása, nemi alapú zaklatás, egy egyén származására vagy identitására irányuló zaklatás, pénzügyi visszaélés és hatalmi helyzetet kihasználó zaklatás – amikor visszaélnek a hivatali hierarchiával –, harmadik fél általi zaklatás – amikor a munkavállalókat fogyasztók vagy üzleti partnerek veszik célba – formájában fordulnak elő.

Szigorúan tilos fegyvert, lőfegyvert, lőszert, robbanóanyagot vagy bármilyen gyújtóeszközt tartani a C&A helyiségeiben vagy a vállalati járművekben. Azonnal jelenteni kell azokat a magatartásokat, amelyek fenyegető veszélyt jelentenek egyénekre vagy vagyontárgyakra, vagy amelyek erőszakba torkollhatnak.

Ez mindannyiunk számára azt jelenti:

- Tisztelettel bánjunk az emberekkel, és ügyeljünk szavaink és tetteink másokra gyakorolt hatására
- Kerüljük az olyan magatartást, amely fizikai vagy érzelmi sérülést, illetve indokolatlan szorongást okozhat
- Kerüljük az olyan viselkedést, amely fenyegetőnek, megfélemlítőnek vagy bántalmazónak tűnhet
- Ne viccelődjünk fenyegetéssel vagy erőszakkal
- Ha egy kolléga nem megfelelő magatartással találkozik, hallgassuk meg, mutassunk empátiát, nyújtsunk segítséget
- Ha zaklatás, erőszak vagy bántalmazás bármely formájának vagyunk tanúi vagy tapasztalói, azonnal jelentsük azt vezetőnknek, People & Culture üzleti partnerünknek vagy a C&A Fairness Channel-en keresztül

Kábítószerrel való visszaélés

Nem engedjük meg a kábítószerrel való visszaélést

A C&A-nak mentesnek kell lennie az alkohol vagy a szabályozott anyagok illegális használatától, birtoklásától, értékesítésétől vagy terjesztésétől. Az éberséget vagy ítélőképességet befolyásoló alkohol vagy szabályozott anyagok használata nem segíti elő az egészséges és produktív munkakörnyezetet. Mindannyiunknak kerülni kell az olyan anyagok használatát, amely akadályoz a ránk bízott feladatok biztonságos elvégzésében.

Kábítószerrel való visszaélés megalapozott gyanúja esetén alkohol- és kábítószer-tesztelés alá vethetők azok a munkatársak, akik lehetséges egészségügyi és biztonsági kockázattal járó feladatokat látnak el, például berendezéseket működtetnek. Ilyen ellenőrzésekre ott kerül sor, ahol ez megengedett, és az alkalmazandó előírásoknak megfelelő korlátozások vonatkoznak rájuk.

Ez mindannyiunk számára azt jelenti:

- Ne vigyünk illegális kábítószerrel vagy anyagokat a C&A helyiségeibe
- Ne fogyasszunk alkoholt munkaidőben
- Ha vállalati rendezvényeken kivételesen engedélyezett az alkoholfogyasztás, biztosítsuk, hogy a fogyasztás korlátozott mértékben, felelősségteljesen, kulturáltan történjen, és senkire ne legyen rákényszerítve
- Tájékoztassuk a vezetőnket, ha orvosi javaslatra olyan gyógyszereket szedünk, amelyek jelentősen befolyásolják munkahelyi teljesítményünket vagy a munkaköri feladatok módosítását teszik szükségessé; nem szükséges közölni a konkrét gyógyszert, illetve az általa szolgált gyógyászati célt
- Ne végezzünk biztonság szempontjából kritikus munkát az említett anyagok hatása alatt

Környezet

Vigyázunk a bolygónkra

A C&A-nál az a vágy motivál bennünket, hogy azt tegyük, ami a legjobb bolygónk számára. Hisszük, hogy a környezet védelme és megóvása kollektív felelősségünk.

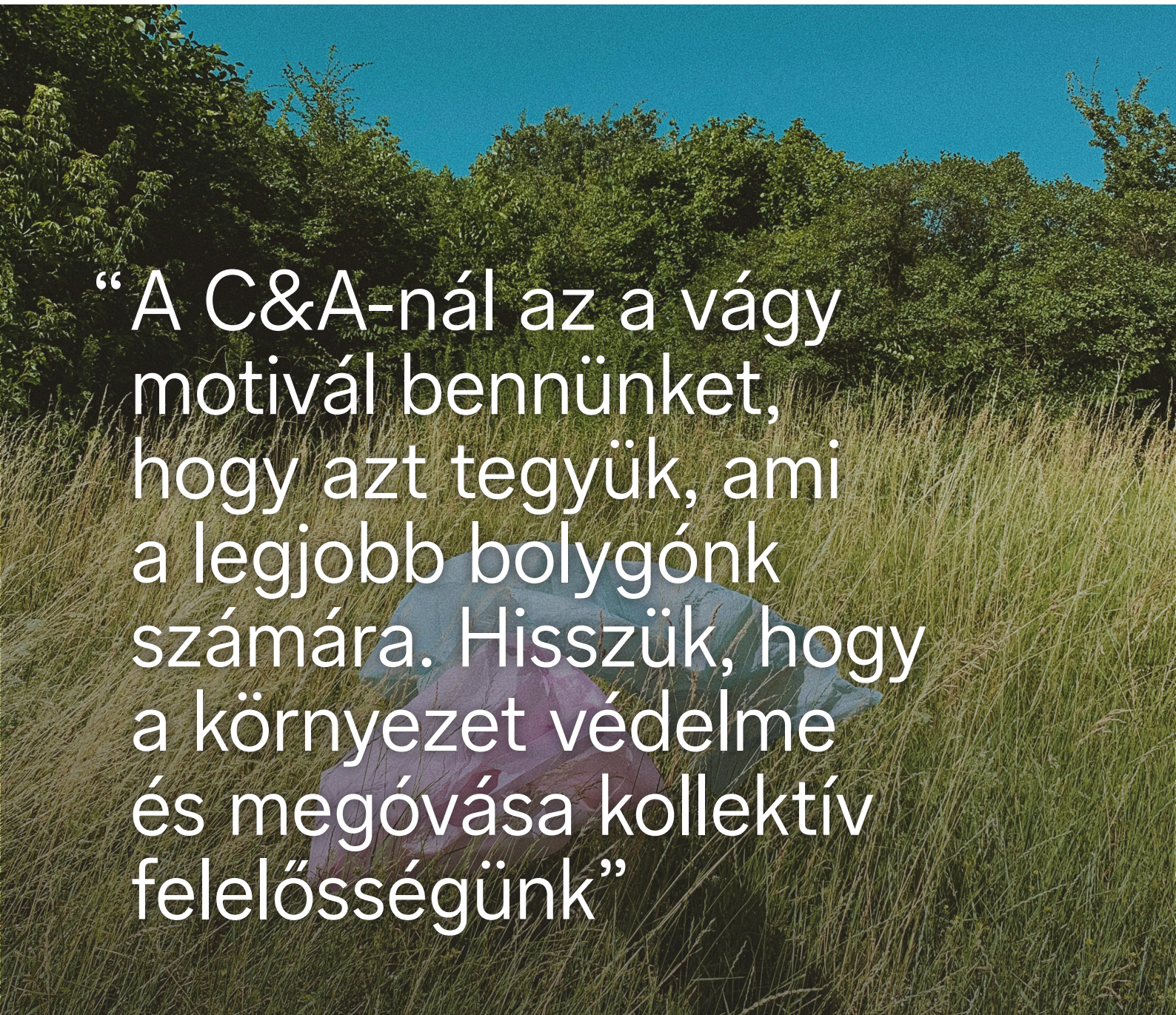
Elismerjük, hogy a Föld erőforrásai végesek, és elértük annak a határát, amit bolygónk fenntartható módon biztosítani tud. Proaktív lépéseket teszünk egy fenntarthatóbb jövő felé.

Környezetbarát gyakorlatok alkalmazásával minimalizálhatjuk ökológiai lábnyomunkat és hozzájárulhatunk egy zöldebb világhoz. Olyan beszállítókat részesítünk előnyben, akik osztoznak a fenntarthatóság iránti elkötelezettségünkben, és olyan anyagokat és termékeket igyekeznek választani, amelyek független harmadik fél által tanúsítottan magas környezetvédelmi szabványoknak felelnek meg.

Tisztában vagyunk azzal, hogy egy nagy divatmárka alkalmazottjaként jelentős lehetőségünk és egyben kötelességünk is, hogy mindennapi munkánkkal lényeges és pozitív hatást gyakoroljunk a környezetre.

Ez mindannyiunk számára azt jelenti:

- Takarékoskodjunk az energiával és a vízzel: figyeljünk oda az energiafelhasználásra azáltal, hogy kikapcsoljuk a világítást és a berendezéseket, amikor nem használjuk azokat; használjuk hatékonyan a vizet és jelentsük a szivárgást
- Csökkentsük a hulladék mennyiségét: csökkentsük minimálisra a csomagolási hulladékot, és ahol csak lehet, válasszuk az újrafelhasználható vagy újrahasznosítható anyagokat; az újrahasznosítható anyagokat válogassuk külön és ártalmatlanítsuk az irányelveknek megfelelően
- Népszerűsítsük a környezetbarát gyakorlatokat: tanítsuk és inspiráljuk a vásárlókat és munkatársakat a fenntarthatóságra; ösztönözzük a felelős ruhaápolást, az újrahasznosítást és a tudatos divatválasztást



“A C&A-nál az a vágy motivál bennünket, hogy azt tegyük, ami a legjobb bolygónk számára. Hisszük, hogy a környezet védelme és megóvása kollektív felelősségünk”

Korrupció, vesztegetés, pénzmosás

Kérdemeljük a bizalmat

A C&A-nál alapvető fontosságú az őszinte és előítéletektől mentes üzleti gyakorlat. A pénzügyi visszaélések ezzel szemben aláássák a pénzügyi rendszerek integritását, a tisztességes kereskedelmet és az objektív döntéshozatalt. Szigorúan tiltunk minden tiltott pénzügyi tevékenységet, köztük a korrupciót, a vesztegetést és a pénzmosást.

Az illegális tevékenységek felszámolásával támogatjuk az átláthatóságot és a jogállamiságot, és pártatlan bánásmódot biztosítunk minden érintett számára.

A mi felelősségünk, hogy minden gyanús viselkedést azonosítsunk és jelentsünk. Fontos, hogy tisztában legyünk a korrupció, a vesztegetés és a pénzmosás jeleivel, minimálisra csökkentsük kockázatainkat és azonnal jelezzük az aggályokat.

A korrupció a hatalmi pozícióban lévő személyek tisztességtelen vagy csaló magatartását jelenti, gyakran vesztegetés útján.

A vesztegetés az a cselekmény, amikor értékes dolgot kínálnak, adnak vagy kapnak, azzal a szándékkal, hogy befolyásolják valaki cselekedeteit. Ez különböző formákban történhet, például pénz, ajándék, szívesség, jegyek, illetve foglalkoztatás vagy jövőbeli üzlet ígérete formájában.

A pénzmosás az a folyamat, amelynek során az illegálisan szerzett pénzeszközöket legálisnak tüntetik fel olyan tranzakciók lebonyolításával, amelyek elrejtik eredeti forrásukat. Bűncselekményből származó pénzzel való érintettség súlyosan csorbíthatja hírnevünket, jogi következményekkel járhat, sőt a pénzügyi szolgáltatások működési engedélyének elvesztéséhez is vezethet.

Ez mindannyiunk számára azt jelenti:

- Ne használjunk ki tisztességtelen előnyöket manipulációkkal, eltitkolással, kiváltságos információkkal való visszaéléssel, a tények hamis bemutatásával vagy bármilyen tisztességtelen gyakorlattal
- Soha ne ajánljunk fel vagy fogadjunk el kenőpénzt; tegyünk lépéseket a nevünkben eljáró mások által elkövetett vesztegetés megelőzésére, például a velünk együttműködő harmadik felek megfelelő ellenőrzésével; azonnal jelentsük a vesztegetés gyanúját
- Kerüljük a készpénzes tranzakciókat, kivéve az értékesítési pontjainkon keresztül végrehajtott értékesítési tranzakciókat
- Ne fogadjunk el és ne ajánljunk fel semmit, ami a kötelezettség látszatát keltheti, illetve sértheti függetlenségünket
- Ne vegyünk részt könnyítések célzó kifizetésekben

- Csak a jogszabályoknak megfelelően nyújtunk előnyöket üzleti partnereknek, ügyfeleknek vagy más harmadik feleknek
- Mindig tartuk be a hatályos szabályokat
- Kerüljük az olyan tevékenységeket, amelyek sérthetik a pénzümosásra vonatkozó törvényeket
- Mutassunk zéró toleranciát a C&A-t képviselő személyek nem megfelelő magatartásával szemben; azonnal jelentsünk minden gyanús magatartást a felettesünknek, a helyi jogtanácsosnak, a megfelelőségi tisztviselőnek vagy a C&A Fairness Channel-en keresztül

Trösztellenes és tisztességes verseny

Tisztességesen játszunk

Üzleti sikerünk az embereink, szolgáltatásaink és termékeink kiválóságától függ. Tisztában vagyunk vele, hogy az egészséges verseny ösztönzi az innovációt, szolgálja ügyfeleinket és folyamatos fejlődésre sarkall bennünket. Tisztességesen versenyzünk és tartózkodunk minden olyan gyakorlattól, amely korlátozza a versenyt egy adott piacon.

A nyílt és tisztességes verseny előmozdítása, miközben biztosítjuk, hogy a vásárlók megfizethető áron tudjanak hozzájutni a különböző termékekhez, minden érintett számára előnyös. A versenyjog megsértése súlyos következményekkel járhat mind a vállalatra, mind az egyénekre nézve, ami magában foglalja a negatív reklámot, a jó hírnév károsodását, jelentős pénzbírságokat és akár börtönbüntetést is.

Ez mindannyiunk számára azt jelenti:

- Tartuk be a trösztellenes és versenyjogi szabályokat, amennyiben azok adott munkakörben alkalmazandók
- Csak olyan megállapodásokat kössünk, amelyeket az alkalmazandó versenyjogszabályok megengednek, és amelyek tiltják a piaci szereplők közötti összehangolt fellépést az árak rögzítése vagy mesterséges felhajtása, a piacok felosztása vagy a kereskedelem egyéb módon történő korlátozása céljából
- Kerüljünk minden olyan tevékenységet, amely jogellenesen korlátozza a versenyt
- Amennyiben tudomást szerzünk harmadik fél – legyen az versenytárs, üzleti partner vagy bármely más fél – megkérdőjelezhető magatartásáról, azonnal szüntessünk meg minden együttműködést, és haladéktalanul jelentsük gyanúnkat a helyi jogtanácsosnak, a megfelelőségi tisztviselőnek vagy a C&A Fairness Channel-en keresztül

Összeférhetetlenségek

Kerüljük az összeférhetetlenséget

A C&A-nál mindenkinek ügyelnie kell arra, hogy döntéseinket ne befolyásolja összeférhetetlenség.

Összeférhetetlenségről akkor beszélünk, ha személyes vagy családi érdekeink, kötelességeink vagy tevékenységeink ütköznek a vállalat érdekeivel. Ez akadályozhatja a jó üzletmenetet, alááshatja a bizalmat és ronthatja hírnevünket.

Beszállítóink kiválasztása kizárólag objektív és tényszerű kritériumok alapján történik, üzleti követelményeinkkel összhangban. A partnerek keresése során olyan vállalatokat és egyéneket keresünk, akik kiváló minőségű és versenyképes termékeket és szolgáltatásokat kínálnak és támogatják a társadalmi felelősségvállalást. A beszállítókra vonatkozó elvárásokat a Beszállítókra és Üzleti Partnerekre vonatkozó Magatartási Kódex (Code of Conduct for Suppliers and Business Partners) tartalmazza részletesen.

Az alábbiakban olyan tevékenységek gyakori példái olvashatók, amelyek összeférhetlenséggel kapcsolatos aggályokat vetnek fel:

- Közvetlen vagy közvetett pénzügyi érdekelttség tudatos birtoklása bármely olyan vállalkozásban, amely részt vesz a C&A üzleti tevékenységében vagy versenyez a C&A-val
- Olyan beszállító, forgalmazó vagy közvetítő alkalmazása, amely egy közeli barát vagy családtag tulajdonában vagy irányítása alatt áll
- Kompenzáció vagy drága ajándék elfogadása egy beszállítótól, forgalmazótól vagy közvetítőtől szolgáltatásaik C&A felé történő ajánlása fejében
- Olyan üzleti lehetőségek kihasználása, amelyeket jogosan a C&A-nak kellene megragadnia, például az ügyfélkapcsolatok személyes haszonszerzésre történő felhasználása
- Olyan másodállás fenntartása, amely akadályozza a C&A-val kapcsolatos kötelezettségeinket, illetve sérti a C&A-val kötött megállapodásokat
- Versenytárs, beszállító vagy szolgáltató alkalmazottja, tanácsadója vagy igazgatótanácsának tagja
- Amikor egy vezető vagy hatalmi pozícióban lévő személy szoros kapcsolatot kezdeményez vagy tart fenn egy közvetlen befolyása vagy irányítása alatt álló beosztott munkatárssal

Ez mindannyiunk számára azt jelenti:

- Kerüljünk minden olyan cselekvést vagy döntést, amely potenciális összeférhetetlenséget eredményezhet
- Szigorúan tartjuk be a C&A beszerzési szabványait és eljárásait
- Kerüljük az előnyben részesítő bánásmód minden formáját a teljes beszállítói kapcsolat során
- Közöljük az összeférhetetlenségeket proaktívan és átlátható módon közvetlen vezetőnkkel
- Az összeférhetetlenségeket egy összeférhetetlenségi

nyilatkozati űrlap kitöltésével és e-mailben a People & Culture és a helyi jogtanácsos vagy a megfelelőségi tisztviselő részére történő elküldésével kell közölni

- Bizonytalanság esetén először kérjünk tanácsot a felettesünktől
- Ha egy felettes vezető vagy egy hatalmi beosztásban lévő személy szoros kapcsolatot kezdeményez vagy tart fenn egy közvetlen befolyása vagy irányítása alatt álló beosztott alkalmazottal, a vezetőnek haladéktalanul értesítenie kell a People & Culture részleget; ez alapvető fontosságú a hatalmi egyensúlyhiányból és az összeférhetetlenségből eredő lehetséges kihívások kezeléséhez



Ajándékok és megvendégelés

Nem engedjük, hogy ajándékok befolyásolják döntésünket

Nagyra értékeljük az ügyfeleinkkel és beszállítóinkkal kialakított kapcsolatainkat, mivel azok a nyitottságra és az integritásra épülnek. Üzleti döntéseinket soha nem befolyásolják szívességek vagy ajándékok, és mi magunk sem próbálunk meg befolyásolni másokat ilyen eszközökkel.

Ennek az integritásnak a megőrzése érdekében munkatársaink számára szigorúan tilos értékes ajándékokat vagy megvendégelést elfogadni, kérni vagy felajánlani olyan személyektől vagy szervezetektől, akik kapcsolatot keresnek vagy tartanak fenn a C&A-val.

Bizonyos esetekben azonban jelképes ajándékok vagy egyszerű megvendégelés elfogadása vagy felajánlása alkalmanként jó szándékot fejezhet ki partnerségeinkben. Ezt átlátható módon kell megtenni, biztosítva, hogy ne merüljön fel a helytelen magatartás gyanúja. Alapvető fontosságú, hogy ezek a gesztusok soha ne befolyásolják döntéseinket, illetve soha ne használjuk ezeket mások befolyásolására.

Köztisztviselőkkel vagy politikusokkal való kapcsolattartás során elengedhetetlen az óvatosság. Még egy látszólag apró cselekmény, például egy étel megvásárlása is helytelen vagy akár törvénytelen lehet. Az ilyen helyzeteket ajánlott teljesen elkerülni.

Ez mindannyiunk számára azt jelenti:

- Udvariasan, de határozottan utasítsunk vissza vagy küldjünk vissza minden értékes ajándékot, pazar vendéglátást vagy nem megfelelő megvendégelést, amely veszélyeztetheti a jó hírnevünket
- Ügyeljünk arra, hogy üzleti ebédek vagy vacsorák alkalmával minden fél külön fizesse az ételeket és italokat
- Ritkán elfogadhatunk vagy adhatunk jelképes ajándékokat vagy szerény vendéglátást
- Jelentsünk be minden 60 eurót meghaladó ajándékot az [Ajándéknyilatkozat űrlap](#) kitöltésével és e-mailben történő elküldésével a vezetőnk és a helyi jogtanácsos vagy a megfelelő tisztségviselő részére¹
- Ügyeljünk arra, hogy üzleti döntéseinket és kapcsolatainkat ne befolyásolják, illetve ne tűnjön úgy, hogy befolyásolják gesztusváltások
- Ismerjük meg üzleti partnereink ajándékozási és megvendégelési szabályzatát, mielőtt jelképes ajándékokat vagy egyszerű megvendégelést kínálunk

A helyi környezet követelményeitől függően a C&A dönthet úgy, hogy szigorúbb helyi ajándékozási és megvendégelési irányelveket hoz létre, amelyek az adott helyen felmerülő kockázatokkal vagy aggályokkal foglalkoznak.

- Tartózkodjunk a köztisztviselők és politikusok megvendégelésétől vagy megajándékozásától; bizonytalanság esetén a külkapcsolati vezetőhöz és a helyi jogtanácsoshoz kell fordulni

1 Azok a mérsékelt árú képzések és szemináriumok, amelyek célja a munkatársak szakmai ismereteinek bővítése, illetve fenntartása a jelenlegi munkakörben, mentesülnek az ajándékozási küszöbérték bejelentési kötelezettsége alól.

Adatvédelem

Védjük a személyes adatokat

Mindennapi működésünk során számos személyes információt és adatot kezelünk, amelyek vásárlóinkhoz, üzleti partnereinkhez és kollégáinkhoz tartoznak. Ezen információk bizalmas kezelése érdekében szigorú előírásokat követünk. Tisztában vagyunk azzal is, hogy a személyes adatok gyűjtéséhez, tárolásához, feldolgozásához és felhasználásához hozzájárulás, szerződés vagy jogalap szükséges.

Személyes adat minden olyan információ, amely egy azonosított, illetve azonosítható élő személyre vonatkozik. Ez túlmegy képeken és címeken.

Az adatvédelem az egyének azon joga, hogy ismerjék és ellenőrizhessék személyes adataik gyűjtésének és kezelésének módját. Törvények szabályozzák a személyes adatok védelmét. Folyamatosan felülvizsgáljuk gyakorlatainkat, hogy az adatvédelem prioritást élvezzen. A jogsértések nemcsak a bizalomnak és a hírnévnek ártanak, hanem büntetéseket, pénzbírságokat, peres eljárásokat vagy egyéb szankciókat is vonhatnak maguk után a C&A-val és egyénnel szemben.

Ez mindannyiunk számára azt jelenti:

- Kizárólag meghatározott célból és előírásoknak megfelelően dolgozzunk fel személyes adatokat
- Az adatokat csak addig őrizzük meg, amíg az adatgyűjtés céljához szükséges.
- Biztosítjuk, hogy csak hozzáférési joggal rendelkező személyek tudják olvasni, másolni vagy szerkeszteni az információkat; csak szükség esetén engedélyezzük az adatokhoz való hozzáférést
- Tartsuk be az adatvédelmi szabályokat, amikor személyes adatokat osztunk meg harmadik felekkel
- Bizonytalanság esetén forduljunk a vezetőnkhez vagy az illetékes adatvédelmi tisztviselőhöz

További információk a [Személyes Adatok Védelméről szóló Szabályzatunkban](#) (Policy for Protection of Personal Data) olvashatók



Kiemelt és bizalmas információk védelme

Védjük a bizalmas információkat

A C&A-nál a legnagyobb körültekintéssel kezeljük a bizalmas információkat, köztük az üzleti titkokat, az új termékek részleteit, a pénzügyi előrejelzéseket és az ügyfelek adatait, és mindig igyekszünk védeni azokat a jogosulatlan nyilvánosságra hozataltól. Ez a felelősség kiterjed munkatársaink, valamint ügyfeleink és üzleti partnereink bizalmas információira is.

Tudomásul vesszük, hogy minden olyan információ, ismeret vagy adat, amelyet munkakörünkben megszerzünk vagy feldolgozunk, a C&A-hoz tartozik, és azt nem használhatjuk fel, nem hozhatjuk nyilvánosságra, és nem oszthatjuk meg a felettesünk kifejezett engedélye nélkül.

Ezen információk jogosulatlan felhasználása vagy terjesztése jogellenes lehet, és polgári és büntetőjogi szankciókat vonhat maga után. Az érintett személyek elleni fegyelmi eljárás, sőt a munkaviszony megszüntetése lehet a következménye.

Ez mindannyiunk számára azt jelenti:

- Kezeljük rendkívül gondosan a bizalmas információkat és soha ne adjuk ki azokat illetéktelen személyeknek
- Védjük a bizalmas információkat a vállalat által jóváhagyott eszközök és szoftverek használatával, valamint erős jelszavak létrehozásával, a jelszó szabványainknak megfelelően
- Soha nem szabad létrehozni, hozzáférni vagy használni bizalmas információkat olyan környezetben, ahol azok harmadik felek számára láthatók vagy hallhatók

Szellemi tulajdon

Védjük szellemi tulajdonunkat

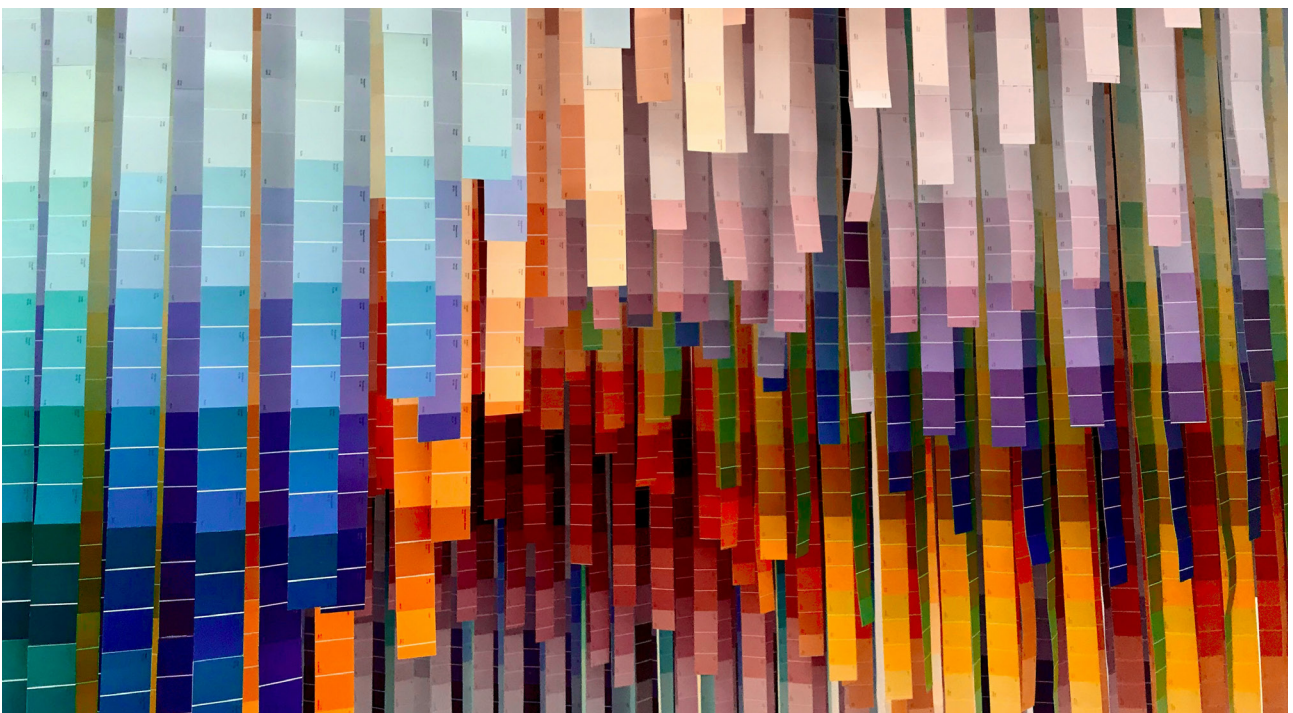
Szellemi tulajdonunk különösen a C&A márka, az egyik legértékesebb eszközünk. A szellemi tulajdonjogok sokféle formát ölthetnek, ami magában foglalja a védjegyeket, mintákat, szabadalmakat, logókat, szimbólumokat, neveket, képeket vagy szerzői jogokat is. Ezek a szellemi tulajdonjogok azért értékesek, mert megkülönböztetnek minket a versenytársaktól. Ezért kell együtt dolgoznunk védelmük érdekében.

Elkötelezettek vagyunk a harmadik felek szellemi tulajdonjogainak tiszteletben tartása iránt is. Minden alkalmazottunktól elvárjuk, hogy mindennapi munkájuk során megfelelően figyelembe vegyék a harmadik felek szellemi tulajdonjogait.

Megvédjük szellemi tulajdonjogainkat, ha jogsértést fedezünk fel. Másrészt azt is elismerjük, hogy a szellemi tulajdonjogok megsértése nemcsak a vállalat vagyonának, hanem a hírnevünknek és az ügyfeleink, versenytársaink és üzleti partnereink irántunk tanúsított bizalmának is árthat. A jogsértések jelentős pénzügyi veszteségekkel, valamint polgári, büntetőjogi és munkajogi következményekkel is járhatnak a C&A számára.

Ez mindannyiunk számára azt jelenti:

- Védjük a C&A szellemi tulajdonát a jogosulatlan nyilvánosságra hozataltól és felhasználástól
- Haladéktalanul értesítsük a jogi osztályt a szellemi tulajdonhoz fűződő jogaink megsértésének, illetve szellemi tulajdonunk jogosulatlan használatának, illetve a jogosulatlan hozzáférés gyanúja esetén
- Tartsuk tiszteletben mások szellemi tulajdonjogait



A vállalati eszközök és erőforrások védelme

Okosan használjuk a C&A erőforrásokat

Törekszünk a vállalati eszközök és erőforrások felelős és hatékony felhasználására.

A C&A eszközök olyan kategóriákat foglalnak magukban, mint a fizikai eszközök (pl. irodabútorok, berendezések és felszerelések), technológiai eszközök (pl. számítógépes hardver, szoftver és informatikai rendszerek), pénzügyi eszközök (pl. készpénz, értékpapírok és hitelkártyák), valamint információs eszközök (pl. szellemi tulajdon, termék/szolgáltatás információ és adat).

Munkatársaink elismerik és tiszteletben tartják, hogy a vállalati eszközök és erőforrások a C&A tulajdonát képezik, és mindenki felelőssége, hogy óvja és védje azokat a lopástól, kibertámadástól, elvesztéstől, pazarlástól és visszaéléstől. Függetlenül attól, hogy a C&A által biztosított fizikai vagy technológiai eszközöket a munkahelyen vagy azon kívül használjuk, azokat kizárólag üzleti célokra szabad használni, hacsak másként nem engedélyezett.

Ezen eszközök eladása, kölcsönadása vagy elajándékozása – függetlenül azok állapotától vagy értékétől – engedély nélkül szigorúan tilos.

Ugyanilyen gondossággal járunk el a mások által ránk bízott eszközök esetében is.

Ez mindannyiunk számára azt jelenti:

- Használjuk a C&A eszközeit és erőforrásait felelősségteljesen, jogos üzleti célokra
- Ne használjuk a C&A eszközeit személyes haszonszerzésre vagy nem kapcsolódó célokra engedély nélkül
- Tartózkodjunk a céges hitelkártyák használatától nem üzleti jellegű kiadásokra, például személyes előfizetésekre és vásárlásokra
- Kerüljük a céges telefonok túlzott mértékű használatát személyes hívásokra, üzenetküldésre vagy adatforgalomra
- Jelentsük a C&A eszközeivel való visszaélés gyanúját, azok elvesztését vagy károsodását
- Kövessük a karbantartási eljárásokat a C&A eszközök megfelelő gondozásának biztosítása érdekében
- Tartsuk be a C&A eszközök és erőforrások védelmére vonatkozó eljárásokat

Közösségi média

Felelősségteljesen használjuk a közösségi médiát

Napjaink összekapcsolt világában a közösségi média életünk szerves részévé vált, mind személyes, mind szakmai téren. Ezek a platformok lehetőséget kínálnak arra, hogy megosszuk gondolatainkat, tapasztalatainkat és vizuális tartalmainkat másokkal.

A C&A-nál a közösségi médiát használjuk marketingünk és vállalati kommunikációnk során, hogy elérjük a vásárlókat és az érdekelt feleket. Munkatársaink fontos szerepet töltenek be, hiszen ők a legértékesebb márkanagyköveteink.

Mindannyian segíthetünk a C&A hírnevének erősítésében, az érdekelt felek elismerésének növelésében és digitális vezető szerepünk javításában. Valódi pozitív tapasztalataink és értékeink megosztásával erősíthetjük munkáltatói márkánkat, és megmutathatjuk a minőség, a megfizethetőség, a fenntarthatóság és a befogadás iránti elkötelezettségünket.

Ugyanakkor tisztában vagyunk a közösségi média platformokkal kapcsolatos kihívásokkal és kockázatokkal is. Bármelyikünk által az interneten, különösen a közösségi médiában végrehajtott műveleteknek messzemenő következményei lehetnek. Tisztában vagyunk a valós életben az érintettekre gyakorolt potenciális hatással.

Ezért nagy gondot fordítunk arra, hogy szavaink és tetteink az interneten ne okozzanak kárt kapcsolatainkban, illetve ne rontsák a C&A hírnevét.

Határozottan ellenezzük a részvételt gyűlöletbeszéd, intolerancia hirdetése, internetes zaklatás vagy erőszakra való felbujtás bármilyen formájában a közösségi médiában.

A közösségi média körültekintő és professzionális használatával kiaknázzhatjuk a benne rejlő lehetőségeket és megőrizhetjük a bizalmat a közösségünkben.



Ez mindannyiunk számára azt jelenti:

- Gondoljuk át a C&A-nál szerzett hiteles tapasztalataink, illetve a C&A ruhadarabok iránti elismerésünk megosztását
- Ha kétségek merülnek fel, amikor online fejezzük ki véleményünket, tisztázzuk, hogy személyes véleményünket osztjuk meg, és nem a C&A nézeteit képviseljük
- Mindig kérjünk engedélyt a kollégáinktól, mielőtt bármilyen képet közzéteszünk róluk az interneten
- Tartsuk szem előtt, hogy a közösségi médiában megosztott tartalmak gyakran maradandók

Kapcsolattartás a kormányokkal

Átlátható módon lépünk kapcsolatba a kormányokkal

Hiszünk abban, hogy a kormányzati szervekkel, hatóságokkal és azok tisztviselőivel történő interakciókat az integritás és a megfelelőség iránti elkötelezettségünknek megfelelő módon kell folytatni. Úgy működünk együtt a kormányokkal, hogy tiszteletben tartjuk a jogállamiság szellemét és összhangban vagyunk azon elkötelezettségünkkel, hogy felelős vállalati polgár legyünk.

Pontos és időszerű tájékoztatást nyújtunk a kormányzati szervek és hatóságok számára, biztosítva ügyleteink átláthatóságát. Ezen elv iránti elkötelezettségünk feltétele, hogy a kérések jogszerűek legyenek és összhangban legyenek szervezeti célkitűzéseinkkel, fenntartva az egyensúlyt jogaink és kötelezettségeink között.

A közpolitika befolyásolásának minden esetét nyilvánosságra hozzuk és elhatárolódunk minden érdek- és politikai csoporttól. Nem befolyásoljuk a politikai döntéshozatalt olyan módon, amely csökkenti a nemzetközileg elismert emberi jogok tiszteletben tartásával kapcsolatos kötelezettségeket.

Ez mindannyiunk számára azt jelenti:

- Ismerjük meg a munkánk szempontjából releváns tisztviselőkkel való kapcsolattartásra vonatkozó jogszabályokat és rendeleteket
- Tartsunk fenn nyílt kommunikációt és adjunk pontos tájékoztatást a tisztviselők által kért módon; értékeljünk minden kérést a helyi jogtanácsossal egyeztetve, a C&A érdekeit szem előtt tartva
- Ne adjunk olyan információkat a tisztviselőknek, amelyek az alapvető emberi jogok veszélyeztetését eredményezhetik
- Vezessünk nyilvántartást a tisztviselőkkel folytatott valamennyi interakcióról, köztük megbeszélésekről, levelezésről és minden releváns dokumentumról, biztosítva azok pontosságát és teljességét
- Ne fogadjunk el és ne ajánljunk fel semmilyen formában nem megfelelő ösztönzőket kormányzati szerveknek vagy

tisztviselőknek; kerüljük az olyan tevékenységeket, amelyek veszélyeztethetik a tisztviselőkkel folytatott kapcsolatok integritását

- Ne vegyünk részt a C&A nevében semmilyen nem megengedett politikát befolyásoló tevékenységben
- Jelentsük a kormányzati szervekkel vagy tisztviselőkkel való kapcsolattartással kapcsolatos aggályokat vagy lehetséges jogsértéseket a helyi jogtanácsosnak és a külkapcsolatokért felelős vezetőnek

Sérelmek és bejelentések

Felemeljük hangunkat és odafigyelünk

A C&A támogatja a nyílt és őszinte kommunikációt, a bizalmat, a méltányosságot és a számonkérhetőséget. Ez a kötelezettségvállalás kiterjed a panasz kezelésének módjára is.

Amikor csak lehetséges, minden munkatársat arra bátorítunk, hogy érezzék magukat felhatalmazva arra, hogy aggályaikat közvetlenül megosszák az érintett személlyel (személyekkel), tudva, hogy aggályaik kellő figyelmet kapnak. Ugyanígy jó szándékot feltételezünk, és aktívan meghallgatjuk, hogy megértsük, ha valaki problémát jelez a tevékenységünkkel kapcsolatban. A következő lépés az ügy megbeszélése a felettesünkkel vagy az érintettek felettesével.

Minden vezetőnek nyitott és bizalommal teli légkört kell teremtenie, biztosítva, hogy a munkavállalók nyugodtan jelenthessék aggályaikat. A vezetőknek soha nem szabad figyelmen kívül hagyniuk vagy elutasítaniuk a munkatársak által felvetett aggályokat. Azonnal és megfelelően kell reagálniuk a bejelentett aggályok kezelése révén, vagy el kell magyarázniuk, hogy a jelen Kódex alapján miért nem indokolt a korrekciós intézkedés.

A vezetőknek a munkavállaló engedélyével haladéktalanul meg kell osztaniuk a jelentősebb panaszokat a helyi jogtanácsossal, illetve a People & Culture üzleti partnerrel. Ez biztosítja, hogy a C&A megfelelő intézkedéseket tudjon tenni vállalati szinten, hatékonyan kezelve a jelentett aggályokat és megelőzve azok megismétlődését.

Elismerjük, hogy vannak olyan helyzetek, amikor nem lehetséges vagy nem helyénvaló az aggályok közvetlen kezelése, akár (senior) vezetőnkkel. Ilyen esetekben a sérelmek felvetése és a visszaélések bejelentése alapvető fontosságú a Kódex tiszteletben tartásának biztosításához.

A visszaélések bejelentése különösen fontos a vállalati integritás fenntartása és az etikus magatartás előmozdítása szempontjából. Meggyőződésünk, hogy a visszaélést bejelentő személyek fontos szerepet játszanak a visszaélések feltárásában és a megfelelőség biztosításában. A C&A szigorúan tiltja az aggályokat jóhiszeműen felvető személyekkel szembeni megtorlás minden formáját.

Minden munkatársnak joga van hivatalos panaszt benyújtani a C&A-hoz, akár a jelen Kódexnek való nem-megfelelés gyanújával kapcsolatosan, anélkül, hogy megtorlástól kellene tartania. Védjük azoknak a magánéletét, akik névtelenül vagy bizalmasan jelentik be aggályukat, és intézkedéseket teszünk, hogy védjük őket a megtorlástól.

Ez mindannyiunk számára azt jelenti:

- Ha aggályaink vannak nem megfelelő magatartás miatt, vessük fel az ügyet az érintett személynek
- Ha ezt kínosnak érezzük vagy eredménytelennek találjuk, beszéljünk (senior) vezetőnkkel vagy People & Culture üzleti partnerünkkel
- Ha ezt kínosnak érezzük vagy eredménytelennek találjuk, forduljunk a C&A Fairness Channel-hez
- Ne habozzunk jelenteni az aggályokat a megtorlástól való félelem miatt
- Törekedjünk arra, hogy pontos és konkrét információkat adjunk aggályainkról
- Ne tegyünk hamis vagy rosszindulatú állításokat; jelentsük őszintén az aggályokat
- Teljes mértékben működünk együtt a C&A által kinevezett ügykezelők által lefolytatott vizsgálatokban
- Kérjen felvilágosítást a People & Culture részlegtől vagy a helyi jogtanácsostól
- Ne beszéljünk illetéktelen személyeknek bejelentett aggályokkal kapcsolatos folyamatban lévő vizsgálatokról vagy bizalmas információkról
- Ne vegyünk részt semmilyen megtorlásban aggályokat bejelentő munkatársakkal szemben



A Fairness Channel a c-a.com/fairness-channel címen vagy a QR-kód beolvasásával érhető el

Visszaélés és nem-megfelelés

Komolyan vesszük a
jogsértéseket

Egyetlen személy helytelen magatartásának hatása sokak erőfeszítésére árnyékot vethet. A Kódexet megszegő munkatársak saját magukat, munkatársaikat és a C&A-t is veszélynek teszik ki. Ezért alapvető fontosságú, hogy minden munkatárs tisztában legyen a Kódexben felvázolt felelőségeivel és kötelezettségeivel. A C&A minden alkalmazottjától elvárjuk, hogy betartsa a Kódex rendelkezéseit.

A Kódex megsértését nagyon komolyan vesszük és szükség esetén fegyelmi intézkedéseket fogantatosítunk. A megfelelő fegyelmi intézkedéseket több tényező – többek között a jogsértés jellege és súlyossága, annak következményei, a vizsgálatban való együttműködés mértéke, a hasonló jogsértések korábbi esetei és a jogsértés önbevallása – alapján határozzuk meg, a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben.

Súlyos nem-megfelelés esetén a hatályos jogszabályok értelmében a munkaviszonyból való elbocsátás is megvalósulhat. A C&A adott esetben jelentheti a helytelen magatartást a rendőrségnek vagy más hatóságoknak.

Ez a *C&A út.*

Egy kódex, egy csapat

Csatlakozz hozzánk az
Etikai és Magatartási
Kódex betartásában

C&A