

*Ethische en*  
Gedragscode

# Inhoud

Voorwoord van de CEO	3
Onze waarden	4
Doel & scope	5
De juiste keuzes maken	6
Verantwoordelijkheden van medewerkers	7
Verantwoordelijkheden van leidinggevenden	7
Naleving van wetten	9
Gelijkheid & inclusie	9
Respect voor mensenrechten	11
Intimidatie, geweld en misbruik	13
Drugsmisbruik	14
Milieu	14
Corruptie, omkoping, witwassen van geld	16
Antitrust & eerlijke concurrentie	17
Belangenverstrengeling	18
Geschenken & uitnodigingen	20
Privacy van gegevens	21
Bescherming van geclassificeerde & vertrouwelijke informatie	22
Intellectueel eigendom	23
Bescherming van bedrijfsmiddelen & bezittingen	24
Sociale media	25
Contacten met overheden	26
Klachten en klokkenluiden	27
Wangedrag en niet-naleving	29

# Voorwoord van de CEO



“Bij C&A willen we iedereen dag in dag uit inspireren om er goed uit te zien, zich goed te voelen en te doen wat goed is. Wij geloven in zakendoen op de juiste manier, met sterke waarden en ethische normen.

Onze waarden weerspiegelen de essentie van de C&A cultuur en sturen elke dag onze omgang met collega's, klanten en andere belanghebbenden.

Onze Ethische en Gedragscode bepaalt samen met het bijbehorende beleid de verwachte normen voor verantwoordelijk gedrag, waaraan elke medewerker en leidinggevende van C&A zich moet houden. Hij dient als kompas en stelt ons in staat om eerlijke en verantwoorde keuzes te maken, ook wanneer we voor moeilijke beslissingen staan.

Ik geloof sterk in het bevorderen van duidelijkheid en een principiële omgeving waarin we iedereen meten aan dezelfde normen, ongeacht zijn of haar positie in de organisatie.

Ik verwacht dat wij bij alles wat we doen prioriteit geven aan goed gedrag en eerlijkheid.

Onderneem actie. Doe wat goed is. Laat geen ruimte voor onethisch of ongepast gedrag in ons bedrijf.

Samen zullen we mode maken met een positieve impact voor de komende generaties."

– Giny Boer

# Onze waarden

---

Onze waarden vormen een gemeenschappelijk begrip van waar C&A voor staat en in gelooft en geven vorm aan ons denken en handelen op het werk.

Door de waarden van C&A te begrijpen en te vertalen naar onze dagelijkse praktijk, draagt ieder van ons bij aan de bevordering van een positief klimaat van wederzijds begrip, samenwerking en vertrouwen.

Door onze bedrijfswaarden echt uit te dragen creëren wij een positieve en voorspelbare omgeving waarin alle medewerkers van C&A zich op hun gemak voelen om advies te vragen, ideeën te delen en samen te werken aan gemeenschappelijke doelstellingen.

## Wij geven om mensen & de aarde

Wij streven ernaar om mode met een positieve impact te creëren en stellen consumenten ertoe in staat om duurzamere keuzes te maken.

## Wij zijn voortdurend met de consument bezig

We hebben een passie voor mode en voor consumenten. We zijn gemotiveerd om dag in dag uit de beste producten en de beste shoppingervaring te leveren.

## Wij houden van samen-werken

Wij houden ervan om te werken als een team, een gemeenschappelijk doel na te streven, de handen ineen te slaan als ONE C&A.

Onze verschillende achtergronden en competenties helpen ons uitdagingen aan te gaan en innovatieve oplossingen te vinden.

## Wij houden het eenvoudig

Wij leven en ademen eenvoudig. Wij houden de relaties met elkaar, consumenten en externe partners eenvoudig en direct. Het streven naar eenvoud bij onze dagelijkse taken en het maken van intelligente en kosten-bewuste keuzes zijn cruciaal.

## Wij denken & handelen vooruitkijkend

Fouten maken is een onderdeel van ons dagelijks leven op het werk en thuis. Wat we hiervan leren maakt ons alleen maar wijzer en sneller. Dat we een gemeenschap zijn die nooit is uitgeleerd helpt ons vooruit te komen met onze business en om de branche te vernieuwen.

# Doel & scope

---

De Ethische en Gedragscode (Code of Ethics & Conduct) voor de medewerkers van C&A dient om onze medewerkers, onze reputatie en het succes van onze onderneming op lange termijn veilig te stellen.

Deze Ethische en Gedragscode, in het vervolg ook 'De Code' genoemd, is van toepassing op de handelingen en beslissingen van alle personen binnen onze organisatie, zonder uitzondering.

Hij stelt verwachtingen over verschillende aspecten van professioneel gedrag waaraan we ons allemaal moeten houden. Hij definieert wat als acceptabel en onacceptabel wordt beschouwd bij C&A en biedt praktische richtlijnen voor naleving.

In de Code staat hoe wij als C&A medewerkers met elkaar, maar ook met consumenten, leveranciers, zakenpartners, autoriteiten en de maatschappijen waarin we optreden, omgaan. Hij bevordert integriteit en verantwoorde keuzes op alle niveaus van ons bedrijf. Kortom, hij helpt ons te doen wat juist is.

Alle medewerkers worden gevraagd deze Code te respecteren. Leidinggevendenden hebben de verantwoordelijkheid om de medewerkers van C&A te wijzen op de Code, hen aan te moedigen te zeggen wat ze denken en het goede voorbeeld te geven bij het respecteren van de Code. Iedereen moet zich aan de Code houden, ongeacht zijn, haar of hun positie of gezagslevel.

De bepalingen van de Code zijn onderworpen aan de geldende wetgeving.

Deze Code is uitsluitend bindend binnen het professionele domein. We respecteren het recht op privéleven van onze medewerkers en proberen hiermee niet om persoonlijke zaken te regelen. We vertrouwen erop dat onze werknemers altijd integer zijn.



# De juiste keuzes maken



Sinds onze oprichting in 1841 houden we er een bedrijfsfilosofie op na die is gebaseerd op principes als integriteit, verantwoordelijkheid, vertrouwen, respect en een passie voor het bedienen van onze klanten. Centraal in deze filosofie staat onze verplichting om de geldende wetten na te leven en te doen wat juist en eerlijk is, zonder ooit de belangen van C&A in gevaar te brengen voor persoonlijk gewin.

We handelen eerlijk in onze omgang met consumenten, collega's, eigenaars, zakenpartners, leveranciers, concurrenten, regelgevers en beleidsmakers. We communiceren open, accuraat en transparant, zowel intern als extern, en waar nodig respecteren we vertrouwelijkheid.

Wij zijn ons ervan bewust dat ons individuele gedrag invloed kan hebben op het vertrouwen en de integriteit die C&A uitstraalt. We zien af van activiteiten die het vertrouwen van belanghebbenden in ons bedrijf kunnen schaden. We maken verantwoorde keuzes, met de economische, sociale en ecologische impact van onze acties in het achterhoofd. Door ethisch te handelen waarborgen wij de reputatie van het merk C&A. Bovendien houden we onze leveranciers en zakenpartners aan hoge bedrijfsethische normen, zoals beschreven in onze Gedragscode voor Leveranciers en Zakenpartners (Code of Conduct for Suppliers and Business Partners).

Ieder van ons heeft de verantwoordelijkheid om ethische problemen te herkennen en een goed beoordelingsvermogen te tonen bij alles wat we doen voor ons bedrijf. Soms worden we geconfronteerd met complexe situaties die niet gemakkelijk op te lossen zijn.

Als we voor een moeilijke beslissing of dilemma staan, is het belangrijk om onszelf af te vragen:

- Is de geplande actie in overeenstemming met deze Code en C&A beleidsregels?
- Is ze legaal?
- Is ze eerlijk en inclusief?
- Profiteert de onderneming in haar geheel ervan?
- Zou ik er een prettig gevoel bij hebben wanneer mijn handelen openbaar werd gemaakt?
- Zou ik de actie kunnen verantwoorden tegenover mijn collega's, vrienden of familie?

Het maken van de juiste keuzes kan een uitdaging zijn, maar het respecteren van deze Code en onze waarden heeft niettemin te allen tijde de hoogste prioriteit.

# Verantwoordelijkheden van medewerkers

---

De medewerkers van C&A zijn verplicht zich aan de eenvoudige regels en de algemene principes van de Code te houden.

We moeten allemaal alle beleidsregels en wetten die op ons werk van toepassing zijn begrijpen en naleven, zelfs als we onder druk staan om ons anders te gedragen. Dit betekent ook dat we persoonlijke verantwoordelijkheid nemen om onze waarden en deze Code te respecteren.

Alle medewerkers moeten advies inwinnen als ze vragen of problemen hebben bij het naleven van de Code en volledig meewerken aan onderzoeken naar mogelijke overtredingen van de Code.

Alle medewerkers worden aangemoedigd om C&A onmiddellijk op de hoogte te brengen van situaties waarvan zij denken dat deze indruisen tegen de Code, door contact op te nemen met hun manager, onze People & Culture Business Partner, de lokale juridische afdeling of de Compliance Officer.

Overtredingen kunnen ook worden gemeld via het C&A Fairness Channel of op: [compliance@canda.com](mailto:compliance@canda.com).

# Verantwoordelijkheden van leidinggevendenden

---

Het is bij uitstek een verantwoordelijkheid van de leidinggevendenden om een klimaat van vertrouwen en integriteit te scheppen in onze teams. Een teamomgeving waarin compliance de norm is, is een essentiële voorwaarde voor ons succes.

De manier waarop wij onze inzet voor de C&A waarden en deze Code tonen, bepaalt de standaard die anderen zullen volgen.

Door de volgende praktijken te implementeren, kunnen we de verwachte integriteitsnormen in onze teams handhaven:

- Onze teams informeren over het belang van de Code, steun betuigen aan onze waarden en regels en duidelijke verwachtingen stellen voor het naleven ervan
- Het goede voorbeeld geven door altijd ethisch gedrag te vertonen; onze teams nooit vragen om deel te nemen aan illegale activiteiten, het beleid van C&A te overtreden of de waarden van C&A te negeren
- Aandacht besteden aan situaties waarin ethische problemen zich kunnen voordoen; onmiddellijk actie ondernemen om deze aan te pakken; elke schijn van impliciet goedpraten van dergelijk gedrag vermijden
- Een veilige ruimte creëren waar onze teamleden verschillende meningen kunnen delen en zorgen kunnen uiten, zelfs als deze niet graag gehoord worden.



“Een teamomgeving  
waarin compliance  
de norm is, is een  
essentiële voorwaarde  
voor ons succes”



# Naleving van wetten

---

We houden ons aan de wet, wereldwijd

Als leden van de internationale gemeenschap en onderdeel van een wereldwijd bedrijf houden we ons aan alle wetten, regels en voorschriften in elk land of regio waar we zaken doen. Deze inzet is geworteld in onze overtuiging dat we verantwoordelijk zijn voor onze eigen acties. Bij het respecteren van deze normen gaat het niet alleen om het voldoen aan wettelijke vereisten; het gaat om een fundamenteel aspect van een ethisch bedrijf zijn.

*Voor ieder van ons betekent dit:*

- De regels en voorschriften respecteren en naleven van elk land of elke regio waar we zaken doen
- Ons uitspreken als we denken dat een beslissing of actie in strijd is met onze Code of de toepasselijke wetgeving
- Als wij ons bewust worden van wangedrag of dit vermoeden hebben, of als we merken of vermoeden dat een collega of zakenpartner de wet niet naleeft of van plan is de wet te overtreden, dan melden wij dit aan de lokale juridische afdeling, de Compliance Officer of via het C&A Fairness Channel; we kijken niet weg

# Gelijkheid & inclusie

---

We betrekken mensen en hun zienswijzen bij onze activiteiten

Bij C&A omarmen we onze verschillen en waarderen we de diversiteit qua denken, achtergrond en identiteit. Ieders ervaringen zijn belangrijk voor ons. We werken actief aan een positieve omgeving waarin iedereen zich gewaardeerd voelt om zijn/haar/hun unieke kwaliteiten en bijdragen.

Directe of indirecte discriminatie op basis van leeftijd, handicaps, genderidentiteit, seksuele geaardheid, etniciteit, ras, nationaliteit, religie, sociaal-maatschappelijke achtergrond, zwangerschap, burgerlijke of gezinsstaat, vakbondlidmaatschap of enig ander bereik van identiteit en raakpunten daarmee tolereren wij niet. Onze inzet om alle mensen eerlijk en respectvol te behandelen geldt voor alle personen binnen en buiten C&A, inclusief onze gewaardeerde klanten.

*Discriminatie betekent mensen oneerlijk of anders behandelen op basis van hun kenmerken, zoals achtergrond, identiteit of persoonlijke eigenschappen. Het gaat over iemand veroordelen of negatief behandelen, gewoon om wie hij/zij/hen is.*

*Discriminatie is verkeerd omdat het de inherente waarde en waardigheid van een individu negeert en hem of haar gelijke kansen en rechten ontzegt. Discriminatie gaat niet alleen*

*over duidelijk oneerlijke handelingen. Het omvat ook subtiele vooroordelen en systematische barrières voor hele groepen mensen.*

We weten dat ongelijkheid verschillende vormen aanneemt. Geleid door onze waarden streven we naar eerlijkheid in zowel onze processen als onze resultaten. Wij ondersteunen positieve actie om gelijke kansen te garanderen, rekening houdend met de verschillende behoeften van onze medewerkers - zodat allen hun volledige potentieel bij C&A kunnen ontplooiën.

*Voor ieder van ons betekent dit:*

- Houd rekening met iedereen, zorg dat iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt
- Werk aan het overwinnen van persoonlijke vooroordelen ten opzichte van mensen die anders zijn dan wij
- Moedig diversiteit in ideeën, meningen en denkwijzen aan
- Stel inclusieve en diverse teams samen, omarm verschillende geslachten, leeftijden, vaardigheden, etniciteiten, rassen, seksuele geaardheden en economische achtergronden
- Zorg ervoor dat onze bedrijfspraktijken mensen niet benadelen of uitsluiten op basis van hun kenmerken
- Behandel iedereen eerlijk, steun degenen die eventueel steun nodig hebben om te slagen
- Respecteer andere culturen en ga er niet van uit dat onze eigen cultuur de norm is
- Spreek je uit en verzet je tegen gedrag dat mensen uitsluit



# Respect voor mensenrechten

---

We respecteren de mensenrechten te allen tijde

Wanneer we bij C&A komen werken, nemen we de verantwoordelijkheid om mensenrechten te respecteren en te bevorderen en om de waardigheid van alle mensen te waarborgen - zowel intern als bij alle zakelijke activiteiten.

Dit betekent dat we ons verantwoordelijk voelen voor het respecteren van de mensenrechten van degenen die invloed ondervinden van ons bedrijf: onze collega's, werknemers in onze supply chain, onze klanten en de gemeenschappen waarin we actief zijn.

Als grote speler in de moderetail heeft C&A de macht om de normen en praktijken in de branche te beïnvloeden en vorm te geven. Door mensenrechten prioriteit te geven, kunnen we een voorbeeldfunctie aannemen en positieve verandering op wereldwijde schaal stimuleren. Dit omvat het bevorderen van veilige werkplekken en eerlijke arbeidspraktijken, het respecteren van de vrijheid van vereniging, het ondersteunen van gelijkheid en inclusie en het waarborgen van de rechten van werknemers in al onze supply chains.

Onze medewerkers hebben het recht om zich vrijelijk aan te sluiten bij vakbonden of verenigingen van werknemers of deze op te richten in overeenstemming met internationale normen op het gebied van mensenrechten, lokale arbeidswetgeving en relevante wettelijke kaders. We respecteren ook het recht op collectieve onderhandelingen.

We bevorderen veilige ruimtes waar alle medewerkers zich gesterkt voelen om zich uit te spreken, in de geest van een open en respectvolle dialoog. Oproepen tot haat of geweld of het promoten van extremistische ideeën over politiek, religie of andere ideologieën dulden wij niet.

We erkennen dat onze eigen inkooppraktijken een sleutelrol kunnen spelen bij het in staat stellen van onze leveranciers en zakenpartners om de mensenrechten van werknemers te respecteren. Daarom blijven we ons inzetten voor verantwoorde inkooppraktijken in onze zakelijke relaties en proberen we deze voortdurend te verbeteren op basis van de feedback van onze leveranciers<sup>1</sup>.

*Voor ieder van ons betekent dit:*

- Herken risico's en onderneem proactief actie om negatieve gevolgen voor mensenrechten te voorkomen die direct of indirect worden veroorzaakt door onze beslissingen
- Neem niemand onder de 16 jaar in dienst voor reguliere fulltime banen. Zorg voor bescherming van jonge

Lees er meer over in ons *Mensenrechten en gelijkheidsbeleid (C&A Human Rights & Equity Policy)*

- werknemers onder de 18
- Verwerp alle vormen van uitbuitende arbeidspraktijken
- Respecteer redelijke werktijden en zorg voor eerlijke lonen
- Belemmer de vrijheid van anderen om hulp te zoeken of zich aan te sluiten bij erkende vakbonden, ondernemingsraden en werknemersgroepen niet
- Eis van leveranciers en zakenpartners dat ze de internationale mensenrechtennormen naleven<sup>2</sup>

1 Zoals beschreven in het C&A Beleid inzake Inkooppraktijken (C&A Purchasing Practises Policy)

2 Zoals beschreven in het C&A Mensenrechten en gelijkheidsbeleid (C&A Human Rights & Equity Policy), de Gedragscode voor Leveranciers en Zakenpartners (Code of Conduct for Suppliers and Business Partners) en de bijbehorende richtlijnen



# Intimidatie, geweld en misbruik

---

We tolereren geen schadelijk gedrag

C&A moet vrij zijn van alle vormen van intimidatie, geweld en misbruik.

We dulden geen gedrag dat dit principe ondermijnt, inclusief maar niet beperkt tot fysieke agressie, verbale intimidatie, seksuele intimidatie, pesten en mobbing. Deze komen meestal voor in de vorm van vernedering en denigrerende woorden, schelden, schreeuwen, vloeken, intimidatie en bedreigingen, intimiderende gebaren, iemands privéleven het doelwit maken van geruchten, opzettelijk valse informatie verspreiden, gemene grappen uithalen, cyberpesten, sabotage van iemands werk of van zijn/haar/hun kans om te groeien, beschadiging of diefstal van eigendommen, iemand isoleren of doen alsof hij/zij/hen er niet is, intimidatie op basis van geslacht, intimidatie gericht op iemands achtergrond of identiteit, financieel misbruik en machtsmisbruik, waarbij misbruik wordt gemaakt van de hiërarchie op kantoor, intimidatie door derden, waarbij werknemers het doelwit zijn van consumenten of zakenpartners.

Het is ten strengste verboden om (vuur)wapens, munitie, explosieven of brandgevaarlijke apparaten op het terrein van C&A of in bedrijfswagens te dragen. Gedrag dat een bedreiging vormt voor personen of eigendommen, of dat kan escaleren in geweld, moet onmiddellijk worden gemeld.

*Voor ieder van ons betekent dit:*

- Behandel mensen met respect en houd rekening met de impact van onze woorden en daden op anderen
- Vermijd gedrag dat fysieke of emotionele schade of onnodig leed kan veroorzaken
- Vermijd gedrag dat als bedreigend, intimiderend of beledigend kan worden opgevat
- Maak geen grappen over bedreigingen of geweld
- Als een collega last heeft van ongepast gedrag, luister dan, toon empathie, bied hulp aan
- Als wij getuige of slachtoffer zijn van enige vorm van intimidatie, geweld of misbruik, dan melden wij dit onmiddellijk aan onze manager, de People & Culture Business Partner of via het C&A Fairness Channel

# Drugsmisbruik

---

## We dulden geen drugsmisbruik

C&A dient vrij te zijn van illegaal gebruik, bezit, verkoop of verspreiding van alcohol of verdovende middelen. Het gebruik van alcohol of verdovende middelen dat de alertheid of het oordeelsvermogen vermindert, is niet bevorderlijk voor een gezonde en productieve werkomgeving. Ieder van ons dient het gebruik van middelen op een manier die wringt met het veilig kunnen uitvoeren van onze taken te vermijden.

Bij een redelijk vermoeden van drugsmisbruik kunnen alcohol- en drugstests worden verricht bij medewerkers die taken uitvoeren met potentiële gezondheids- en veiligheidsrisico's, zoals het bedienen van apparatuur. Dergelijke controles worden uitgevoerd voor zover dat is toegestaan en zijn onderworpen aan beperkingen in overeenstemming met de geldende regelgeving.

*Voor ieder van ons betekent dit:*

- Breng geen illegale drugs of middelen mee naar panden en terreinen van C&A
- Gebruik geen alcohol tijdens werktijd
- Als alcoholgebruik bij uitzondering is toegestaan tijdens bedrijfsevenementen, zorgen we ervoor dat het gebruik beperkt, verantwoord en cultureel gepast is en niemand wordt opgedrongen
- Als we medisch advies krijgen om medicamenten te nemen die onze werkprestaties aanzienlijk beïnvloeden of aangepaste taken noodzakelijk maken, informeren we onze manager; het is niet nodig om de specifieke medicamenten of het medische doel dat het dient mee te delen
- Voer geen werkzaamheden die de veiligheid betreffen uit onder invloed van de genoemde middelen

# Milieu

---

## We zorgen voor onze planeet

Bij C&A is de wens om te doen wat het beste is voor onze planeet een belangrijke motivatie. Wij geloven in onze collectieve verantwoordelijkheid om het milieu te beschermen en te behouden.

We erkennen dat de grondstoffen van de aarde eindig zijn en dat we de grenzen hebben bereikt van wat onze planeet duurzaam kan leveren. We nemen proactieve stappen naar een duurzamere toekomst.

Door milieuvriendelijke praktijken te omarmen, kunnen we onze ecologische voetafdruk verminderen en bijdragen aan een groenere wereld. We geven de voorkeur aan leveranciers die ons streven naar duurzaamheid delen en doen ons uiterste best om materialen en producten te kiezen die door onafhankelijke derde

partijen gecertificeerd zijn volgens hoge milieunormen. We begrijpen dat we als medewerkers van een groot modemerken een bijzondere gelegenheid en ook een verplichting hebben om via ons dagelijkse werk een duidelijk en positief verschil te maken voor het milieu.

*Voor ieder van ons betekent dit:*

- Wees zuinig met energie en water: let op het energieverbruik door lampen en apparatuur uit te schakelen als ze niet in gebruik zijn; gebruik water efficiënt en meld lekkages
- Verminder afval: beperk verpakkingsafval tot een minimum en kies waar mogelijk voor herbruikbare of recyclebare materialen; sorteer recyclebare materialen op de juiste manier en voer deze af volgens de richtlijnen
- Promoot milieuvriendelijke praktijken: wijs klanten en collega's op en inspireer hen over duurzaamheid; moedig verantwoorde kledingverzorging, recycling en bewuste modekeuzes aan



“Bij C&A is de wens om te doen wat het beste is voor onze planeet een belangrijke motivatie. Wij geloven in onze collectieve verantwoordelijkheid om het milieu te beschermen en te behouden.”

# Corruptie, omkoping, witwassen van geld

Vertrouwen moeten we verdienen

Eerlijk en onbevooroordeeld zakendoen is essentieel bij C&A. Financieel wangedrag daarentegen ondermijnt de integriteit van financiële systemen, eerlijke handel en het nemen van objectieve beslissingen. We verbieden ten strengste alle illegale financiële activiteiten, inclusief corruptie, omkoping en het witwassen van geld.

Door illegale activiteiten uit te bannen, helpen we transparantie en de rechtsstaat en zorgen we voor een onpartijdige behandeling van alle betrokkenen.

Het is onze verantwoordelijkheid om verdacht gedrag te herkennen en te melden. Het is belangrijk dat we ons bewust zijn van tekenen van corruptie, omkoping en het witwassen van geld, dat we onze risico's tot een minimum beperken en dat we eventuele zorgen direct melden.

*Corruptie omvat oneerlijk of frauduleus gedrag door personen in een machtspositie, vaak door omkoping.*

*Omkoping is het aanbieden, geven of ontvangen van iets waardevols met de bedoeling iemands handelen te beïnvloeden. Het kan in verschillende vormen voorkomen, zoals geld, geschenken, gunsten, tickets of beloften qua werk of toekomstige transacties.*

*Het witwassen van geld is het proces waarbij illegaal verkregen geld legaal lijkt door transacties uit te voeren die de oorspronkelijke herkomst verbergen. Betrokkenheid bij crimineel geld kan onze reputatie ernstig schaden, juridische gevolgen hebben en zelfs leiden tot het verlies van licenties voor financiële diensten.*

*Voor ieder van ons betekent dit:*

- Profiteer niet op oneerlijke wijze door middel van manipulatie, verzwijgen, misbruik van vertrouwelijke informatie, onjuiste voorstelling van feiten of andere oneerlijke praktijken
- Bied nooit steekpenningen aan en accepteer ze ook niet; onderneem stappen om omkoping door anderen die namens ons handelen te voorkomen, bijvoorbeeld door goede controles uit te voeren op derden met wie we samenwerken; meld vermoedens van omkoping onmiddellijk
- Vermijd contante transacties, met uitzondering van verkooptransacties via onze verkooppunten
- Accepteer niets of bied niets aan dat de schijn van



verplichting zou kunnen wekken of onze onafhankelijkheid zou kunnen schaden

- Doe niet aan smeergeld
- Gun alleen voordelen aan zakenpartners, klanten of andere partijen in overeenstemming met de wet
- Houd je altijd aan de bestaande regels
- Vermijd handelingen die in strijd kunnen zijn met de wetgeving inzake witwassen
- Toon geen tolerantie voor verkeerd gedrag van iedereen die C&A vertegenwoordigt; meld verdacht gedrag onmiddellijk aan de lijnmanager, de lokale juridische afdeling, de Compliance Officer of via het C&A Fairness Channel

# Antitrust & eerlijke concurrentie

---

## We spelen eerlijk

Ons zakelijk succes is afhankelijk van hoe goed onze mensen, diensten en producten zijn. We erkennen dat gezonde concurrentie innovatie aanwakkert, onze klanten dient en ons dwingt om dingen voortdurend te verbeteren. We concurreren eerlijk en doen niet aan praktijken die de concurrentie binnen een bepaalde markt beperken.

Het bevorderen van open en eerlijke concurrentie, en ervoor zorgen dat klanten toegang hebben tot een verscheidenheid aan producten tegen betaalbare prijzen, komt iedereen ten goede. Schendingen van de mededingingswetgeving kunnen ernstige gevolgen hebben voor zowel het bedrijf als individuen, waaronder negatieve publiciteit, reputatieschade, hoge boetes en zelfs gevangenisstraf.

*Voor ieder van ons betekent dit:*

- Houd je aan de wetten inzake antitrust en mededinging voor zover van toepassing op je functie
- Ga alleen overeenkomsten aan die zijn toegestaan onder de geldende mededingingswetten; deze verbieden gecoördineerde actie tussen marktdeelnemers om prijzen vast te leggen of kunstmatig te verhogen, markten te verdelen of anderszins de handel te beperken
- Vermijd activiteiten die de concurrentie onrechtmatig beperken
- Als wij ons bewust worden van twijfelachtig gedrag van een derde partij, of dat nu een concurrent, zakenpartner of een andere partij is, beëindigen wij onmiddellijk alle omgang en melden onze vermoedens zo snel mogelijk aan de lokale juridische afdeling, de Compliance Officer of via het C&A Fairness Channel

# Belangenverstremgeling

---

## We vermijden belangenverstremgeling

Iedereen bij C&A moet ervoor zorgen dat onze beslissingen niet beïnvloed worden door belangenverstremgeling.

Er is sprake van belangenverstremgeling wanneer onze persoonlijke of familiebelangen, taken of activiteiten botsen met de belangen van het bedrijf. Dit kan goed zakendoen in de weg staan, het vertrouwen ondermijnen en onze reputatie schaden.

Onze selectie van leveranciers is uitsluitend gebaseerd op objectieve en feitelijke criteria die zijn afgestemd op onze zakelijke vereisen. Bij het zoeken naar partners kijken we naar bedrijven en individuen die kwalitatief hoogwaardige en concurrerende producten en diensten leveren en hun maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen. Gedetailleerde verwachtingen aan leveranciers worden uiteengezet in de Gedragscode voor Leveranciers en Zakenpartners (Code of Conduct for Suppliers and Business Partners).

Hieronder volgen gangbare voorbeelden van activiteiten die aanleiding geven tot bezorgdheid over belangenverstremgeling:

- Het bewust bezitten van een financieel belang, direct of indirect, in een bedrijf dat zaken doet of concurreert met C&A
- Een leverancier, distributeur of agent inschakelen die eigendom is van of geleid wordt door een goede vriend of een familielid
- Het aannemen van een vergoeding of dure geschenken van een leverancier, distributeur of agent voor het aanbevelen van hun diensten aan C&A
- Profijt trekken uit zakelijke kansen die eigenlijk C&A zou moeten benutten, zoals het gebruiken van zakelijke relaties voor persoonlijk gewin
- Het hebben van een tweede baan die botst met onze verantwoordelijkheden bij C&A of die in strijd is met overeenkomsten die met C&A zijn gesloten
- In dienst zijn van, advies geven aan of zitting hebben in de raad van bestuur van een concurrent, leverancier of dienstverlener
- Als een manager of een persoon in een machtspositie een nauwe relatie begint of onderhoudt met een ondergeschikte medewerker die onder hun directe invloed of gezag staat

*Voor ieder van ons betekent dit:*

- Vermijd handelingen of beslissingen die aanleiding geven tot potentiële belangenverstremgeling
- Houd je strikt aan de inkoopstandaarden en -procedures van C&A
- Vermijd elke vorm van voorkeursbehandeling gedurende de gehele relatie met een leverancier
- Meld belangenverstremgeling proactief en op een transparante manier aan de lijnmanager
- Meld belangenverstremgeling door een [Meldingsformulier](#)

Belangenverstrengeling in te vullen en per e-mail te sturen naar People & Culture en de lokale juridische afdeling of de Compliance Officer

- Bij twijfel vragen we onze manager eerst om advies
- Als een lijnmanager of een persoon met een gezagspositie een hechte relatie begint of onderhoudt met een ondergeschikte medewerker die onder zijn/haar/hun directe invloed of gezag staat, moet de manager onmiddellijk de afdeling People & Culture op de hoogte stellen; dit is van cruciaal belang om de mogelijke problemen als gevolg van de machtsongelijkheid en belangenverstrengeling aan te pakken



# Geschenken & uitnodigingen

---

We staan niet toe dat geschenken ons oordeel beïnvloeden

We hechten veel waarde aan de relaties die we aangaan met onze klanten en leveranciers, omdat deze zijn gebaseerd op openheid en integriteit. Onze zakelijke beslissingen zullen nooit worden beïnvloed door gunsten of cadeaus, noch zullen wij zelf proberen om anderen op die manier te beïnvloeden.

Om deze integriteit te bewaren, is het voor onze medewerkers ten strengste verboden om waardevolle geschenken of uitnodigingen aan te nemen, te vragen of aan te bieden van personen of organisaties die een relatie met C&A hebben of willen hebben.

Echter, in bepaalde gevallen kan het af en toe aanvaarden of aanbieden van symbolische geschenken of bescheiden gastvrijheid blijf geven van goede wil in onze relaties. Dit moet op een transparante manier gebeuren, zodat er gegarandeerd geen twijfel over de gepastheid bestaat. Het is cruciaal dat deze gebaren ons oordeel nooit beïnvloeden of worden gebruikt als middel om anderen te beïnvloeden.

Wanneer je te maken hebt met ambtenaren of politici, is het essentieel om voorzichtig te zijn. Zelfs ogenschijnlijk kleine handelingen, zoals het betalen van een maaltijd, kunnen ongepast of zelfs illegaal zijn. Het is aan te raden om dergelijke situaties compleet te vermijden.

*Voor ieder van ons betekent dit:*

- Weiger beleefd maar resoluut alle waardevolle geschenken, overdadige gastvrijheid of ongepaste uitnodigingen die onze reputatie in gevaar kunnen brengen of geef zulke geschenken terug
- Zorg ervoor dat het eten en drinken door elke partij apart wordt betaald tijdens zakelijke lunches of etentjes
- Af en toe mogen we symbolische geschenken of bescheiden uitnodigingen van onbeduidende waarde aanvaarden of geven
- Meld geschenken van meer dan € 60 door een [Schenkingsaangifteformulier](#) in te vullen en per e-mail te sturen naar je manager en de lokale juridische afdeling of de Compliance Officer<sup>1</sup>
- Zorg ervoor dat onze zakelijke beslissingen en relaties niet worden beïnvloed of de indruk wekken te worden beïnvloed door het uitwisselen van gebaren
- Zorg ervoor dat je het beleid van onze zakenpartner wat betreft geschenken en uitnodigingen kent voordat

*Al naargelang de lokale context kan C&A ervoor kiezen om strengere lokale richtlijnen voor geschenken en uitnodigingen op te stellen die risico's of zorgen op een bepaalde locatie aanpakken.*

je symbolische geschenken of bescheiden uitnodigingen aanbiedt

- Bied geen uitnodigingen of geschenken aan aan ambtenaren en politici; raadpleeg in geval van twijfel ons hoofd voor externe zaken (External Affairs Lead) en de lokale juridische afdeling

<sup>1</sup> Redelijk geprijsde opleidingen en seminars die worden gegeven om de professionele kennis van medewerkers in hun huidige functie te vergroten of op peil te houden, zijn vrijgesteld van de aangifteplicht voor geschenken.

# Privacy van gegevens

## We beschermen persoonlijke gegevens

In onze dagelijkse werkzaamheden verwerken we allerlei persoonlijke informatie en gegevens die toebehoren aan onze klanten, zakenpartners en collega's. Om deze informatie vertrouwelijk te houden, volgen we strikte normen. We erkennen ook dat voor het verzamelen, opslaan, verwerken en gebruiken van persoonlijke gegevens toestemming, contracten of rechtsgrondslagen nodig zijn.

Persoonlijke gegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare levende persoon. Dit gaat verder dan afbeeldingen en adressen.

Privacy is het recht van individuen om te weten welke persoonlijke gegevens van hen worden verzameld en verwerkt en controle hierover te hebben. Wetten regelen de bescherming van persoonlijke gegevens. We evalueren onze praktijken voortdurend om gegevensbescherming prioriteit te geven. Schendingen schaden niet alleen het vertrouwen en de reputatie, maar kunnen ook leiden tot straffen, boetes, rechtszaken of andere sancties tegen C&A en individuen.

*Voor ieder van ons betekent dit:*

- Verwerk persoonlijke gegevens alleen voor specifieke doeleinden en binnen de bestaande regelgeving
- Bewaar gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld
- Zorg ervoor dat alleen mensen met toegangsrecht de informatie kunnen lezen, kopiëren of bewerken; verleen alleen toegang tot gegevens op een 'need-to-know' basis
- Volg de privacyregels bij het delen van persoonlijke gegevens met derden
- Neem bij twijfel contact op met onze manager of bevoegde functionaris voor gegevensbescherming

Lees er meer over in ons [Beleid voor de Bescherming van Persoonlijke Gegevens \(Policy for Protection of Personal Data\)](#)



# Bescherming van geclassificeerde & vertrouwelijke informatie

---

We beschermen gevoelige informatie

Bij C&A gaan we uiterst behoedzaam om met vertrouwelijke informatie, zoals handelsgeheimen, details over nieuwe producten, financiële prognoses en klantgegevens, en we proberen deze altijd te beschermen tegen ongeoorloofd naar buiten komen ervan. Deze verantwoordelijkheid strekt zich uit tot de vertrouwelijke informatie over onze collega's en die van onze klanten en zakenpartners.

Wij erkennen dat alle informatie, kennis of gegevens die wij binnen onze functie verwerven of verwerken, eigendom zijn van C&A en niet gebruikt, openbaar gemaakt of gedeeld mogen worden zonder uitdrukkelijke toestemming van een lijnmanager.

Ongeoorloofd gebruiken of verspreiden van deze informatie kan illegaal zijn en kan leiden tot civielrechtelijke en strafrechtelijke sancties. Het kan ook leiden tot disciplinaire maatregelen tegen de betrokken personen, waaronder ontslag.

Voor ieder van ons betekent dit:

- Ga uiterst zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie en geef deze nooit aan onbevoegden
- Bescherm vertrouwelijke informatie door apparaten en software te gebruiken die door het bedrijf zijn goedgekeurd, en door sterke wachtwoorden te maken volgens onze wachtwoordnormen
- Vertrouwelijke informatie mag nooit worden aangelegd, geopend of gebruikt in omgevingen waar deze zichtbaar of hoorbaar kan zijn voor derden

# Intellectueel eigendom

---

## We verdedigen ons intellectueel eigendom

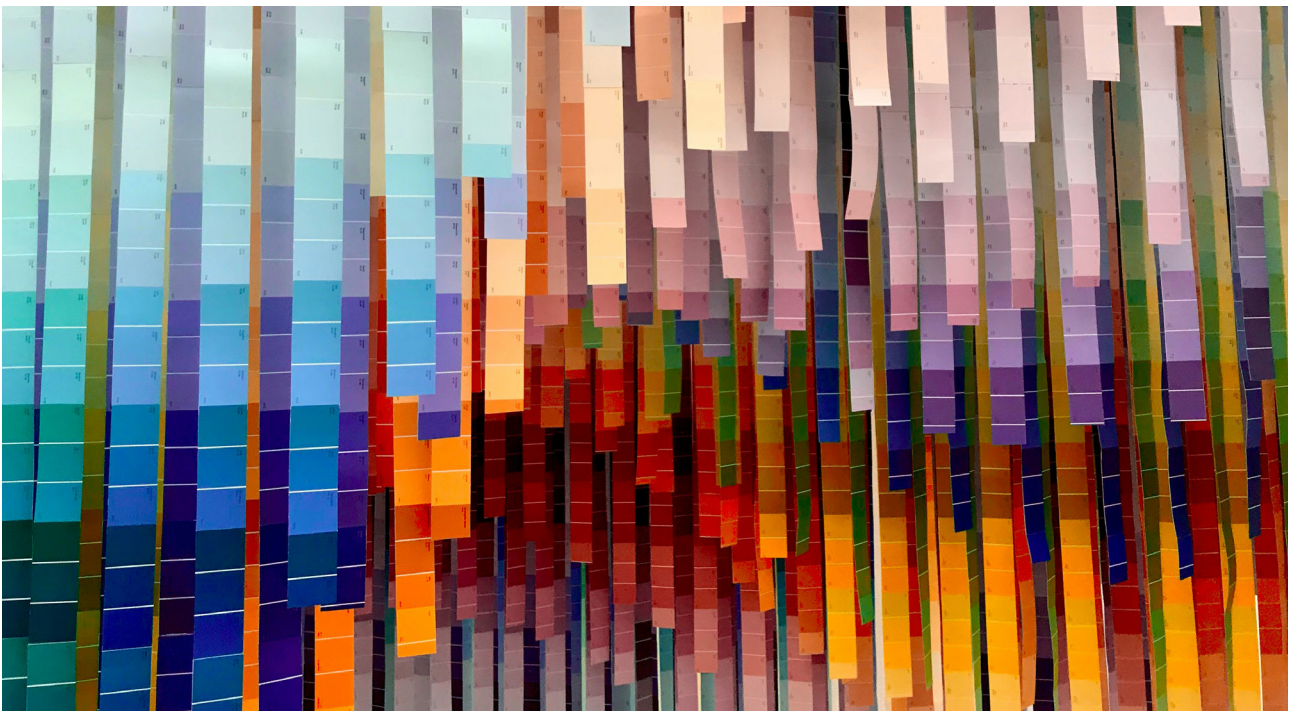
Ons intellectueel eigendom (IE), vooral ons merk C&A, is een van onze meest waardevolle bezittingen. IE-rechten kunnen vele vormen aannemen, waaronder handelsmerken, ontwerpen, patenten, logo's, symbolen, namen, afbeeldingen of auteursrechten. Deze IE-rechten zijn waardevol omdat ze ons onderscheiden van de concurrentie. Daarom moeten we er samen alles aan doen om ze te beschermen.

We zetten ons ook in om de IE-rechten van derden te respecteren. We verwachten dat al onze werknemers in hun dagelijkse werk rekening houden met de IE-rechten van derden.

We verdedigen onze IE-rechten wanneer we een inbreuk ontdekken. Verder erkennen we ook dat inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten niet alleen schade kan toebrengen aan bedrijfsactiva, maar ook aan onze reputatie en het vertrouwen dat onze klanten, concurrenten en zakenpartners in ons stellen. Overtredingen kunnen ook leiden tot hoge financiële verliezen voor C&A en consequenties hebben op basis van de civielrechtelijke, strafrechtelijke en arbeidswetgeving.

*Voor ieder van ons betekent dit:*

- Bescherm het IE van C&A tegen onbevoegde openbaarmaking en misbruik
- Stel de juridische afdeling meteen op de hoogte als je een inbreuk of ongeoorloofd gebruik van of toegang tot onze IE-rechten vermoedt
- Respecteer de IE-rechten van anderen



# Bescherming van bedrijfsmiddelen & bezittingen

---

Wij gebruiken de  
bedrijfsmiddelen van  
C&A op een  
verstandige manier

We streven naar een verantwoordelijk en efficiënt gebruik van  
bedrijfsmiddelen en bezittingen.

C&A bedrijfsmiddelen omvatten categorieën zoals fysieke activa (bijv. kantoormeubilair, apparatuur en benodigdheden), technologische activa (bijv. computerhardware, -software en informatiesystemen), financiële activa (bijv. contant geld, waardepapieren en creditcards) en informatie-activa (bijv. intellectueel eigendom, informatie over producten/diensten en gegevens).

Onze medewerkers erkennen en respecteren dat de  
bedrijfsmiddelen en bezittingen eigendom zijn van C&A en  
dat iedereen de verantwoordelijkheid heeft om deze intact  
te houden en te beschermen tegen diefstal, cyberaanvallen,  
verlies, verspilling en misbruik. Ongeacht of wij door C&A ter  
beschikking gestelde fysieke of technologische bedrijfsmiddelen  
binnen of buiten de werkplek gebruiken, mogen deze uitsluitend  
voor zakelijke doeleinden gebruikt worden, tenzij andere  
bevoegdheden zijn verleend.

Het verkopen, uitlenen of weggeven van deze bedrijfsmiddelen,  
ongeacht hun staat of waarde, is strikt verboden, tenzij hiervoor  
toestemming is gegeven.

We gaan met dezelfde zorg om met bedrijfsmiddelen die ons  
door anderen zijn toevertrouwd.

*Voor ieder van ons betekent dit:*

- Gebruik de bedrijfsmiddelen en bezittingen van C&A op  
verantwoorde wijze voor legitieme zakelijke doeleinden
- Gebruik geen C&A bedrijfsmiddelen voor persoonlijk gewin  
of oneigenlijke doeleinden zonder toestemming
- Gebruik bedrijfscreditcards niet voor niet-zakelijke uitgaven,  
zoals persoonlijke abonnementen en aankopen
- Vermijd het gebruik van bedrijfstelefoons voor lange  
persoonlijke gesprekken, messaging of dataverbruik
- Meld vermeend misbruik, verlies of beschadiging van C&A  
bedrijfsmiddelen
- Volg de onderhoudsprocedures om de juiste zorg voor C&A  
bedrijfsmiddelen te garanderen
- Houd je aan de procedures voor de bescherming van de  
bedrijfsmiddelen en bezittingen van C&A



# Sociale media

---

We gebruiken sociale media op een verantwoorde wijze

In de huidige wereld waarin alles en iedereen met elkaar is verbonden zijn sociale media een integraal onderdeel van ons leven geworden, zowel persoonlijk als op het werk. Deze platformen bieden mogelijkheden om onze gedachten, ervaringen en visuele content met anderen te delen.

Bij C&A gebruiken we sociale media in onze marketing en bedrijfscommunicatie om consumenten en belanghebbenden te bereiken. Onze medewerkers spelen een belangrijke rol als de meest waardevolle ambassadeurs van ons merk.

Ieder van ons kan C&A helpen om onze reputatie te versterken, bekendheid bij anderen op te bouwen en ons digitale leiderschap te verbeteren. Door oprechte positieve ervaringen en waarden te delen kunnen we onze naam als werkgever versterken en onze aandacht voor kwaliteit, betaalbaarheid, duurzaamheid en inclusie duidelijk naar voren brengen.

Tegelijkertijd zijn we ons ook bewust van de uitdagingen en risico's van sociale-mediaplatformen. Acties die door iemand van ons op internet worden ondernomen, in het bijzonder op sociale media, kunnen verstrekkende gevolgen hebben. We zien de mogelijke en reële gevolgen voor iedereen die erbij betrokken is.

Daarom doen wij ons uiterste best ervoor te zorgen dat onze woorden en daden online geen schade toebrengen aan onze relaties of aan de reputatie van C&A.

We raden ten zeerste af om je op sociale media in te laten met haat zaaien, het bevorderen van onverdraagzaamheid, cyberpesten of op te roepen tot geweld.

Door sociale media zorgvuldig en professioneel te gebruiken kunnen we het potentieel ervan benutten en het vertrouwen binnen onze gemeenschap behouden.



*Voor ieder van ons betekent dit:*

- Overweeg om onze authentieke ervaringen bij C&A en onze waardering voor de kleding van C&A te delen
- Als er ruimte is voor twijfel bij het online uiten van meningen, maak dan duidelijk dat wij onze persoonlijke meningen delen en niet de mening van C&A vertegenwoordigen
- We vragen onze collega's altijd om toestemming voordat we afbeeldingen van hen online plaatsen
- Denk eraan dat inhoud die wordt gedeeld op sociale media vaak permanent is

## Contacten met overheden

---

We gaan op een transparante manier om met overheden

Wij geloven dat we zo moeten omgaan met overheidsinstanties, openbare autoriteiten en hun ambtenaren dat dit spoort met onze toewijding aan integriteit en compliance. We gaan de dialoog aan met overheden op een manier die de geest van de rechtsstaat respecteert en in lijn is met ons streven om een verantwoordelijke burger te zijn.

We verschaffen nauwkeurige en tijdige informatie aan overheidsinstanties en openbare autoriteiten en zorgen zo voor transparantie in onze manier van zakendoen. Onze inzet voor dit principe hangt samen met de wens om ons te houden aan de wet en onze organisatorische doelstellingen niet uit het oog te verliezen, waarbij we een balans bewaren tussen onze rechten en verantwoordelijkheden.

We maken alle gevallen van beïnvloeding van het overheidsbeleid openbaar en distantiëren ons van lobbygroepen en politieke groeperingen. We beïnvloeden de beleidsvorming niet op een manier die botst met de verplichtingen om internationaal erkende mensenrechten te respecteren.

*Voor ieder van ons betekent dit:*

- Wees op de hoogte van de voor ons werk relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de omgang met ambtenaren
- Onderhoud een open communicatie en verstrek nauwkeurige informatie zoals vereist door ambtenaren; bekijk elk verzoek in overleg met de lokale juridische afdeling, rekening houdend met de belangen van C&A
- Verstrek geen informatie aan ambtenaren die kan leiden tot risico's voor fundamentele mensenrechten
- Houd alle omgang met ambtenaren nauwkeurig en volledig bij, ook vergaderingen, correspondentie en alle relevante documenten
- Bied geen enkele vorm van ongepaste prikkels aan overheidsinstanties of ambtenaren aan en accepteer deze

ook niet; vermijd activiteiten die de integriteit van onze omgang met ambtenaren in gevaar kunnen brengen

- Raak niet betrokken bij enige vorm van ongeoorloofde beleidsbeïnvloeding namens C&A
- Meld eventuele zorgen of potentiële overtredingen met betrekking tot contacten met overheidsinstanties of ambtenaren aan de lokale juridische afdeling en de hoofdverantwoordelijke voor externe zaken

# Klachten en klokkenluiden

---

## We spreken vrijuit en luisteren

C&A bevordert open en eerlijke communicatie, vertrouwen, eerlijkheid en verantwoordelijkheid nemen. Deze inzet geldt ook voor de manier waarop we klachten behandelen.

Waar mogelijk moedigen we alle medewerkers aan niet bang te zijn om hun zorgen rechtstreeks met de betrokken persoon of personen te delen, in de wetenschap dat hun zorgen de nodige aandacht zullen krijgen. In die zin gaan we ook uit van goede bedoelingen en luisteren we actief om te begrijpen wanneer iemand een probleem signaleert met betrekking tot onze acties. De volgende stap is om de zaak te bespreken met onze manager of hun manager.

Elke manager dient een omgeving van openheid en vertrouwen te creëren en ervoor te zorgen dat medewerkers zich op hun gemak voelen om hun zorgen te melden. Managers mogen de zorgen van medewerkers nooit negeren of wegwuiven. In plaats daarvan dienen ze onmiddellijk en gepast te reageren door de gemelde kwesties aan te pakken of uit te leggen waarom er op basis van deze Code niet corrigerend opgetreden hoeft te worden.

Managers moeten de toestemming van de medewerkers vragen en belangrijke klachten onmiddellijk delen met de lokale juridische afdeling of de People & Culture Business Partner. Dit zorgt ervoor dat C&A op bedrijfsniveau de juiste maatregelen kan nemen om de gemelde problemen effectief aan te pakken en te voorkomen dat deze zich opnieuw voordoen.

We erkennen dat er situaties zijn waarin het niet mogelijk of gewenst is om zorgen direct aan te kaarten, ook niet met onze (senior) manager. In dergelijke gevallen zijn het uiten van klachten en klokkenluiden essentieel om ervoor te zorgen dat deze Code wordt nageleefd.

Meer nog: klokkenluiden is van vitaal belang voor het behoud van de integriteit van bedrijven en het bevorderen van ethisch gedrag. We zijn ervan overtuigd dat klokkenluiders een belangrijke rol spelen bij het aan het licht brengen van wangedrag en het waarborgen van compliance. C&A verbiedt ten strengste elke vorm van represailles tegen personen die te goeder trouw hun bezorgdheid uiten.

Iedere medewerker heeft het recht om formele klachten bij C&A in te dienen, ook bij vermoedens over niet-naleving van deze Code, zonder bang te hoeven zijn voor represailles. We beschermen de privacy van degenen die anoniem of vertrouwelijk hun bezorgdheid melden en nemen maatregelen om hen te beschermen tegen represailles.

*Voor ieder van ons betekent dit:*

- Als we ons zorgen maken over ongepast gedrag, bespreken we dit met de betrokken persoon
- Als we ons hier niet prettig bij voelen of vinden dat het niet effectief is, praten we met onze (senior) manager of met onze People & Culture Business Partner
- Als we ons hier niet prettig bij voelen of vinden dat het niet effectief is, nemen we contact op via het C&A Fairness Channel
- Aarzel niet om zorgen te melden uit angst voor represailles
- Probeer nauwkeurige en specifieke informatie te verstrekken over de bezorgdheid
- Uit geen valse of kwaadwillige beschuldigingen; meld zorgen eerlijk
- Werk volledig mee aan onderzoeken die worden uitgevoerd door door C&A aangestelde zaakwaarnemers
- Vraag om opheldering bij People & Culture of de lokale juridische afdeling
- Bespreek lopende onderzoeken of vertrouwelijke informatie over gemelde zorgen niet met onbevoegden
- Neem op geen enkele manier represailles tegen medewerkers die zorgen melden



Het Fairness Channel is toegankelijk via [c-a.com/fairness-channel](https://c-a.com/fairness-channel) of door de QR-code te scannen

# Wangedrag en niet-naleving

---

## We nemen overtredingen serieus

De impact van het wangedrag van één persoon kan een schaduw werpen over het goede werk van al die anderen. Medewerkers die de Code overtreden, brengen zichzelf, hun collega's en C&A in gevaar. Het is daarom voor alle medewerkers essentieel dat ze zich bewust zijn van hun verantwoordelijkheden en verplichtingen zoals beschreven in de Code. Van iedereen die bij C&A in dienst is, wordt verwacht dat hij/zij/hen zich houdt aan de bepalingen van de Code.

We nemen elke overtreding van de Code zeer serieus en zullen indien nodig disciplinaire maatregelen opleggen. Passende disciplinaire maatregelen worden bepaald op basis van verschillende factoren, waaronder de aard en ernst van de overtreding, de gevolgen ervan, de mate van medewerking aan het onderzoek, eerdere gevallen van soortgelijke overtredingen en het zelf melden van de overtreding, voor zover de geldende wetgeving dat toelaat.

In geval van ernstige overtredingen kan ontslag volgen voor zover de geldende wetgeving in deze mogelijkheid voorziet. C&A kan het wangedrag indien nodig ook melden bij de politie of andere autoriteiten.

Zo doet C&A het.  
Eén Code, één team

Help ons bij het  
respecteren van  
de Ethische en  
Gedragscode

**C&A**