

Kodeks *etike*  
i ponašanja

# Sadržaj

Uvod CEO-a	3
Naše vrijednosti	4
Svrha i opseg	5
Donošenje ispravnih odluka	6
Odgovornosti zaposlenika	7
Odgovornosti voditelja	7
Usklađenost sa zakonima	9
Ravnopravnost i uključenost	9
Poštivanje ljudskih prava	11
Uznemiravanje, nasilje i zlostavljanje	13
Uporaba droga	14
Okoliš	14
Korupcija, podmićivanje, pranje novca	16
Protumonopolsko i pošteno natjecanje	17
Sukob interesa	18
Darovi i zabava	20
Privatnost podataka	21
Zaštita privilegiranih i povjerljivih informacija	22
Intelektualno vlasništvo	23
Zaštita imovine i resursa tvrtke	24
Društveni mediji	25
Kontakti s državnim vlastima	26
Pritužbe i prijave zviždača	27
Loše ponašanje i neusklađenost	29

*Pri prijevodu tekstova katkad se suočavamo s lingvističkim ograničenjima koja možda ne obuhvaćaju svaki aspekt raznolikosti roda/spola. Predani smo promicanju uključenosti i razvijanju jezika koji će predstavljati sve binarne i nebinarne (trans) osobe.*

# Uvod CEO-a



„U tvrtki C&A želimo nadahnuti svakoga da svaki dan izgleda, osjeća se i čini dobro. Vjerujemo u korektno poslovanje sa snažnim vrijednostima i etičkim standardima.

Naše vrijednosti svaki dan odražavaju bit C&A kulture, upravljaju našim interakcijama sa zaposlenicima, kupcima i drugim sudionicima.

Naš kodeks etike i ponašanja zajedno s povezanim politikama utvrđuje očekivane standarde odgovornog ponašanja koje mora slijediti svaki C&A zaposlenik i voditelj. On služi kao kompas i osnažava nas da donosimo poštene i odgovorne odluke čak i kada se suočavamo s teškim situacijama.

Čvrsto vjerujem u poticanje jasnoće i okruženje s principima u kojem za svakoga vrijede isti standardi, neovisno o položaju u organizaciji.

Očekujem da damo prioritet dobrom ponašanju i poštenju u svemu što činimo.

Poduzmite radnju. Činite dobro. Ne ostavljajte prostor za neetičko ili neodgovarajuće ponašanje u našoj tvrtki.

Zajedno ćemo stvoriti modu koja ima pozitivan utjecaj na nadolazeće generacije.”

– Giny Boer

# Naše vrijednosti

---

Naše vrijednosti uspostavljaju zajedničko razumijevanje onoga što označava i u što vjeruje C&A pri oblikovanju stava i radnji na radnom mjestu.

Kada razumijemo i primjenjujemo C&A vrijednosti u svakodnevnoj praksi, svatko od nas pomaže poticati klimu međusobnog razumijevanja, suradnje i povjerenja.

Kada živimo vrijednosti svoje tvrtke, stvaramo okruženje s podrškom i predvidljivošću u kojem se svi C&A zaposlenici osjećaju ugodno kada traže savjet i rade zajedno prema postizanju zajedničkog cilja.

## Brinemo o ljudima i planetu

Cilj nam je stvoriti modu s pozitivnim utjecajem i omogućiti kupcima da imaju održiviji odabir.

## Opsjednuti smo kupcima

Imamo strast prema modi i kupcima. Motivirani smo isporučiti najbolje proizvode i osigurati najbolje iskustvo kupovine svaki dan.

## Volimo zajedništvo

Volimo raditi kao tim i težimo zajedničkom cilju da svi budemo ONE C&A.

Naša različita podrijetla i sposobnosti pomažu nam u suočavanju s izazovima i pronalaženju inovativnih rješenja.

## Držimo se jednostavnosti

Živimo i dišemo jednostavnost. Držimo se jednostavnosti u međusobnim odnosima te u odnosima s kupcima i vanjskim partnerima. Težimo jednostavnosti u svakodnevnim zadacima, a pametni i troškovno osviješteni izbori su nam ključ svega.

## Mislimo i postupamo s pogledom u budućnost

Činiti pogreške dio je svakodnevnog života na poslu i kod kuće. Ono što učimo od njih samo nas čini pametnijima i bržima. Biti zajednica koja uvijek uči pomaže nam da rastemo u poslovanju i inovaciji u industriji.

# Svrha i opseg

---

Kodeks etike i ponašanja za C&A zaposlenike ima za cilj zaštititi naše ljude, našu reputaciju i dugoročni uspjeh našeg poslovanja.

Ovaj Kodeks etike i ponašanja, koji također nazivamo jednostavno 'Kodeks', primjenjuje se bez iznimke na radnje i odluke svih pojedinaca u našoj organizaciji.

On utvrđuje očekivanja o različitim aspektima profesionalnog ponašanja koje svi moramo usvojiti. On definira ono što je prihvatljivo i ono što nije prihvatljivo u tvrtki C&A i nudi praktični vodič za usklađenost.

Kodeks govori o tome kako se kao zaposlenici tvrtke C&A odnosimo jedni prema drugima te prema kupcima, dobavljačima, poslovnim partnerima, javnim vlastima i zajednicama u kojima poslujemo. On promiče integritet i odgovorne odluke na svim razinama tvrtke. Ukratko, on nam pomaže da činimo ono što je ispravno.

Svi zaposlenici obvezni su pridržavati se Kodeksa. Voditelji imaju odgovornost osvijestiti zaposlenike tvrtke C&A o Kodeksu, ohrabriti ih da progovore i voditi ih primjerom tako što se sami pridržavaju Kodeksa. Svatko ima odgovornost na temelju Kodeksa, neovisno o položaju ili razini autoriteta.

Odredbe Kodeksa podliježu važećem obveznom pravu.

Ovaj je Kodeks obvezujući isključivo u profesionalnom okruženju. Poštujemo prava zaposlenika na privatni život i ne želimo regulirati privatne stvari. Vjerujemo da zaposlenici u svakom trenutku pokazuju integritet.



# Donošenje ispravnih odluka



Od osnivanja u 1841. godini prihvatili smo poslovnu filozofiju koja se temelji na principima integriteta, odgovornosti, povjerenja, poštovanja i strasti da služimo kupcima. Jezgra naše filozofije je predanje poštivanju važećih zakona i činjenju onoga što je ispravno i pošteno, a da nikada ne ugrožavamo interese C&A za osobni dobitak.

Postupamo pošteno u interakcijama s potrošačima, zaposlenicima, vlasnicima, poslovnim partnerima, dobavljačima, konkurentima, zakonodavcima i donositeljima politika. Komuniciramo otvoreno, točno i transparentno interno i eksterno, a da pri tome po potrebi poštujemo povjerljivost.

Svjesni smo toga da pojedinačna ponašanja mogu utjecati na povjerenje i integritet koji se pripisuje tvrtki C&A. Suzdržavamo se od uključivanja u aktivnosti koje bi narušile povjerenje sudionika u našoj tvrtki. Donosimo odgovorne odluke svjesni gospodarskog, društvenog i ekološkog utjecaja vlastitih radnji. Postupanjem na etički način štitimo reputaciju marke C&A. Osim toga, tražimo od svojih dobavljača i poslovnih partnera najviše standarde poslovne etike opisane u svojem Kodeksu ponašanja za dobavljače i poslovne partnere (Code of Conduct for Suppliers and Business Partners).

Svatko od nas ima odgovornost utvrditi etičke probleme i pokazati dobru prosudbu u svemu što činimo u okviru poslovanja. Katkad se nađemo u situacijama koje su složene i nisu lako rješive.

Kada se suočimo s teškom odlukom ili dilemom, važno je zapitati se:

- Je li planirana radnja u skladu s ovim Kodeksom i C&A politikama?
- Je li zakonita?
- Je li pravedna i uključiva?
- Postoji li korist za cijelu tvrtku?
- Je li bih se osjećao/osjećala ugodno da takve radnje postanu javne?
- Mogu li to opravdati pred svojim zaposlenicima, prijateljima ili obitelji?

Dok donošenje pravih odluka može biti izazovno, pridržavanje ovog Kodeksa i naših vrijednosti uvijek je najvažnije.

# Odgovornosti zaposlenika

---

Zaposlenici tvrtke C&A imaju obvezu slijediti jednostavna pravila i opće principe navedene u Kodeksu.

Potrebno je da svi razumijemo i slijedimo sve politike i zakone koji se primjenjuju na naš rad, čak i kada smo pod pritiskom da se ponašamo drugačije. To također znači preuzimanje osobne odgovornosti za poštivanje naših vrijednosti i ovog Kodeksa.

Svi zaposlenici trebaju zatražiti savjet kada imaju pitanja ili izazove u skladu s Kodeksom i potpuno surađivati u istragama o sumnjama u kršenje Kodeksa.

Sve se zaposlenike ohrabruje da odmah obavijeste C&A o svim situacijama koje bi mogle prekršiti Kodeks tako da se obrate našem menadžeru, People & Culture Business Partneru, lokalnom pravnom savjetniku ili Compliance Officeru.

Kršenja se mogu prijaviti i na portalu C&A Fairness Channel ili na: [compliance@canda.com](mailto:compliance@canda.com).

# Odgovornosti voditelja

---

Voditelji imaju jedinstvenu odgovornost stvoriti klimu povjerenja i integriteta u našim timovima. Timsko okruženje u kojem je usklađenost norma najvažnije je za naš uspjeh.

Način na koji pokazujemo svoje predanje C&A vrijednostima i ovom Kodeksu utvrđuje standarde koje će drugi slijediti.

Primjenom sljedećih radnji možemo zadržati očekivane standarde integriteta u svojim timovima:

- Obavijestite naše timove o važnosti Kodeksa, iskažite podršku našim vrijednostima i pravilima te utvrdite jasna očekivanja koja se trebaju ispuniti
- Uvijek vodite primjerom etičnog ponašanja na temelju uzora; nikada ne tražite da se timovi uključuju u nezakonite aktivnosti, krše C&A politike ili ne poštuju C&A vrijednosti.
- Obratite pažnju na situacije u kojima se mogu pojaviti etički problemi; odmah poduzmite radnje da ih riješite; izbjegavajte privid da odobravate takvo ponašanje.
- Stvorite siguran prostor u kojem članovi tima mogu podijeliti različita mišljenja i izraziti zabrinutost, čak i ako ih nije lako čuti.



„Timsko okruženje u kojem je usklađenost norma najvažnije je za naš uspjeh.“



# Usklađenost sa zakonima

---

Postupamo u skladu sa zakonima u cijelom svijetu

Kao članovi međunarodne zajednice i dio globalne tvrtke postupamo u skladu sa svim zakonima, propisima i odredbama u svakoj državi ili regiji u kojoj poslujemo. Ovo predanje ukorijenjeno je u našem vjerovanju da smo odgovorni za vlastite radnje. Poštivanje tih standarda nije samo zbog zakonskih zahtjeva; ono je temeljni aspekt postojanja etičke tvrtke.

*Za svakoga od nas to znači:*

- Poštivanje i postupanje u skladu s propisima i odredbama svake države ili regije u kojoj poslujemo
- Progovaranje kada mislimo da je odluka ili radnja protivna našem Kodeksu ili važećim zakonima
- Ako postanemo osviješteni ili posumnjamo u loše ponašanje ili da kolega zaposlenik ili poslovni partner ne postupa u skladu sa zakonom ili ga namjerava prekršiti, prijavljujemo predmet lokalnom pravnom savjetniku, Compliance Officeru ili na portalu C&A Fairness Channel; ne zanemarujemo ga

# Ravnopravnost i uključenost

---

Uključujemo sve ljude i perspektive

Mi u tvrtki C&A prihvaćamo razlike i vrijednost raznolikosti razmišljanja, podrijetla i identiteta. Važna su nam iskustva svih osoba. Potičemo okruženje s podrškom u kojem se svaka osoba osjeća vrednovanom zbog svojih jedinstvenih kvaliteta i doprinosa.

Ne toleriramo izravnu ili neizravnu diskriminaciju na temelju dobi, invalidnosti, rodnog identiteta, seksualne orijentacije, etničke grupe, rase, nacionalnosti, vjere, društveno-ekonomskog podrijetla, trudnoće, bračnog ili obiteljskog statusa, članstva u sindikatu ili druge dimenzije identiteta i njezinih međupovezanosti. Naše predanje da se prema svim osobama odnosimo pravedno i s poštovanjem proširuje se na sve pojedince u tvrtki C&A i izvan nje, uključujući naše cijenjene kupce.

*Diskriminacija znači odnositi se prema osobama nepravedno ili drugačije zbog njihovih karakteristika kao što su podrijetlo, identitet ili osobne karakteristike. Radi se o prosuđivanju ili odnošenju prema nekome negativno samo zato što je osoba ono što jest.*

*Diskriminacija je pogrešna zato što ne uzima u obzir postojeću*

*vrijednost i valjanost svakog pojedinca i ne omogućuje mu da ima iste prilike i prava. Diskriminacija se ne odnosi samo na očite nepravedne radnje. Ona također uključuje profinjene pristranosti i sistemske prepreke koje su protiv skupina osoba.*

Znamo da nejednakost ima puno oblika. Vođeni svojim vrijednostima težimo pravednosti u svojim procesima i rezultatima. Podržavamo pozitivnu akciju za osiguravanje jednakih prilika, uzevši u obzir različite potrebe svojih zaposlenika – da bismo svakome omogućili da postigne puni potencijal u tvrtki C&A.

*Za svakoga od nas to znači:*

- Uzmite u obzir svakoga, osigurajte da svi osjećaju da ih se sluša i cijeni
- Radite na prevladavanju osobnih pristranosti prema onima koji su drugačiji od nas
- Potaknite različite ideje, mišljenja i načine razmišljanja
- Stvorite uključive i različite timove, prihvatite različite spolove/rodove, dobi, sposobnosti, etničke skupine, rase, seksualne orijentacije i ekonomske situacije
- Osigurajte da naša poslovna praksa ne znači nejednakost i da ne isključuje osobe na temelju njihovih karakteristika
- Odnosite se prema svakome pošteno, osigurajte podršku onima koji možda trebaju podršku kako bi uspjeli
- Poštujte druge kulture i izbjegavajte pretpostavke da je vlastita kultura norma
- Progovorite i propitajte ponašanja oko nas koja isključuju osobe



# Poštivanje ljudskih prava

---

## Uvijek poštujemo ljudska prava

Kada se zaposlimo u tvrtki C&A, preuzimamo odgovornost za poštivanje i promicanje ljudskih prava, što osigurava dignitet svih pojedinaca, interno i u svim poslovnim radnjama.

To znači preuzimanje odgovornosti za poštivanje ljudskih prava onih na koje utječe naše poslovanje: naših zaposlenika, radnika u nabavnom lancu, naših kupaca i zajednica u kojima poslujemo.

Kao glavni igrač u maloprodaji mode C&A ima moć utjecati i oblikovati norme i prakse u industriji. Kada kao prioritet imamo ljudska prava, možemo dati primjer i pokrenuti pozitivnu promjenu na globalnoj razini. To uključuje poticanje sigurnih radnih mjesta, promicanje poštene radne prakse, poštivanje slobode udruživanja, podržavanje ravnopravnosti i uključenosti i zaštitu prava radnika u cijelom nabavnom lancu.

Naši zaposlenici imaju pravo slobodno se udruživati ili osnivati sindikate ili udruge zaposlenika u skladu s međunarodnim standardima ljudskih prava, lokalnim zakonima o radu i bitnim pravnim okvirima. Također poštujemo pravo uključivanja u kolektivno pregovaranje.

Potičemo sigurne prostore u kojima se svi zaposlenici osjećaju osnaženima da progovore u duhu otvorenog dijaloga s poštovanjem. Ne odobravamo poticanje mržnje, nasilja ili promicanje ekstremističkih ideja na temelju politike, vjere ili drugih ideologija.

Priznajemo da naša praksa kupnje igra ključnu ulogu u omogućavanju da naši dobavljači i poslovni partneri poštuju ljudska prava radnika. Stoga ojačavamo svoje predanje odgovornoj praksi kupnje u svojim poslovnim odnosima i stalno težimo njezinom poboljšanju na temelju povratne informacije od dobavljača<sup>1</sup>.

*Za svakoga od nas to znači:*

- Utvrdite rizike i proaktivno poduzmite radnje za sprječavanje negativnih utjecaja na ljudska prava na koje izravno ili neizravno utječu naše odluke
- Ne zapošljavajte nikoga mlađeg od 16 godina na redovito puno radno vrijeme. Osigurajte zaštitu radnicima mlađima od 18 godina
- Odbijte sve oblike radne prakse izrabljivanja

Pročitajte više o tome u našoj *Politici ljudskih prava i ravnopravnosti* (*Human Rights & Equity Policy*)

- Poštujte razumno radno vrijeme i osigurajte poštene plaće
- Ne dirajte u slobodu drugih da traže pomoć ili se pridruže priznatim sindikatima, radničkim savjetima i grupama za resurse zaposlenika
- Zatražite od dobavljača i poslovnih partnera da poštuju međunarodne standarde ljudskih prava<sup>2</sup>

1 Prema opisu u Politici kupnje tvrtke C&A (C&A Purchasing Practices Policy)

2 Prema opisu u Politici ljudskih prava i ravnopravnosti tvrtke C&A (C&A Human Rights & Equity Policy), Kodeksu ponašanja za dobavljače i poslovne partnere (Code of Conduct for Suppliers and Business Partners) i pripadajućim smjericama



# Uznemiravanje, nasilje i zlostavljanje

---

Ne toleriramo  
štetna ponašanja

U tvrtki C&A ne smije postojati nikakav oblik uznemiravanja, nasilja i zlostavljanja.

Ne toleriramo ponašanja koja podrivaju taj princip, uključujući, ali se ne ograničavajući na, fizičke napade, verbalno uznemiravanje, seksualno uznemiravanje i mobing. To se obično događa u obliku ponižavanja i ponižavajućih riječi, ružnih riječi, vike, psovanja, zastrašivanja i prijetnji, uznemiravanja gestama, širenja glasina o nečijem privatnom životu, namjernog širenja lažnih informacija, podvala, kibernetičkog mobinga, sabotaze nečijeg rada ili nečije prilike za rast, oštećenja ili krađe imovine, izolacije ili nijekanja nečije prisutnosti, uznemiravanja na temelju spola/roda, uznemiravanja koje cilja na nečije porijeklo ili identitet, financijske zlouporabe i uznemiravanja na temelju moći pri kojem se zlorabi hijerarhija ureda, uznemiravanja treće strane pri kojem na zaposlenike ciljaju potrošači ili poslovni partneri.

Izričito je zabranjeno unositi oružje, vatreno oružje, municiju, eksplozive ili druge uređaje za zapaljenje u prostore tvrtke C&A ili u vozila tvrtke. Ponašanja koja predstavljaju prijetnju pojedincima ili imovini ili se mogu pretvoriti u nasilje moraju se odmah prijaviti.

*Za svakoga od nas to znači:*

- Ponašajte se s poštovanjem i budite svjesni utjecaja svojih riječi i radnji na druge
- Izbjegavajte ponašanja koja izazivaju fizičku ili emocionalnu štetu ili nepotreban stres
- Izbjegavajte ponašanja koja se mogu smatrati prijetećima, zastrašujućima ili izrabljujućima
- Ne šalite se o prijetnjama ili nasilju
- Ako je kolega bio pogođen neodgovarajućim ponašanjem, saslušajte, pokažite empatiju, ponudite pomoć
- Ako svjedočimo ili iskusimo neki oblik uznemiravanja, nasilja ili zlostavljanja, odmah to moramo prijaviti svojem menadžeru, People & Culture Business Partneru ili na portalu C&A Fairness Channel

## Uporaba droge

---

### Ne dopuštamo uporabu droge

U tvrtki C&A ne smije postojati nezakonita uporaba, posjedovanje, prodaja ili distribucija alkohola ili kontroliranih tvari. Uporaba alkohola ili kontroliranih tvari koja utječe na budnost ili prosudbu ne stvara zdravo i produktivno radno okruženje. Svi moramo izbjegavati uporabu tvari na način koji negativno utječe na našu sposobnost da sigurno obavljamo svoje zadatke.

U slučajevima razumne sumnje u uporabu droge, može se obaviti testiranje na alkohol i drogu kod zaposlenika koji obavljaju zadatke s mogućim zdravstvenim i sigurnosnim rizicima kao što je upravljanje opremom. Takve provjere mogu se obaviti kada su dopuštene i podliježu ograničenjima u skladu s važećim zakonskim propisima.

*Za svakoga od nas to znači:*

- Ne unosite nezakonite droge/lijekove ili tvari u prostore tvrtke C&A
- Ne konzumirajte alkohol za vrijeme radnog vremena
- Ako je konzumacija alkohola iznimno dopuštena za vrijeme događaja u tvrtki, osigurajte da je konzumacija ograničena, odgovorna, kulturološki prihvatljiva i da se nikome ne nameće
- Ako dobijemo medicinski savjet da uzimamo lijek koji značajno utječe na naš radni učinak ili zahtijeva promjenu rada, obavijestit ćemo svojeg menadžera; nema potrebe reći koji je to točno lijek ili u koju se medicinsku svrhu upotrebljava
- Ne obavljajte rad kritičan za sigurnost pod utjecajem navedenih tvari

## Okoliš

---

### Brinemo o našem planetu

Mi u tvrtki C&A motivirani smo svojom željom da učinimo ono što je najbolje za naš planet. Vjerujemo u svoju kolektivnu odgovornost da zaštitimo i sačuvamo okoliš.

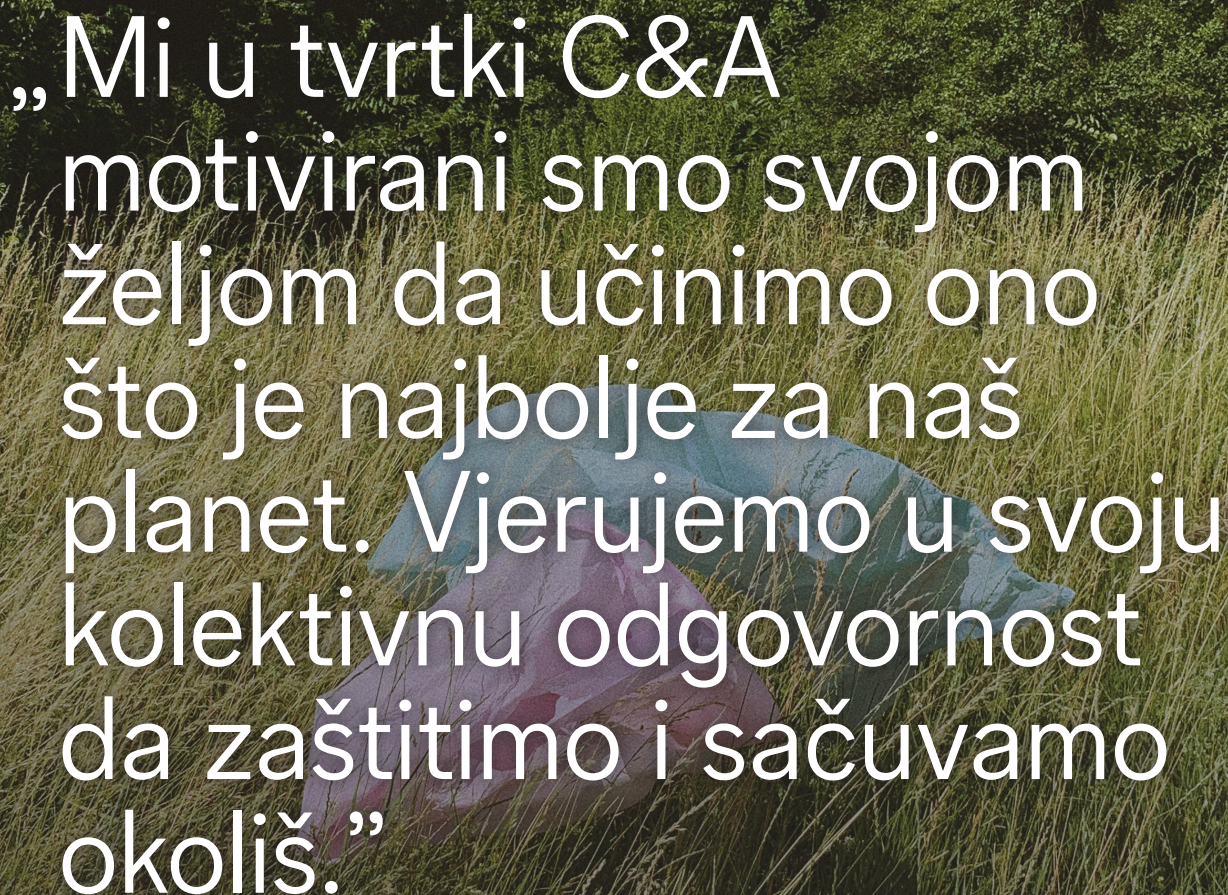
Prepoznajemo da su resursi Zemlje ograničeni i da smo dosegli limite onoga što naš planet može održivo osigurati. Poduzimamo proaktivne korake za održiviju budućnost.

Prihvatanjem ekoloških praksi možemo minimizirati utjecaj na okoliš i doprinijeti zelenijem svijetu. Dajemo prioritet dobavljačima koji dijele naše predanije održivosti i imaju za cilj odabrati materijale i proizvode certificirane za više ekološke standarde od strane neovisnih trećih strana.

Razumijemo da kao zaposlenici velike modne marke imamo iznimnu priliku, ali i obvezu značajno i pozitivno doprinijeti zaštiti okoliša u svojem svakodnevnom radu.

*Za svakoga od nas to znači:*

- Štedite energiju i vodu: Budite osviješteni o uporabi energije tako da isključite svjetla i opremu kada se ne upotrebljavaju; učinkovito upotrebljavajte vodu, prijavite propuštanja
- Smanjite otpad: Minimizirajte otpadno pakiranje i odaberite materijale koji se mogu ponovno upotrijebiti ili reciklirati kada to možete; odgovarajuće razvrstajte i zbrinite materijal za recikliranje u skladu sa smjernicama
- Promičite ekološku praksu: Educirajte i nadahnite kupce i zaposlenike o održivosti; potaknite odgovornu njegu odjeće, recikliranje i osviještene odabire mode



„Mi u tvrtki C&A motivirani smo svojom željom da učinimo ono što je najbolje za naš planet. Vjerujemo u svoju kolektivnu odgovornost da zaštitimo i sačuvamo okoliš.”

# Korupcija, podmićivanje, pranje novca

---

## Stvaramo povjerenje

Iskrena i nepristrana poslovna praksa važna je za tvrtku C&A. Financijske nepravilnosti podrivaju integritet financijskih sustava, poštenu trgovinu i objektivno donošenje odluka. Izričito zabranjujemo nezakonite financijske aktivnosti, uključujući korupciju, podmićivanje i pranje novca.

Uklanjanjem nezakonitih aktivnosti podržavamo transparentnost i pravnu državu te osiguravamo neutralni odnos prema svim uključenim stranama.

Naša je odgovornost utvrditi i prijaviti svako sumnjivo ponašanje. Važno je biti svjestan znakova korupcije, podmićivanja i pranja novca, minimizirati rizike i odmah pokazati zabrinutost.

*Korupcija uključuje nepošteno ili prevarantsko ponašanje od strane pojedinaca na položajima od utjecaja, često preko podmićivanja.*

*Podmićivanje je čin nuđenja, davanja ili primanja nečega vrijednoga s namjerom utjecanja na nečije radnje. Može biti u različitim oblicima, npr. novac, darovi, usluge, karte ili obećanja zapošljavanja ili budućeg poslovanja.*

*Pranje novca je postupak pretvaranja nezakonito stečenih sredstava u zakonite obavljanjem transakcija koje skrivaju njihov izvor. Uključivanje u postupke s novcem stečenim kaznenim djelima može značajno naštetiti našoj reputaciji, imati zakonske posljedice i čak dovesti do gubitka radnih dozvola za financijske usluge.*

*Za svakoga od nas to znači:*

- Ne iskorištavajte nepoštenu prednost manipulacijama, skrivanjem, zlouporabom privilegiranih informacija, krivim prikazivanjem činjenica ili nepoštenom praksom
- Nikada ne nudite i ne prihvaćajte mito; poduzmite korake da spriječite podmićivanje od strane drugih koji postupaju u vaše ime, na primjer tako da obavite provjere trećih strana s kojima radimo; odmah prijavite sumnje u podmićivanje
- Izbjegavajte gotovinske transakcije, osim za obavljanje prodaje preko točaka prodaje
- Ne prihvaćajte i ne nudite ništa što bi moglo stvoriti dojam obveze ili naštetiti neovisnosti
- Ne uključujte se u plaćanja državnim službenicima
- Dajte prednosti poslovnim partnerima, kupcima ili trećim



- stranama samo u skladu sa zakonom
- Uvijek postupajte u skladu s postojećim pravilima
- Izbjegavajte radnje koje mogu prekršiti zakone o pranju novca
- Pokažite nultu toleranciju za neodgovarajuća ponašanja svakoga tko predstavlja C&A; odmah prijavite sumnjivo ponašanje svojem nadređenom menadžeru, pravnom savjetniku, Compliance Officeru ili na portalu C&A Fairness Channel

# Protumonopolsko i pošteno natjecanje

---

## Igramo pošteno

Naš uspjeh ovisi o izvrsnosti naših ljudi, usluga i proizvoda. Razumijemo da zdrava konkurencija potiče inovaciju, služi kupcima i prisiljava nas da se stalno poboljšavamo. Natječemo se pošteno i suzdržavamo se od uključivanja u radnje koje ograničavaju konkurenciju na određenom tržištu.

Promicanje otvorene i poštene konkurencije te osiguravanje da kupci imaju pristup različitim proizvodima po povoljnim cijenama donosi prednosti svim uključenim stranama. Kršenja zakona o konkurenciji mogu imati teške posljedice za tvrtku i pojedince, uključujući negativni publicitet, štetu za reputaciju, značajne novčane kazne pa čak i zatvor.

*Za svakoga od nas to znači:*

- Slijedite pravila zakona protiv monopola i zakona o konkurenciji kada se primjenjuju na vaše radno mjesto
- Sklapajte samo ugovore koji su dopušteni u skladu s važećim zakonima o konkurenciji i zabranjuju koordiniranu akciju između tržišnih sudionika kako bi fiksirali ili umjetno povećali cijene, podijelili tržišta ili na drugi način ograničili trgovinu
- Izbjegavajte aktivnosti koje nezakonito ograničavaju konkurenciju
- Ako smo svjesni upitnog ponašanja treće strane, bio to konkurent, poslovni partner ili druga strana, odmah prekinimo sve interakcije i odmah prijavimo svoje sumnje lokalnom pravnom savjetniku, Compliance Officeru ili na portalu C&A Fairness Channel

# Sukob interesa

---

## Izbjegavamo sukob interesa

Svaka osoba u tvrtki C&A treba osigurati da na naše odluke ne utječu sukobi interesa.

Sukob interesa događa se kada se naši osobni ili obiteljski interesi, obveze ili aktivnosti sukobe s najboljim interesima tvrtke. To može stajati na putu dobrom poslovanju, podrivati povjerenje i naštetiti našoj reputaciji.

Naš odabir dobavljača temelji se isključivo na objektivnim i činjeničnim kriterijima usklađenima s našim poslovnim zahtjevima. Kada tražimo partnere, identificiramo tvrtke i pojedince koji nude visokokvalitetne i konkurentne proizvode i usluge te prihvaćaju društvenu odgovornost. Detaljna očekivanja od dobavljača navedena su u Kodeksu ponašanja za dobavljače i poslovne partnere (Code of Conduct for Suppliers and Business Partners).

U nastavku su uobičajeni primjeri aktivnosti koje stvaraju zabrinutost o sukobima interesa:

- Svjesno znanje o financijskom interesu, izravnom ili neizravnom, u poslovnom subjektu koji je uključen u C&A poslovanje ili se natječe s tvrtkom C&A
- Angažiranje dobavljača, distributera ili agenta kojemu je vlasnik ili direktor bliski prijatelj ili član obitelji
- Prihvaćanje kompenzacije ili skupih darova od dobavljača, distributera ili agenta za preporuku njihovih usluga tvrtki C&A
- Iskorištavanje poslovnih prilika koje bi zapravo trebala obavljati C&A kao što su iskorištavanje odnosa s klijentima za osobni dobitak
- Zadržavanje drugog posla koji bi bio u sukobu interesa s C&A odgovornostima ili kršio ugovore potpisane s tvrtkom C&A
- Biti zaposlen, savjetovati ili biti u upravi kao direktor kod konkurenta, dobavljača ili pružatelja usluga
- Kada menadžer ili pojedinac na položaju moći započne ili održava bliski odnos s podređenim zaposlenikom pod izravnim utjecajem ili autoritetom

*Za svakoga od nas to znači:*

- Izbjegavajte radnje ili odluke koje dovode do mogućih sukoba interesa
- Strogo se pridržavajte standarda nabave i postupaka tvrtke C&A
- Izbjegavajte bilo koji oblik privilegiranog odnosa tijekom cijelog odnosa s dobavljačem
- Proaktivno otkrivajte sukobe interesa na transparentan način svojem nadređenom menadžeru

- Otkrijte sukobe interesa tako da ispunite obrazac za otkrivanje sukoba interesa i e-poštom ga pošaljete u People & Culture odjel i lokalnom pravnom savjetniku ili Compliance Officeru
- Kada niste sigurni, zatražite savjet od svojeg menadžera
- Kada menadžer ili pojedinac na položaju moći započne ili održava seksualni, romantični ili obiteljski odnos s podređenim zaposlenikom pod izravnim utjecajem ili autoritetom, menadžer treba odmah obavijestiti People & Culture odjel; to je ključno za rješavanje mogućih izazova koji bi nastali neravnotežom moći i sukobima interesa



# Darovi i zabava

---

Ne dopuštamo darove koji će utjecati na našu prosudbu

Izrazito cijenimo odnose koje smo izgradili sa svojim kupcima i dobavljačima zato što se temelje na otvorenosti i integritetu. Na naše poslovne odluke nikada neće utjecati usluge ili darovi i nikada na druge nećemo utjecati na takav način.

Da zadržimo ovaj integritet, izričito je zabranjeno da naši zaposlenici prihvaćaju i traže od pojedinaca ili organizacija koje želi imati ili imaju odnos s tvrtkom C&A vrijedne darove ili zabavu ili im nude vrijedne darove ili zabavu.

Međutim, u određenim slučajevima povremeno prihvaćanje ili nuđenje simboličnih darova ili umjerene gostoljubivosti može značiti izražavanje dobre volje u našim partnerstvima. To treba učiniti na transparentan način i osigurati da nema sumnje u neprikladnost. Ključno je da takve geste nikada nemaju utjecaj na našu prosudbu i da se ne mogu upotrijebiti kao način utjecaja na druge.

Kada komunicirate s državnim službenicima ili političarima, važno je biti posebno oprezan. Čak i male stvari poput kupnje obroka mogu biti neodgovarajuće ili čak protuzakonite. Općenito savjetujemo da izbjegavate takve situacije.

*Za svakoga od nas to znači:*

- Ljubazno, ali čvrsto odbijte ili pošaljite natrag vrijedne darove, skupu gostoljubivost ili neodgovarajuću zabavu koja može ugroziti našu reputaciju
- Osigurajte da hranu i napitke odvojeno plati svaka strana za vrijeme poslovnih ručkova ili večera
- Rijetko možemo prihvatiti ili pružiti simbolične darove ili umjerenu zabavu manje vrijednosti
- Prijavite darove koji prelaze vrijednost od 60 € tako da ispunite [Obrazac za prijavu darova](#) i e-poštom ga pošaljete našem menadžeru i lokalnom pravnom savjetniku ili Compliance Officeru<sup>1</sup>
- Osigurajte da na naše poslovne odluke i odnose ne utječu ili da se ne čini da utječu razmjene gesta

*Ovisno o zahtjevima u lokalnom kontekstu, C&A može utvrditi strože lokalne smjernice za darove i zabavu koje se odnose na rizike ili zabrinutost na određenom mjestu.*

- Upoznajte se s politikom darova i zabave našeg poslovnog partnera prije nuđenja simboličnih darova ili umjerene zabave
- Suzdržite se od zabave ili darova državnim službenicima i političarima; kada niste sigurni, obratite se voditelju za vanjske poslove i pravnom savjetniku

1 Sesije obuke i seminari umjerene cijene pruženi za poboljšanje ili zadržavanje profesionalnog znanja zaposlenika na trenutačnom radnom mjestu u načelu su izuzeti od obveze prijavljivanja praga darova.

# Privatnost podataka

## Štitimo osobne podatke

U svakodnevnim radnjama upravljamo s puno osobnih informacija koji pripadaju kupcima, poslovnim partnerima i kolegama. Smatramo te informacije povjerljivima i slijedimo stroge standarde. Također razumijemo da skupljanje, pohranjivanje, obrada i uporaba osobnih informacija zahtijevaju privolu, ugovore ili zakonske temelje.

Osobni podaci su sve informacije koje se odnose na živog pojedinca koji je identificiran ili se može identificirati. To znači više od slika i adresa.

Privatnost je pravo pojedinaca da znaju i da imaju nadzor o tome kako se skupljaju i upotrebljavaju njihovi osobni podaci. Zakoni reguliraju zaštitu osobnih podataka. Stalno provjeravamo svoju praksu u svrhu davanja prioriteta zaštiti podataka. Kršenja ne samo da štete povjerenju i reputaciji, nego i dovode do kazni, novčanih kazni, tužbi i drugih sankcija protiv tvrtke C&A i pojedinaca.

*Za svakoga od nas to znači:*

- Obradujte osobne podatke samo u određene svrhe i u skladu sa zakonskim propisima
- Čuvajte podatke samo koliko je to potrebno u odgovarajuću svrhu u koju su skupljeni
- Osigurajte da samo osobe s pravom pristupa mogu čitati, kopirati ili uređivati informacije; omogućite pristup podacima samo kada je to potrebno
- Slijedite pravila o privatnosti kada dijelite osobne podatke s trećim stranama
- Obratite se našem menadžeru ili ovlaštenom službeniku za zaštitu podataka u slučaju sumnji

Pročitajte više o tome u našoj [Politici zaštite osobnih podataka](#) (*Policy for Protection of Personal Data*)



# Zaštita privilegiranih i povjerljivih informacija

---

## Štitimo osjetljive informacije

Mi u tvrtki C&A upotrebljavamo povjerljive informacije, uključujući trgovačke tajne, detalje o novim proizvodima, financijska predviđanja i podatke o kupcima uz najveći oprez i uvijek ih štitimo od neovlaštene uporabe. Ova odgovornost proširuje se na povjerljive informacije o našim kolegama te na kupce i poslovne partnere.

Prihvaćamo da sve informacije, znanje ili podaci koje dobivamo ili obrađujemo kao dio našeg radnog mjesta pripadaju tvrtki C&A i ne smiju se upotrebljavati, otkrivati ili dijeliti bez izričitog odobrenja nadređenog menadžera.

Neovlaštena uporaba ili distribucija tih informacija može biti nezakonita i dovesti do zakonskih kazni, građanskih i kaznenih. Također može izložiti odgovarajuće pojedince disciplinskim radnjama, uključujući prekid radnog odnosa.

*Za svakoga od nas to znači:*

- Brinite o povjerljivim informacijama s puno pažnje i nikada ih ne otkrivajte neovlaštenim osobama
- Zaštitite povjerljive informacije tako da upotrijebite uređaje i softver koje je odobrila tvrtka i da izradite jake lozinke u skladu sa standardima za lozinke.
- Nikada ne izrađujte, ne pristupajte i ne upotrebljavajte povjerljive informacije u okruženjima u kojima mogu biti vidljive ili zvučno pristupačne trećim stranama

# Intelektualno vlasništvo

## Štitimo svoje intelektualno vlasništvo

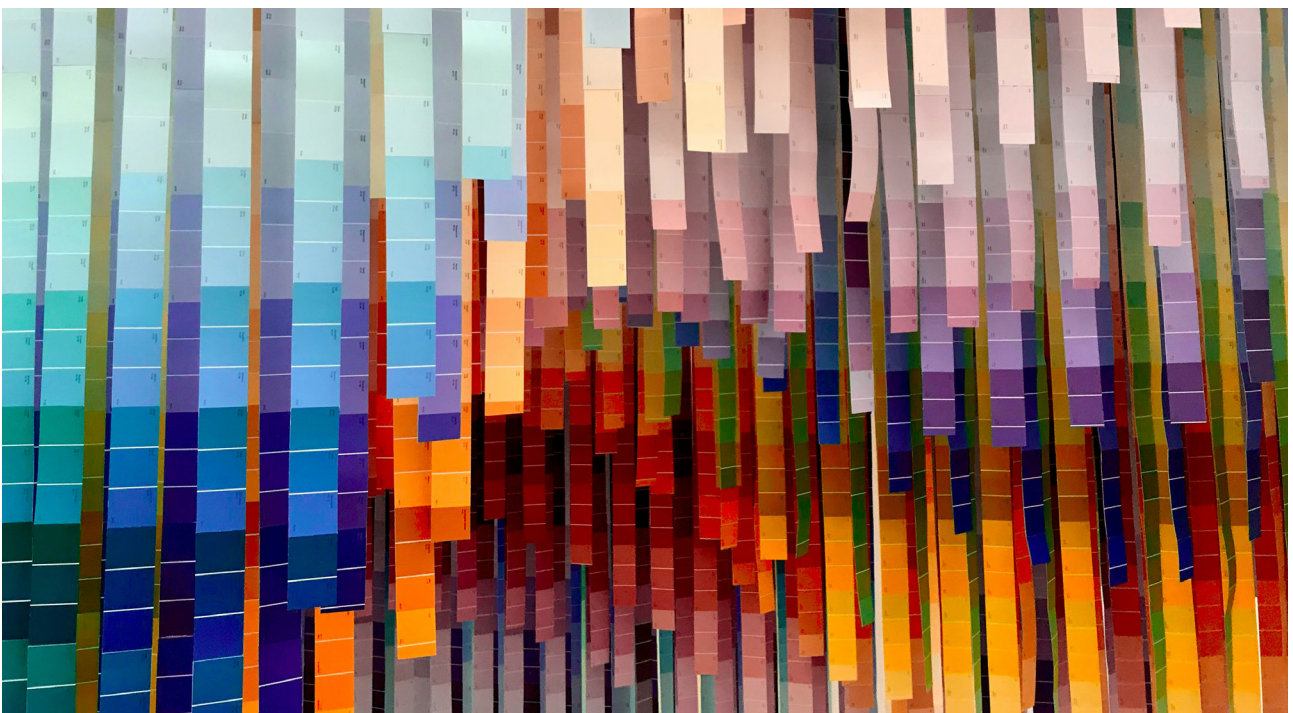
Naše intelektualno vlasništvo (IP), a posebno C&A marka, naša je najvrednija imovina. Prava intelektualnog vlasništva mogu imati puno oblika, uključujući zaštitne znakove, dizajne, patente, logotipe, simbole, nazive, slike ili autorska prava. Ta prava intelektualnog vlasništva imaju veliku vrijednost zato što se njima razlikujemo od konkurenata. Zbog toga trebamo raditi zajedno da ih zaštitimo.

Također smo predani poštivanju prava intelektualnog vlasništva trećih strana. Očekujemo da svi naši zaposlenici poštuju prava intelektualnog vlasništva pri svakodnevnom radu.

Branimo prava intelektualnog vlasništva kada otkrijemo njihovo kršenje. Mi također prepoznajemo da kršenje prava intelektualnog vlasništva ne samo da šteti imovini naše tvrtke, nego i reputaciji i povjerenju koje naši kupci, konkurenti i poslovni partneri imaju u nas. Kršenje također može dovesti do velikog financijskog gubitka za C&A i posljedica u skladu s građanskim, kaznenim i radnim zakonima.

*Za svakoga od nas to znači:*

- Zaštitite intelektualno vlasništvo tvrtke C&A od neovlaštene uporabe i zlouporabe
- Odmah obavijestite pravni odjel ako sumnjate u kršenje ili neovlaštenu uporabu ili pristup našim pravima intelektualnog vlasništva
- Poštujte prava intelektualnog vlasništva drugih



# Zaštita imovine i resursa tvrtke

---

Mudro upotrebljavamo  
resurse tvrtke C&A

Težimo odgovornoj i učinkovitoj uporabi imovine i resursa tvrtke

Imovina tvrtke C&A uključuje kategorije kao što su fizička imovina (npr. uredski namještaj i potrošni materijal), tehnološka imovina (npr. računalni hardver i softver te informacijski sustavi), financijska imovina (npr. gotovina, vrijednosnice i kreditne kartice) te informacijska imovina (npr. intelektualno vlasništvo, informacije o proizvodima/uslugama i podaci).

Naši zaposlenici prepoznaju i poštuju imovinu i resurse tvrtke kao vlasništvo C&A i svatko ima odgovornost sačuvati i zaštititi ih od krađe, kibernetičkih napada, gubitka, nestanka i zlouporabe. Neovisno o tome osigurava li C&A fizičku ili tehnološku imovinu na radnom mjestu ili izvan njega, ona se smije upotrebljavati samo u poslovne svrhe ako to nije drugačije odobreno.

Prodaja, posuđivanje ili davanje takve imovine drugima, neovisno njihovom stanju ili vrijednosti, izričito je zabranjena ako to nije odobreno.

Proširujemo istu razinu brige na imovinu koju su nam povjerali drugi.

*Za svakoga od nas to znači:*

- Upotrebljavajte imovinu i resurse tvrtke C&A odgovorno u legitimne poslovne svrhe
- Ne upotrebljavajte imovinu tvrtke C&A za osobni dobitak ili u nepovezane svrhe bez odobrenja
- Suzdržite se od uporabe kreditnih kartica tvrtke za troškove koji nisu povezani s poslovanjem kao što su privatne pretplate i kupnje
- Izbjegavajte uporabu telefona tvrtke za prekomjerne osobne pozive, slanje poruka ili prijenos podataka
- Prijavite svaku sumnjivu zlouporabu, gubitak ili oštećenje imovine tvrtke C&A
- Slijedite postupke za održavanje da biste osigurali odgovarajući brigu o imovini tvrtke C&A
- Postupajte u skladu s postupcima o zaštiti imovine i resursa tvrtke C&A



# Društveni mediji

Odgovorno  
upotrebljavamo  
društvene medije

U današnjem povezanom svijetu društveni mediji su postali sastavni dio našeg osobnog i profesionalnog života. Te platforme nude nam priliku da podijelimo misli, iskustva i vizualni sadržaj s drugima.

Mi u tvrtki C&A upotrebljavamo društvene medije u marketingu i korporacijskim komunikacijama kako bismo dosegнули potrošače i sudionike. Naši zaposlenici igraju važnu ulogu kao najvredniji veleposlanici marke.

Svatko od nas može pomoći da C&A poboljša svoju reputaciju, izgradi prepoznatljivost kod sudionik i poboljša digitalno vodstvo. Dijeljenjem pravog pozitivnog iskustva i vrijednosti možemo povećati vrijednost marke svojeg poslodavca i pokazati svoje predanje kvaliteti, povoljnosti, održivosti i uključenosti.

Istodobno smo također svjesni izazova i rizika povezanih s platformama društvenih medija. Radnje koje poduzimamo na internetu, a posebno na društvenim medijima, imaju dugoročne posljedice. Razumijemo potencijalni utjecaj u stvarnom životu na svaku uključenu osobu.

Stoga smo vrlo oprezni kako bismo osigurali da naše riječi i radnje na internetu ne čine štetu našem odnosu ili reputaciji tvrtke C&A.

Izričito savjetujemo da se ne uključujete u nikakav oblik govora mržnje, promicanja netolerancije, kibernetičkog mobinga ili poticanja nasilja u društvenim medijima.

Uporabom društvenih medija s oprezom i profesionalnošću možemo iskoristiti vlastiti potencijal i zadržati povjerenje u zajednici.



*Za svakoga od nas to znači:*

- Uzmite u obzir dijeljenje stvarnih iskustava u tvrtki C&A i naše zadovoljstvo C&A odjećom
- Ako niste sigurni trebate li izraziti svoje mišljenje na internetu, objasnite da dijelimo svoja osobna mišljenja i ne predstavljamo stajališta tvrtke C&A.
- Uvijek zatražite dozvolu od kolega prije postavljanja slika na internet
- Zapamtite da je sadržaj podijeljen na društvenim medijima često trajan

## Kontakti s državnim vlastima

---

Transparentno  
komuniciramo s  
državnim vlastima

Vjerujemo u interakcije s državnim institucijama, javnim vlastima i njihovim službenicima na konzistentan način uz predanje integritetu i usklađenosti. Komuniciramo s državnim institucijama na način koji pokazuje duh pravne države i u skladu je s predanjem odgovornog korporativnog građanina.

Osiguravamo točne i pravodobne informacije državnim institucijama i javnim vlastima te osiguravamo transparentnost u svojim transakcijama. Naše predanje ovom principu povezano je sa zahtjevima da budemo zakoniti i usklađeni sa svojim organizacijskim ciljevima i zadržimo ravnotežu između svojih prava i odgovornosti.

Otkrivamo sve slučajeve utjecaja na javnu politiku i udaljavamo se od interesnih i političkih grupa. Ne utječemo na donošenje politika na način koji smanjuje obveze poštivanja međunarodno priznatih ljudskih prava.

*Za svakoga od nas to znači:*

- Upoznajte se sa zakonima i propisima koji se primjenjuju na interakcije s državnim službenicima važnima za naš posao
- Zadržite otvorenu komunikaciju i ponudite točne informacije koje traže državni službenici; procijenite svaki zahtjev tako da se posavjetujete s lokalnim pravnim savjetnikom uzevši u obzir najbolje interese tvrtke C&A
- Ne pružajte informacije državnim službenicima koje mogu dovesti do rizika za osnovna ljudska prava
- Vodite evidenciju o svim interakcijama s državnim službenicima, uključujući sastanke, korespondenciju i sve bitne dokumente te osigurajte njihovu točnost i potpunost
- Ne nudite i ne prihvaćajte nikakav oblik neodgovarajućih

poticaja državnim institucijama ili službenicima; izbjegavajte aktivnosti koje mogu ugroziti integritet naših interakcija s državnim službenicima

- Ni u kojem se obliku ne uključujte u neovlašteno utjecanje na politiku u ime tvrtke C&A
- Prijavite svaku zabrinutost ili moguća kršenja povezana s ugovorima s državnim institucijama ili službenicima lokalnom pravnom savjetniku i voditelju vanjskih poslova

## Pritužbe i prijave zviždača

### Progovaramo i slušamo

C&A promiče otvorenu i iskrenu komunikaciju, povjerenje, poštenje i odgovornost. To predanje uključuje i način na koji rješavamo pritužbe.

Kada je to moguće, potičemo svakog zaposlenika da se osjeti osnaženim i podijeli svoju zabrinutost izravno s uključenim osobama i obavijesti ih da će njihova zabrinutost biti ozbiljno shvaćena. Na isti način imamo dobre namjere i aktivno slušamo nekoga kako bismo razumjeli kada netko istakne problem u našim radnjama. Sljedeći je korak raspraviti predmet s našim menadžerom ili njihovim menadžerom.

Svaki menadžer treba stvoriti okruženje otvorenosti i povjerenja i osigurati da se zaposlenici osjećaju ugodno kada prijavljuju svoju zabrinutost. Menadžeri nikada ne smiju zanemariti ili odbaciti zabrinutost koju su izrazili zaposlenici. Umjesto toga, trebaju odmah odgovoriti i odgovarajuće rješavati prijavljenu zabrinutost ili objasniti zašto korektivna radnja nije opravdana na temelju ovog Kodeksa.

Menadžeri trebaju tražiti dozvolu zaposlenika i odmah podijeliti glavne pritužbe s lokalnim pravim savjetnikom ili People & Culture Business Partnerom. To osigurava da C&A poduzme odgovarajuće mjere na korporacijskoj razini i rješava prijavljenu zabrinutost učinkovito te tako sprječava njezino ponovno pojavljivanje.

Priznajemo da postoje situacije u kojima nije moguće ili prikladno rješavati zabrinutost izravno, uključujući našeg (višeg) menadžera. U takvim slučajevima izražavanje pritužbi i prijavljivanje zabrinutosti zviždača neophodno je za poštivanje ovog Kodeksa.

Specifično su prijave zviždača vitalne za zadržavanje korporacijskog integriteta i promicanje etičnog ponašanja. Čvrsto vjerujemo da zviždači igraju veliku ulogu u otkrivanju lošeg ponašanja i osiguravanju usklađenosti. C&A izričito zabranjuje svaki oblik osvećivanja protiv pojedinaca koji izražavaju zabrinutost u dobroj vjeri.

Svaki zaposlenik ima pravo predati službene pritužbe u C&A, uključujući sumnje u nepridržavanje ovog Kodeksa bez straha od osvećivanja. Štitimo privatnost onih koji prijavljuju zabrinutost anonimno ili povjerljivo i poduzimamo mjere kako bismo ih zaštitili od osvećivanja.

*Za svakoga od nas to znači:*

- Ako smo zabrinuti zbog neodgovarajućeg ponašanja, pokrećemo predmet s uključenom osobom
- Ako se osjećamo neugodno kada to činimo ili to smatramo neučinkovitim, razgovaramo sa svojim (višim) menadžerom ili s People & Culture Business Partnerom.
- Ako se osjećamo neugodno kada to činimo ili to smatramo neučinkovitim, obraćamo se portalu C&A Fairness Channel
- Ne oklijevajte prijaviti zabrinutost zbog straha od osvećivanja
- Težite tome da pružite točne i specifične informacije o svojoj zabrinutosti
- Nemojte davati lažne ili zlonamjerne izjave; iskreno prijavite zabrinutost
- Potpuno surađujte u svakoj istrazi koju obavljaju C&A osobe za rješavanje slučaja
- Zatražite objašnjenja od People & Culture odjela ili lokalnog pravnog savjetnika
- Ne raspravljajte s neovlaštenim osobama o istragama u tijeku ili povjerljivim informacijama povezanim s prijavljenom zabrinutošću
- Ne uključujte se u nikakav oblik osvećivanja protiv zaposlenika koji su prijavili zabrinutost



Možete pristupiti portalu Fairness Channel na [c-a.com/fairness-channel](https://c-a.com/fairness-channel) ili tako da skenirate QR kod

# Loše ponašanje i neusklađenost

---

## Ozbiljno shvaćamo kršenja

Utjecaj lošeg ponašanja jedne osobe može baciti sjenu na trud mnogih drugih osoba. Zaposlenici koji krše Kodeks stavljaju sebe, svoje zaposlenike i C&A pod rizik. Stoga je bitno da svi zaposlenici budu svjesni svojih odgovornosti i obveza navedenih u Kodeksu. Od svih zaposlenika u tvrtki C&A očekuje se da postupaju u skladu s odredbama Kodeksa.

Vrlo ozbiljno shvaćamo kršenja Kodeksa i uvodimo disciplinske mjere ako je to potrebno. Odgovarajuće disciplinske mjere bit će utvrđene na temelju nekoliko faktora, uključujući prirodu i težinu kršenja, njegove posljedice, razinu suradnje u istrazi, prethodne slučajeve sličnih kršenja i samostalno prijavljivanje kršenja u rasponu dopuštenom važećim zakonom.

U slučajevima teškog nepridržavanja, može se otkazati ugovor o radu u skladu s važećim zakonom. C&A također može prijaviti loše ponašanje policiji ili drugim vlastima ako je to potrebno.

Ovo je način  
na koji *postupa* C&A.  
Jedan kodeks, jedan tim

Pridružite nam se u  
poštivanju Kodeksa  
etike i ponašanja

**C&A**