

Politika  
l'udských  
právk a  
rovnosti

# Úvod

Pre spoločnosť C&A bola vždy prvoradá starostlivosť o ľudí a rešpekt k prírode. Aj keď je povinnosťou vlád chrániť a presadzovať ľudské práva, uznávame našu zodpovednosť rešpektovať ľudské práva a aktívne predchádzať, zmierňovať a odstraňovať akýkoľvek potenciálny negatívny vplyv na ľudí. Snažíme sa hrať pozitívnu úlohu vo svete, v ktorom má každý nárok ľudské práva a rovnosť.

## Náš záväzok k ľudským právam a rovnosti

Zaviazali sme sa vytvoriť a podporovať kultúru rešpektovania medzinárodne uznávaných ľudských práv, ako je stanovené v Hlavných zásadách OSN pre podnikanie a ľudské práva. Zaväzujeme sa dodržiavať Medzinárodnú listinu ľudských práv (t. j. Deklaráciu ľudských práv OSN, Medzinárodný dohovor o občianskych a politických právach a Medzinárodný dohovor o hospodárskych, sociálnych a kultúrnych právach), princípy Globálneho paktu OSN a Deklarácie Medzinárodnej organizácie práce (ILO) o základných princípoch a právach pri práci vo všetkých našich vlastných operáciách, obchodných vzťahoch a dodávateľskom reťazci.

Naše záväzky zakladáme na štandardoch obsiahnutých v medzinárodných dohovoroch a odporúčaniach, ktoré sa odrážajú v každej časti tejto politiky ľudských práv. Dodržiavame aj Smernice OECD pre nadnárodné spoločnosti a Pokyny OECD pre náležitú starostlivosť pre zodpovedné dodávateľské reťazce v odevnom a obuvníckom sektore.

Osobitný význam pripisujeme rešpektovaniu práv detí, žien a ľudí z historicky marginalizovaných skupín.

V tomto smere sa riadime medzinárodnými normami v oblasti práv, načrtnutými okrem iného Dohovorom OSN o právach dieťaťa, Dohovorom OSN o odstránení diskriminácie žien, Dohovorom Medzinárodnej organizácie práce o násilí a obťažovaní (č. 190), Medzinárodným dohovorom o odstránení všetkých foriem rasovej diskriminácie, Dohovorom o ochrane práv všetkých migrujúcich pracovníkov a členov ich rodín, Dohovorom o právnom postavení utečencov, Medzinárodným dohovorom o právach osôb so zdravotným postihnutím, Právami detí a princípmi podnikania, Zásadami OSN pre posilnenie postavenia žien, rodovými usmerneniami pre hlavné zásady OSN, normami OSN pre boj proti diskriminácii LGBTI ľudí.

Dodržiavame prinajmenšom zákony a predpisy krajín, v ktorých podnikáme, pričom sa riadime medzinárodnými normami pre ľudské práva uvedenými v aktuálnej politike a to aj keď sú tieto normy na vyššej úrovni. V prípade, že miestne zákony obmedzujú vykonávanie medzinárodných noriem v oblasti ľudských práv, budeme pracovať na vytvorení alternatívnych spôsobov na dodržiavanie týchto noriem.

# Rozsah politiky

Táto politika definuje, ako spoločnosť C&A rieši ľudské práva vo vzťahu k nasledujúcim skupinám a zainteresovaným stranám:

- Všetkým zamestnancom spoločnosti C&A, vrátane stážistov, dočasných pracovníkov, spoločne označovaných ako „zamestnanci“.
- Prenajatým pracovníkom, zamestnancom, našim obchodným partnerom a ľuďom pracujúcim v rámci nášho dodávateľského reťazca, spoločne označovanými ako „pracovníci“.
- Obchodným subjektom v dodávateľskom reťazci pre naše produkty predaja, vrátane našich dodávateľov, nimi používaných výrobných jednotiek, ich subdodávateľov, ako aj všetkých predodávateľov tovaru, ako sú látky a suroviny (spoločne označovaní ako „dodávatelia“).
- Iným obchodným partnerom, s ktorými spoločnosť C&A vstupuje do zmluvného vzťahu na dodávku iného ako tovarového produktu alebo služby (spoločne označovaní ako „obchodní partneri“).
- Ľuďom a komunite, ktorých sa týka naše podnikanie, ako napríklad obyvatelia okolitých komúní.
- Zákazníkom spoločnosti C&A.

## Zapojenie zainteresovaných strán

Názory rôznych zainteresovaných strán, najmä tých, ktoré sú potenciálne ovplyvnené naším podnikaním, sú nevyhnutné na zlepšenie našej činnosti v oblasti ľudských práv a presadzovanie spravodlivých výsledkov. Preto sme odhodlaní zapojiť sa do prebiehajúcich konzultácií so zainteresovanými stranami, s cieľom vybudovať zmysluplný obojstranný dialóg so zástupcami komúní, občianskou spoločnosťou a organizáciami vedenými ľuďmi z nedostatočne zastúpených skupín.

### Zamestnanci a pracovníci

- Naším hlavným záujmom je zabezpečiť otvorený dialóg s našimi zamestnancami a aktívne s nimi komunikovať prostredníctvom pravidelných stretnutí s našimi zástupcami zamestnancov a učiť sa z prieskumov angažovanosti a pulzných prieskumov, ohniskových skupín a kanálov na podávanie sťažností.
- Očakávame, že názory pracovníkov v našom dodávateľskom reťazci budú aktívne vyhľadávané a vypočuté. Žiadame našich dodávateľov a obchodných partnerov, aby sa zapájali s pracovníkmi a zástupcami pracovníkov vhodnými prostriedkami, ako je sociálny dialóg a kanály na podávanie sťažností.

### Zákazníci a komunity

- Uvedomujeme si, že kdekoľvek podnikáme, nadviazanie pozitívnych vzťahov so zákazníkmi a komunitami je predpokladom našej „spoločenskej licencie na činnosť“. Zaviazali sme sa aktívne sa s nimi zapájať, počúvať všetky perspektívy, komunikovať s nimi a učiť sa od nich a vážne zvažovať názory, ktoré sú v súlade s ľudskými právami a hodnotami rovnosti.
- Prijmeme proaktívne opatrenia na prevenciu, elimináciu alebo aspoň minimalizáciu potenciálnych negatívnych dopadov na ľudské práva komúní, ktorých sa naše podnikanie dotýka.
- Prispievame k pozitívnemu sociálno-ekonomickému rozvoju a lepším príležitostiam prostredníctvom vytvárania pracovných miest a nášho programu komunitného vplyvu pre firemné a zamestnanecké darcovstvo.

- Ceníme si názory našich zákazníkov. Zapojíme našich zákazníkov, aby sme sa dozvedeli o ich názoroch a skúsenostiach s naším uplatňovaním ľudských práv. Zákazníkom tiež odporúčame, aby vyjadrili svoje názory prostredníctvom našich kanálov služieb zákazníkom, ako aj kanálov na podávanie sťažností a oznamovania.

## Zraniteľné a znevýhodnené skupiny

- Uvedomujeme si pokračujúcu krízu nerovnosti medzi krajinami a v rámci krajín a nerovnomerný vplyv, ktorý môžu mať obchodné operácie na ľudí bez ohľadu na pohlavia, identity a ich prelinanie. Určité skupiny oprávnených osôb sú v našej spoločnosti v marginalizovanejšom postavení ako iné, a preto si vyžadujú našu osobitnú pozornosť. Snažíme sa pochopiť, čo robí ľudí zraniteľnými v rôznych kontextoch na pracovisku, keďže zraniteľnosť sa líši v závislosti od geografickej polohy a sociálnych okolností.
- Snažíme sa neustále zlepšovať našu výkonnosť v oblasti ľudských práv s osobitnou pozornosťou venovanou špecifickým rizikám, ktorým zraniteľné komunity čelia. V našich prevádzkach to zahŕňa nedostatočne zastúpené skupiny, ako aj tých, ktorí čelia viacerým intersekcionálnym nevýhodám. V našom dodávateľskom reťazci sem patria ženy, pracovníci v domácnosti, agentúrni pracovníci, dočasní pracovníci, migrujúci pracovníci a pôvodní obyvatelia.
- Prostredníctvom pravidelnej analýzy rizík a tam, kde je to možné, priameho kontaktu s ľuďmi, ktorí zažili sociálne znevýhodnenie, sa snažíme zabezpečiť, aby sme identifikovali všetky potenciálne rizikové skupiny a aby sa zohľadnili ich pozície.

## Náš prístup

Zaviazali sme sa rešpektovať ľudské práva a podporovať kultúru v tomto smere implementáciou a udržiavaním robustného systému riadenia rizík v oblasti ľudských práv na zmiernenie rizík a negatívnych dopadov na ľudí a komunity v rámci našich vlastných operácií, obchodných vzťahov a dodávateľského reťazca. Čo to konkrétne znamená, je špecifikované nižšie:

- Začlenenie prístupov založených na právach do interných zásad, prevádzkových procesov a obchodných praktík.
- Zvyšovanie povedomia o ľudských právach prostredníctvom školení, e-learningov a komunikačných kampaní.
- Implementácia efektívnych procesov due diligence na identifikáciu, prevenciu, zmiernenie a tam, kde je to potrebné, nápravu negatívnych dopadov na ľudí ovplyvnených naším podnikaním, vrátane zákazníkov a komunit. Robíme to na pravidelnej aj ad hoc báze, t. j. pri vývoji nových produktov alebo pri vstupe na nové trhy zdrojov, najmä s prihliadnutím na špecifické potreby zraniteľných skupín.
- Udržiavanie a neustále zlepšovanie dostupných a účinných mechanizmov podávania sťažností otvorených pre interné a externé zainteresované strany, vrátane dodávateľov a obchodných partnerov a ich pracovníkov, zamestnancov spoločnosti C&A a akýchkoľvek tretích strán. Porušovanie a zneužívanie ľudských práv, vrátane, ale nie výlučne, neprimeraných pracovných noriem, môžete nahlásiť prostredníctvom nášho Kanála férovosti a kanálov služieb zákazníkom. Pracujeme tiež na vývoji účinných mechanizmov na vybavovanie sťažností vo vlastníctve závodu v rámci nášho dodávateľského reťazca.
  - Prijímanie včasných opatrení na vyšetrenie sťažností na ľudské práva a v prípade potreby zastavenie alebo aspoň zmiernenie nepriaznivých vplyvov na ľudí. Tieto opatrenia budú zahŕňať mimosúdne opravné prostriedky, ako je zabezpečenie nápravných opatrení, kompenzácia za sťažnosti, disciplinárne opatrenia voči zodpovedným osobám a uvalenie sankcií na dodávateľov/obchodných partnerov. Sme účastníkmi aj na vybraných mimosúdnych externých kanáloch podávania sťažností.

- Sledujeme implementáciu a výsledkov nápravných opatrení, ako aj informovanie o tom, ako sa dopady riešia z dlhodobého hľadiska. Aby sme predišli opätovnému výskytu negatívnych dopadov na ľudské práva, budeme pravidelne aktualizovať príslušné nápravné opatrenia v našich politikách aj v praxi.
- Podrobnosti týkajúce sa výsledkov našej analýzy rizík, implementačnej stratégie a konkrétnych opatrení, ako sú poznatky z hodnotení a programov budovania kapacít, sú pravidelne zverejňované v súlade s platnými zákonmi, ako aj v našich správach o udržateľnosti, kde informujeme o pokroku pri implementácii.
- Rešpektujúc právo na obranu ľudských práv, nepodnikneme protiopatrenia ani nebudeme tolerovať žiadnu formu odvetu voči zamestnancom, ktorí by v dobrej viere poukázali na nevhodné postoje alebo pomáhali pri vyšetrovaní sťažností. Očakávame, že naši dodávatelia a obchodní partneri sa budú riadiť rovnakým princípom.

## Stredobod nášho záujmu

Nepretržitou analýzou rizík sa snažíme uprednostňovať najdôležitejšie oblasti ľudských práv, v ktorých sú riziká najväčšie a pravdepodobne sa vyskytnú v našich vlastných prevádzkach, u našich obchodných partnerov a v našom dodávateľskom reťazci. Preto, na základe v súčasnosti identifikovaných rizík v oblasti ľudských práv, venujeme osobitnú pozornosť nižšie uvedeným ľudským právam.

### Práva detí

- Netolerujeme detskú prácu a zabezpečíme, že nezamestnávame deti mladšie ako 16 rokov, s výnimkou učňovských programov alebo programov odborného vzdelávania. Budeme dodržiavať minimálne vekové normy medzinárodných dohovorov alebo národných zákonov a priemyselných noriem, ak sú vyššie.
- Ak identifikujeme detskú prácu, zabezpečíme, aby deti po vyriešení porušenia neskončili horšie, a namiesto toho dostanú vzdelanie a podporu. Mladí pracovníci by nemali vykonávať nebezpečnú prácu a musia dostať primerané a špecifické pokyny, ako aj odborné školenie.
- S odvolaním sa na vyššie uvedené očakávame, že naši dodávatelia a obchodní partneri sa budú riadiť rovnakými princípmi.
- Prijmeme ďalšie kroky na ochranu práv detí v našich vlastných prevádzkach, vrátane identifikácie vplyvu našich postupov zamestnávania na práva detí našich vlastných zamestnancov, poskytovania bezpečných produktov vhodných pre deti a prostredia obchodov.
- Zabezpečíme, aby deti mohli slobodne vyjadriť svoj vlastný názor, pričom ich záujem vždy kladieme na prvé miesto, keď ich uvádzame v našich marketingových postupoch. Osobitnú pozornosť budeme venovať možným, nezamýšľaným negatívnym dopadom nášho marketingu na deti.

### Nútená práca a pracovné vykorisťovanie

- Zakazujeme všetky formy nútenej alebo povinnej práce vrátane viazanej práce, práce vo väzení, nútenej práce, práce obchodovanej s ľuďmi a akejkoľvek inej formy nedobrovoľnej práce. Všetka práca musí byť vykonávaná na dobrovoľnej báze a nikdy nesmie byť vystavená hrozbe akéhokoľvek postihu, sankcie alebo politického nátlaku.
- Pri spolupráci s dodávateľmi a personálnymi agentúrami budeme venovať osobitnú pozornosť tomu, aby sa neplatili žiadne náborové poplatky a aby zamestnanci mali kontrolu nad svojimi vlastnými dokladmi totožnosti.

- Netolerujeme žiadne iné formy pracovného vykorisťovania, ktoré má zničujúce následky, či už fyzické, psychické alebo finančné. Zamestnanci musia byť prijatí na základe zákonne uznaného pracovného pomeru, musia mať zabezpečené bezpečné pracovné a prípadne aj životné prostredie bez ohrozenia zdravia a musí im byť ponúknutá spravodlivá odmena a čas na odpočinok.
- S odvolaním sa na vyššie uvedené očakávame, že naši dodávatelia a obchodní partneri sa budú riadiť rovnakými princípmi.

## Sloboda združovania a kolektívneho vyjednávania

- Opätovne potvrdzujeme našu podporu práva našich zamestnancov a pracovníkov na slobodu združovania a kolektívneho vyjednávania.
- Rešpektujeme právo vytvoriť alebo vstúpiť do združenia zamestnancov podľa vlastného výberu, ako to povoľujú miestne zákony, bez akýchkoľvek zásahov alebo obmedzení. V dobrej viere sa zaväzujeme zapojiť sa do kolektívneho vyjednávania a rokovaní o podmienkach zamestnania so zástupcami našich zamestnancov.
- S odvolaním sa na vyššie uvedené očakávame, že naši dodávatelia a obchodní partneri urobia to isté, čím umožnia alternatívne spôsoby sociálneho dialógu medzi pracovníkmi a ak miestne zákony obmedzujú vytváranie alebo vstup do zamestnaneckých združení alebo kolektívneho vyjednávania.

## Ochrana zdravia pri práci

- Práca v bezpečnom prostredí chránenom pred ohrozením zdravia je základným právom. Prijímame vhodné opatrenia na prevenciu všetkých druhov chorôb z povolania, úrazov a nehôd a podporujeme zdravú pracovnú klímu. Očakávame, že naši dodávatelia a obchodní partneri sa budú riadiť rovnakým princípom.
- Keď existuje bezprostredné a vážne riziko pre ich zdravie a bezpečnosť, nedovoľujeme našim zamestnancom dané úlohy vykonávať. Potvrdzujeme právo pracovníkov odísť z práce z dôvodu nebezpečenstva úrazu spôsobeného naliehavými bezpečnostnými rizikami.
- Zaviazali sme sa podniknúť primerané kroky na zabezpečenie vytvorenia bezpečného a hygienického pracovného prostredia, vrátane poskytovania prístupu k sanitárnym zariadeniam a pravidelných školení o ochrane zdravia a bezpečnosti pre našich zamestnancov a pracovníkov.
- Zdravie a bezpečnosť zákazníkov kladieme do popredia a zabezpečujeme, aby tovary a služby, ktoré poskytujeme, spĺňali všetky dohodnuté a zákonom požadované normy pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov.

## Pracovná doba a mzdy

- Rešpektujeme právo na odpočinok a voľný čas, vrátane primeraného pracovného času do 48 hodín týždenne, zákonných dovolení s platením a aspoň jedného dňa voľna v týždni.
- Zabezpečíme, aby všetci naši zamestnanci boli platení za nemocenskú dovolenku a rodičovskú dovolenku v súlade s vnútroštátnym pracovným právom, pričom sa neustále snažíme zlepšovať.
- Nadčasy by mali byť povolené len ako výnimka na splnenie krátkodobých obchodných požiadaviek s limitom 60 hodín týždenne a vždy v rámci limitov povolených vnútroštátnymi právnymi predpismi alebo kolektívnymi zmluvami. Budeme rešpektovať „právo našich zamestnancov na odpojenie“<sup>1</sup>, aby sme umožnili zdravú rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom.

<sup>1</sup> „Právo na odpojenie“ sa vzťahuje na právo pracovníka mať možnosť odpútať sa od práce a zdržať sa zapájania sa do elektronickej komunikácie súvisiacej s prácou, ako sú e-maily alebo iné správy, počas mimopracovného času (EurWORK).

- Očakávame, že naši dodávatelia a obchodní partneri sa budú riadiť rovnakými princípmi.
- Naším cieľom je poskytnúť našim zamestnancom a pracovníkom primeranú mzdu, čo znamená, že by mala spĺňať minimálne základné potreby jednotlivcov a ich rodinných príslušníkov a umožniť slobodný príjem na vedenie skromného, ale slušného života. V rámci našej Stratégie pre rovnosť, inklúziu a ľudské práva do roku 2028 sme sa zaviazali identifikovať a riešiť mzdové rozdiely našich zamestnancov. Pre našich dodávateľských a obchodných partnerov sme zapojení do niekoľkých iniciatív, vrátane tých so spoločnosťou ACT, s cieľom dosiahnuť primerané mzdy pre pracovníkov.
- Uznávame, že naše vlastné nákupné postupy môžu zohrávať kľúčovú úlohu pri umožňovaní našim dodávateľom a obchodným partnerom plánovať svoju výrobu, vyhýbať sa pravidelnej práci nadčas a zabezpečovať platby pracovníkom. Zaviazali sme sa posúdiť a zmierniť tieto riziká, aby sme sa vyhli nadmernému pracovnému času pracovníkov našich dodávateľov a obchodných partnerov.

## Úctivé zaobchádzanie, neobťažovanie a nezneužívanie

So všetkými zamestnancami a pracovníkmi by sa malo zaobchádzať s rešpektom a dôstojnosťou. Zaviazali sme sa poskytovať bezpečné prostredie pre všetkých, bez násilia a obťažovania

- Neprijateľné správanie zahŕňa, ale nie je obmedzené na akékoľvek formy zastrašovania, písomného alebo grafického obťažovania, ekonomického obťažovania, obťažovania súvisiaceho s prácou, gestikulačného obťažovania, fyzických útokov a implicitného alebo explicitného verbálneho obťažovania vedúceho k fyzickej, psychickej, sexuálnej alebo ekonomickej ujme.
- Uvedomujeme si, že zneužívajúce správanie sa môže vyskytnúť v širokej škále pracovných situácií vrátane situácií mimo pracoviska. Tieto situácie môžu nastať v oddychových a hygienických priestoroch, pri pracovných cestách, pri pracovnej komunikácii uľahčenej komunikačnými technológiami, v ubytovaní zamestnávateľa a pri doprave v súvislosti s vykonávaním práce. Obťažovanie a zneužívanie môže byť výslovne namierené proti osobám z dôvodu ich pohlavia alebo môže neprimerane ovplyvňovať osoby určitého pohlavia, čo často zahŕňa sexuálne obťažovanie.
- Prijmeme primerané kroky, aby sme predišli výskytu tohto správania identifikáciou rizík a nebezpečenstiev, vrátane tých, ktoré majú psycho-sociologický charakter, a poskytovaním pravidelných informácií a školení našim zamestnancom a manažmentu.
- Nebudeme tolerovať žiadnu formu neúctivého zaobchádzania, násilia a obťažovania na pracovisku a nahlásené incidenty budeme považovať za vážne a všetky obvinenia z nich okamžite prešetříme.
- Uvedomujeme si, že k násiliu a obťažovaniu často dochádza v situáciách nerovných mocenských vzťahov, podnikneme primerané kroky na zabezpečenie ochrany pred odvetou počas vyšetrovania a po ňom. Počas celého reklamačného konania budeme zamestnancom ponúkať poradenstvo vrátane rodovo citlivej podpory sexuálneho obťažovania.
- Od manažérov, ktorí dostanú sťažnosti na (sexuálne) obťažovanie, a od našich zamestnancov, ktorí sa dozvedia o (potenciálnych) prípadoch sexuálneho obťažovania, sa očakáva, že takéto správanie okamžite nahlásia zástupcom oddelenia Ľudia a kultúra (HR) spoločnosti alebo prostredníctvom kanálov pre sťažnosti C&A. Hlásenia možno podávať dôverne alebo anonymne. Pracovníkom tiež odporúčame, aby nahlásili podozrenie z porušenia prostredníctvom kanálov na podávanie sťažností spoločnosti C&A, ak nedôverujú interným postupom na svojom pracovisku.
- Do dohôd o mlčanlivosti podpísaných našimi zamestnancami nezahrnieme zákaz diskutovať o obvineniach zo sexuálneho obťažovania, ani takéto obmedzenia nezavedieme do akýchkoľvek podmienok urovnania. Formy sexuálneho obťažovania, ktoré sú podľa zákona trestnými činmi, budú oznámené polícii.
- Očakávame, že naši dodávatelia a obchodní partneri sa budú riadiť rovnakým princípom.

## Rovnosť, inklúzia a nediskriminácia

- Za základnú zásadu považujeme rovnaké zaobchádzanie so všetkými zamestnancami a pracovníkmi, ako je interpretované v základných dohovoroch MOP (ILO).
- Získavame, najímame, umiestňujeme, školíme, odmeňujeme a povyšujeme ľudí len na základe ich výkonnosti, zručností, skúseností a požiadaviek na pozíciu.
- Netolerujeme žiadne formy priamej ani nepriamej diskriminácie na základe veku, zdravotného postihnutia, rodovej identity, sexuálnej orientácie, etnického pôvodu, rasy, národnosti, náboženstva, sociálno-ekonomického zázemia, tehotenstva, rodinného stavu, členstva v odboroch ani iného rozmeru identity a jej priesečníkov. Podporujeme afirmatívne akcie na zabezpečenie rovnakých príležitostí, ako to stanovuje zákon.
- Zaväzujeme sa pravidelne vyhodnocovať rovnosť výsledkov pre zamestnancov bez ohľadu na ich zázemie a identitu v spoločnosti C&A. Budeme používať kvalitatívne a kvantitatívne metódy zberu údajov, ktoré sa budú riadiť prístupom založeným na právach a tam, kde je to právne prípustné.
- Zaviazali sme sa dodržiavať rovnosť medzi ľuďmi všetkých pohlaví a naprieč všetkými identitami. Zmeriame a prijmeme opatrenia na odstránenie rozdielov v odmeňovaní žien a nedostatočne zastúpených skupín nad rámec minimálnej rovnakej mzdy a tam, kde sú takéto opatrenia právne prípustné.
- Konáme s ohľadom na spravodlivosť v procese a výsledku a zohľadňujeme pritom rozdiely medzi našimi zamestnancami.
- Uznávame skúsenosti s historickou marginalizáciou, vylúčením a systémovými nerovnosťami, ktoré okrem iného zažili ženy a nebinárni ľudia, ľudia patriaci k rasovým komunitám, nedostatočne zastúpené etnické skupiny, komunita LGBTI+ a ľudia so zdravotným postihnutím. Neustále budeme pracovať na identifikácii a odstraňovaní prekážok v prístupe k rovnakým a spravodlivým príležitostiam podľa potrieb našich zamestnancov a na podpore každého pri dosahovaní jeho plného potenciálu bez ohľadu na individuálne okolnosti.
- Náš záväzok k spravodlivosti zahŕňa navrhovanie spôsobov, ako uspokojiť potreby ľudí, ktorí vyžadujú špeciálnu pomoc alebo prispôbenie pracoviska, ako sú opatrenia alebo zariadenia pre ľudí so zdravotným postihnutím, náboženskými potrebami alebo rodinnými povinnosťami.
- Pri poskytovaní služieb našim zákazníkom dodržiavame rovnaké hodnoty. Zaviazali sme sa podporovať maloobchodné prostredie, ktoré privíta ľudí všetkých vekových kategórií a všetkých schopností, všetkých typov tela, pohlavia a sexuálnej orientácie, všetkých etnických skupín a zo všetkých oblastí života. Inklúziu považujeme za jadro našich stratégií vývoja produktov.
- Budeme používať zodpovedné a inkluzívne marketingové postupy, ktoré odrážajú a oslavujú rozmanitosť našich zákazníkov a proaktívne búrajú stereotypy.
- Od našich dodávateľov a obchodných partnerov očakávame, že vo svojich postupoch zabezpečia nediskrimináciu.
- Zaväzujeme sa podporovať rovnosť v spoločnosti využívaním nášho podnikania, a to aj prostredníctvom našich postupov nepriameho obstarávania a získavania zdrojov. To zahŕňa podnecovanie záväzku voči spravodlivosti a inklúzii, ako aj obchodovania s podnikmi riadenými ženami a nedostatočne zastúpenými skupinami.

## Ochrana osobných údajov

- Rešpektujeme súkromie a zaväzujeme sa chrániť osobné údaje našich zamestnancov, zákazníkov a pracovníkov dodávateľov a obchodných partnerov.



- Osobné údaje spracúvame v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov vrátane Všeobecného nariadenia Európskej únie (EÚ) o ochrane údajov (GDPR).
- Zhromažďujeme iba nevyhnutné osobné údaje s legitímnym účelom a poskytujeme o tom transparentnú komunikáciu prostredníctvom našich Zásad ochrany údajov.

## Vplyv na životné prostredie

Potvrdzujeme právo na čisté, zdravé a trvalo udržateľné životné prostredie. Uznávame súvislosť medzi klimatickými zmenami a ľudskými právami súčasných a budúcich generácií. Sme presvedčení, že prevencia zhoršovania životného prostredia je životne dôležitá pre rešpektovanie ľudských práv.

Naše záväzky týkajúce sa znižovania emisií skleníkových plynov, správneho hospodárenia s vodou, bezpečnejších chemikálií, znižovania odpadu a udržateľnejších materiálov sú uvedené v našej [Stratégii udržateľnosti 2028](#). Väčšina týchto záväzkov súvisí s naším dodávateľským reťazcom, keďže väčšina nášho vplyvu na životné prostredie vzniká pri získavaní surovín a výrobe produktov. S cieľom predchádzať a zmierňovať negatívny vplyv na životné prostredie a rešpektovať ľudské právo na čisté životné prostredie pracujeme na:

- jasných, vedecky podložených, pravidelne revidovaných klimatických cieľoch;
- znížení emisií skleníkových plynov podľa našich cieľov;
- eliminácii používania nebezpečných chemikálií a ich nahradenie bezpečnejšími alternatívami, pričom sa budú posudzovať a overovať systémy a postupy manažmentu chemikálií a odpadových vôd na mieste, aby sa zabránilo akémukoľvek škodlivému úniku do životného prostredia;
- znížení spotreby a používania vody a
- zameraní sa na získavanie udržateľnejších materiálov a spoluprácu v rámci relevantných iniciatív viacerých zainteresovaných strán.

## Boj proti korupcii a integrita

- Uznávame, že korupcia má negatívny vplyv na sociálno-ekonomický rozvoj a môže viesť k porušovaniu ľudských práv. Korupcia podkopáva spravodlivosť, demokraciu a právny štát.
- Vždy konáme bezúhonne a nezapájame sa ani neprijímame žiadnu formu priamej alebo nepriamej korupcie, vydierania alebo úplatkárstva.
- Všetko naše obchodné správanie bude minimálne v súlade s platnou protiúplatkárskou a protikorupčnou legislatívou a očakávame, že naši dodávatelia a obchodní partneri budú vždy dodržiavať platnú legislatívu.
- Do nášho „Etického kódexu“ a „Kódexu správania“ sme zahrnuli záväzky týkajúce sa protikorupčných opatrení, ktoré nás ďalej usmernia pri identifikácii a prevencii akýchkoľvek foriem korupcie.

## Riadenie a realizácia

V spol. C&A Europe nesie zodpovednosť za implementáciu tejto politiky v konečnom dôsledku európsky manažérsky tím C&A. Táto zodpovednosť zahŕňa zvažovanie potenciálnych vplyvov na ľudské práva v súvislosti s kľúčovými strategickými obchodnými rozhodnutiami v našich vlastných prevádzkach a dodávateľskom reťazci, ako aj schvaľovanie stratégií, ktoré sú nevyhnutné na neustále zlepšovanie výkonnosti spoločnosti C&A v oblasti ľudských práv.

Dohľadom a monitorovaním dodržiavania ľudských práv a procesov náležitej starostlivosti je poverená Rada pre riadenie ľudských práv, ktorá zahŕňa zodpovedné vyššie vedenie.

### Implementácia vo vlastných prevádzkach:

- Prijali sme stratégiu 2028 pre rovnosť, začlenenie a ľudské práva, ktorá nás vedie pri dosahovaní rovnosti, inklúzie a dodržiavania ľudských práv, podloženú viacročným akčným plánom.
- V našich vlastných prevádzkach sú naše ďalšie záväzky podrobne opísané v našom „Etickom kódexe“<sup>2</sup>, ktorý neustále vyvíjame, aby slúžil ako usmernenie pre zamestnancov, aby sme zabezpečili, že naše konanie a obchodné správanie je vždy v súlade so zásadami tejto politiky.

### Implementácia do obchodných vzťahov a nášho dodávateľského reťazca:

- V našich obchodných vzťahoch sa snažíme obchodovať so spoločnosťami, ktoré zdieľajú naše hodnoty a princípy.
- Zaviazali sme sa spolupracovať s našimi dodávateľmi a obchodnými partnermi a ďalšími externými zainteresovanými stranami s cieľom predchádzať potenciálnym negatívnym vplyvom na pracovníkov a miestne komunity, vyhýbať sa im a riešiť ich.
- Prostredníctvom nášho „Kódexu správania“ a príslušných podporných smerníc sme definovali očakávania voči našim dodávateľom, pokiaľ ide o dodržiavanie právnych predpisov, pracovné a ľudské práva, ochranu životného prostredia a etické normy vrátane krokov, ktoré je potrebné prijať na zabezpečenie dodržiavania. Výrobné jednotky posudzujeme podľa nášho Kódexu správania, pričom identifikujeme a napravíme porušenia pravidiel. Ďalej, vlastné miestne tímy spoločnosti C&A podporujú zvyšovanie povedomia, poskytujú školenia a budovanie kapacít na neustále zlepšovanie pracovných podmienok a riešenie základných príčin porušenia pravidiel.
- Využijeme naše vzťahy s našimi dodávateľmi/obchodnými partnermi, aby sme ich vyzvali, aby podnikli adekvátne kroky na ochranu ľudských práv. A len v prípade, že naši dodávatelia/obchodní partneri nie sú ochotní prevziať zodpovednosť za dodržiavanie ľudských práv, vyhradzuje si právo ukončiť tieto vzťahy, berúc do úvahy náš záväzok k zodpovednému ukončeniu v súlade s príslušnými obchodnými podmienkami.
- Uvedomujeme si prirodzené riziká pre ľudské práva v našom dodávateľskom reťazci a pracujeme na riešení rizík a vplyvov v oblasti ľudských práv v rámci nášho dodávateľského reťazca tovaru, postupne až po štádium surovín. Neustále zvažujeme potenciálne negatívne vplyvy našich praktík získavania a nákupu na ľudské práva a podľa potreby zavádzame úpravy. Naše záväzky sú podrobnejšie opísané v našej Stratégii udržateľnosti 2028

<sup>2</sup> Pre spoločnosť C&A Europe je Etický kódex zavedený pre organizáciu, ktorá získava zdroje v Ázii.

# Pohľad do budúcnosti

Chápeme, že rešpektovanie ľudských práv a starostlivosť o prírodu sú trvalé a vyvíjajúce sa záväzky. Snažíme sa neustále zlepšovať našu výkonnosť v týchto oblastiach, kontrolovať a rozširovať naše úsilie v súvislosti s dosiahnutým pokrokom a spätnou väzbou od interných a externých zainteresovaných strán a dotknutých skupín. Preto informujeme o našom pokroku prostredníctvom transparentnej komunikácie.

Táto politika ochrany ľudských práv je navrhnutá oddelením pre ľudí a kultúru a globálnu udržateľnosť skupiny, schválená manažérskym tímom C&A pri príležitosti Medzinárodného dňa ľudských práv. Budeme konať tak, aby sme dodržiavali literu a ducha medzinárodných zmlúv o ľudských právach a podporovali dôstojnosť všetkých ľudí, ktorých sa naše podnikanie priamo i nepriamo dotýka.

Tieto zásady budú pravidelne revidované a aktualizované aspoň raz za päť rokov.

Düsseldorf, December 2022

Podpísal CEO v mene manažérskeho tímu C&A Europe